

REPORTE CONSOLIDADO DE GESTIÓN

Programas Capacitarte: Fomento de la capacitación e inclusión de personas con discapacidad en el mundo laboral.

Receptores de donaciones para cumplimiento de medida subsidiaria de Ley 21.015 de inclusión laboral

Noviembre 2024



Área de Estudios – Fundación Descúbreme

Fundación Descúbreme
Ricardo Lyon 222, of.1504.
Providencia, Santiago, Chile.
22 660 6136
contacto@descubreme.cl
<http://www.descubreme.cl/>

© Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor y de marca, a los que se refiere el presente informe y sus materiales anexos o relacionados, son de exclusiva propiedad de Fundación Descúbreme y/o de sus entidades relacionadas. Por lo tanto, está estrictamente prohibido su uso no autorizado, para fines comerciales, públicos o privados. Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) del contenido de este informe, constituirá una infracción de los derechos de propiedad intelectual, sancionable por parte de Fundación Descúbreme y/o sus entidades relacionadas, de conformidad a la ley.

Contenido

1. Presentación	4
2. Sobre los programas Capacitarte.....	5
2.1. Capacitarte I	5
2.2. Capacitarte II.....	5
2.3. Capacitarte III.....	6
2.4. Capacitarte IV	6
3. Resultados a la fecha.....	9
a. Capacitación y formación laboral	9
b. Preparación para el empleo	11
c. Inclusión laboral.....	11
d. Testimonios	12
4. Impacto en la comunidad.....	13
5. Agradecimiento a empresas donantes	14

I. Presentación

En abril del 2018 entró en vigor la Ley°21.015, cuyo objetivo es incentivar la inclusión laboral de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con los demás, tanto en organismos públicos como privados, cumpliendo un rol fundamental en la promoción de la participación de este colectivo en el mundo del trabajo.

Sin embargo, dado que aún existe una brecha considerable y un desafío pendiente en la formación para el empleo que reciben las personas con discapacidad, Fundación Descubreme ha diseñado e implementado desde el 2019 a la fecha, cuatro programas de capacitación e inclusión laboral para personas con discapacidad cognitiva. Destacando que las iniciativas de los programas se han ejecutado, hasta hoy, gracias a las donaciones realizadas por empresas para dar cumplimiento a la Ley N° 21.015 de inclusión laboral.

En la actualidad, y con los datos consolidados, los programas han beneficiado a **4.140 personas con discapacidad cognitiva capacitadas a nivel nacional**, realizando un total de **276 cursos de formación para el empleo**, habiendo concretado **56 prácticas laborales** y **305 procesos de inclusión laboral** en diferentes empresas a lo largo del país.

2. Sobre los programas Capacitarte

2.1. Capacitarte I

El programa Capacitarte es una de las primeras iniciativas en contar con la aprobación del Ministerio de Desarrollo Social para ingresar al Banco de Proyectos en el marco de la Ley de Inclusión laboral.

Este programa tiene por objetivo abordar la brecha en la participación de las personas con discapacidad cognitiva en el mercado laboral, la que se produce principalmente por la falta de oportunidades para que este colectivo acceda a la educación y la formación para el trabajo, y, por ende, desarrollen habilidades y competencias laborales, así como también por la falta de condiciones y apoyos requeridos. En este programa, la formación laboral consta de dos etapas sucesivas:

1. **Habilitación sociolaboral de los estudiantes (HSL)**, donde desarrollan las competencias y habilidades necesarias para el trabajo, y;
2. **Formación en oficios altamente demandados por el mercado laboral**, tales como Auxiliar Administrativo, Técnicas de Administración Básica de Bodega, Operario de Venta Asistida, Líneas de Producción de Alimentos, Auxiliar de Casino, entre otros.

2.2. Capacitarte II

El objetivo de este programa también se propone incluir laboralmente a personas con discapacidad cognitiva, por lo que con el fin de preparar mejor a las y los beneficiarios para el mercado laboral, se continuó con esta iniciativa a un Capacitarte II, creando cursos de oficios especializados de nivel superior.

En esa línea, uno de los aspectos más innovadores de este programa es que no sólo contempla la entrega de capacitaciones en oficios de nivel básico, sino que también incluye cursos de oficios de nivel superior vinculados a temáticas como el uso de las tecnologías digitales, la administración, manejo de bodega y manipulación de alimentos.

