

Reporte consolidado de gestión

Programas Capacitarte: Fomento de la capacitación e inclusión de personas con discapacidad en el mundo laboral.

Receptores de donaciones para cumplimiento alternativo Ley 21.015 de inclusión laboral

Noviembre 2023



Área de Estudios – Fundación Descúbreme

Fundación Descúbreme
Ricardo Lyon 222, of. 1401.
Providencia, Santiago, Chile.
22 660 6136
contacto@descubreme.cl
<http://www.descubreme.cl/>

© Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor y de marca, a los que se refiere el presente informe y sus materiales anexos o relacionados, son de exclusiva propiedad de Fundación Descúbreme y/o de sus entidades relacionadas. Por lo tanto, está estrictamente prohibido su uso no autorizado, para fines comerciales, públicos o privados. Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) del contenido de este informe, constituirá una infracción de los derechos de propiedad intelectual, sancionable por parte de Fundación Descúbreme y/o sus entidades relacionadas, de conformidad a la ley.

Contenido

1. Presentación	4
2. Fundación Descúbreme.....	5
3. Sobre los programas Capacítarte.....	6
3.1. Capacítarte I	6
3.2. Capacítarte II	6
3.3. Capacítarte III	7
4. Resultados a la fecha.....	8
a. Capacitación y formación laboral	8
Programas Capacítarte	8
b. Preparación para el empleo	10
Charlas para familias y para personas con discapacidad y su red de apoyo	10
Charlas de concientización para empresas	10
Talleres para empresas y organizaciones	10
c. Inclusión laboral.....	10
Programas Capacítarte	11
d. Encuentros y desarrollo en el mundo del trabajo.....	12
Talleres de <i>outplacement</i> y de desarrollo de carrera laboral	12
5. Impacto en la comunidad.....	13
6. Testimonios	14
7. Agradecimiento a empresas donantes	15

I. Presentación

En abril del 2018 entró en vigor la Ley°21.015, cuyo objetivo es incentivar la inclusión laboral de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con los demás, tanto en organismos públicos como privados. A cinco años de su implementación, esta normativa ha jugado un rol fundamental en la promoción de la participación de este colectivo en el mundo del trabajo, pero aún queda mucho por hacer en esta materia.

En este sentido, hemos detectado una brecha considerable en la formación para el empleo que reciben las personas con discapacidad, lo cual representa uno de los desafíos de mayor envergadura que debemos abordar para asegurar que estos trabajadores y trabajadoras cuenten con las habilidades y conocimientos requeridos por las empresas y organizaciones.

Por este motivo, Fundación Descúbreme ha diseñado e implementado desde el 2019 en adelante, tres programas de capacitación e inclusión laboral para personas con discapacidad cognitiva. Destacando que las iniciativas de los programas se han ejecutado, hasta hoy, gracias a las donaciones realizadas por empresas para dar cumplimiento a la Ley N° 21.015 de inclusión laboral.

En la actualidad, y con los datos consolidados, los programas han beneficiado a **3.450 personas con discapacidad cognitiva capacitadas a nivel nacional**, realizando un total de **230 cursos de formación para el empleo**, habiendo concretado **47 prácticas laborales** y **264 procesos de inclusión laboral** en diferentes empresas a lo largo del país.



2. Fundación Descúbreme

Hace 13 años, Fundación Descúbreme surgió con la misión de promover la inclusión integral de las personas con discapacidad cognitiva en todos los ámbitos del desarrollo humano. Desde entonces, en este periodo, se ha logrado sistematizar y consolidar modelos de gestión sostenibles y eficientes en materia de inversión social, capacitación, incidencia, consultoría, estudios y cooperación internacional, siendo una de las principales organizaciones en Chile que promueve la construcción de una sociedad con una cultura inclusiva en nuestra región.

Respecto a inclusión laboral, el impacto de la gestión de Descúbreme se ha traducido en que, hasta el momento, se ha apoyado a más de 6.000 personas con discapacidad cognitiva en sus procesos de preparación e incorporación al mercado laboral formal. Una pieza clave para desarrollar estos procesos corresponde a la formación para el trabajo que desde hace ocho años entrega el Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) Descúbreme, al capacitar a jóvenes y adultos con discapacidad en oficios que, junto con responder a sus intereses personales, se vinculan fuertemente con las necesidades actuales del mundo del trabajo. De manera paralela, para asegurar el éxito de estos procesos, se ha trabajado extensivamente con más de 170 empresas a nivel nacional, con el fin de acompañarlas en la construcción de una cultura organizacional que valora la diversidad, con servicios dirigidos a la gestión de ésta y a la inclusión laboral de personas con discapacidad.

