



# Reporte Zero Project 2022

Por un mundo sin barreras

# Accesibilidad

76 soluciones innovadoras de 35 países

Estudio internacional sobre innovaciones que apoyan la implementación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

## Créditos

### Coordinación de este Reporte Zero Project:

Michael Fembek

### Autores:

Michael Fembek, Judith Hermetter, Wilfried Kainz, Anna Königseder, Sumita Kunashakaran, María Ignacia Rodríguez, Robin Tim Weis

**Esta publicación fue desarrollada con contribuciones de** Andrés Beroggi, Peter Charles, Isabella Essl, Naomi Falkenburg, Parul Ghosh, Stefanie Lebert, Carola Rubia, Ernst Starhemberg; Christoph Almasy (diseño); John Tessitore (edición)

ISBN 978-3-9504952-3-2

© Fundación Essl, enero de 2022. Todos los derechos reservados.

Primera publicación, 2022. Impreso en Austria.

Publicado en la serie de Reportes Zero Project y disponible para descarga gratuita en [www.zeroproject.org](http://www.zeroproject.org). Últimas ediciones del Reporte Zero Project:

Reporte Zero Project 2021: Empleo y TIC

Reporte Zero Project 2020: Educación

Reporte Zero Project 2019: Vida Independiente y Participación Política

### Exención de responsabilidad

Las opiniones expresadas en esta publicación no reflejan necesariamente la opinión de la Fundación Essl o de Zero Project. Las denominaciones empleadas y la presentación del material no implican la expresión de ninguna opinión por parte de la Fundación Essl o de Zero Project sobre el estatus legal de ningún país, territorio, ciudad o área, o de sus autoridades, o sobre la delimitación de sus fronteras o límites.

Las fotos de las Prácticas y Políticas Innovadoras, así como las fotos de las "Historias de Vida", han sido proporcionadas con el consentimiento para su difusión por las respectivas organizaciones y de acuerdo con la política de privacidad de Zero Project. Zero Project las ha publicado bajo el copyright creative commons CC BY-ND 4.0, que permite a los interesados copiar y distribuir el material en cualquier medio o formato, siempre que se cite y no se transforme.

La composición de regiones geográficas y agrupaciones económicas y de otro tipo utilizadas en este informe se basa en las Estadísticas de la ONU ([unstats.un.org](http://unstats.un.org)), incluidas las fronteras de Europa, y en el Índice de Desarrollo Humano ([hdr.undp.org](http://hdr.undp.org)).

Para obtener información o copias, comuníquese con: [office@zeroproject.org](mailto:office@zeroproject.org)  
Fundación Essl, c/o Haus der Philanthropie, Schottenring 16, 1010 Viena, Austria

# Contenido

## PRÓLOGO

Martin Essl, Fundador, Fundación Essl.....	2
Catalina Saieh, Presidenta, Fundación Descúbreme.....	4

## RESUMEN EJECUTIVO

Sobre Zero Project.....	6
Sobre la metodología de Zero Project.....	7
Cronología Zero Project 2010 – 2022.....	8
Sobre el tema de este año: Accesibilidad.....	11
Sobre el proceso de selección de este año.....	12
Tabla: Todas las Soluciones.....	14
Mapa Mundial de Prácticas y Políticas Innovadoras 2022.....	16
Mapa de Europa de Prácticas y Políticas Innovadoras 2022.....	18

## SECCIÓN 1: LA RED ZERO PROJECT

El compromiso de Zero Project.....	19
------------------------------------	----

## SECCIÓN 2: INNOVACIONES EN EMPLEO

Fichas enumeradas por país de la A a la Z.....	25
Historias de vida.....	52, 78

## SECCIÓN 3: ZERO PROJECT IMPACT TRANSFER

Descripción general de los 10 becarios de este año.....	106
---	-----

## SECCIÓN 4: AMÉRICA LATINA

Zero Project en América Latina.....	112
-------------------------------------	-----

## RED DE NOMINACIÓN E INVESTIGACIÓN

Tabla: Red de Investigación Zero Project 2021 – 2022.....	117
---	-----

## LECTURA FÁCIL

Resumen del Reporte de Zero Project en lectura fácil.....	126
---	-----

# Juntos eliminando barreras

## PRÓLOGO DE MARTIN ESSL, FUNDADOR Y PRESIDENTE DE FUNDACIÓN ESSL



Durante los últimos años, la pandemia ha dejado su huella en la vida. En medio de los diversos desafíos y consecuencias que las personas, especialmente las personas con discapacidad, han debido enfrentar, me gustaría reconocer el potencial de innovación que ofrece este escenario, porque es el arte de innovar y crear soluciones lo que está en el corazón de la misión de Zero Project.

Y mientras encontramos soluciones, hemos aprendido juntos. Permítanme compartir algunas reflexiones e ideas sobre cómo trabaja Zero Project.

### Base de datos Zero Project

La misión de Zero Project es encontrar y compartir soluciones que mejoren la vida de las personas con discapacidad. Cada año, un proceso de investigación global por pares identifica soluciones probadas e innovadoras: los ganadores de Zero Project. En conjunto, estas más de 700 prácticas y políticas, que han sido seleccionadas desde 2012, constituyen ahora la base de datos del proyecto.

La base de datos de Zero Project está disponible para todos, de forma gratuita, en [zeroproject.org](https://zeroproject.org). Esta se concibe como un servicio público, ya que ofrece soluciones comprobadas para situaciones desafiantes, y permite al usuario conectar con quienes las crearon y aprender de ellos: más de 600 organizaciones y personas de más de 100 países del mundo.

### Conferencia Zero Project 2022

Una gran cantidad de innovadores y organizaciones se reúnen anualmente en la Conferencia Zero Project (#ZeroCon), y del 23 al 25 de febrero de 2022, compartirán y debatirán soluciones y enfoques innovadores con expertos, creadores de políticas públicas y agentes de cambio.

Este año la Conferencia se llevará a cabo por primera vez en un formato híbrido, con una audiencia selecta en la Oficina de Naciones Unidas en Viena, y todos los que quieran escuchar y aprender podrán hacerlo en línea en una transmisión directa y accesible. Estamos agradecidos de que esta Oficina nos acoja una vez más. Agradecemos especialmente a la Sra. Ghada Waly, Directora Ejecutiva de la Oficina de Naciones Unidas contra las Drogas y el Delito y Directora General de la Oficina de las Naciones Unidas en Viena, por el excelente trabajo que hemos desarrollado en los últimos años.

Dado que el tema de la ZeroCon22 es la accesibilidad, la Conferencia destacará a 76 ganadores

de Zero Project de 35 países por su compromiso e impacto comprobados en la creación y mejora de la accesibilidad para todos. Además de las instancias como la Ceremonia de premiación, #ZeroCon22 también contará con algunas novedades. Entre otras, se presentará al Círculo de Embajadores, y en la Cumbre de Zero Project Asia los creadores de políticas y las organizaciones de personas con discapacidad debatirán un plan de accesibilidad para la región.

Por tercera vez, también nos enorgullece y honra ser coanfitriones de un evento en el Parlamento de Austria con su presidente, el Sr. Wolfgang Sobotka, en el que ganadores seleccionados se presentarán junto con miembros de dicho Parlamento.

### Una red global para la inclusión

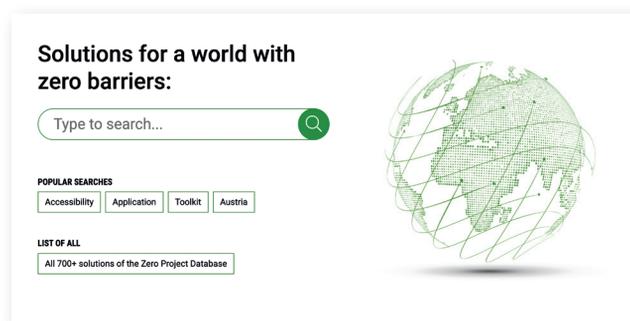
La dimensión global de la Conferencia Zero Project es algo de lo que el equipo está muy orgulloso, y me gustaría señalar que esto no se limita a la Conferencia anual en Viena. En mayo de 2022, Zero Project Latinoamérica realizará su Conferencia para toda la comunidad hispanoparlante del mundo. Durante el año, el equipo de Zero Project trabaja para establecer asociaciones y generar oportunidades para compartir lo que se ha demostrado que funciona y genera impacto. Esta creciente red, formada por más de 9.000 expertos con y sin discapacidad que han contribuido en los últimos cinco años, aborda una serie de temas tan diversos como los países y las personas que contribuyen. Por citar algunos ejemplos:

En 2021, la Red Europea de Turismo Accesible firmó oficialmente un Memorando de Entendimiento con Zero Project para llamar la atención sobre las políticas y prácticas que pueden servir a los visitantes con discapacidad y otros viajeros con requisitos de acceso específicos.

El Instituto Harkin de Políticas Públicas y Participación Ciudadana (Universidad de Drake, Iowa, EE.UU.) se asoció con Zero Project y el Centro Nacional de Discapacidad y Periodismo (Escuela de Periodismo y Comunicación Masiva Walter Cronkite, de la Universidad Estatal de Arizona, EE.UU.) para organizar una conversación con Amanda Morris, primera becaria de The New York Times para informar sobre la discapacidad.

### Zero Project Impact Transfer

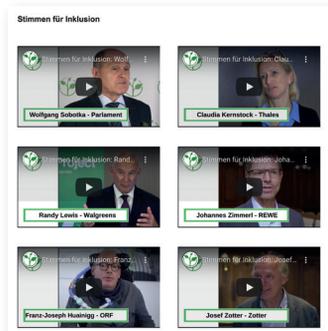
Una de nuestras iniciativas más destacadas apoya a aquellos ganadores de Zero Project que tienen el mayor potencial para escalar o replicar sus



La base de datos de Zero Project abarca a todos los premiados desde 2013 y los datos, hechos, imágenes y videos que los destacan.



La escultura accesible del Monumento a la Esperanza COVID-19 acentúa la plaza Heldenplatz de Viena.



El año pasado fortalecimos las asociaciones existentes en Austria en el sector empresarial a través de los Unternehmensdi- aloge - Diálogos Empresariales Zero Project.



La Conferencia Zero Project para Latinoamérica, gracias a nuestros amigos de Fundación Descúbreme.

soluciones en otras regiones o países. Para ello, Zero Project Impact-Transfer funciona como acelerador, y está organizado en colaboración con Ashoka y cofinanciado con Fundación Descúbreme.

Desde 2017, se han seleccionado diez becarios Impact Transfer entre los ganadores de cada año. Aa fecha, un total de 50 soluciones Zero Project han recibido apoyo a través de este programa, conectándolos con mentores, expertos y socios de localización.

## Zero Project Austria

La red Zero Project llega lejos, pero también está muy cerca de casa. El año pasado fortalecimos las redes existentes en Austria en el sector privado a través de los Diálogos Empresariales Zero Project. Desde 2017 se han organizado más de 30 diálogos, todos enfocados en apoyar el empleo inclusivo mediante la exhibición de buenas prácticas y la creación de redes para empresas, el sector público y organizaciones de servicios.

Para fomentar aún más la difusión de buenas prácticas, Zero Project continúa publicando anualmente, en el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, una revista complementaria centrada en Empleo ilnclusivo en *Die Presse*, uno de los principales periódicos de Austria.

Otra iniciativa conjunta con *Die Presse* es el copatrocinio del Premio a las Empresas Líderes de Austria. Además de este prestigioso premio para

las empresas austriacas, Zero Project patrocina un premio especial por liderazgo sobresaliente en empleo inclusivo en cada uno de los nueve estados de Austria.

## Monumento por el Coronavirus accesible

Quienes me conocen a mí y a mi familia sabrán la importancia que le atribuimos a las artes. A fines de noviembre, revelamos un Monumento COVID-19 en los terrenos del Palacio Imperial de Viena, junto con artistas y el Instituto para el Desarrollo Sostenible. Volviendo a lo que escribí inicialmente, los últimos dos años ciertamente han estado llenos de tremendos desafíos para todos. Sin embargo, más allá de recordarnos lo que el mundo ha vivido, este monumento es un símbolo de esperanza. De hecho, tengo la genuina esperanza de que, a medida que nos conectemos y colaboremos, crearemos una sociedad pospandémica que sea significativamente más inclusiva y sostenible.

Me gustaría terminar recordando el objetivo de Zero Project: un mundo sin barreras. Los invito a conocer las contribuciones que se presentan en este Reporte como una inspiración de cómo, trabajando juntos, podemos lograr ese mundo, y cómo todos debemos buscar constantemente mejores soluciones para eliminar las barreras que nosotros y nuestros conciudadanos encontramos.

# “Una alianza para un mundo sin barreras”

## PRÓLOGO DE CATALINA SAIEH, PRESIDENTA DE FUNDACIÓN DESCÚBREME



Estoy emocionada de dirigirme, por tercer año consecutivo, a esta comunidad, y me gustaría agradecer a Zero Project por permitirme una vez más compartir nuestro mensaje.

En Fundación Descúbreme llevamos más de una década trabajando para promover la inclusión de las personas

con discapacidad cognitiva en todos los ámbitos de la vida, con especial foco en el acceso a la educación y al empleo inclusivos. A principios de 2019, después de varias conversaciones, iniciamos una alianza con Zero Project para expandir su misión por un mundo sin barreras a América Latina y a la comunidad de habla hispana en todo el mundo. Cuatro años después, estamos agradecidos por la oportunidad y sorprendidos por lo que hemos logrado a través de la colaboración.

Durante estos últimos años todos nos hemos enfrentado a un desafío increíble. No podemos negar el impacto que la pandemia de COVID-19 ha tenido en nuestras vidas –en nuestras formas de comunicarnos, en cómo concebimos el trabajo y la educación– y esto es especialmente cierto en la vida de las personas con discapacidad. En estos tiempos difíciles una cosa ha quedado clara: la innovación y la colaboración son claves para apoyarnos mutuamente, adaptarnos a este nuevo escenario y encontrar las mejores soluciones para seguir posibilitando la inclusión en todo el mundo. Permítanme ahora compartirles parte de nuestro trabajo.

### Reportes Zero Project en español

Uno de los mayores vacíos que identificamos hace unos años fue el acceso a la información. Zero Project siempre se ha destacado por la calidad de los contenidos producidos y compartidos libremente con toda su red. En Descúbreme también estamos comprometidos con compartir conocimiento y producir contenido accesible para todos.

Para ello, hemos traducido al español y puesto a disposición toda la investigación de Zero Project. Hoy, cualquier persona interesada puede encontrar el Reporte Zero Project 2020 sobre Educación, el de 2021 sobre Empleo y TIC, y el Almanaque Zero Project 2013–2021 en español. Y a finales de 2022 este Reporte sobre Accesibilidad también estará disponible para toda la comunidad de habla hispana.

### Conferencia Zero Project para América Latina y la comunidad de habla hispana

También estamos comprometidos con traer soluciones innovadoras y relevantes para el contexto de América Latina y la comunidad de habla hispana, y para ello hemos organizado

con éxito dos Conferencias regionales de Zero Project. En 2020 nos enfocamos en Educación Inclusiva y, en 2021, en Empleo y TIC. Estamos muy emocionados de ser anfitriones de la tercera Conferencia Zero Project para América Latina y la comunidad de habla hispana, que será sobre Accesibilidad y TIC y se llevará a cabo del 25 al 26 de mayo de 2022. ¡Contamos con su participación!

### Zero Project Impact Transfer

En Descúbreme creemos firmemente en el poder de la replicación y la internacionalización para mejorar la vida de las personas con discapacidad en todo el mundo. Esta creencia fue la razón por la cual, en 2019, nos asociamos con Zero Project y Ashoka para desarrollar el programa Zero Project Impact Transfer, y así apoyar soluciones de países de habla hispana, y brindar un enfoque regional y lingüístico al programa.

Hoy, estamos felices de ofrecer oportunidades de replicación a algunos de los ex becarios de Impact Transfer y de ser mentores de dos proyectos de la cohorte 2021–2022. Agradecemos la oportunidad de apoyar estas innovaciones sobresalientes y de transmitir todas las herramientas aprendidas durante los últimos tres años.

### El programa TIC – Innovación para la Inclusión

Finalmente, estoy orgullosa de compartir con ustedes el programa TIC – Innovación para la Inclusión, iniciativa conjunta de Pacto de Productividad Chile, Fundación Descúbreme, BIDLab y Zero Project Impact Transfer. TIC – Innovación para la Inclusión es un ejemplo de lo que es posible lograr a través de la colaboración con enfoque regional.

Juntos, hemos seleccionado tres iniciativas de Brasil, España e India que apoyan el empleo inclusivo a través de la tecnología, y ahora están replicando sus soluciones con tres organizaciones chilenas de los sectores público y civil. Esto no podría haberse logrado sin el apoyo de todas las partes involucradas.

No puedo terminar estas palabras sin agradecer a Martin Essl y su familia la confianza depositada en nosotros para trabajar juntos por un mundo inclusivo. Hemos construido una amistad basada en una misión, cultura y ambición conjuntas para ayudar a las personas con discapacidad a vivir una vida mejor y digna.

También me gustaría dar las gracias a todo el equipo detrás de Zero Project y Fundación Descúbreme. Esta fructífera colaboración no sería posible sin el arduo trabajo de todos. Estamos ansiosos por continuar nuestro viaje conjunto hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad de todo el mundo.