Este proceso formativo cuenta con la aprobación de Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y la certificación de ChileValora, y se realiza de manera articulada con diversas organizaciones e instituciones que trabajan directamente con este colectivo. En este programa, la formación laboral consta de las siguientes etapas:

1. **Habilitación sociolaboral de los estudiantes**, donde desarrollan las competencias y habilidades necesarias para el trabajo, y;

2. **Formación en oficios básicos** tales como Auxiliar Administrativo, Técnicas de Administración Básica de Bodega, Operario de Venta Asistida, Líneas de Producción de Alimentos, Auxiliar de Casino, entre otros, o;
3. **Formación en cursos de oficios especializados de nivel superior** como Higiene y Manipulación de Alimentos, Técnico en Administración, Computación, Asistente de Chef y Repostería, Técnico en Administración de Bodega y Líneas de Producción.

2.3. Capacitarte III

Este programa considera la realización de capacitaciones en oficios básicos, y además también imparte cursos especializados a nivel nacional, los cuales tienen una duración de 8 meses y abordan temáticas como la administración, informática y la manipulación de alimentos. En adición a esto, como se mencionó anteriormente, la iniciativa lleva a cabo dos tipos de talleres. Están los talleres de *outplacement* con el fin de apoyar a las personas con discapacidad que busquen nuevas oportunidades laborales en el mercado laboral abierto y los talleres de desarrollo de carrera

En este programa, la formación para el empleo posee las siguientes etapas y opciones:

1. **Curso de alfabetización digital y apresto laboral:** aquí los estudiantes adquieren herramientas para manejar las diferentes tecnologías de la información y comunicación (TIC) y se fortalecen ciertas habilidades generales necesarias en el mundo del trabajo.
2. **Cursos de oficios básicos:** la siguiente fase corresponde al aprendizaje de un oficio como administración, venta asistida, atención en servicios y manipulación de alimentos, entre otros.
3. **Cursos de oficios especializados:** estas capacitaciones tienen una duración de 8 meses debido a que buscan profundizar en los conocimientos que los estudiantes poseen de los diferentes oficios, potenciando sus competencias en estas áreas. Algunas de las temáticas en las que los estudiantes pueden especializarse son administración, informática, manipulación de alimentos, repostería, y líneas de producción.

Cabe mencionar que estas capacitaciones están dirigidas a personas con discapacidad cognitiva que ya han realizado una habilitación sociolaboral y un curso de oficio básico.

2.4. Capacitarte IV

Este programa mantiene el modelo de formación laboral en oficios, de los cuales algunos son nuevos y otros reestructurados, para entregar un nivel más alto que permitan a los

beneficiarios hacer un segundo paso en su preparación y capacitación, como parte de un plan formativo. Estos nuevos oficios se relacionan con nuevas necesidades detectadas en el mercado laboral y por regiones. Los cursos de este programa buscan la adquisición de aprendizajes en temáticas específicas de interés de las personas y que cuentan con demanda y oferta en el mercado laboral actual, permitiendo que las personas con discapacidad puedan acceder a empleos competitivos.

En este programa los cursos en oficios básicos, altamente demandados por las empresas a impartir son:

- 1. Técnicas de alfabetización digital y apresto laboral (para todos los cursos de oficio):** contenidos para desenvolverse de manera óptima en el mercado laboral y conseguir una situación estable en el ámbito laboral independiente de la industria a insertarse. Las clases potencian las habilidades blandas de las y los participantes claves para la inclusión laboral, además de alfabetización digital revisando la importancia y usos del computador, sistema operativo y Microsoft office.
- 2. Técnicas de Computación:** Este curso permite analizar técnicas y herramientas computacionales aplicada a labores administrativas identificando elementos tecnológicos necesarios, poniendo énfasis tanto en la adquisición de conocimientos como en la incorporación de habilidades, conociendo la introducción a la Computación, Procesadores de Texto, Presentación Gráfica, Hojas de Cálculo, Redes sociales y plataformas de búsqueda de empleo.
- 3. Técnicas para Pañoleros (minería):** Este curso aborda contenidos que permitan a las y los beneficiarios trabajar en minería preparándolos para : Preparar, embalar y enviar adecuadamente los repuestos, partes componentes o materiales a sus distintos destinos en la faena, recepcionar los materiales, mantener el orden de la bodega y almacenamiento de los productos de manera de resguardar su integridad como la de los demás colaboradores, preparar y coordinar los despachos de productos de bodega y mantener informado al planificador con respecto a la poca disponibilidad de los insumos considerados como críticos para el funcionamiento de la empresa.
- 4. Asistente de tienda (retail):** Este curso permite a las y los beneficiarios aprender a cómo trabajar en una tienda, manteniendo el orden y condiciones excepcionales para los clientes, cumplir los estándares de promoción comercial visual. Ayudar en el proceso de ventas manteniendo la tienda abastecida, tomar pedidos y realizar la reposición.
- 5. Asistente de Chef y Repostería:** Este curso aborda contenidos que permiten a las y los beneficiarios aprender a cómo asistir en la elaboración de preparaciones culinarias realizar procesos de elaboración y cocción de pastelería y cocina en general de acuerdo