En el plano internacional, Fundación Descúbreme es entidad consultiva para el Consejo Económico y Social de la ONU, en materia de inclusión y discapacidad, es miembro de la Asociación Española de Fundaciones (AEF), la Asociación Española de Empleo con Apoyo (AESE). Forma parte de la red internacional Inclusion International, Unidos en Red y está asociado a Philantropy Europe Association (Philea). Mantiene una alianza con Essl Foundation, con el fin de fortalecer y expandir el alcance de la plataforma de Zero Project en América Latina y España, y con European Association of Service Providers for Persons with Disabilities (EASPD) a contar del 2023.

A nivel nacional, forma parte de la Mesa de Discapacidad e Inclusión de la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS), pertenece a Red Incluye, es miembro del Comité de Inclusión Laboral (CIL) de SOFOFA y forma parte de diferentes Consejos de la Sociedad Civil (COSOC), pertenecientes a organismos públicos a lo largo del país, como el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, el Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) y la Contraloría General de la República (CGR).

3. Sobre los programas Capacitarte

3.1. Capacitarte I

El programa Capacitarte es una de las primeras iniciativas en contar con la aprobación del Ministerio de Desarrollo Social para ingresar al Banco de Proyectos en el marco de la Ley de Inclusión laboral.

Este programa tiene por objetivo abordar la brecha en la participación de las personas con discapacidad cognitiva en el mercado laboral, la que se produce principalmente por la falta de oportunidades para que este colectivo acceda a la educación y la formación para el trabajo, y, por ende, desarrollen habilidades y competencias laborales, así como también por la falta de condiciones y apoyos requeridos. En este programa, la formación laboral consta de dos etapas sucesivas:

1. **Habilitación sociolaboral de los estudiantes (HSL)**, donde desarrollan las competencias y habilidades necesarias para el trabajo, y;
2. **Formación en oficios altamente demandados por el mercado laboral**, tales como Auxiliar Administrativo, Técnicas de Administración Básica de Bodega, Operario de Venta Asistida, Líneas de Producción de Alimentos, Auxiliar de Casino, entre otros.

3.2. Capacitarte II

El objetivo de este programa también se propone incluir laboralmente a personas con discapacidad cognitiva, por lo que con el fin de preparar mejor a las y los beneficiarios para el mercado laboral, se continuó con esta iniciativa a un Capacitarte II, creando cursos de oficios especializados de nivel superior.

En esa línea, uno de los aspectos más innovadores de este programa es que no sólo contempla la entrega de capacitaciones en oficios de nivel básico, sino que también incluye cursos de oficios de nivel superior vinculados a temáticas como el uso de las tecnologías digitales, la administración, manejo de bodega y manipulación de alimentos.

Este proceso formativo cuenta con la aprobación de Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y la certificación de ChileValora, y se realiza de manera articulada con diversas organizaciones e instituciones que trabajan directamente con este colectivo. En este programa, la formación laboral consta de las siguientes etapas:

1. **Habilitación sociolaboral de los estudiantes**, donde desarrollan las competencias y habilidades necesarias para el trabajo, y;

2. **Formación en oficios básicos** tales como Auxiliar Administrativo, Técnicas de Administración Básica de Bodega, Operario de Venta Asistida, Líneas de Producción de Alimentos, Auxiliar de Casino, entre otros, o;
3. **Formación en cursos de oficios especializados de nivel superior** como Higiene y Manipulación de Alimentos, Técnico en Administración, Computación, Asistente de Chef y Repostería, Técnico en Administración de Bodega y Líneas de Producción.