# Resumen ejecutivo

## Sobre

La misión de Fundación Eszl y Zero Project

## Accesibilidad

Cómo se relaciona el Reporte con la CRPD

## La red

Cómo Zero Project crea impacto con su red

## Cronología

Cómo evolucionó Zero Project, 2008 – 2022

## Metodología

Los 5 pasos de la investigación de Zero Project

## Selección

Datos y cifras sobre el proceso de selección

# Sobre Zero Project

## LA MISIÓN DE FUNDACIÓN ESSL Y ZERO PROJECT

La misión de Zero Project es trabajar por un mundo sin barreras y apoyar la implementación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CRPD). En todo el mundo, Zero Project encuentra y comparte soluciones que mejoran la vida cotidiana y los derechos de las personas con discapacidad.

### Fundación Essl

En 2008, Fundación Essl, una fundación benéfica austriaca que se enfoca en la investigación científica y las donaciones benéficas, inició Zero Project para identificar, recopilar y compartir soluciones inclusivas, como pretende y fomenta el Artículo 32 de la CRPD.

El impulso original de lo que se convertiría en Zero Project se produjo en 2008, cuando la Fundación Essl llevó a cabo un estudio preliminar sobre los datos existentes relacionados con las personas con discapacidad y otros grupos desfavorecidos. Así, se introdujo el Índice Social Essl como medio para medir la implementación de la CRPD.

Desde entonces, este índice ha evolucionado hasta convertirse en lo que hoy se conoce como "Zero Project". Un equipo dedicado ha transformado la idea original en una iniciativa impulsada por la investigación que involucra a más de 9.000 expertos del mundo. A la fecha, se han identificado más de 700 soluciones que comparten los criterios de innovación, escalabilidad e impacto para mejorar las vidas y los derechos de las personas con discapacidad.

**Base de datos Zero Project: una herramienta accesible y fácil de usar que permite realizar búsquedas en más de 700 soluciones seleccionadas de más de 100 países.**

### Un equipo internacional

Zero Project se gestiona desde su sede en la Haus der Philanthropie (Casa de la Filantropía) en Viena. Un equipo internacional se conecta con representantes de todos los sectores de la sociedad, realiza investigaciones centradas en un tema anual y organiza eventos locales y globales, como la Conferencia anual Zero Project en la sede de la ONU en Viena. Se presta especial apoyo a las iniciativas con impacto directo en la vida de las personas con discapacidad.

Desde 2019, la Fundación Descúbreme de Chile ha formalizado su alianza a largo plazo con la Fundación Essl para operar como el brazo latinoamericano de Zero Project. A lo largo del año, Zero Project Latinoamérica amplifica y promueve la investigación y el impacto del proyecto en todo el mundo de habla hispana. El punto cúlmine anual de esta

alianza es la edición latinoamericana de la Conferencia Zero Project, que tendrá lugar el 25 y 26 de mayo de 2022.

### Una red mundial

Zero Project se enorgullece de su red global de socios, expertos, tomadores de decisiones, líderes de opinión y otros agentes de cambio. Al fomentar la colaboración entre esta vasta red, el impacto de las soluciones se puede amplificar y replicar en otros lugares.

Zero Project cree que la diversidad de relaciones es un punto fuerte y continúa profundizando alianzas de confianza, como nuestra cooperación oficial con la Fundación Descúbreme, y más recientemente a través de un memorando de entendimiento con la Red Europea de Turismo Accesible (ENAT).

### Encontrar y compartir soluciones

Todas las actividades de la red se basan en el método de investigación único de Zero Project, con sus tres pilares: (1) seleccionar soluciones por su innovación, impacto y potencial de replicación; (2) comprometerse con miles de miembros de la red Zero Project como parte del proceso de selección; y (3) apoyar las soluciones elegidas para aumentar su impacto.

Según en un ciclo rotativo de cuatro años, la investigación se concentra en uno de los siguientes cuatro temas cada año: Empleo, Educación, Vida Independiente/ Participación Política y Accesibilidad. Debido a la creciente importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), el tema se aborda cada año en relación al tema principal.

En 2022 la investigación se centró en crear y mejorar la accesibilidad para todos.

### Base de datos Zero Project

La digitalización juega un papel importante para dar a conocer soluciones probadas y facilitar la transferencia de conocimientos a nivel internacional. Nos complace anunciar que la nueva base de datos de Zero Project se lanzará en la Conferencia 2022: una herramienta accesible y fácil de usar que permite a cualquier persona realizar búsquedas por palabras clave en la amplia base de datos de más de 700 soluciones. Esta base también fomenta el intercambio directo con más de 600 organizaciones y 600 expertos en más de 100 países. Está disponible de forma gratuita en [zeroproject.org](http://zeroproject.org).

# La metodología Zero Project

## UN ENFOQUE ÚNICO BASADO EN LA INVESTIGACIÓN Y SOLUCIONES CON IMPACTO

Zero Project ha creado un enfoque único para identificar soluciones en todos los sectores de la sociedad al aprovechar la experiencia de miles de personas y organizaciones en el mundo. La metodología también comprende la promoción de estas soluciones a través de una multitud de formatos.

### Necesidad e impacto de compartir soluciones

Como se describe en el artículo 32 de la CRPD, el “compartir y promover las mejores prácticas” es importante para la consecución de los objetivos de la CRPD. La metodología Zero Project busca aplicar este principio en los niveles local, regional e internacional y con un enfoque transversal.

Zero Project colabora con asociaciones autónomas independientes para identificar enfoques de base que sean inclusivos, accesibles y eliminen barreras para todos. Tan importante como el papel de la sociedad civil es el poder potencial de las empresas emergentes, las pequeñas y medianas empresas y las corporaciones, así como el respaldo político de las instituciones y los servicios públicos. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su aplicación a todo tipo de tecnologías para los sectores civil, público y privado deben volverse inclusivas, ya que son omnipresentes.

### Proceso de investigación por pares

En mayo de cada año, el llamado a convocatorias "ZeroCall" marca el inicio del proceso de investigación. Se publican los criterios de selección y se invita a la Red Zero Project de más de 9.000 expertos con y sin discapacidad, de todos los continentes y todos los sectores de la sociedad, a nominar organizaciones y buenas prácticas en la eliminación de barreras.

Mientras que la red global determina colectivamente la selección, Zero Project proporciona un marco para este proceso. Las soluciones preseleccionadas y las finalmente premiadas reflejan los criterios principales de (1) innovación, (2) impacto y (3) escalabilidad.

### Innovación

Cualquier práctica o política habrá demostrado una solución innovadora y eficaz en apoyo a la eliminación de barreras en una de las cinco áreas de investigación de Zero Project. La investigación tiene en cuenta el contexto local, la geografía y los beneficiarios.

### Impacto

El impacto de una solución puede referirse al número de personas que utilizan un servicio, la tasa de crecimiento de la solución o la influencia en la mejora de los servicios públicos, etc.

Cualquier solución seleccionada debe haber sido implementada y creado impacto. El proceso no considera proyectos ni productos en etapa de ideación.

### Escalabilidad

Todas las nominaciones se revisan por su potencial para replicarse y expandirse a nuevas geografías o crecer de otra manera que permita que un mayor número de personas con discapacidad se beneficie de la innovación.

Entre las más de 700 soluciones seleccionadas desde 2013, la escalabilidad ha sido multifacética, desde aplicaciones de código abierto hasta la replicación de políticas efectivas, hasta la expansión de start-ups inclusivas a nuevos países.

### De encontrar a compartir soluciones

Las soluciones que Zero Project apoya a través de su red global más allá de la investigación tienen como objetivo llevarlas a todos los sectores, impactar positivamente a un mayor número de personas con discapacidad y crecer donde sea posible.

#### LOS SECTORES

1. Sociedad civil
2. Sector público
3. Sector empresarial
4. TIC (todos los sectores)

#### LOS CRITERIOS

1. Innovación
2. Impacto
3. Escalabilidad

#### LAS CINCO ÁREAS FOCO

1. Empleo (último en 2020-21)
2. Accesibilidad (este año)
3. Vida independiente y participación política (próximo en 2022-23)
4. Educación (próximo en 2023-24)
5. TIC (cada año)

# Cronología de Zero Project, 2008–2022

## LOS HITOS DE ZERO PROJECT

Las raíces de Zero Project se remontan a 2008. Desde entonces, la Fundación Essl, organizadora de Zero Project, lo ha mejorado y ampliado. Esta línea de tiempo muestra los principales hitos.

**2008**

Fundación Essl inicia un **estudio preliminar sobre datos existentes** acerca de las personas con discapacidad y otros grupos desfavorecidos.

**2009**

Fundación Essl comienza a investigar y crea un conjunto nuevo de indicadores, llamado **Índice Social Essl**, para medir la implementación de la CRPD, que se lanzaron recientemente y solo han sido ratificados por un pequeño número de países.

**2010**

La Fundación Essl comienza a incluir investigaciones sobre Prácticas y Políticas Innovadoras en su trabajo, y une fuerzas con el **Consejo Mundial del Futuro**, que cubre la investigación sobre Políticas Innovadoras “future-just”.

Se publica el **primer Reporte, titulado Estudio Piloto del Índice Social Essl 2010**, basado en investigaciones que utilizan los indicadores sociales desarrollados en Austria y otros 15 países.

**2011**

El primer **Reporte Zero Project** se publica el 3 de diciembre, Día Internacional de las Personas con Discapacidad.

La Fundación Essl decide expandir sus actividades para incluir la investigación y selección de **Prácticas y Políticas Innovadoras**. También decide cambiar el nombre de la iniciativa **ZERO PROJECT - POR UN MUNDO SIN BARRERAS**.

**2012**

Por primera vez, Zero Project se **presenta fuera de Europa**, en una conferencia sobre Discapacidad y Trabajo organizada por la Universidad McGill en Montreal, Canadá.

Zero Project decide iniciar su **ciclo de investigación de cuatro años**, comenzando con Empleo Inclusivo, y no cubrir toda la CRPD cada año.

Enero de este año marca la **Conferencia inaugural de Zero Project**. Organizada en Viena, tiene lugar en el histórico Palacio Niederösterreich. Se reúnen más de 200 profesionales y expertos en derechos de las personas con discapacidad de 30 países.

## “Cada año damos nuevos pasos para expandir el alcance de Zero Project, utilizando nuestra experiencia, nuestra red y la tecnología”.

Martin Essl

### 2013

La investigación de Zero Project se **presenta por primera vez en las Naciones Unidas** en un evento paralelo organizado por la Misión Permanente de Austria, en una sesión del Consejo de Derechos Humanos en Ginebra.

La **Conferencia Zero Project** del año se lleva a cabo por segunda vez en el Palacio Niederösterreich, un evento de dos días.

### 2015

La 4ª **Conferencia Zero Project** reúne a más de 400 participantes en Viena. Incluye por primera vez la prestigiosa Ceremonia de Premiación, y ahora tiene una duración de tres días.

En Austria, Zero Project organiza el **Tour de Vida Independiente** en los nueve estados del país, con el apoyo del Ministerio de Asuntos Sociales.

### 2017

La **Conferencia Zero Project 2017** alberga a más de 450 participantes de más de 70 países en la Oficina de Naciones Unidas en Viena.

El primer Almanaque **Zero Project** “2013–2016” se publica y se pone a disposición en la Conferencia: un análisis integral del desarrollo, alcance e impacto de Zero Project.

En Austria, Zero Project lanza el **Unternehmensdialoge**, una serie de conferencias regionales y sectoriales que promueven el empleo inclusivo, con el apoyo del Ministerio de Asuntos Sociales de Austria.

También en Austria, se inicia la cooperación con el periódico austriaco **Die Presse**, y el Proyecto publica un suplemento anual "Inklusive Beschäftigung" y se une al prestigioso **Premio a las Empresas Líderes de Austria** al presentar un premio especial por liderazgo sobresaliente en empleo inclusivo.

### 2014

La Fundación Essl obtiene Estatus Consultivo de **ECOSOC**, lo que permite a las ONG consultar formalmente con las NN.UU.

La 3ra **Conferencia Zero Project** se lleva a cabo, por primera vez, en las Naciones Unidas en Viena. Asisten más de 300 participantes de 50 países.

Zero Project copatrocina su primer **evento paralelo en la Conferencia de los Estados Partes de la CRPD** en Nueva York, en alianza con la Misión Permanente de Austria, y ha patrocinado eventos paralelos anualmente desde entonces.

### 2016

La sede de Zero Project se muda a la recién fundada **Haus der Philanthropie** en Viena, junto con otras fundaciones austriacas y co-iniciada por Fundación Essl.

La **Conferencia Zero Project 2016** trae a Viena a más de 450 participantes de más de 70 países.

En 2021 y 2022, Zero Project agregó a su trabajo la base de datos, el Círculo de Embajadores y el programa Discover Vienna, entre muchas otras iniciativas.

### 2018

La **Conferencia Zero Project 2018** reúne a más de 500 participantes de más de 70 países en Viena, y también entrega la obra de arte **Zero Project Wesen** a la ONU y presenta el **Himno Zero Project**.

En Austria, la Fundación Essl organiza la **Academia IT Inclusiva**, un estudio piloto sobre empleo inclusivo en la industria de las TI, con el apoyo del Ministerio de Economía y Ciencia.

Se lanza el programa **Zero Project Impact Transfer** en cooperación con Ashoka, un programa acelerador para un grupo seleccionado de 10 ganadores. Con este nuevo enfoque, la Fundación Essl decide terminar su trabajo de indicadores sociales.

### 2019

La **Conferencia Zero Project 2019** trae a Viena a más de 600 participantes de más de 70 países.

**Fundación Essl y Fundación Descúbreme** inician su colaboración para promover Zero Project en los países de habla hispana y copatrocinar el programa Zero Project Impact Transfer.

### 2020

Fundación Descúbreme organiza la primera **Conferencia Zero Project para América Latina y las comunidades de habla hispana**.

Fundación Descúbreme presenta el primer **Reporte Zero Project en español**: "Educación Inclusiva".

La **Conferencia Zero Project 2020** se convierte en la más grande hasta el momento, con 800 participantes de 80 países reunidos en la Oficina de Naciones Unidas en Viena.

### 2021

La **Conferencia Zero Project 2021** se desarrolla en línea en respuesta a la pandemia de COVID-19, con el apoyo de UniCredit Bank Austria y más de 10.000 visitas.

Zero Project lanza su **Almanaque 2021**, un resumen de sus actividades e impacto desde 2013, también traducido al alemán y al español.

Se lanza el programa **Discover Vienna**, junto a la Agencia de Negocios de Viena.

### 2022

La **Conferencia Zero Project 2022** está de vuelta en el edificio de las Naciones Unidas en Viena con un evento híbrido, audiencia presencial (por invitación) y transmisión en vivo.

Zero Project lanza su **base de datos**, que permite al público acceder a la amplia base de más de 700 soluciones.

Se lanza oficialmente el **Círculo de Embajadores** de Zero Project, compuesto por embajadores ubicados en Viena, todos los cuales apoyan la misión de Zero Project.

Hoy

# Sobre el tema de este año

## DEFINICIÓN DE ACCESIBILIDAD EN LA CRPD Y SU RELACIÓN CON ZERO PROJECT

El Reporte Zero Project 2022 se centra en el Artículo 9 (Accesibilidad) de la CRPD, revisitando este tema dentro del ciclo de 4 años del proyecto. Esta página explica la relación entre la investigación de Zero Project y la CRPD.

El artículo 9 de la CRPD es sobre Accesibilidad. Define los siguientes derechos, a ser reconocidos por los Estados Partes que han ratificado la Convención:

*1. Para permitir que las personas con discapacidad vivan de forma independiente y participen plenamente en todos los aspectos de la vida, los Estados Partes adoptarán las medidas apropiadas para garantizar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, al transporte, a la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otras instalaciones y servicios abiertos o prestados al público, tanto en zonas urbanas como rurales. Estas medidas (...) se aplicarán, entre otros, a:*

- (a)** Edificios, carreteras, transporte y otras instalaciones de interior y exterior, incluidas escuelas, viviendas, instalaciones médicas y lugares de trabajo;
  - (b)** Información, comunicaciones y otros servicios, incluidos los servicios electrónicos y de emergencia.
- 2. Los Estados Partes también tomarán las medidas apropiadas para:*
- (a)** Desarrollar, promulgar y monitorear la implementación de estándares y lineamientos mínimos para la accesibilidad de instalaciones y servicios abiertos o provistos al público;
  - (b)** Garantizar que las entidades privadas que ofrecen instalaciones y servicios abiertos o prestados al público tengan en cuenta todos los aspectos de la accesibilidad;
  - (c)** Brindar capacitación sobre los problemas de accesibilidad que enfrentan las personas con discapacidad;
  - (d)** Proporcionar señalización en Braille y lectura fácil y comprensible en edificios y otras instalaciones abiertas al público;
  - (e)** Proporcionar asistencia en vivo e intermediarios, incluidos guías, lectores e intérpretes profesionales de lengua de señas, para facilitar la accesibilidad a los edificios y otras instalaciones abiertas al público;
  - (f)** Promover otras formas apropiadas de asistencia y apoyo a las personas con discapacidad para asegurar su acceso a la información;
  - (g)** Promover el acceso de las personas con discapacidad a los nuevos sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones, incluido Internet;
  - (h)** Promover el diseño, desarrollo, producción y distribución de tecnologías y sistemas de información y comunicación accesibles en una etapa temprana, para que estas tecnologías y sistemas sean accesibles a un costo mínimo.