con una planificación gastronómica y normativas aplicables vigentes. Generando competencias en cuanto a: Ejercer su actividad en establecimientos gastronómicos de todas las categorías a nivel nacional. Elaborar productos de pastelería salada, dulce y panes especiales, asistir en la elaboración de tortas, hornear productos de pastelería, elaboración y asistir en la preparación de platos salados y su cocción, cumpliendo con las normas de higiene y seguridad, entre otras.

6. **Asistente de logística:** Este curso permite a las y los beneficiarios aprender a cómo encargarse de la gestión general de los servicios de apoyo en la cadena de suministro (adquisición, transporte de las mercancías, almacenamiento), gestión de activos/equipos y mantenimiento de inventario.
7. **Técnicas de atención al cliente:** Este curso aborda contenidos que le permitan al beneficiario trabajar en diversas empresas que requieren atención al cliente, aprendiendo el soporte que se debe brindar a los clientes, ya sea antes, durante o después de la compra (postventa). A su vez, se les prepara y se les entregaran técnicas y conocimientos para informar sobre productos y servicios; recibir solicitudes, preguntas, quejas y sugerencias de los consumidores.

3. Resultados a la fecha

Los resultados presentados a continuación corresponden a la ejecución y sumatoria total de los programas Capacitarte (I, II, III y IV), desde sus inicios al **30 de noviembre de 2024**. Considerando que los datos aquí presentados se organizan de acuerdo con cada uno de los componentes de cada programa, a saber, capacitación, preparación para el empleo, inclusión laboral y encuentros con empresas e instituciones inclusivas.

a. Capacitación y formación laboral

Programas Capacitarte

Hasta la fecha, **desde el 2019 a noviembre del 2024**, se han capacitado a más de **4.140 personas con discapacidad cognitiva**, desarrollado **276 cursos en 15 regiones del país**, lo que ha implicado una inversión en capacitación de más de **\$5.248.890.200**

276 Cursos al 30 de noviembre de 2024

Al 30 de noviembre 2024:

4.140 Personas capacitadas

\$ 5.248.890.200
Invertidos en capacitación

118 Cursos de **Capacitarte I**

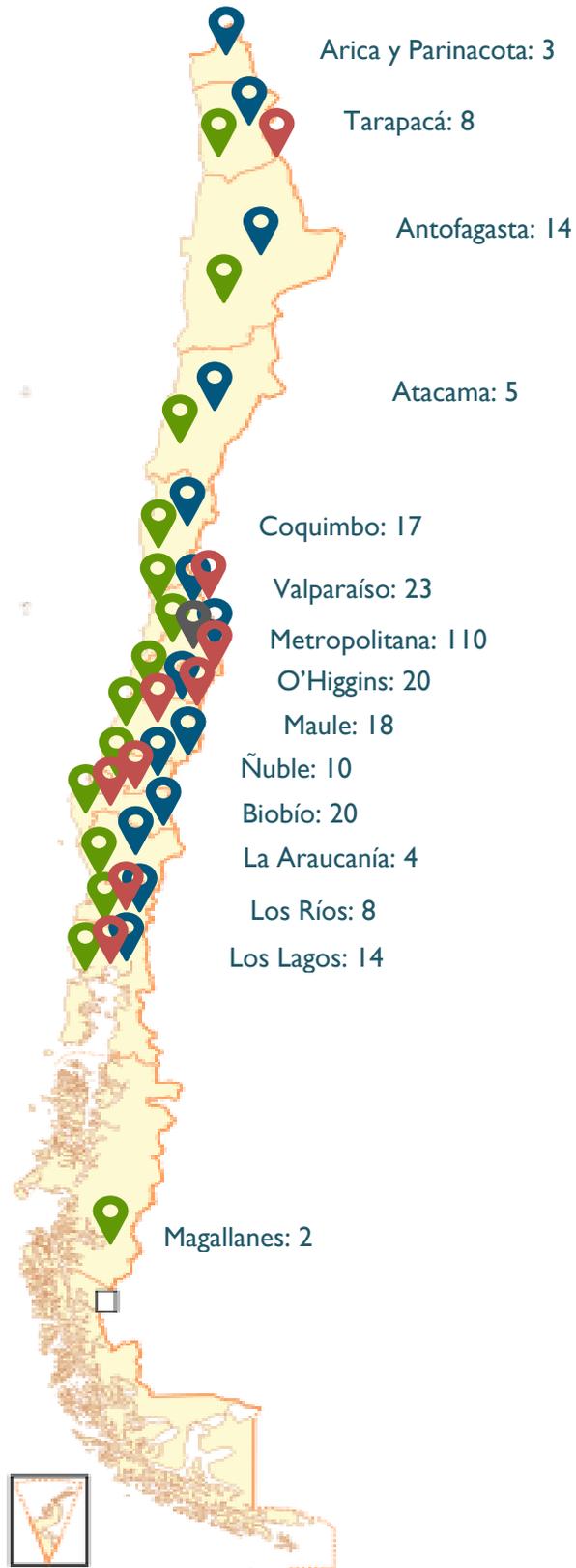
47 Cursos en **Capacitarte II**

98 Cursos de **Capacitarte III**

13 Cursos de **Capacitarte IV**

Cursos por región

-  **Capacitarte I**
-  **Capacitarte II**
-  **Capacitarte III**
-  **Capacitarte IV**



b. Preparación para el empleo

Para asegurar el éxito y sostenibilidad de la inclusión laboral de personas con discapacidad cognitiva en el mundo del trabajo, es clave entregarle a este colectivo y a su red de apoyo una serie de herramientas y lineamientos para guiar este proceso. De esta manera, se han realizado diversas charlas y actividades de concientización que complementan el proceso de capacitación.

Charlas para familias y para personas con discapacidad y su red de apoyo

183 Charlas para familias, PcD y su red de apoyo al 30 de noviembre de 2024

Charlas de concientización para empresas

408 Charlas de concientización para empresas al 30 de noviembre de 2024

Talleres para empresas y organizaciones

34 Talleres para empresas y organizaciones al 30 de noviembre de 2024

c. Inclusión laboral

Cada programa está compuesto por aquellas actividades orientadas a llevar a cabo procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad exitosos y sostenibles. Para lograr esto, se implementa un modelo de intermediación laboral basado en la metodología del empleo con apoyo, la que se caracteriza por brindarle el soporte necesario a las personas con discapacidad para que puedan desempeñarse de forma óptima y autónoma en el ámbito del trabajo, proceso y acompañamiento que tienen una duración de 12 meses continuos.

Este modelo de intermediación laboral está compuesto de las siguientes etapas:



Fuente: Elaboración propia

Programas Capacitarte

Entonces, desde el 2019 al 30 de noviembre de 2024, el programa Capacitarte ha permitido **incluir laboralmente a 305 personas con discapacidad cognitiva** en empresas y organizaciones a lo largo del país.

Inclusiones laborales de personas con discapacidad

305 Personas pasaron por un proceso de inclusión laboral **entre el 2019 y noviembre de 2024**

d. Testimonios

A continuación, se entregan testimonios de personas con discapacidad cognitiva que han sido capacitadas en el programa Capacitarte y también de personas incluidas laboralmente.

“He aprendido a solucionar problemas y me ha ayudado a conocer a la gente”.
“Desde Fundación Descúbreme siempre me contactan y supervisan”

Laura Roa. Se capacitó en los cursos de “Administración” y “Bodega”, en el 2023.

“Al principio me recibieron de la mejor forma y de apoco me han ayudado a desenvolverme en diferentes áreas de la tienda. Estoy contento y feliz en lo que estoy haciendo en la tienda”.

Anthony Navarro. Asesor de Ventas en tienda Ripley de Mall Plaza Oeste.

4. Impacto en la comunidad

El programa Capacitarte sólo es posible gracias al apoyo de las empresas que han creído en él, demostrando un sólido compromiso con la promoción de los derechos a la educación y al empleo de las personas con discapacidad. Gracias a él, es posible aminorar la brecha en la participación de las personas con discapacidad, impactando de manera positiva en su desarrollo económico y social.

En efecto, la **inversión inicial promedio de todos los programas Capacitarte**, es decir, el monto de capacitación a una persona (que pase por un curso, más una inclusión laboral), es de **\$2.053.820**.

\$ 2.053.820

Inversión promedio inicial en capacitación
e inclusión laboral por persona

5. Agradecimiento a empresas donantes

Los resultados presentados en este reporte no serían posibles sin el apoyo de las empresas que han aportado mediante donaciones para su ejecución, apoyando la formación para el empleo y la inclusión laboral de personas con discapacidad cognitiva.