3.3. Capacitarte III

Este programa considera la realización de capacitaciones en oficios básicos, y además también imparte cursos especializados a nivel nacional, los cuales tienen una duración de 8 meses y abordan temáticas como la administración, informática y la manipulación de alimentos. En adición a esto, como se mencionó anteriormente, la iniciativa lleva a cabo dos tipos de talleres. Están los talleres de *outplacement* con el fin de apoyar a las personas con discapacidad que busquen nuevas oportunidades laborales en el mercado laboral abierto y los talleres de desarrollo de carrera

En este programa, la formación para el empleo posee las siguientes etapas y opciones:

1. **Curso de alfabetización digital y apresto laboral:** aquí los estudiantes adquieren herramientas para manejar las diferentes tecnologías de la información y comunicación (TIC) y se fortalecen ciertas habilidades generales necesarias en el mundo del trabajo.
2. **Cursos de oficios básicos:** la siguiente fase corresponde al aprendizaje de un oficio como administración, venta asistida, atención en servicios y manipulación de alimentos, entre otros.
3. **Cursos de oficios especializados:** estas capacitaciones tienen una duración de 8 meses debido a que buscan profundizar en los conocimientos que los estudiantes poseen de los diferentes oficios, potenciando sus competencias en estas áreas. Algunas de las temáticas en las que los estudiantes pueden especializarse son administración, informática, manipulación de alimentos, repostería, y líneas de producción.

Cabe mencionar que estas capacitaciones están dirigidas a personas con discapacidad cognitiva que ya han realizado una habilitación sociolaboral y un curso de oficio básico.

4. Resultados a la fecha

Los resultados presentados a continuación corresponden a la ejecución y sumatoria total de los programas Capacitarte (I, II y III), desde sus inicios al **31 de octubre de 2023**. Considerando que los datos aquí presentados se organizan de acuerdo con cada uno de los componentes de cada programa, a saber, capacitación, preparación para el empleo, inclusión laboral y encuentros con empresas e instituciones inclusivas.

a. Capacitación y formación laboral

Programas Capacitarte

Hasta la fecha, desde el 2019 a octubre del 2023, se han capacitado a más de **3.400 personas con discapacidad cognitiva**, desarrollado 230 cursos en 14 regiones del país, lo que ha implicado una inversión en capacitación de más de \$4.769.000.000.

230 Cursos al 31 de octubre de 2023

Al 31 de octubre 2023:

3.450 Personas capacitadas

\$ 4.769.550.000
Invertidos en capacitación

117 Cursos de **Capacitarte I**

45 Cursos en **Capacitarte II**

68 Cursos de **Capacitarte III**

Cursos por región



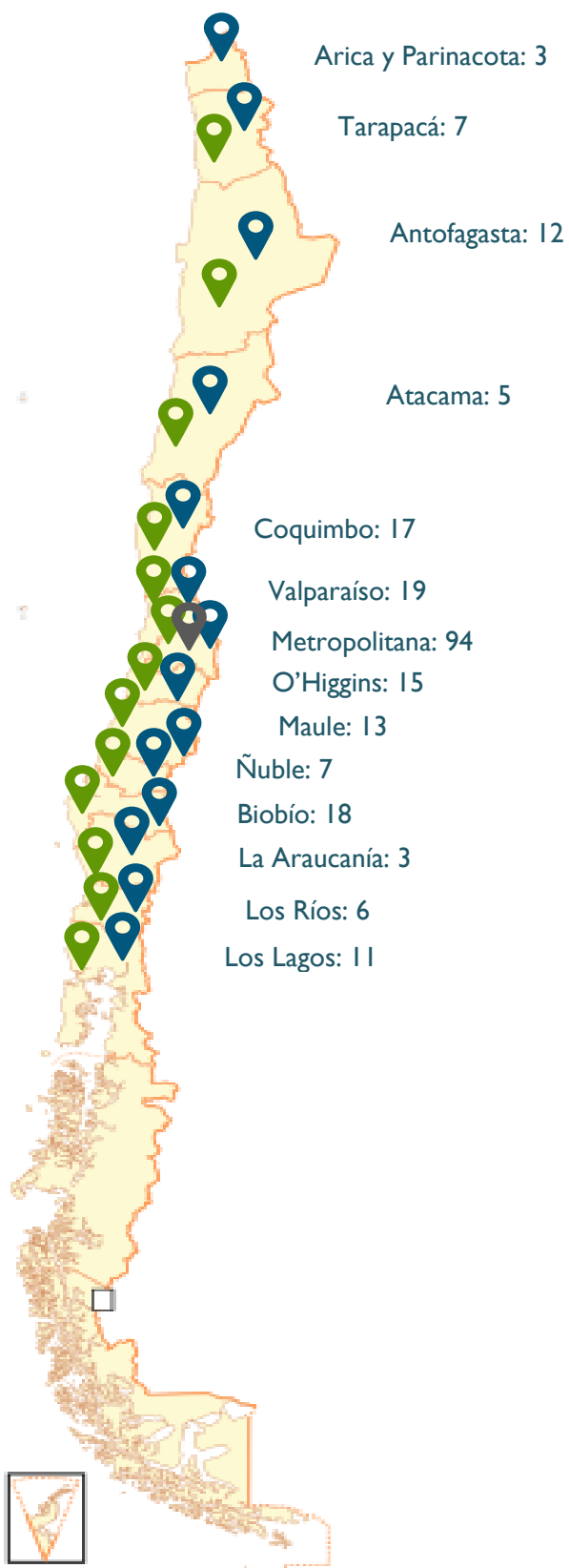
Capacitarte I



Capacitarte II



Capacitarte III



b. Preparación para el empleo

Para asegurar el éxito y sostenibilidad de la inclusión laboral de personas con discapacidad cognitiva en el mundo del trabajo, es clave entregarle a este colectivo y a su red de apoyo una serie de herramientas y lineamientos para guiar este proceso. De esta manera, se han realizado diversas charlas y actividades de concientización que complementan el proceso de capacitación.

Charlas para familias y para personas con discapacidad y su red de apoyo

148 Charlas para familias, PcD y su red de apoyo al 31 de octubre de 2023

Charlas de concientización para empresas

382 Charlas de concientización para empresas al 31 de octubre de 2023

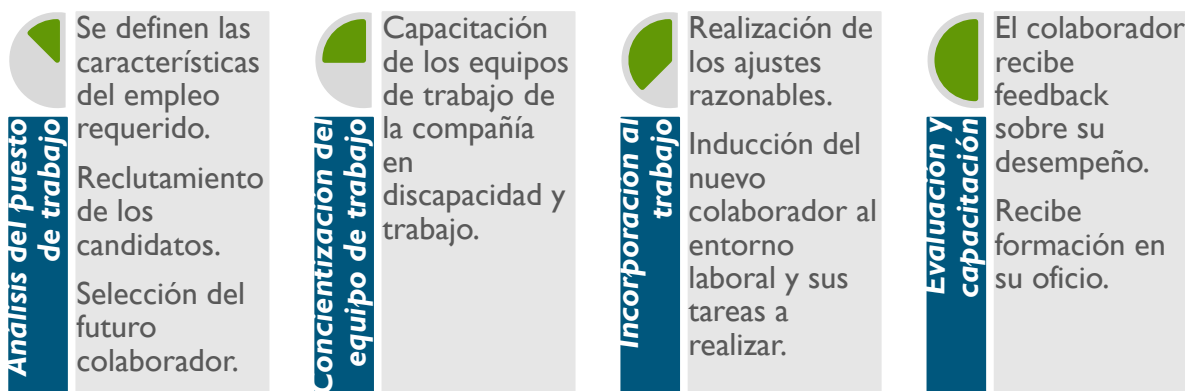
Talleres para empresas y organizaciones

26 Talleres para empresas y organizaciones al 31 de octubre de 2023

c. Inclusión laboral

Cada programa está compuesto por aquellas actividades orientadas a llevar a cabo procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad exitosos y sostenibles. Para lograr esto, se implementa un modelo de intermediación laboral basado en la metodología del empleo con apoyo, la que se caracteriza por brindarle el soporte necesario a las personas con discapacidad para que puedan desempeñarse de forma óptima y autónoma en el ámbito del trabajo, proceso y acompañamiento que tienen una duración de 12 meses continuos.

Este modelo de intermediación laboral está compuesto de las siguientes etapas:



Fuente: Elaboración propia

Programas Capacitarte

Desde el 2019 al 31 de octubre de 2023, el programa Capacitarte ha permitido **incluir laboralmente a 264 personas con discapacidad cognitiva** en empresas y organizaciones a lo largo del país.

Inclusiones laborales de personas con discapacidad

264 Personas pasaron por un proceso de inclusión laboral **entre el 2019 y octubre de 2023**

Destacando que, en el último año, es decir, desde octubre del 2022 a octubre del 2023, las inclusiones han considerado puestos de trabajo con jornadas completas y parcial o *part time* y también se han localizado en distintas regiones del país.