Basado en investigaciones de años anteriores, Zero Project reconoció que las soluciones que cumplen con los criterios

de innovación, impacto y escalabilidad se centran solo en algunas de las áreas mencionadas en el Artículo 9. Como consecuencia, los siguientes temas fueron específicamente mencionados en la convocatoria 2021-2022:

- Entorno construido
- Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)
- Productos y servicios
- Desarrollo urbano
- Turismo
- Artes y museos
- Recuperación ante emergencias y desastres
- Acceso a servicios financieros
- Adaptación del lugar de trabajo
- Diseño Universal

Centrándonos en las TIC, los siguientes temas se mencionaron específicamente en la convocatoria:

- Adaptaciones del lugar de trabajo
- Tecnologías de asistencia
- Servicios móviles y apps para teléfonos inteligentes
- Inteligencia artificial
- Redes sociales
- Internet de las cosas, impresión 3D, robótica

Para una mayor investigación, el equipo de Zero Project utilizó varias publicaciones y reportes como base para diseñar la convocatoria de nominaciones, los criterios de selección y el proceso de selección, incluidos los de ITU, G3ICT y EASPD.

### Artículo 32 sobre Cooperación Internacional

El artículo 32 sobre Cooperación Internacional es otro principio rector de Zero Project, que vincula su trabajo con la CRPD. La sección 1 (b) establece:

- 1. Los Estados Partes reconocen la importancia de la cooperación internacional y su promoción (...) y tomarán medidas apropiadas y efectivas a este respecto, entre los Estados y, según corresponda, en colaboración con las organizaciones internacionales y regionales pertinentes y la sociedad civil...*
- (b)** Facilitar y apoyar el desarrollo de capacidades, a través del intercambio y divulgación de información, experiencias, programas de capacitación y mejores prácticas.

Cada año Zero Project, como proyecto de la sociedad civil, trabaja para cumplir con este rol definido en el Artículo 32.

# Cómo se seleccionaron los ganadores de 2022

## CONVOCATORIA – REVISIÓN DE PARES – PRESELECCIÓN – VOTACIÓN – FICHAS – SELECCIÓN

En 2021-2022, Zero Project seleccionó y premió 76 soluciones de 35 países, 31 de las cuales se originaron en la sociedad civil, 9 en el sector público, 16 en el sector empresarial y 20 basados en las TIC. En esta sección se describe en detalle el proceso de nominación y selección.

Como en años anteriores, en 2021-22 el proceso de selección se llevó a cabo en cinco pasos, luego de un período inicial levantamiento en marzo y abril de 2021.

Los subtemas de la investigación de este año sobre accesibilidad se definieron así:

- Entorno construido
- Transporte e infraestructura pública
- Productos y servicios
- Enfoques basados en las TIC, como sistemas de orientación, plataformas de comunicación, entre otros
- Adaptaciones del lugar de trabajo
- Aplicaciones de lengua de señas y lectura fácil
- Desarrollo urbano y 'ciudades inteligentes'
- Turismo
- Cultura y artes, deportes y ocio

Se dio énfasis a las respuestas a la pandemia de COVID-19, así como a los desastres y situaciones de emergencia.

### 1. Convocatoria

Entre el 1 de mayo y el 30 de junio, más de 9.000 expertos de casi todo el mundo se acercaron para difundir el llamado y nominar soluciones que crean o mejoran la accesibilidad. La convocatoria se distribuyó por correo electrónico y a través de las redes sociales de Zero Project, y fue ampliamente compartida por miembros de la Red de Zero Project.

La convocatoria se realizó a través de la plataforma de nominaciones de Zero Project (una herramienta desarrollada por la ONG austriaca 'World Summit Award'), utilizada desde 2018, y que está disponible en árabe, inglés, francés, alemán, ruso y español, o mediante un documento Word accesible en todos estos idiomas. Luego, las nominaciones se dividieron en los cuatro sectores de Zero Project (Sociedad Civil, Sector Público, Sector Empresarial y TIC) con preguntas adaptadas a las especificidades de estos sectores.

Al 30 de junio se recibieron 381 postulaciones: 184 de la Sociedad Civil, 39 del Sector Público, 70 del Sector Empresarial y 88 sobre las TIC.

### 2. Revisión por pares interna y externa, compilación de la preselección

En julio, el equipo de Zero Project, que incluía a miembros de Fundación Descúbreme, socio latinoamericano del proyecto, inició un proceso de 'revisión interna por pares' para determinar si las nominaciones abordaban correctamente el tema anual de Accesibilidad. También evaluaron si cada uno de ellos demostró un impacto probado en la vida de las personas con discapacidad, así como los criterios de innovación y escalabilidad.

De las que se consideró que cumplían con todos los criterios, 80 nominaciones pasaron a la Preselección, y más de 100 requerían un análisis más detallado en la 'revisión externa por pares' realizada por miembros de la Red Zero Project.

Más de 100 expertos de la red participaron en

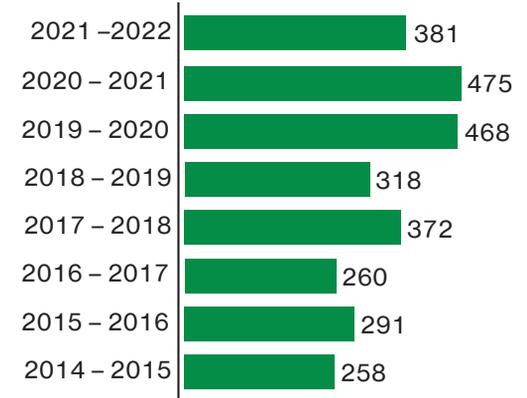
#### PAÍSES CON MÁS GANADORES EN 2021-22



## Investigación 2021–2022 por sectores y países

Categoría	Nominaciones →	Preselección →	Ganadores
Sociedad civil	184	76	31
Sector público	39	16	9
Sector empresarial	70	28	16
TIC	88	40	20
Países representados	86	54	35

## Número total de nominaciones recibidas desde 2014



la revisión externa por pares, proceso desarrollado durante 24 webinarios.

La revisión externa por pares proporcionó cerca de 1.000 evaluaciones individuales. A partir de esos datos y comentarios cualificados de la red, se compiló la lista de candidatos con un total de 160 nominaciones.

Junto a los preseleccionados de Zero Project, se seleccionó en paralelo a 10 participantes de Zero Project Impact Transfer (ver página 106).

### 3. Votación

En agosto se invitó a más de 5.000 expertos y líderes de la Red ampliada de Zero Project a votar y comentar sobre las nominaciones preseleccionadas, y a cada experto se asignó aleatoriamente un grupo de hasta 15 proyectos. Dentro de este grupo, se anima a cada votante a dar su voto a las soluciones que considere más relevantes, desde su experiencia personal, pero también desde una perspectiva general, siguiendo los criterios de Zero Project.

Se recibieron más de 2.000 votos, que determinaron la selección de los ganadores de este año.

### Redacción de fichas

Según los votos y comentarios, más un análisis adicional por tema y región geográfica para considerar sesgo y niveles de ingresos de cada país,

se seleccionaron 76 soluciones sobre accesibilidad como Ganadores de Zero Project.

En este paso final de verificación de datos y redacción de fichas de Zero Project sobre cada nominación premiada, el equipo realizó una investigación adicional y exhaustiva, y solicitó fotos y videos adicionales para completar los datos necesarios de cada ganador.

Este paso final también es necesario para garantizar que los premiados estén dispuestos a compartir su experiencia y conectar con la red.

Además, se solicitaron Historias de Vida personales de beneficiarios de los proyectos.

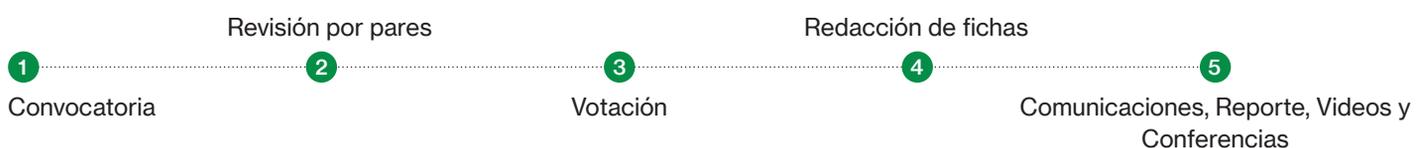
### 5. Presentación de los Ganadores

Zero Project comunica a sus ganadores de 2021-2022 de varias maneras:

- A través de este Reporte Zero Project 2022, tanto en forma impresa como en formato pdf accesible;
- En una versión en español de este Reporte producido por Fundación Descúbreme;
- La base de datos en línea de Zero Project;
- A través de un video de cada ganador en redes sociales;
- Conferencia Zero Project, del 23 al 25 de febrero de 2022;
- Conferencia de Zero Project para América Latina, programada para mayo de 2022.

## ZERO PROJECT - PROCESO

### Cinco pasos desde la Convocatoria hasta el Reporte y la Conferencia



# Todas las soluciones de 2022

País por país de la A a la Z: Las 76 Soluciones sobre Accesibilidad de este año.

Sectores: ● Sector Empresarial ● Sociedad Civil ● Sector Público ● TIC ■ Zero Project Impact Transfer

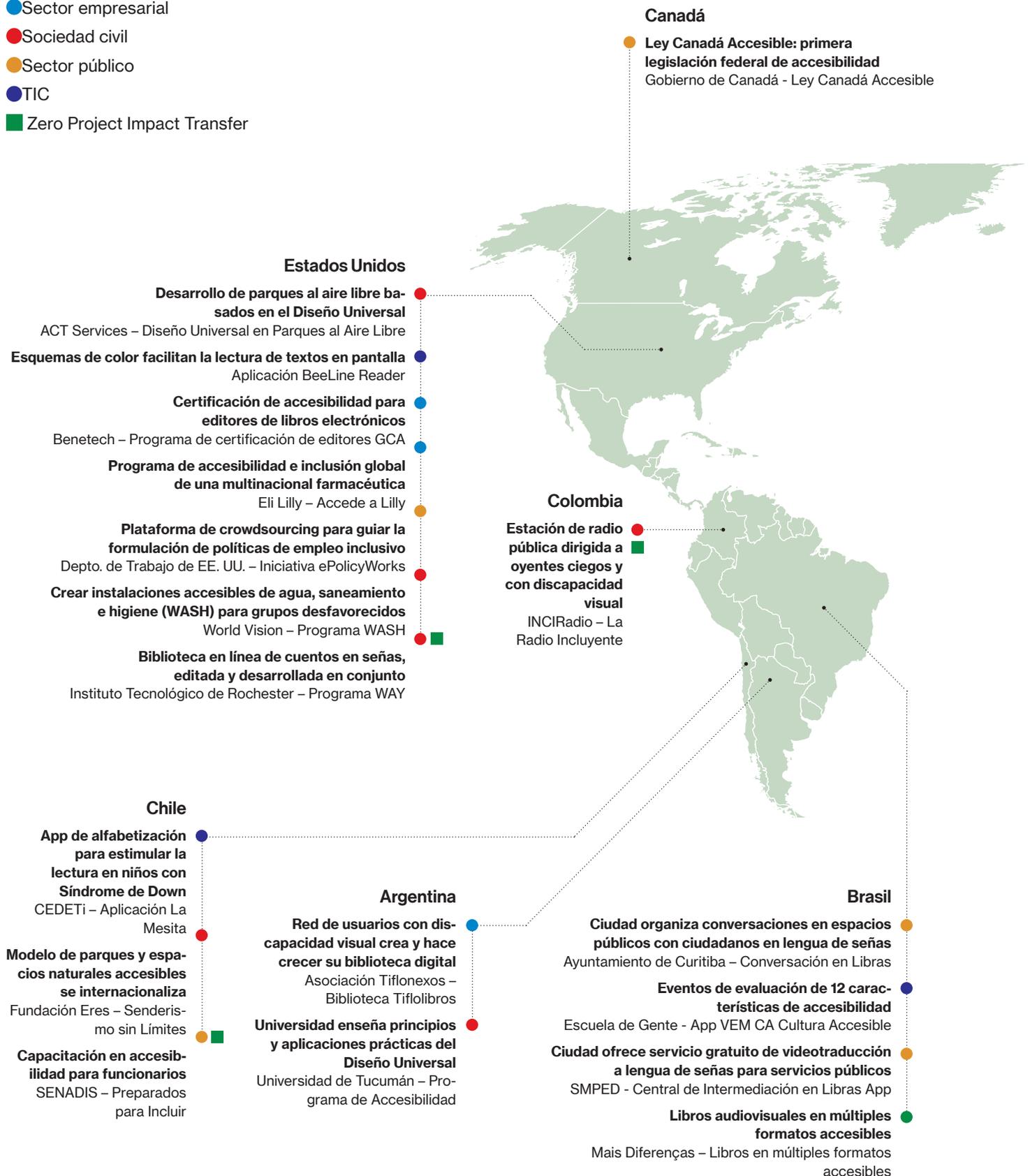
País	Título de la ficha	Organización/Solución	Sector
Argentina	Red de usuarios con discapacidad visual crea y hace crecer su biblioteca digital	Asociación Tiflonexos – Biblioteca Tiflolibros	●
Argentina	Universidad enseña principios y aplicaciones prácticas del Diseño Universal	Universidad de Tucumán – Programa de Accesibilidad	●
Australia	Kit de herramientas modelo para sitios web y contenido en línea accesibles	Gobierno de Australia del Sur: kit de herramientas de accesibilidad	●
Australia	Sitio web que recopila datos completos sobre viajes accesibles en toda una región	Guía en línea Travel For All	●
Austria	Estaciones de correo accesibles para personas con discapacidad visual	Österr Post – Estaciones de correo accesible	●
Bangladesh	Programa integral de accesibilidad para campos de refugiados	CDD – Respuesta Rohingya inclusiva	●
Bangladesh	Centro universitario de aprendizaje accesible para estudiantes con discapacidad	YPSA - Centro de recursos en la Universidad de Chittagong	●
Bélgica	ONG apoya al gobierno con una respuesta accesible a la pandemia	Inter – Luchar contra el aislamiento en la pandemia	●
Brasil	Ciudad organiza conversaciones en espacios públicos con ciudadanos en lengua de señas	Ayuntamiento de Curitiba – Conversación en Libras	●
Brasil	Eventos de evaluación de 12 características de accesibilidad	Escuela de Gente - App VEM CA Cultura Accesible	●
Brasil	Ciudad ofrece servicio gratuito de videotraducción a lengua de señas para servicios públicos	SMPED - Central de Intermediación en Libras App	●
Brasil	Libros audiovisuales en múltiples formatos accesibles	Mais Diferenças – Libros en múltiples formatos accesibles	●
Camboya	Tecnología agrícola accesible crea empleos inclusivos en zonas rurales	Light For The World – Agricultura Accesible	●
Canadá	Ley Canadá Accesible: primera legislación federal de accesibilidad	Gobierno de Canadá – Ley Canadá Accesible	●
Chile	App de alfabetización para estimular la lectura en niños con Síndrome de Down	CEDETi – Aplicación La Mesita	●
Chile	Modelo de parques y espacios naturales accesibles se internacionaliza	Fundación Eres – Senderismo sin Límites	● ■
Chile	Capacitación en accesibilidad para funcionarios	SENADIS – Preparados para Incluir	●
Colombia	Estación de radio pública dirigida a oyentes ciegos y con discapacidad visual	INCIRadio – La Radio Incluyente	● ■
Croacia	Ciudad recoge toda la información sobre accesibilidad en una app para smartphone	Ciudad de Zagreb - Servicio en línea Accesible	●
República Checa	Aplicación móvil identifica billetes de más de 100 divisas	Hayaku – Cash Reader	●
Dinamarca	App para smartphones conecta a usuarios con discapacidad visual con voluntarios	App Be My Eyes	●
Dinamarca	App para smartphones ofrece subtítulos para películas y series en idiomas extranjeros	App SubReader	●
Etiopía	Servicio de información por teléfono sobre temas de discapacidad	ECDD – Plataforma Minch	●
Francia	Extensión de navegador web para explicaciones en lengua de señas	Signes De Sens – La Bulle Elix	●
Francia	Estrategia global de accesibilidad e inclusión digital para una multinacional TI	Atos – Gobernanza de accesibilidad e inclusión digital global	●
Francia	Extensión gratuita para adaptar sitios web con diversas funciones de accesibilidad	Herramientas de adaptación web FACIL'iti	● ■
Francia	Agencia de diseño inclusivo promueve el acceso al arte y la cultura	Tactile Studio – Caminos inclusivos y multisensoriales	●
Alemania	Preparación y formación ante inundaciones accesible para todos	CBM – Comunidades inclusivas y preparadas para desastres	●
Alemania	Control de silla de ruedas con gafas inteligentes	MUNEVO – munevo DRIVE	●
India	Estudio de diseño produce parques infantiles para todos los niños y sentidos	Gudgudee – Áreas de juego inclusivas para niños	●
India	La ciber salud mejora la calidad de los servicios para niños con discapacidad en el área rural	Jan Vikas Samiti – Proyecto Sambhav	● ■
India	Empresa TI financia un programa de incubación para start-ups	Mphasis – BIRAC Investing in Assistive Tech	●
India	Cooperación de una empresa de TI con Uber para mejorar la accesibilidad de sus servicios	Mphasis uberASSIST y uberACCESS	●
India	Terapia móvil para niños en áreas remotas entregada por un autobús accesible	Samphia Foundation – Terapia Sobre Ruedas	●
Indonesia	Recopilación participativa de datos sobre discapacidad en ciudades	Kota Kita	● ■
Indonesia	Esfuerzo intersectorial para construir viviendas accesibles para personas con discapacidad	Puspadi Bali – Vivienda Accesible	●

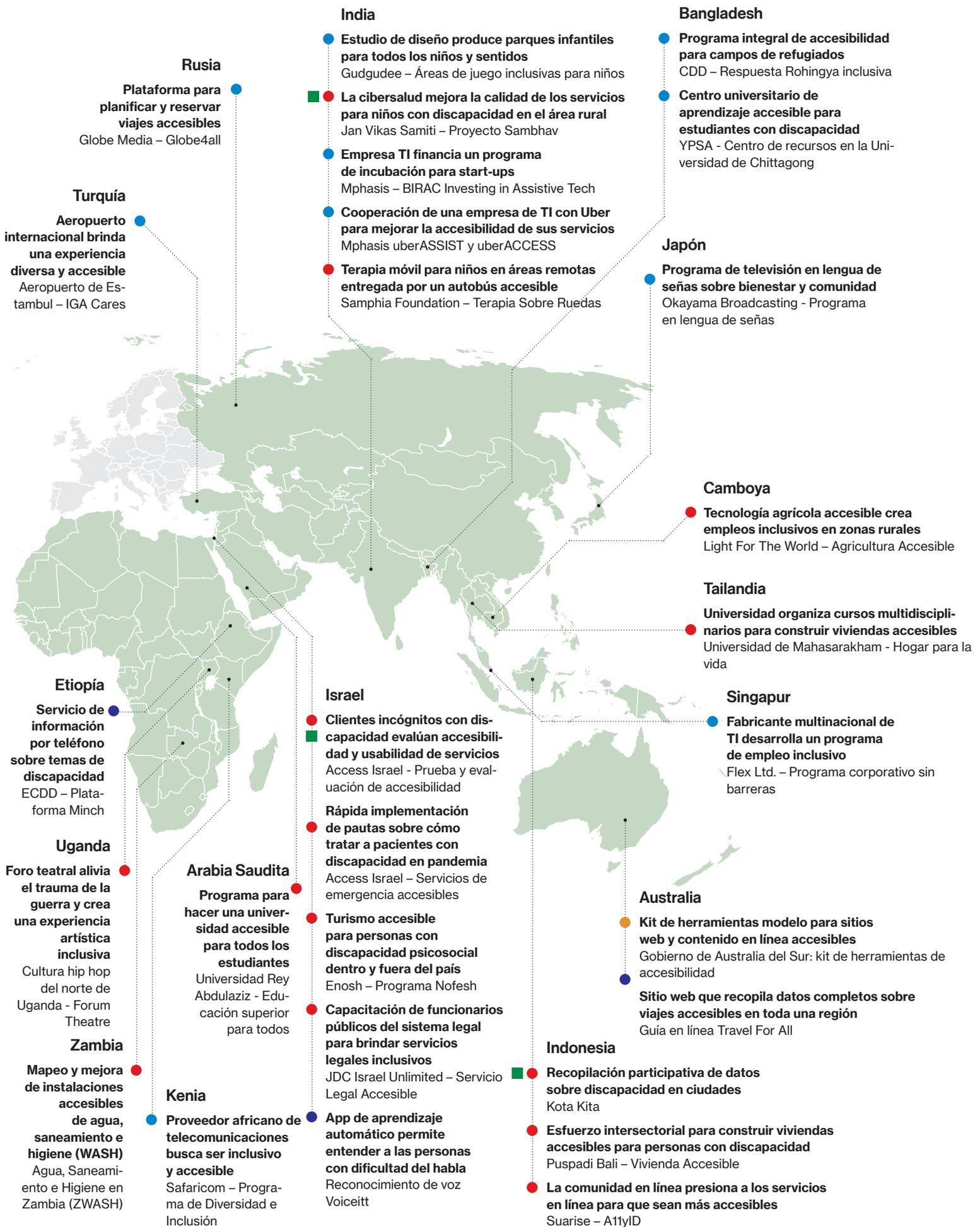
País	Título de la ficha	Organización/Solución	Sector
Indonesia	Comunidad en línea presiona a los servicios en línea para que sean más accesibles	Suarise – A11yID	●
Israel	Clientes incógnitos con discapacidad evalúan accesibilidad de servicios	Access Israel - Evaluación de accesibilidad	●■
Israel	Rápida implementación de pautas sobre cómo tratar a pacientes con discapacidad en pandemia	Access Israel – Servicios de emergencia accesibles	●
Israel	Turismo accesible para personas con discapacidad psicosocial dentro y fuera del país	Enosh – Programa Nofesh	●
Israel	Capacitación de funcionarios públicos del sistema legal para brindar servicios legales inclusivos	JDC Israel Unlimited – Servicio Legal Accesible	●
Israel	App de aprendizaje automático permite entender a personas con dificultad del habla	Reconocimiento de voz Voiceitt	●
Japón	Programa de televisión en lengua de señas sobre bienestar y comunidad	Okayama Broadcasting - Programa en lengua de señas	●
Kenia	Proveedor africano de telecomunicaciones busca ser inclusivo y accesible	Safaricom – Programa de Diversidad e Inclusión	●
Polonia	La compañía ferroviaria regional se vuelve accesible y un modelo a seguir en el país	Łódzka Kolej Aglomeracyjna – Accesibilidad ferroviaria	●
Polonia	Política nacional para mejorar la accesibilidad en todos los niveles	Ministerio de Desarrollo - Programa Accesibilidad Plus	●
Rumania	Club inclusivo y planificadores urbanos crean más accesibilidad para personas ciegas	The Urban Mobility Club	●
Rusia	Plataforma para planificar y reservar viajes accesibles	Globe Media – Globe4all	●
Arabia Saudita	Programa para hacer una universidad accesible para todos los estudiantes	Universidad Rey Abdulaziz - Educación superior para todos	●
Singapur	Fabricante multinacional de TI desarrolla un programa de empleo inclusivo	Flex Ltd. – Programa corporativo sin barreras	●
España	Instrumento musical digital controlado por ojos y cabeza	Asociación EyeHarp – EyeHarp	●
España	Servicio de videointerpretación en lengua de señas 24 horas	Fundación CNSE – SVlusal	●
España	TIC permite a personas con movilidad reducida utilizar el transporte público	Mass Factory – App&Town Compagnon	●■
España	Sitio web y canal de TV con acceso fácil a noticias e información	Plena Inclusión España – Planeta Fácil	●
España	Diccionario de español gratuito en línea en lectura fácil	Plena Inclusión Madrid – Diccionario Fácil	●
España	Pasajeros de metro establecen nuevos estándares de accesibilidad	Transportes Metropolitanos de Barcelona – Accesibilidad de Metro	●
España	App identifica la ubicación de estacionamientos para personas con discapacidad	AsoPMR – Park4Dis	●
Suecia	Colección de soluciones digitales y técnicas para lugares de trabajo accesibles	Centro de Bienestar Nórdico - El futuro de la vida laboral	●
Tailandia	Universidad organiza cursos multidisciplinarios para construir viviendas accesibles	Universidad de Mahasarakham - Hogar para la vida	●
Turquía	Aeropuerto internacional brinda una experiencia diversa y accesible	Aeropuerto de Estambul – IGA Cares	●
Uganda	Foro teatral alivia el trauma de la guerra y crea una experiencia artística inclusiva	Cultura hip hop del norte de Uganda - Forum Theatre	●
Reino Unido	Galerías de imágenes brindan una visión completa de la accesibilidad de un lugar	Blue Badge Style Access Gallery	●
Reino Unido	Símbolos en línea permiten la comunicación para todos, sin el uso del lenguaje	Global Symbols CIC	●
Reino Unido	Evaluación de madurez de accesibilidad digital para empresas	Hassell Inclusion - Autoevaluación de accesibilidad	●■
Reino Unido	Junta asesora apoya a la Autoridad de Transporte de Londres en accesibilidad	Transport for London – Grupo Asesor sobre Discapacidad	●
Reino Unido	Sistema de navegación para personas con discapacidad visual que mejora servicios públicos	App de orientación Waymap	●
Reino Unido	Comentarios audiodescriptivos para personas con discapacidad visual en estadios de fútbol	Centro de Acceso al Fútbol en Europa – ADC	●■
Reino Unido	Herramientas y capacitación para hacer establecimientos de salud accesibles en países de bajos ingresos	Sightsavers - Estándares de accesibilidad y auditoría	●
EE.UU.	Desarrollo de parques al aire libre basados en el Diseño Universal	ACT Services – Diseño Universal en Parques al Aire Libre	●
EE.UU.	Esquemas de color facilitan la lectura de textos en pantalla	Aplicación BeeLine Reader	●
EE.UU.	Certificación de accesibilidad para editores de libros electrónicos	Benetech – Programa de certificación de editores GCA	●
EE.UU.	Programa de accesibilidad e inclusión global de una multinacional farmacéutica	Eli Lilly – Accede a Lilly	●
EE.UU.	Plataforma de crowdsourcing para guiar la formulación de políticas de empleo inclusivo	Depto. de Trabajo de EE. UU. – Iniciativa ePolicy-Works	●
EE.UU.	Crear instalaciones accesibles de agua, saneamiento e higiene (WASH) para grupos desfavorecidos	World Vision – Programa WASH	●
EE.UU.	Biblioteca en línea de cuentos en señas, editada y desarrollada en conjunto	Instituto Tecnológico de Rochester – Programa WAY	●■
Zambia	Mapeo y mejora de instalaciones accesibles de agua, saneamiento e higiene (WASH)	Agua, Saneamiento e Higiene en Zambia (ZWASH)	●

# Soluciones innovadoras en todo el mundo

Para Europa ver página 18

- Sector empresarial
- Sociedad civil
- Sector público
- TIC
- Zero Project Impact Transfer





# Soluciones innovadoras en Europa

● Sector Empresarial ● Sociedad Civil ● Sector Público ● TIC ● Zero Project ImpactTransfer

## Reino Unido

- Galerías de imágenes brindan una visión completa de la accesibilidad de un lugar**  
Blue Badge Style Access Gallery
- Símbolos en línea permiten la comunicación para todos, sin el uso del lenguaje**  
Global Symbols CIC
- Evaluación de madurez de accesibilidad digital para empresas**  
Hassell Inclusion - Autoevaluación de accesibilidad
- Junta asesora apoya a la Autoridad de Transporte de Londres en accesibilidad**  
Transport for London - Grupo Asesor sobre Discapacidad
- Sistema de navegación para personas con discapacidad visual que mejora servicios públicos**  
App de orientación Waymap
- Comentarios audiodescriptivos para personas con discapacidad visual en estadios de fútbol**  
Centro de Acceso al Fútbol en Europa - ADC
- Herramientas y capacitación para hacer establecimientos de salud accesibles**  
Sightsavers - Estándares de accesibilidad y auditoría

## Francia

- Extensión de navegador web para explicaciones en lengua de señas**  
Signes De Sens - La Bulle Elix
- Estrategia global de accesibilidad e inclusión digital para una multinacional TI**  
Atos - Gobernanza de accesibilidad e inclusión digital global
- Extensión gratuita para adaptar sitios web con diversas funciones de accesibilidad**  
Herramientas de adaptación web FACIL'iti
- Agencia de diseño inclusivo promueve el acceso al arte y la cultura**  
Tactile Studio - Caminos inclusivos y multisensoriales

## España

- Instrumento musical digital controlado por ojos y cabeza**  
Asociación EyeHarp - EyeHarp
- Servicio de videointerpretación en lengua de señas 24 horas**  
Fundación CNSE - SVIsual
- TIC permite a personas con movilidad reducida utilizar el transporte público**  
Mass Factory - App&Town Compagnon
- Sitio web y canal de TV con acceso fácil a noticias e información**  
Plena Inclusión España - Planeta Fácil
- Diccionario de español gratuito en línea en lectura fácil**  
Plena Inclusión Madrid - Diccionario Fácil
- Pasajeros de metro establecen nuevos estándares de accesibilidad**  
Transportes Metropolitanos de Barcelona - Accesibilidad de Metro
- Web/App identifica la ubicación de estacionamientos para personas con discapacidad**  
AsoPMR - Park4Dis

## Dinamarca

- App para smartphones conecta a usuarios con discapacidad visual con voluntarios**  
App Be My Eyes
- App para smartphones ofrece subtítulos para películas y series en idiomas extranjeros**  
App SubReader

## Austria

- Estaciones de correo accesibles para personas con discapacidad visual**  
Österr Post - Estaciones de correo accesible

## Alemania

- Preparación y formación ante inundaciones accesible para todos**  
CBM - Comunidades inclusivas y preparadas para desastres
- Control de silla de ruedas con gafas inteligentes**  
MUNEVO - munevo DRIVE

## Bélgica

- ONG apoya al gobierno con una respuesta accesible a la pandemia**  
Inter - Luchar contra el aislamiento en la pandemia

## Suecia

- Colección de soluciones digitales y técnicas para lugares de trabajo accesibles**  
Centro de Bienestar Nórdico - El futuro de la vida laboral

## Polonia

- Compañía ferroviaria regional se vuelve accesible y un modelo a seguir para todo el país**  
Łódzka Kolej Aglomeracyjna - Accesibilidad ferroviaria en Łódź
- Política nacional para mejorar la accesibilidad en todos los niveles**  
Ministerio de Desarrollo - Programa Accesibilidad Plus

## Croacia

- Ciudad recoge toda la información sobre accesibilidad en una app para smartphone**  
Ciudad de Zagreb - Servicio en línea Accesible

## Rumania

- Club inclusivo y planificadores urbanos crean más accesibilidad para personas ciegas**  
The Urban Mobility Club

## República Checa

- Aplicación móvil identifica billetes de más de 100 divisas**  
Hayaku - Cash Reader

## SECCIÓN 1

# Red Zero Project

## Publicaciones

Reporte Zero Project en inglés y español, "Explicando lo básico" y más

## Base de datos

Búsqueda gratuita en más de 700 soluciones

## Webinarios

Compartir contenido y crear redes en línea

## Aceleradores

Zero Project Impact Transfer, Discover Vienna, TIC para la Inclusión

## Conferencias

Conferencias Zero Project en Viena y Santiago de Chile; presentaciones en conferencias de todo el mundo

## Redes sociales

Facebook, LinkedIn, Twitter, etc.

## Vídeos

Portal de streaming Zero Project y canal de Youtube

## Inteligencia colectiva

Usando la "sabiduría de la red" en la nominación, revisión por pares y votación de Zero Project

## SOLUCIONES DESTACADAS PARA ELIMINAR BARRERAS

### Ganadores Zero Project

El núcleo de Zero Project es la investigación y selección de soluciones sobresalientes en términos de innovación, impacto y escalabilidad. Se alienta a toda la red a contribuir a este proceso mediante la nominación, la revisión por pares y la votación.



## EVENTO INSIGNIA EN LA SEDE DE LA ONU EN VIENA

### Conferencia Zero Project

La Conferencia de Zero Project, que se lleva a cabo anualmente en la sede de Naciones Unidas en Viena, se trata de presentar a los galardonados de cada año, compartir su inspiración y experiencia, y crear conexiones significativas para ellos y para toda la red de Zero Project.

## CONFERENCIA PARA LA COMUNIDAD DE HABLA HISPANA

### ZeroCon Latinoamérica

Desde 2020, Fundación Descúbreme organiza una Conferencia anual para América Latina y las comunidades de habla hispana con la misma misión que la Conferencia de Viena. Debido a la pandemia, las dos Conferencias Latinoamericanas realizadas hasta ahora han sido virtuales.

## APOYANDO A LOS GANADORES PARA COMENZAR EN OTROS PAÍSES

### Zero Project Impact Transfer

Impact Transfer es el programa acelerador de Zero Project, organizado junto a Ashoka, la red global para el emprendimiento social, y un grupo de mentores experimentados. Cada año, diez ganadores son elegidos como becarios Impact Transfer.



## ACTIVIDADES EN EL PAÍS DE ORIGEN DE LA FUNDACIÓN ESSL

### Zero Project Austria

Desde 2017, un equipo de Fundación Essl está a cargo de las actividades locales en Austria. Sus pilares son los Unternehmensdialoge, que son conferencias regionales que apoyan el empleo inclusivo, y la cooperación con el diario austriaco *Die Presse*.



## FUNDACIÓN DESCÚBREME Y SU CARTERA DE ACTIVIDADES

### Zero Project Latinoamérica

Desde 2019, Fundación Descúbreme es socio de Zero Project apoyando su presencia en América Latina y en las comunidades de habla hispana de todo el mundo con publicaciones, conferencias y actividades de red, así como coorganizando el programa Zero Project Impact Transfer.

## SOCIOS DE LA RED QUE HAN FIRMADO UN MDE

### Memorandos de Entendimiento

Un número creciente de organizaciones y redes internacionales están firmando Memorandos de Entendimiento con Zero Project, entre ellas ENAT (Red Europea de Turismo Accesible) y DATEurope, una asociación de líderes en TIC.



Klaus Höckner



Susan Scott-Parker

### PREMIO DE HONOR A COLABORADORES CLAVE

## Embajadores de Zero Project

Desde 2019, Zero Project ha estado honrando a las personas que han demostrado un apoyo destacado a su misión. Actualmente, estos son: Caroline Casey, Klaus Hoeckner, Michal Rimon, Rupert Roniger, Carola Rubia, Navgul Bilsel Safkan, Susan Scott-Parker y Luk Zelderloo.