45% De las personas se desempeña en **jornada completa**, y el **55%** lo hace en **jornada parcial o part time**.



El **17%** de los procesos de inclusión laboral se realizan en la **Región de Antofagasta**, un **54%** en la **Región Metropolitana**, un **5%** en la **Región del Biobío** y un **24%** en **otras regiones del país**.

d. Encuentros y desarrollo en el mundo del trabajo

En el marco de los programas Capacitarte, se han realizado diversos encuentros con el objetivo de apoyar a las organizaciones en estos procesos mediante la difusión de buenas prácticas y la oportunidad de generar alianzas y redes y también se han llevado a cabo **talleres de outplacement**, en donde se entregan herramientas para que los participantes puedan identificar sus intereses, motivaciones y fortalezas laborales y también, se desarrollan **talleres de desarrollo de carrera laboral**, los que buscan que las personas con discapacidad puedan tener los conocimientos y competencias para postular a un nuevo cargo dentro de las empresas y organizaciones en las que actualmente se encuentran trabajando.

Encuentros inclusivos realizados con empresas e instituciones

42 Encuentros realizados al 31 de octubre de 2023

 Regiones de **Antofagasta, Metropolitana y Bio bío**

Talleres de outplacement y de desarrollo de carrera laboral

6 Talleres de outplacement realizados al 31 de octubre de 2023

5 Talleres de desarrollo de carrera laboral realizados al 31 de octubre de 2023

5. Impacto en la comunidad

El programa Capacitarte sólo es posible gracias al apoyo de las empresas que han creído en él, demostrando un sólido compromiso con la promoción de los derechos a la educación y al empleo de las personas con discapacidad. Gracias a él, es posible aminorar la brecha en la participación de las personas con discapacidad, impactando de manera positiva en su desarrollo económico y social.

Así la inversión promedio inicial corresponde al monto de capacitación a una persona, es decir, que pase por un curso, más una inclusión laboral. De manera que se obtuvo la inversión inicial promedio de todos los programas Capacitarte.

Mientras que, el valor generado, corresponde al promedio de sueldo de las personas incluidas por doce meses. En este caso, se consideraron los datos al año 2023.

\$ 2.527.316

Inversión promedio inicial en capacitación
e inclusión laboral por persona

\$9.156.046

Valor generado año 2023
Jornada Completa

6. Testimonios

A continuación, se entregan algunos testimonios de personas con discapacidad cognitiva que han sido capacitadas en el marco del programa Capacitarte y también de personas que han sido incluidas laboralmente a raíz de dicha formación.

“Me gustaron los cursos, los hice para aprender cosas nuevas. Yo creo que en algún momento me van a servir. Incluso me gustaría tomar otros cursos más adelante”.

Oscar Benavides.

Se capacitó en el curso técnicas básicas en el área de administración en Capacitarte II, en el año 2022.

“Me gustó harto el curso. Fue un recordatorio de lo mismo que estudié, me sirvió para refrescar la memoria. Además, nos dieron unos manuales y ahí venía muy bien explicada cada cosa”.

Nadia Tabilo.

Se capacitó en el curso de técnicas básicas en el área de administración Capacitarte II, en el año 2022.

“Hice unos cursos en Fundación Descúbreme llamados “Técnicas de adaptación al mundo laboral” y “Técnicas básicas en el área de administración” durante el verano. Gracias a ellos adquirí nuevas competencias para el mundo laboral, como responsabilidad, compromiso y conocimientos que no tenía. Después de eso, SOFOFA me abrió la oportunidad para trabajar”.

José Tomás Larraín.

Analista de fidelización en los liceos de OTIC SOFOFA, año 2023.

“Me gusta trabajar aquí, porque me llevo bien con los compañeros, me siento cómoda con ellos y con la jefa. No nos dan la espalda, porque cuando uno tiene discapacidad nos miran como de otra forma y no me siento así”.

Evelyn Chapa.

Asistente integral en tienda Corona Maipú, año 2023.

7. Agradecimiento a empresas donantes

Los resultados presentados en este reporte no serían posibles sin el apoyo de las empresas que han aportado mediante donaciones para su ejecución, apoyando la formación para el empleo y la inclusión laboral de personas con discapacidad cognitiva.