### EMBAJADORES POR LA INCLUSIÓN Y LA ACCESIBILIDAD

## Círculo de Embajadores

En 2022 inició el Círculo de Embajadores: embajadores destinados en Austria comprometidos con la inclusión. Entre los miembros se encuentran: Australia, Bulgaria, Canadá, Chile, Colombia, Dinamarca, Alemania, Irlanda, Israel, Kenia y España.

### CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL DE NACIONES UNIDAS

## Estado Consultivo con ECOSOC

Desde 2014, la Fundación Essl tiene estado consultivo ante el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas. Zero Project, entre otros, ha organizado eventos paralelos en conferencias de la ONU y ha contribuido a publicaciones de agencias de la ONU.

### APOYO FINANCIERO DE ZERO PROJECT

## Patrocinadores

El financiamiento principal de Zero Project lo proporciona la Fundación Essl (e Impact Transfer es copatrocinado por Fundación Descubreme). Zero Project agradece a sus patrocinadores, entre los que se encuentran el Banco UniCredit de Austria y Digital Reality.



### LA ONU EN VIENA COMO ANFITRIONA Y SOCIA

## Naciones Unidas en Viena

La Oficina de Naciones Unidas en Viena ha acogido la Conferencia Zero Project desde 2014, y se ha convertido en un socio valioso con un número cada vez mayor de actividades compartidas, como webinarios que apoyan el empleo inclusivo dentro del sistema de la ONU.



### MIEMBRO FUNDADOR DE LA CAMPAÑA GLOBAL

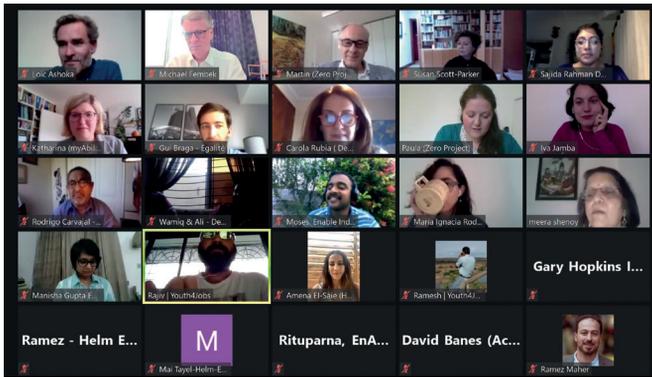
## #WeThe15

En 2021, Zero Project se unió como fundadora a la campaña #WeThe15, iniciada por el Comité Paralímpico Internacional con el objetivo convertirse en el movimiento de derechos humanos más grande de la historia para poner fin a la discriminación de las personas con discapacidad.

### ORGANIZACIÓN CONJUNTA DE EVENTOS CON LA RED

## Webinarios conjuntos

Desde 2020, los webinarios se han convertido en la columna vertebral de la colaboración. Zero Project utiliza activamente esta herramienta para promover a los premiados y para organizar webinarios, por ejemplo, con USAID, Access Israel, la Escuela de Periodismo Walter Cronkite (U. de Arizona) y el Instituto Harkin.



## PARTICIPACIÓN DE LA RED: REVISIÓN POR PARES

### Revisión por pares

El paso principal en el proceso de selección del ganador es la preselección en la que se involucran los miembros más activos de Zero Project. Más de 100 expertos con y sin discapacidad contribuyen cada año con comentarios cualitativos sobre las nominaciones.

## INVITACIONES A EVENTOS DE SOCIOS DE LA RED

### Congresos y presentaciones

Zero Project se enorgullece de sus alianzas con organizadores de conferencias, seminarios y talleres, y de las oportunidades para compartir soluciones innovadoras. Las alianzas recientes incluyen la UIT, EASPD, Fundación Sabanci y Access Israel.

## PARTICIPAR EN LA RED: VOTAR POR LOS GANADORES

### Votación

La votación es el próximo paso para seleccionar a los ganadores preseleccionados. Para la votación, Zero Project pide a miles de miembros de su red que den su opinión y experiencia sobre las soluciones preseleccionadas. Cientos de votantes se unen cada año.



## CONSTRUYENDO UNA RED DE INNOVADORES Y ONG

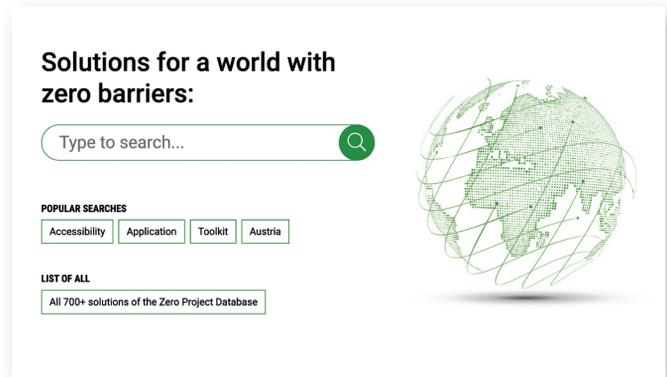
### Red asiática

En 2021, Zero Project comenzó activamente a construir una red de ONG y gestores de la inclusión en el sudeste asiático, que incluye miembros de Brunei, India, Indonesia, Malasia, Singapur, Corea del Sur y Tailandia.

## PARTICIPAR EN LA RED: NOMINAR SOLUCIONES

### Nominaciones

La primera y más importante de todas las actividades de la Red es la nominación de soluciones que sean innovadoras, escalables y con impacto. El proceso de nominación del proyecto, que involucra más de 350 nominaciones cada año desde 2017, es único e invaluable.



## MÁS DE 700 GANADORES ZERO PROJECT DESDE 2013

### Base de datos Zero Project

Zero Project ha creado una base de datos para todas las soluciones preseleccionadas y ganadoras desde 2013. Esta base de datos gratuita está disponible en [zeroproject.org](https://zeroproject.org), lo que permite al usuario buscar (actualmente) 735 ganadores, incluidos videos y fotos.

## TODOS LOS VIDEOS DE ZERO PROJECT Y SUS GANADORES

### Videos de Zero Project

Zero Project administra una gran cantidad de videos de ganadores y presentaciones en Conferencias. La mayoría están disponibles en el canal de YouTube de Zero Project y en el portal de streaming.

## UN VIDEO PARA CADA GANADOR DE 2021-2022

### Campaña de vídeo de ganadores

Por primera vez, Zero Project produjo un video especial para cada ganador de 2021-2022, que se compartió a diario como "ganador del día" a través de Facebook, LinkedIn, Instagram y YouTube. Todos estos videos están disponibles en el canal de YouTube de Zero Project.

## ZERO PROJECT EN FACEBOOK, LINKEDIN, TWITTER, ETC.

### Redes sociales

Zero Project utiliza activamente Facebook (con aproximadamente 8000 seguidores), Twitter, LinkedIn, Instagram, YouTube y un blog en su sitio web ([zeroproject.org](http://zeroproject.org)) para compartir y comunicar sus noticias, apoyar sus Conferencias, webinars, etc.

## PREMIO PACTO DE PRODUCTIVIDAD PARA AMÉRICA LATINA

### TIC: Innovación para la Inclusión

En 2020, Fundación Descubreme y Pacto de Productividad pusieron en marcha el programa acelerador 'TIC Innovación para la Inclusión'. Se seleccionaron tres ganadores y se apoyó financiera y no financieramente su replicación en Chile.

## INNOVADORES Y START-UPS DE TI DESTACADOS

### Grupo de líderes tecnológicos

Zero Project dirige un grupo de soluciones TIC prometedoras y de nuevas empresas que promueven la inclusión y la accesibilidad a través de la tecnología. La UIT a menudo se alía con Zero Project para organizar este grupo y brindarles diversas oportunidades.

## APOYO A LA CONFERENCIA Y A LOS INNOVADORES DE TI

### Banco UniCredit Austria

Banco UniCredit Austria ha apoyado a Zero Project desde sus inicios, financieramente y organizando eventos como el evento anual posterior a la Conferencia. En 2022 el Banco, como patrocinador principal, entregó el Premio de Inclusión Financiera de Zero Project.



## ANFITRIÓN DEL EVENTO ANUAL DEL PARLAMENTO EN VIENA

### Parlamento Austríaco

Desde 2020, Zero Project organiza un evento anual en el Parlamento de Austria, patrocinado por el Presidente del Parlamento. Los ganadores se presentan ante los miembros del Parlamento y otras partes interesadas austriacas.



## LÍDERES EN TI ACCESIBLE E INCLUSIVA DE AUSTRIA

### Innovadores TIC de Austria

Los innovadores de las TIC de Austria reciben atención especial de Zero Project para fortalecer las redes austriacas. Los miembros actuales incluyen: atempo, GuideMe, Inclusion24, InnoMake, JKU Linz, Lifetool, Oskar, Simax y WheelSim24.

## ALIANZA CON VIENNA BUSINESS AGENCY

### Discover Vienna

En 2021, Zero Project se asoció con la Agencia de Negocios de Viena (Vienna Business Agency) e inició el Programa sobre Accesibilidad Discover Vienna. En él, se invita a diez empresas TI a Viena para explorar oportunidades para trabajar en o desde la capital austriaca.

## CONECTANDO GANADORES Y GRUPOS DE INTERÉS DE AUSTRIA

### Go Austria

Con un enfoque diferente, Go Austria es un proyecto piloto de Zero Project diseñado para conectar soluciones innovadoras del extranjero con grupos de interés en Austria explorando oportunidades, incentivos y creando redes.

## CONFERENCIAS EN LAS REGIONES DE AUSTRIA

### Diálogos Empresariales Austria

El equipo de Zero Project Austria ha organizado los Unternehmensdialoge desde 2017, una serie de conferencias en capitales regionales de Austria o en ciertas industrias para promover buenas prácticas en el empleo inclusivo.



## SUPLEMENTO EN PERIÓDICO Y PREMIO EMPRENDEDOR

### Cooperación con *Die Presse*

Desde 2017, Zero Project se asocia cada año con *Die Presse*, un diario austriaco líder, para producir un suplemento anual centrado en las buenas prácticas en el empleo inclusivo y anunciar el Premio al Empleo Inclusivo.

## ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN DE MUSEOS

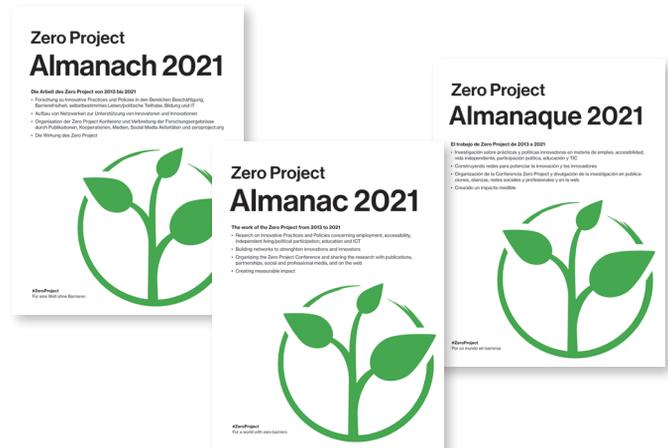
### Artes y Cultura

Zero Project organiza un grupo de administradores de museos y expertos en artes para promover la inclusión y la accesibilidad en industria en su sentido más amplio, comenzando con la educación artística en los museos por parte de personas con discapacidad.

## MONUMENTO ACCESIBLE SIMBOLIZA LA ESPERANZA

### Monumento de la Esperanza Corona

Martin Essl, fundador y presidente de la Fundación Essl, instaló el Monumento a la Esperanza Corona, una escultura accesible situada en la plaza Heldenplatz de Viena.



## SOBRE EL IMPACTO DE ZERO PROJECT

### Almanaque Zero Project

A principios de 2021, Zero Project publicó su segundo Almanaque, una recopilación de todos los ganadores de 2013 a 2021 y del impacto que Zero Project y sus premios crearon en estos años. También se publicó en alemán y español.

## RESUMEN ANUAL DE INVESTIGACIÓN DE ZERO PROJECT

### Reporte Zero Project

El Reporte de Zero Project se publica anualmente desde 2012. Desde 2013 se centra en uno de los cuatro temas principales de Zero Project y es una recopilación de todos los premiados de ese año, presentado en forma de fichas, con historias de vida y más.

## NEVA PUBLICACIÓN EN TEXTO Y PODCAST

### Explicando lo básico

A principios de 2022, Zero Project lanzó su nueva serie de publicaciones "Explicación lo básico". Comenzando con la Inteligencia Artificial, se enfoca en temas importantes y los explica en una publicación impresa y en formatos de audio y video.

SECCIÓN 2:

# Los 76 ganadores

## Fichas

Fichas de las 76 soluciones 2021-2022 enumeradas por país

## Historias de vida

Personas con discapacidad o sus pares explican cómo los ganadores de Zero Project han cambiado sus vidas

# Red de usuarios con discapacidad visual crea y hace crecer su biblioteca digital

## ARGENTINA/ASOCIACIÓN TIFLONEXOS – BIBLIOTECA TIFLOLIBROS

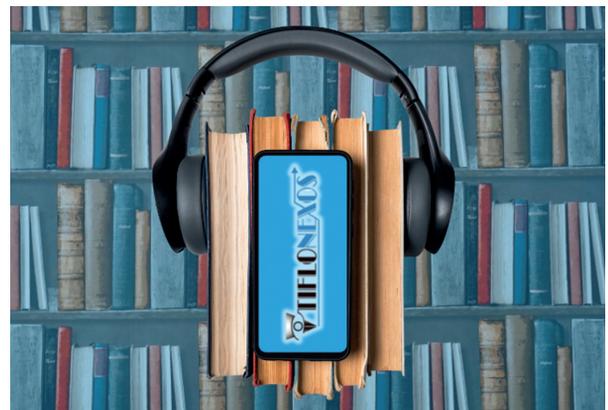
La Asociación Tiflonexos es una ONG de Buenos Aires, Argentina, fundada en 2001 para desarrollar la Biblioteca Tiflolibros en línea. Se trata de una biblioteca digital de libros accesibles para personas ciegas o con discapacidad visual. La biblioteca es de colaboración colectiva y consta de libros que han sido digitalizados por sus usuarios, en asociación con otras organizaciones, editoriales, escuelas y bibliotecas. En 2021, más de 10.000 personas de 50 países usan Tiflolibros.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad visual en América Latina tienen dificultades para acceder a libros accesibles, generando barreras a la educación y la cultura.

### Solución, innovación e impacto

Biblioteca Tiflolibros es una biblioteca digital para personas con discapacidad visual hispanohablantes, construida como una red de libros digitalizados por los propios usuarios. La Asociación coordina los proyectos y colabora con bibliotecas, editoriales, escuelas, etc. Los libros se adaptan ya sea escaneando y cargando copias impresas, o se obtienen copias digitales del editor y luego se adaptan a formatos digitales accesibles. El Tratado de Marrakech permite



Cómo escuchar una biblioteca.

“Tiflolibros me mostró el poder transformador que tienen las TIC y las redes”.

Pablo Lecuona, Fundador de Biblioteca Tiflolibros

estas excepciones a los derechos de autor. Biblioteca Tiflolibros también ejecuta el programa Puntos de Acceso a la Lectura que conecta a las personas con discapacidad visual que no tienen acceso a dispositivos adaptados a la biblioteca y la comunidad, y fortalece las capacidades TIC de su comunidad. En 2021, más de 65.000 libros accesibles están disponibles de forma gratuita y son utilizados por más de 10.000 personas de 50 países y 450 organizaciones.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El modelo se financia a través de donaciones, subvenciones para proyectos y actividades de autofinanciamiento, como la venta de servicios y el trabajo como consultores de accesibilidad. En los próximos años, Tiflonexos tiene como objetivo llegar al menos al 5 por ciento de la población con discapacidad visual en la región, y estima que alcanzará el 1 por ciento en 2021. Además, busca trabajar con empresas, ONG y gobiernos para incluir la accesibilidad en sus productos, políticas y servicios permitiendo la autonomía y el acceso a la información de las personas con discapacidad.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2010

- Se han puesto a disposición gratuitamente 65.000 libros accesibles.
- Los libros accesibles están disponibles en 450 organizaciones de 50 países.
- Unas 10.000 personas utilizan actualmente este servicio.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

 Sr. Pablo Lecuona  
pablol@tiflonexos.org – <https://tiflonexos.org>

# Universidad enseña principios y aplicaciones prácticas del Diseño Universal

## ARGENTINA/UNIVERSIDAD DE TUCUMÁN – ENSEÑANDO ACCESIBILIDAD EN EL ÁMBITO ACADÉMICO

La Universidad Nacional de Tucumán en Argentina ha estado enseñando sobre la accesibilidad en un entorno académico desde 2011. Los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo pueden participar en estas lecciones como materia optativa, aprendiendo sobre Diseño Universal en urbanismo, espacios arquitectónicos, de transporte y comunicación. En 2011, los cursos comenzaron con 25 estudiantes y en 2021 había más de 300 estudiantes por año. Los cursos también han influido en los códigos, leyes y normas de construcción nacionales.

### Problemas abordados

Los profesionales que trabajan en arquitectura a menudo no diseñan edificios y espacios teniendo en cuenta la diversidad de la población.

### Solución, innovación e impacto

El Diseño Universal se imparte por personas con y sin discapacidad como asignatura optativa en la Facultad de Arquitectura desde 2011. El plan de estudios se adapta e implementa para una accesibilidad completa, incluyendo descripción de audio, subtítulo, descripción de imágenes y materiales en formatos accesibles. El curso también cubre una variedad de conceptos de accesibilidad, consideraciones de diversidad y necesidades humanas, así como la comprensión de los diferentes tipos de discapacidad. Los estudiantes se capacitan en la aplicación práctica del Diseño Universal para implementar sus aprendizajes en el entorno profesional y en entornos como espacios urbanos, arquitectónicos, de transporte y de comunicación. La práctica ha influido en las políticas públicas del país, como la modificación de códigos de construcción y leyes, reglamentos y normas relativas a la accesibilidad urbana y arquitectónica.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Los cursos se ofrecen de forma gratuita a través del sistema de financiación de las universidades públicas. La universidad ha trabajado a través de la Secretaría de Extensión y con comunas y municipios de la provincia de Tucumán, como Concepción, San Pablo, Monteros, Aguilares y Yerba Buena. También



Clase de arquitectura con una diferencia: un grupo de estudiantes aprendiendo lúdicamente sobre Diseño Universal.

está trabajando para incluir la accesibilidad como un tema en todas las materias y módulos que se ofrecen dentro del programa de estudios de arquitectura. Además, está previsto incorporar la accesibilidad en los cursos de posgrado y, por extensión, en otras actividades de investigación. Se cree que la práctica es altamente replicable en otras universidades al copiar las prácticas docentes y el conocimiento técnico.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2011

- El curso ha crecido de 25 en 2011 a 300 estudiantes en 2021.
- Unos 2.800 estudiantes han sido capacitados a la fecha.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*



Sra. Josefina Ocampo

[josefina.ocamp@gmail.com](mailto:josefina.ocamp@gmail.com) – [www.unt.edu.ar](http://www.unt.edu.ar)

# Kit de herramientas modelo para sitios web y contenido en línea accesibles

## AUSTRALIA/GOBIERNO DE AUSTRALIA DEL SUR: KIT DE HERRAMIENTAS DE ACCESIBILIDAD

El Gobierno de Australia del Sur ha desarrollado el Kit de herramientas de accesibilidad en línea, un repositorio gratuito y disponible públicamente para ayudar a las personas a hacer que sus sitios web y soluciones en línea sean más accesibles e inclusivas. El repositorio consta de ocho temas, incluido el diseño visual y la experiencia del usuario, y fue codiseñado en consulta con personas con discapacidad. El enfoque está obteniendo un reconocimiento mundial significativo y ahora se considera un punto de referencia de diseño conjunto en todos los niveles de gobierno en Australia.

### Problemas abordados

Con más y más servicios esenciales volviéndose digitales, muchos sitios web y apps no se crean teniendo en cuenta la diversidad de toda la comunidad.

### Solución, innovación e impacto

El gobierno de Australia del Sur creó un kit de herramientas de accesibilidad en línea como resultado de más de 50 talleres, un grupo focal de más de 1.000 personas con discapacidad, el sector de la discapacidad de Australia y más de 100 organizaciones públicas, de la sociedad civil y empresarial. Las herramientas brindan soluciones prácticas para que las organizaciones y los gobiernos hagan que sus plataformas digitales sean más accesibles para una variedad de personas, incluidas aquellas con discapacidad, sujetas a inmovilidad geográfica y usuarios que no hablan inglés como primer idioma.

“El kit de herramientas de accesibilidad es un ejemplo inspirador de un servicio en línea inclusivo”.

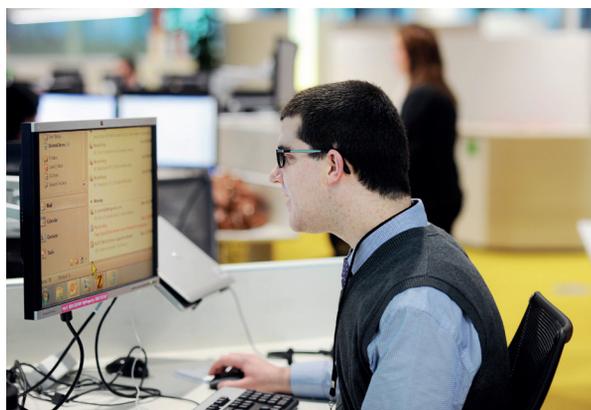
The Digital Gap Initiative - abogando por un mundo digital inclusivo

El material está diseñado para respaldar diversas profesiones, como desarrolladores, gerentes de proyectos o creadores de contenido, y proporciona una guía paso a paso sobre cómo probar la accesibilidad y usar el color y el contraste de manera efectiva. El éxito del proyecto ha llevado al Gobierno de Australia del Sur a trabajar con gobiernos de todo el mundo, incluidos el Reino Unido, Canadá y Estados Unidos, para ayudar a mejorar sus enfoques de accesibilidad en línea.



Sra. Gisele Mensaje

[gisele@digitalgap.org](mailto:gisele@digitalgap.org) – [www.accessibility.sa.gov.au](http://www.accessibility.sa.gov.au)



El kit de herramientas de accesibilidad en línea contribuye a la accesibilidad web en el sur de Australia y más allá.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El costo de la política está cubierto por un modelo de recuperación de costos del Sistema de Diseño de Sitios Web del Gobierno de Australia del Sur.

El sistema de diseño de sitios web está disponible para todas las agencias del Gobierno de Australia del Sur, y les proporciona sitios web simples y modernos que superan los estándares de accesibilidad internacionales. Además, todas las jurisdicciones de Australia apoyan la iniciativa para su adopción a nivel nacional, que es una ambición a corto plazo del proyecto.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- Más de 1.000 personas con discapacidad consultadas sobre el proyecto.
- 2.000 funcionarios gubernamentales encuestados.
- 120.000 visitantes únicos al kit de herramientas entre 2019 y 2021.
- *Un proyecto del sector público.*

# Sitio web que recopila datos completos sobre viajes accesibles en toda una región

## AUSTRALIA/GUÍA EN LÍNEA TRAVEL FOR ALL

En 2020 la empresa social australiana Travel for All lanzó Travel For All Guide, una guía al estilo de TripAdvisor para viajeros con discapacidad. El sitio web ofrece acceso a información confiable, verificada y completa sobre cómo planificar y experimentar viajes accesibles, creada junto a sus usuarios. Además, ofrece herramientas sobre temas de accesibilidad para operadores turísticos. En 2021, Travel for All tenía 6.000 suscriptores.

### Problemas abordados

Los viajeros con discapacidad a menudo no tienen acceso a información confiable y verificada sobre servicios accesibles.

### Solución, innovación e impacto

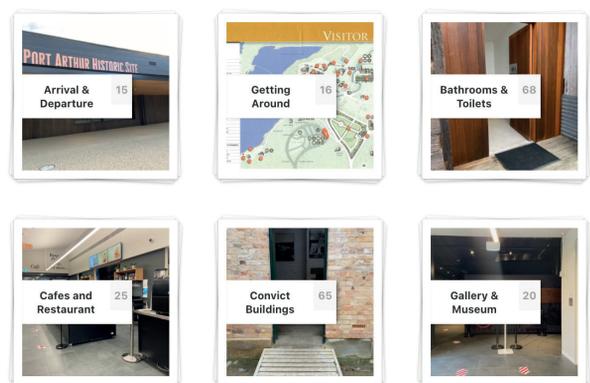
Travel For All es un sitio web para que operadores de turismo y clientes encuentren servicios de viajes accesibles, que brinda información detallada y verificada para ayudar a personas con discapacidad a planificar y reservar viajes accesibles. La empresa utiliza la autoinspección y las reseñas de usuarios autenticados como fuentes de verificación. Al igual que TripAdvisor, ofrece varias opciones de viaje y alojamiento, según la demanda y el tipo de discapacidad

“Muchas personas con discapacidad me dicen que quieren esta información para planificar sus vacaciones o salidas”.

Dale Reardon, Fundador, Travel For All

del cliente. Además, Travel For All ayuda a los dueños de negocios a crear una 'declaración de accesibilidad' sobre sus características de accesibilidad, utilizando una lista detallada y fotografías, información que los clientes necesitan al planificar un viaje. También tiene una comunidad en línea y un foro donde las personas pueden leer reseñas de usuarios auténticas, y brinda concientización sobre discapacidad para empresas de turismo y viajes.

 Sr. Dale Reardon  
[dale@travelforall.guide](mailto:dale@travelforall.guide) – [www.travelforall.guide](http://www.travelforall.guide)



Según reseñas de usuarios, Travel For All proporciona información completa sobre accesibilidad en el turismo.

### Proyección, transferibilidad y financiación

La empresa tiene como objetivo obtener ingresos y financiarse mediante suscripciones anuales, tarifas de verificación de listados, capacitación, publicidad y comisiones sobre reservas y boletos una vez que se hayan reanudado las actividades de viaje. Travel For All tiene planes de paquetes para empresas que buscan crear declaraciones de accesibilidad, que van desde \$150 para empresas más pequeñas hasta \$370 para aquellas de gran tamaño. Los precios son válidos durante un año e incluyen el kit de herramientas de accesibilidad para crear y alojar una declaración de accesibilidad.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2020

- El sitio web tenía más de 6.000 suscriptores en 2021.
- En 2021 había 45.000 seguidores en todos los canales de redes sociales.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*

# Estaciones de correo accesibles para personas con discapacidad visual

## AUSTRIA/ÖSTERREICHISCHE POST – ESTACIONES DE CORREO ACCESIBLES

En 2019, Österreichische Post AG, el proveedor de servicios postales y logística líder en Austria, introdujo un servicio de recogida accesible para que clientes con discapacidad visual recogieran artículos que no podían ser entregados en su hogar. Primero, el cliente encuentra un comprobante accesible en el buzón de su casa. En la estación de recogida hay una audioguía y, cuando se abre la caja, se produce un chasquido que ayuda a la navegación. El servicio se ha implementado en las 479 estaciones del país.

### Problemas abordados

Las estaciones de recogida de artículos postales que no se pueden entregar son difíciles de recorrer para personas con discapacidad visual.

### Solución, innovación e impacto

En 2019 se inició una operación piloto con dispositivos individuales. Se llevaron a cabo varias inspecciones con la Asociación Austriaca de Ciegos, que dieron forma y mejoraron el modelo. La solución final se implementó en todo el país en 2019 y 2020. Hoy, los empleados del Correo de Austria dejan boletas de notificación accesibles en la dirección del cliente cuando no es posible realizar una entrega.

El comprobante tiene una esquina recortada y dos orificios, lo que permite a los clientes saber que es un comprobante de recolección, y navegar hasta el código de barras necesario para la recolección.

“En estrecha consulta con grupos de interés y asociaciones, hemos logrado que nuestros servicios 24/7 sean más inclusivos”.

Markus Wimmer, director de gestión de productos, Correo de Austria

Una vez en la estación de recogida, las inscripciones táctiles debajo de la pantalla táctil y la audioguía ayudan al cliente a depositar el comprobante. El compartimento con el artículo depositado se abre y produce un chasquido, que guía al cliente a la caja correcta. El sonido continúa hasta que se cierra la caja. El proyecto fue diseñado y desarrollado en



Recoger paquetes ya no será un problema para los clientes con discapacidad visual del Correo de Austria.

cooperación con la Federación Austriaca de Ciegos. En 2021, la empresa opera 479 estaciones de recogida con 94.000 cajas. La solución se ha implementado en todo el país y también se ha replicado en Suiza.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Las estaciones de recogida se están convirtiendo cada vez más en un pilar de las operaciones. La organización continuará expandiendo esta iniciativa ya que espera que el negocio continúe creciendo.

El Correo de Austria continuará trabajando en servicios accesibles, como franquear y dejar paquetes y cartas en autoservicio, y mejorar la accesibilidad de su sitio web y sucursales.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- En 2021, las 479 estaciones de Austria dispondrán de instalaciones de recogida accesibles.
- *Un proyecto del sector empresarial.*



Sr. Markus Wimmer

[markus.wimmer@post.at](mailto:markus.wimmer@post.at) – [www.post.at](http://www.post.at)

# Programa integral de accesibilidad para campos de refugiados

## BANGLADESH – UKHIA, COX'S BAZAR/CDD – RESPUESTA ROHINGYA INCLUSIVA

El Centro para la Discapacidad en el Desarrollo (CDD), una ONG líder en Bangladesh, ha lanzado Respuesta Rohingya Inclusiva para mejorar las condiciones de vida en los campos de refugiados del pueblo Rohingya en Ukhia, en el distrito de Cox's Bazar. El programa identifica y modifica estructuras inaccesibles como viviendas, instalaciones sanitarias y centros de distribución de alimentos, con la capacitación continua del personal sobre accesibilidad e inclusión. A la fecha, cientos de residentes se han beneficiado.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad de los campamentos Rohingya y alrededores enfrentan la inaccesibilidad de las instalaciones y puntos de servicio de los refugios.

### Solución, innovación e impacto

CDD, con el apoyo de CBM, una ONG internacional alemana, brinda servicios de salud y rehabilitación en el campamento y comunidades de acogida. Los servicios incluyen evaluación y rehabilitación general, examen de ojos y oídos, dispositivos de asistencia (incluyendo miembros artificiales y prótesis), cirugía de cataratas y ambulancia. El proyecto también incluye instalaciones accesibles, como rampas en las aceras, pasamanos y modificaciones de es-



Ahora los usuarios de sillas de ruedas pueden ingresar al campo de refugiados sin barreras en su camino.

“La rampa instalada por CDD me ayuda a acceder a la oficina de Camp-In-Charge regularmente para acceder a varios servicios”.

Abdul Halim, diagnosticado con el Síndrome Post Polio, vive en un Campamento Rohingya en Bangladesh

calones utilizando materiales como bambú, madera y hormigón. Las personas con discapacidad son consultadas en todas las etapas de la prestación del servicio y forman parte de los equipos de auditoría. Desde 2018 hasta mediados de 2021 se apoyó a más de 250 personas con discapacidad y se mejoraron más de 50 instalaciones. Estas medidas aumentaron el acceso a servicios como atención médica, medios

de subsistencia y programas de seguridad social del gobierno en los campamentos. CDD también brindó capacitación y apoyo técnico in situ sobre accesibilidad a 1.080 miembros del personal de las principales organizaciones humanitarias entre 2017 y 2021.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El proyecto se financia mediante subvenciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de Alemania, el Ministerio de Asuntos Exteriores y Comercio de Nueva Zelanda y el Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio de Australia. El presupuesto del programa para el período de enero de 2018 a junio de 2021 fue de unos \$4 millones. El programa está diseñado para apoyar a 200 beneficiarios adicionales y para construir nuevas instalaciones en el campamento cada año.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- Se realizaron 12.000 sesiones de terapia ocupacional entre 2017 y 2020.
- Se distribuyeron 4.211 dispositivos de asistencia entre 2017 y 2020.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*



Sr. Monjurul Habib

[monjurulshagar@yahoo.com](mailto:monjurulshagar@yahoo.com) – <https://cdd.org.bd>

# Herramientas y capacitación para hacer establecimientos de salud accesibles

## BANGLADESH/SIGHTSAVERS – ESTÁNDARES DE ACCESIBILIDAD Y AUDITORÍA

Lanzado en 2018 por la ONG británica Sightsavers, el paquete de auditoría y estándares de accesibilidad es un conjunto de herramientas utilizado para evaluar la accesibilidad de instalaciones de salud y ejecutar la renovación. Está disponible gratuitamente en línea e incluye múltiples módulos. Con el kit de herramientas, se auditaron 50 hospitales en ocho países de Asia y África subsahariana, y se completaron 16 renovaciones a septiembre de 2021.

### Problemas abordados

Los gobiernos, proveedores de servicios y OPD suelen carecer de herramientas para abordar barreras de accesibilidad en establecimientos de salud.

### Solución, innovación e impacto

El paquete de normas de Sightsavers es un conjunto de herramientas gratuitas para auditar la accesibilidad de instalaciones de salud y desarrollar planes de acción para las renovaciones necesarias. Incluye un módulo de capacitación, manual de estándares de accesibilidad, una lista de auditoría, una plantilla de informe, una herramienta de planificación y presupuesto y una tarjeta de puntuación. Las herramientas son accesibles para que personas con discapacidad puedan liderar el proceso, y están organizadas en capítulos enfocados en diferentes entornos (ej., estacionamiento y baños) y que refieren a componentes específicos (ej., puertas y rampas).

“En todo nuestro trabajo estamos incorporando medidas y recomendaciones de los estándares de Sightsavers”.

Ikechukwu Ngwu, Autoridad del Territorio de la Capital Federal, Nigeria

Más de 200 miembros de OPD, gobiernos y sector privado han participado en esta capacitación. Desde 2018 hasta septiembre de 2021, el paquete se ha utilizado en ocho países para auditar 50 hospitales y realizar once renovaciones de accesibilidad en Bangladesh, Malawi, Mozambique, Nigeria y Pakistán. Sightsavers también creó una versión alternativa centrada en el entorno construido más amplio.

✉ Sr. Andrea Pregel  
[apregel@sightsavers.org](mailto:apregel@sightsavers.org) – [www.sightsavers.org/disability/health/accessibilitystandards](http://www.sightsavers.org/disability/health/accessibilitystandards)



El pack está diseñado para poner a las personas con discapacidad en el centro de la auditoría.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Sightsavers financió el costo de producción de las herramientas de \$11.000. Para los proyectos que utilizan el paquete, Sightsavers y UK Aid, financian actividades como capacitación y auditoría, con un costo de \$5.000 a \$10.000. Los costos de las renovaciones de accesibilidad son cubiertos por los gobiernos y el sector privado.

La ONG planea aumentar la difusión y el uso de estas herramientas en todo el mundo, y también explorará el diseño de capacitación gratuita en línea sobre su metodología.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Se han auditado 50 hospitales y se han completado 16 renovaciones en ocho países de dos continentes al 2021.
- A la fecha, el kit de herramientas tiene más de 100 descargas.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

# Centro universitario de aprendizaje accesible para estudiantes con discapacidad

## BANGLADESH/YPSA – CENTRO DE RECURSOS EN LA UNIVERSIDAD DE CHITTAGONG

En 2019, Young Power in Social Action (YPSA), una ONG nacional, construyó un centro de aprendizaje electrónico accesible para estudiantes con discapacidad visual en la Universidad de Chittagong para que la educación superior sea accesible. Está equipado con material de aprendizaje accesible y tiene dos grupos de voluntarios dedicados. Aunque aún se encuentra en fase piloto, otras dos universidades desarrollarán un centro de recursos similar, financiado por la Fundación AK Khan y el Gobierno de Bangladesh.

### Problemas abordados

Los estudiantes con discapacidad visual en las universidades de Bangladesh enfrentan desafíos para obtener una educación equitativa debido a materiales y entornos de aprendizaje inaccesibles.

### Solución, innovación e impacto

En 2019, YPSA lanzó la Iniciativa Universidad Inclusiva para apoyar la vida académica y profesional de los estudiantes con discapacidad visual. Junto con la Fundación AK Khan, un brazo filantrópico de AK Khan & Company Ltd., y el Programa de Acceso a la Información (a2i) del Gobierno de Bangladesh, YPSA estableció un centro de aprendizaje electrónico accesible en la Universidad de Chittagong, que

“El centro se ha convertido en el catalizador para el desarrollo de mis habilidades educativas y profesionales”.

Shopna Akter, estudiante de Maestría en Sociología, Universidad de Chittagong

brinda a los estudiantes formación profesional en TIC. El centro incluye software y hardware, material de lectura accesible, libros digitales, libros en Braille y más. Las personas con discapacidad son el 80 por ciento del personal del proyecto y participan en la producción de materiales de lectura accesibles, seguimiento, evaluación y formación. En 2019, la Universidad de Chittagong fue declarada la primera universidad inclusiva de Bangladesh. Desde su inicio hasta mediados de 2021, 60 estudiantes ciegos han recibido formación en habilidades TIC.



Personas con discapacidad visual estudian, desarrollan habilidades y se apoyan mutuamente en el centro de aprendizaje electrónico.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El presupuesto total para el proyecto fue de unos \$50.000, con \$32.650 provenientes de la Fundación AK Khan. La Universidad de Chittagong contribuyó con especies, como espacio para el centro, cuatro computadoras de escritorio adicionales, costos de servicios públicos y mantenimiento de la seguridad del centro de aprendizaje. YPSA proporcionó los salarios del personal del proyecto, publicaciones accesibles adicionales (25 libros en Braille) y libros accesibles digitales. YPSA tiene como objetivo ampliar el programa replicando el modelo en cinco universidades más y creando un portal de autoaprendizaje en línea en los próximos tres a cinco años.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- 60 estudiantes con discapacidad visual se han capacitado en el desarrollo de habilidades TIC desde 2021.
- El centro de aprendizaje cuenta con de 200 audiolibros digitales y 50 libros en Braille.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

 Sr. Mohamed Arifur Rahman  
[yypsa\\_arif@yahoo.com](mailto:yypsa_arif@yahoo.com) – [www.yypsa.org](http://www.yypsa.org)

# ONG apoya al gobierno con una respuesta accesible a la pandemia

## BÉLGICA/INTER – LUCHANDO CONTRA EL AISLAMIENTO EN PANDEMIA

Inter es una ONG local con sede en Hasselt, Flandes, que aboga por la accesibilidad y la inclusión. Para apoyar la inclusión durante la pandemia y el distanciamiento social, y combatir el aislamiento de las personas con discapacidad, Inter lanzó varias iniciativas, que incluyen una plataforma de reunión en línea, pautas para el distanciamiento social y pautas de accesibilidad para centros de vacunación. Las actividades fueron difundidas por el gobierno, la televisión regional y los periódicos locales.

### Problemas abordados

La pandemia planteó varios desafíos para las personas con discapacidad, como mayor aislamiento, incapacidad de leer los labios debido a las mascarillas y dificultades en el distanciamiento social.

### Solución, innovación e impacto

Inter implementó medidas para garantizar que las personas con discapacidad no quedaran aisladas durante la pandemia. Creó pautas inclusivas para la comunidad durante las restricciones de distanciamiento social y apoyó a gobiernos y empresas para que sus decisiones y edificios fueran accesibles mientras se adherían a las regulaciones de COVID-19. Además, se desarrollaron y publicaron pautas para que los centros de vacunación fueran más accesibles para todos. En respuesta a la rápida transición de la vida diaria y el trabajo a la modalidad en línea, Inter desarrolló pautas en consulta con personas ciegas y discapacidad auditiva para reuniones y webinars accesibles en línea. También creó una nueva plataforma en línea, Circuit Sortie, que reunió a personas con y sin discapacidad para actividades en grupos pequeños.

“Todos en todas partes, ese es nuestro objetivo. Una pandemia no nos va a detener”.

Wendy Metten, Directora General, Inter

Las actividades de Inter fueron ampliamente apoyadas, utilizadas por el gobierno y cubiertas por los medios. A través de la plataforma Circuit Sortie, casi 200 personas se han unido para brindarse compañía y apoyo en pandemia.

 Sra. Marjolijn Clijsters  
[marjolijn.clijsters@inter.vlaanderen](mailto:marjolijn.clijsters@inter.vlaanderen) – <https://inter.vlaanderen>



Las mascarillas transparentes permiten la lectura de labios, y son solo una de las medidas introducidas por Inter durante la pandemia.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Inter es socio del Gobierno de Flandes y cerca de un tercio de su trabajo está financiado por el Departamento de Igualdad de Oportunidades.

Al implementar Circuit Sortie, Inter trabajó con el Depto. de Salud del Gobierno de Flandes. Su objetivo es hacer crecer Circuit Sortie más allá de la pandemia, ya que la iniciativa ha demostrado unir a las personas y mejorar la inclusión de manera sostenible.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2020

- Se ayudó a 30 centros de vacunación COVID-19 a implementar pautas de accesibilidad.
- El 92 por ciento de los encuestados valoró la accesibilidad de los centros con 9 o 10 puntos sobre 10.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

# Ciudad ofrece servicio gratuito de videotraducción a lengua de señas para servicios públicos

## BRASIL – SÃO PAULO/SMPED – APP CENTRAL DE INTERMEDIACIÓN EN LIBRAS

En 2018, la secretaría SMPED, parte de la administración de la ciudad de São Paulo, Brasil, lanzó la Central de Intermediación en Libras (CIL), un servicio gratuito de videotraducción a lengua de señas brasileña. CIL permite a las personas con discapacidad auditiva recibir servicios públicos en lengua de señas sin afectar el límite de descarga de datos móviles. La app se puede utilizar en cualquier momento y ha entregado más de 580 horas de traducción en 2020, especialmente en servicios médicos.

### Problemas abordados

Las personas que se comunican en lengua de señas suelen tener dificultades para darse a entender en servicios municipales sin traductor.

### Solución, innovación e impacto

CIL es un servicio gratuito que funciona como app descargable en teléfonos inteligentes Android e IOS. El servicio brinda acceso a lengua de señas brasileña (Libras) las 24 horas para comunicarse con funcionarios municipales y personal de servicios de emergencia. Los operadores de redes móviles deben permitir este servicio sin costo, una característica importante dado que una videollamada puede consumir fácilmente 100 MB de volumen de datos. Por

“CIL garantiza la inclusión, autonomía e igualdad de las personas sordas en los servicios públicos de São Paulo”.

Silvia Grecco, Secretaría Municipal de Personas con Discapacidad, Ciudad de São Paulo.

ejemplo, si una persona sorda tiene una cita médica y los profesionales del hospital no hablan Libras con fluidez, la persona puede hacer una videollamada a través de la app a un intérprete que puede traducir la conversación. CIL permite que los detalles clave, como registros médicos o dosis, se comuniquen correctamente, evitando posibles errores de traducción. Además, las llamadas de emergencia son compatibles con CIL. Entre 2018 y 2021, CIL se descargó 9.470 veces, recibió 20.347 llamadas entrantes y brindó 1.327 horas de servicio.



Una persona con discapacidad auditiva mira la lengua de señas en su teléfono mientras conversa con un guardia de seguridad.

El uso de CIL se ha mejorado con la legislación aprobada en 2020 que define los requisitos técnicos mínimos (uso de cámaras, etc.) que deben cumplir los servicios públicos municipales.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Los costos de CIL están cubiertos por el presupuesto de SMPD de €40.000 al año. La aplicación es gratuita para el usuario final. El modelo CIL ya ha sido adoptado por otros estados y ciudades de Brasil, y el objetivo a corto plazo es aumentar el uso de la aplicación en un 50 por ciento entre 2022 y 2025.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- CIL se descargó 9.470 veces entre abril de 2018 y mayo de 2021.
- Las horas brindadas a través de CIL aumentaron de 115 en 2018 a 589 en 2020.
- CIL recibió 20.347 llamadas entre 2018 y 2021.
- *Un proyecto del sector público.*



Sra. Silvia Regina Grecco

[julianadelpoente@prefeitura.sp.gov.br](mailto:julianadelpoente@prefeitura.sp.gov.br) – [www.prefeitura.sp.gov.br](http://www.prefeitura.sp.gov.br)

# Ciudad organiza conversaciones en espacios públicos con ciudadanos en lengua de señas

## BRASIL/AYUNTAMIENTO DE CURITIBA – CONVERSACIÓN EN LIBRAS

El Ayuntamiento de Curitiba es parte de la administración de la capital del estado de Paraná, en el sur de Brasil. Como parte de su estrategia de inclusión, lanzó el programa Conversación en Libras, que ofrece encuentros presenciales semanales en sus espacios públicos que mejoran la interacción y comunicación en lengua de señas brasileña. Cuando llegó la pandemia, las conversaciones cambiaron a en línea. Entre 2018 y 2020, unos 4.500 ciudadanos de Curitiba se encontraron y comunicaron en Libras.

### Problemas abordados

Puede ser difícil para las personas sordas comunicarse con personas que no conocen la lengua de señas brasileña (Libras), garantizada por la Ley de Inclusión de Brasil. Esta barrera impide que las personas sordas accedan a sus derechos.

### Solución, innovación e impacto

Para apoyar la difusión de Libras, la Ciudad de Curitiba decidió lanzar una serie de Conversaciones en Libras. En estas reuniones cara a cara semanales, los curitibanenses buscan mejorar la interacción entre las personas sordas y otros ciudadanos. Las reuniones son útiles para quienes no pueden invertir en cursos de Libras o han completado un curso formal pero no tienen a nadie con quien practicarla.

“Conversación en Libras permite escuchar con los ojos, hablar con las manos y sentir en el corazón”.

Rafael Greca, Alcalde, Ciudad de Curitiba

Las reuniones priorizan el uso de Libras, con el apoyo de intérpretes, y se centran en los participantes sordos. En ellas se discuten estrategias para informar a otros sobre la historia, la lengua y la cultura de la comunidad sorda. Los ejemplos incluyen reuniones informales en librerías, en las que se presenta el alfabeto Libras. Los temas y formatos a menudo son decididos por la propia comunidad en el lugar. El cambio a una plataforma en línea por la pandemia de COVID-19 en 2020 ha ayudado a aumentar la participación de personas de otras ciudades brasileñas.



Traductores de Libras en acción remota.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El modelo fue diseñado para ser económico, con el uso de Google Meet y espacios públicos gratuitos para las reuniones presenciales. Cualquier otro gasto está cubierto por el presupuesto general del Ayuntamiento de Curitiba. Debido a su simplicidad y asequibilidad, el modelo es fácilmente replicable en otros países o ciudades. En los próximos años, el proyecto tiene como objetivo fomentar la participación de más personas y llevar la conversación a otros espacios públicos. También quiere desarrollar formatos, tanto en línea como presencial, para participantes de otras ciudades y estados brasileños.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Unas 4.500 personas han participado entre 2018 y 2020.
- Las reuniones han atraído a participantes de 9 a 68 años.
- *Un proyecto del sector público.*



Sra. Alessandra Reis

[alesreis@curitiba.pr.gov.br](mailto:alesreis@curitiba.pr.gov.br) – [www.curitiba.pr.gov.br](http://www.curitiba.pr.gov.br)



# Eventos de evaluación de 12 características de accesibilidad

## BRASIL/ESCOLA DE GENTE - APP VEM CA CULTURA ACCESIBLE

Escola de Gente es una ONG con sede en Río de Janeiro que trabaja en la inclusión, la accesibilidad y la diversidad. En 2018 creó VEM CA, una aplicación gratuita y accesible para teléfonos que informa al usuario dónde y cuándo se realizan eventos accesibles en todo el país. Específicamente, permite buscar 12 funciones de accesibilidad como subtítulos, pisos táctiles, lengua de señas y lectura fácil, en 24 categorías de eventos, incluidos teatros, cines, museos, etc. Entre 2018 y 2021, VEM CA presentó casi 600 eventos.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad a menudo no participan plenamente en la vida cultural de sus ciudades debido a la falta de información sobre accesibilidad.

### Solución, innovación e impacto

La aplicación VEM CA está disponible en Android e iOS de forma gratuita y es accesible con lengua de señas, subtítulos, descripción de audio, lectura fácil, letras ampliadas y contraste de color. Proporciona información sobre eventos culturales, como obras de teatro, exposiciones y películas, a los que los usuarios pueden asistir en persona; y desde la pandemia de COVID-19 también brinda información sobre eventos culturales en línea. VEM CA brinda información sobre 12 características de accesibilidad e indica cuáles se



Claudia Werneck de Escola de Gente muestra la aplicación VEM CA.

**“VEM CA siempre estará en expansión, ya que sin accesibilidad el arte y el conocimiento no viven”.**

Claudia Werneck, fundadora de Escola de Gente

ofrecen en cada evento, incluidos asientos accesibles, descripción de audio, baños accesibles, elevadores/rampas, lenguaje sencillo y pisos táctiles. La aplicación se creó en consulta con personas con discapacidad, que forman parte de su comité creativo. Más de 15.000 personas descargaron VEM CA en 2019. En 2021, VEM CA se actualizó para que profesionales de accesibilidad ofrecieran sus servicios.

### Proyección, transferibilidad y financiación

VEM CA se financia con el patrocinio de grandes empresas y la aplicación es gratuita para el usuario

final. Escola de Gente ha creado un plan para que particulares o empresas realicen donaciones directamente a través de la app, que se destinan a su mantenimiento y mejora. Además, el plan incluye la prestación de servicios patrocinados por empresas interesadas en ofrecer contenidos accesibles. Escola de Gente planea triplicar el número de usuarios a través de campañas en medios y marketing digital. Otras ambiciones incluyen hacer de VEM CA una referencia mundial para app accesibles, asociarse con una universidad para realizar investigaciones a través de la app y crear una red para capacitar a jóvenes con y sin discapacidad sobre accesibilidad e inclusión.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- VEM CA se descargó más de 15.000 veces en 2019.
- 24 tipos de eventos culturales se enumeran en la aplicación.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*



Sra. Claudia Werneck

[cwerneck@escoladegente.org.br](mailto:cwerneck@escoladegente.org.br) – [www.escoladegente.org.br](http://www.escoladegente.org.br)

# Libros audiovisuales en múltiples formatos accesibles

## BRASIL/MAIS DIFERENÇAS – LIBROS EN MÚLTIPLES FORMATOS ACCESIBLES

Libros en Múltiples Formatos Accesibles es un software audiovisual desarrollado en 2014 por Mais Diferenças, una ONG con sede en São Paulo, Brasil. El software proporciona una única versión audiovisual de un libro que incorpora texto, narración e interpretación en lengua de señas brasileña, así como en otros formatos. A 2021 se han producido y difundido en línea más de 60 libros, que han recibido más de 380.000 visitas. Estos libros también están disponibles en más de 3.500 bibliotecas públicas, comunitarias y escolares.

### Problemas abordados

Brasil tiene altos niveles de analfabetismo y muchas personas no tienen el hábito de leer debido a barreras para acceder a libros en formatos tradicionales.

### Solución, innovación e impacto

Mais Diferenças ha creado libros audiovisuales gratuitos y accesibles que incorporan una gama de formatos accesibles en una sola versión para niños, jóvenes y adultos, con y sin discapacidad. Personas de diversas edades y diversas discapacidades participaron en cada paso del desarrollo del programa. Por ejemplo, las personas sordas participaron en la traducción de libros a lengua de señas brasileña y las personas con discapacidad seleccionaron los títulos, supervisaron el desarrollo de los libros y revisaron el producto final.

“Un libro en múltiples formatos accesibles beneficia a todas las personas, con y sin discapacidad”.

Carla Mauch, Fundadora y Coordinadora General, Mais Diferenças

Para promover el acceso a los libros y a la lectura inclusiva, Mais Diferenças capacita al personal de instituciones educativas y culturales en inclusión y accesibilidad. También organiza sesiones de lectura inclusivas para personas con y sin discapacidad utilizando sus libros audiovisuales accesibles.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El programa cuenta con el patrocinio de instituciones municipales, estatales y nacionales de Brasil, como la ciudad de São Paulo y el Ministerio de Cultura de



Experimentando el mismo libro digital con diferentes características de accesibilidad a elección.

Brasil, fundaciones empresariales como la Fundación Volkswagen y la Fundación Itaú para la Educación y la Cultura. En los próximos años, Mais Diferenças planea ampliar su desarrollo de libros y la promoción de la lectura inclusiva mediante la capacitación de otras organizaciones para llevar a cabo sesiones de lectura inclusiva, clubes y otras actividades.

La ONG ya capacitó a bibliotecarios de diez países y asesoró a los sistemas de bibliotecas públicas de Brasil, Panamá y Costa Rica en accesibilidad.

Debido a que los libros son gratuitos y siguen los principios del Diseño Universal, también beneficiaron a las personas cuyo segundo idioma es el portugués.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- Más de 60 libros se han visto en línea más de 380.000 veces.
- 3.500 bibliotecas públicas, comunitarias y escolares utilizan los libros.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*



Sra. Thaís Martins

[thais@md.org.br](mailto:thais@md.org.br) – [www.maisdiferencas.org.br](http://www.maisdiferencas.org.br)



# Tecnología agrícola accesible crea empleos inclusivos en zonas rurales

## CAMBOYA/LIGHT FOR THE WORLD – AGRICULTURA ACCESIBLE

Light for the World es una ONG global de discapacidad y desarrollo con sede en Austria que trabaja en comunidades rurales de bajos ingresos. Desde 2017, su proyecto Agricultura Accesible: La Experiencia Agri-Lab ha ayudado a agricultores con discapacidad y personas mayores a participar en la agricultura a través del desarrollo de tecnología de asistencia personalizada. Las soluciones están diseñadas junto a los usuarios y han respaldado procesos como el transporte de agua y el cultivo de hongos. En 2021, el proyecto abarcó seis sitios, incluido uno en Indonesia.

### Problemas abordados

La agricultura puede ser un entorno inaccesible para agricultores con discapacidad y personas mayores.

### Solución, innovación e impacto

Agricultura Accesible se asocia con expertos locales en diseño y tecnología y se enfoca en las necesidades de los agricultores individuales y el tipo de agricultura que desean llevar a cabo. Luego, los usuarios finales diseñan y prueban los prototipos; si tienen éxito, se amplían.

Se han creado ocho soluciones agrícolas innovadoras, como sembradoras de arroz modificadas para agricultores mayores y carros de cosecha motorizados para aquellos con movilidad reducida. El modelo ha sido adaptado para diversas comunidades, incluidas las aldeas flotantes, y el Ministerio



La tecnología de asistencia personalizada, en este caso un remolque para la silla de ruedas, apoya a las personas con discapacidad y mayores en la agricultura.

“Si hay suficiente material en mi pueblo, puedo hacer herramientas yo solo”.

### Participante de CDB

de Agricultura de Camboya ha mostrado interés en el modelo. En Indonesia, el socio local, Pusat Rehabilitasi YAKKUM (PRY), ha agregado un 'agrilab' a su programa de Aldeas Inclusivas, que cuenta con el apoyo de la administración local de la aldea y el distrito. El proceso fue presentado y apoyado por el gobierno distrital, y se ha integrado en la planificación agrícola local. El proyecto comenzó como un piloto en 2017 en Camboya, y desde entonces ha crecido para cubrir seis sitios desde 2021.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Agri-Lab Experience se financió inicialmente a través de Light for the World. Desde entonces, ha obtenido financiación de una organización asociada en Australia, de una fundación europea y de un consorcio de donantes. Estas organizaciones han apoyado la expansión a Indonesia. Además, la organización está comenzando a vender localmente las innovaciones desarrolladas, generando ventas para un mayor crecimiento. Light for the World Camboya ahora busca expandir el proyecto a tres países asiáticos y tres africanos en los próximos años.

✉ Sr. David Curtis  
[d.curtis@light-for-the-world.org](mailto:d.curtis@light-for-the-world.org) – [www.light-for-the-world.uk/cambodia](http://www.light-for-the-world.uk/cambodia)

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- Más de 200 agricultores han participado en el proyecto a la fecha.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

# Ley Canadá Accesible: primera legislación federal de accesibilidad

## CANADÁ/GOBIERNO DE CANADÁ – LEY CANADÁ ACCESIBLE (ACA)

La ACA, aprobada por el Gobierno de Canadá en 2019, se aplica a todos los departamentos y agencias reguladas por el gobierno federal. Refleja el proceso de consulta más grande y accesible de Canadá. Todas las personas jurídicas deben desarrollar y publicar planes de accesibilidad multianuales y mecanismos de retroalimentación, supervisados por el Comisionado de Accesibilidad, quien puede sancionar monetariamente. Se ha asignado un presupuesto de \$229 millones para la implementación.

### Problemas abordados

Aunque el 22 por ciento de los canadienses tiene discapacidad, no existía una ley nacional para elaborar y hacer cumplir las normas de accesibilidad en el país hasta 2019.

### Solución, innovación e impacto

La ACA es la primera ley nacional de Canadá sobre accesibilidad con el propósito de hacer que Canadá esté libre de barreras para 2040. Se aplica a todas las organizaciones bajo jurisdicción federal, incluido el Gobierno de Canadá y partes del sector privado reguladas por el gobierno federal, como la banca, telecomunicaciones y transporte. Las organizaciones deben cumplir con las normas de accesibilidad y



Parte del ACA: los responsables políticos locales se reúnen con los miembros de la comunidad.

“ACA asegura que las comunidades den la bienvenida y celebren la plena participación de las personas con discapacidad”.

Bill Adair, Director Ejecutivo, Lesiones de Médula Espinal de Canadá

desarrollar planes y mecanismos de retroalimentación. La aplicación difiere según la organización o el sector. La Comisión Canadiense de Radio, Televisión y Telecomunicaciones supervisa el cumplimiento y la aplicación de los servicios de radiodifusión y telecomunicaciones; la Agencia Canadiense de Transporte para el sector del transporte. Para todas las demás organizaciones bajo jurisdicción federal existe un Comisionado de Accesibilidad, que puede imponer sanciones de hasta \$250.000 por infracción.

✉ Sr. Kevin Murphy  
[kevin.murphy@hrsdcc-rhdcc.gc.ca](mailto:kevin.murphy@hrsdcc-rhdcc.gc.ca) [www.canada.ca/en/employment-social-development/programs/accessible-people-disabilities/act-summary.html](http://www.canada.ca/en/employment-social-development/programs/accessible-people-disabilities/act-summary.html)

La ley también establece los Estándares de Accesibilidad, que desarrolla normas en áreas como el entorno construido y el empleo. Estas normas pueden convertirse en reglamentos obligatorios.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Se han asignado unos \$226 millones a la ACA para seis años. El Parlamento revisará la ACA cinco años después de que se haga la primera regulación, y el ministro responsable lanzará revisiones independientes de la ley cada diez años. Los requisitos de accesibilidad se incorporarán en todos los departamentos y agencias del Gobierno de Canadá en el futuro.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- 6.000 canadienses consultados para el desarrollo de la ACA.
- Las multas de ACA pueden ascender a \$250.000 por infracción.
- *Un proyecto del sector público.*

# App de alfabetización para estimular la lectura en niños con Síndrome de Down

## CHILE/CEDETI - APLICACIÓN LA MESITA

La Universidad Católica de Chile tiene su sede en Santiago de Chile. En 2017 su Centro de Investigación CEDETi lanzó La Mesita, una aplicación que estimula el desarrollo lector de niños con Síndrome de Down. La aplicación permite a los usuarios explorar varios mundos temáticos diferentes, como una reserva natural o el hogar. Cada mundo contiene unas 25 palabras con ilustraciones, que se pueden seleccionar para diferentes actividades. Entre 2017 y 2021, la aplicación se descargó más de 10.000 veces, y se lanzó una versión en inglés.

### Problemas abordados

Según la UNESCO, los niveles de analfabetismo en las personas con discapacidad superan a sus pares sin discapacidad, debido a herramientas de aprendizaje inadecuadas para cada grupo.

### Solución, innovación e impacto

La Mesita es una aplicación flexible que apoya el desarrollo lector de niños con Síndrome de Down. Los usuarios pueden seleccionar un entorno específico, como un parque de diversiones, y arrastrar las ilustraciones a un escritorio virtual donde se realizan diferentes actividades. La aplicación se puede jugar de forma independiente, pero se recomienda la compañía de un adulto o un niño con habilidades de



Ampliando lúdicamente el vocabulario con La Mesita.

**“Hemos diseñado un espacio de conversación, ameno, divertido y atractivo para todos los niños”.**

Ricardo Rosas, Director, CEDETi UC

lectura más avanzadas. La aplicación está basada en investigaciones científicas y se adapta al usuario, permitiendo un sinfín de actividades según las características y necesidades del usuario. Las personas con discapacidad participaron en el desarrollo de la aplicación, incluidas las fases de diseño y prueba. La Mesita se puede descargar gratis en dispositivos táctiles iOS y Android. La investigación ha demostrado que el 69 por ciento de los participantes lograron un progreso significativo en el aprendizaje de la lectura al usar la aplicación.

### Proyección, transferibilidad y financiación

La aplicación se creó gracias a la financiación de

donantes, incluida la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo de Chile. La intención de CEDETi es continuar brindando la aplicación de forma gratuita con el apoyo de fondos públicos y privados. En 2020 se lanzó una versión en inglés de la aplicación, llamada Tiny Table, y CEDETi tiene como objetivo expandir el alcance con la incorporación de otros idiomas. También hay planes para incluir nuevas funciones para garantizar que la aplicación se mantenga actualizada, mientras se realizan investigaciones adicionales basadas en la experiencia de los usuarios para medir y mejorar su impacto.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- En 2020 la versión en español de la aplicación tuvo más de 6.000 descargas.
- El 69 por ciento de los usuarios lograron un progreso significativo en el aprendizaje al usar la aplicación, según un análisis de impacto interno.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*

 Sra. Soledad Véliz Córdova  
[sdveliz@uc.cl](mailto:sdveliz@uc.cl) – [www.uc.cl](http://www.uc.cl)

# Modelo de parques y espacios naturales accesibles se internacionaliza

## CHILE/FUNDACIÓN ERES – SENDERISMO SIN LÍMITES

Fundación Eres es una OPD chilena que inició el programa Senderismo sin Límites en 2015, asegurando que todas las personas con discapacidad puedan acceder al senderismo y a los espacios naturales. El programa incorpora formación para profesionales del turismo, herramientas de autoevaluación, planes de mejora y unicyclos. Comenzó en el área metropolitana de Santiago y desde entonces se ha expandido a otras provincias, así como a Paraguay.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad, en particular con problemas de movilidad, a menudo no pueden disfrutar del entorno natural debido a caminos y rutas de senderismo inaccesibles.

### Solución, innovación e impacto

Senderismo sin Límites utiliza múltiples métodos para que los espacios naturales sean más accesibles para todos, y actualmente administra 16 parques y espacios verdes nacionales y privados. El programa trabaja con servidores públicos, profesionales del Servicio Nacional de Turismo y futuros profesionales; y ha capacitado a guardaparques de la Corporación Nacional Forestal. Además, Senderismo sin Límites ha diseñado herramientas de autoevaluación y planes de acción para apoyar la mejora de las organizaciones turísticas, y diseña y produce un carruaje de una rueda para ayudar a las personas con problemas de movilidad a llegar a espacios naturales poco accesibles.

“Trabajamos todos los días para garantizar el acceso de todos a la naturaleza, para que todos podamos disfrutarla y cuidarla”.

Glenda Durán, Fundadora, Fundación Eres.

Senderismo sin Límites comenzó en la Región Metropolitana de Santiago y se ha replicado en ocho de las 16 regiones de Chile, así como en Paraguay, donde la práctica está a cargo de la Fundación Sendero de Chile, una ONG local.

✉ Sra. Glenda Durán Caro  
[direccion@fundacioneres.cl](mailto:direccion@fundacioneres.cl) – [www.facebook.com/fundacioneres](http://www.facebook.com/fundacioneres)



Disfrutando la naturaleza al máximo: las personas con dificultades de movilidad pueden experimentar los parques nacionales, por ejemplo, en un transporte de una rueda.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Senderismo sin Límites se sostiene con fondos públicos, privados y donaciones. La organización también genera ingresos con la venta y mercadeo de sus unicyclos a proveedores de turismo, junto con el cobro por capacitación en accesibilidad.

En los próximos años Fundación Eres quiere mejorar la accesibilidad en los sectores de recreación y ocio, con foco en los beneficios para las personas con condiciones de salud mental que se han visto afectadas por la pandemia. El modelo se ha replicado en Paraguay y se han iniciado actividades en Bolivia (a cargo del Comité Impulsor del Turismo Accesible de Bolivia) y Guatemala (organizada por el Club Rotario de La Reina).

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Se han diseñado tres cursos sobre turismo accesible.
- Se han formado más de 60 futuros profesionales.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

# Capacitación en accesibilidad para funcionarios

## CHILE/SENADIS – PREPARADOS PARA INCLUIR

SENADIS, el Servicio Nacional de Discapacidad de Chile, es una entidad gubernamental y parte del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. En 2020, SENADIS lanzó un programa de capacitación en accesibilidad en línea para funcionarios públicos que ofreció tres cursos centrados en: (1) el Derecho a la Accesibilidad Universal: Desafíos para los Servicios Públicos; (2) Accesibilidad Universal: Base de la Normativa de Edificación y Espacio Público; y (3) Acceso Universal a la Información y las Comunicaciones para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.

### Problemas abordados

Los funcionarios públicos en Chile actualmente no cuentan con formación que les entregue los conocimientos necesarios para implementar requisitos de accesibilidad e inclusión.

### Solución, innovación e impacto

SENADIS colaboró con la Dirección Nacional del Servicio Civil, otra entidad pública, para crear cursos de accesibilidad en línea que aborden las necesidades de los funcionarios públicos en Chile. Los cursos ofrecidos a través del portal Campus Servicio Civil son los primeros de su tipo en Chile, están abiertos a los 960.000 funcionarios públicos chilenos y están diseñados para quienes interactúan directamente



Nunca dejas de aprender: un funcionario participante en el programa de capacitación en accesibilidad en línea de SENADIS.

“Los cursos profundizaron mi conocimiento sobre discapacidad e inclusión y mejoraron mi alcance comunitario”.

Catalina Peña, Profesional, Municipalidad de Buin

con los ciudadanos y para quienes desarrollan o administran servicios y programas públicos. La capacitación es para principiantes y consta de tres cursos autodidácticos que cubren temas como los marcos legales y normativos internacionales y nacionales relacionados con la accesibilidad y la inclusión, la accesibilidad en el entorno construido, los espacios públicos y el acceso a la información y la comunicación.

Los participantes del curso deben aprobar pruebas para recibir un certificado al finalizar. La

serie de cursos se lanzó en 2020 y, al 2021, se han inscrito más de 2.400 funcionarios públicos y más de 700 han completado la capacitación.

### Proyección, transferibilidad y financiación

SENADIS financia la capacitación a través del Programa de Accesibilidad de los Servicios Públicos, que las apoya para desarrollar e implementar planes de acción de accesibilidad.

Para 2022, SENADIS tiene como objetivo agregar dos nuevos cursos a su repositorio; llegar a más funcionarios; abrir sus cursos fuera del sector público y utilizar la capacitación para apoyar la creación de un sistema nacional de reportes de accesibilidad.

La capacitación se puede transferir a otros países, ya que más de la mitad de las regulaciones cumplen con los estándares internacionales.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2020

- Más de 2.000 funcionarios han sido capacitados entre 2020 y 2021.
- *Un proyecto del sector público.*



Sr. Jonathan Palacios

[jpalacios@senadis.cl](mailto:jpalacios@senadis.cl) – <https://academia.serviciocivil.cl>

# Fabricante multinacional de TI desarrolla un programa de empleo inclusivo

## CHINA ZHUHAI/FLEX LTD. – PROGRAMA CORPORATIVO SIN BARRERAS

Con sede en Singapur, Flex Ltd. es un proveedor multinacional de soluciones de tecnología, cadena de suministro y fabricación electrónica. En 2015, Flex Zhuhai, la empresa subsidiaria de China con más de 12.000 empleados, estableció un programa integral sin barreras, que incluye programas accesibles de contratación y pasantías, lugares de trabajo mejorados y accesibilidad de TI. El porcentaje de empleados con discapacidad ha aumentado del 0,1 por ciento en 2015 al 2 por ciento en 2021.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad enfrentan muchas barreras en el trabajo, durante el proceso de contratación, con el equipo de TI y la navegación de las oficinas.

### Solución, innovación e impacto

Flex Zhuhai trabajó con ONG, el gobierno y expertos en accesibilidad para mejorar la accesibilidad. Como resultado, la empresa construyó rampas y ascensores, instaló sistemas de alarma con luces, contrató profesores de lengua de señas, implementó infraestructura de TI accesible (lectores de pantalla, fuentes grandes, contrastes altos), contrató entrenadores laborales para personas con discapacidad intelectual e instaló pisos táctiles y señalética con contraste de colores para la orientación interior.

**“El programa sin barreras brinda igualdad de oportunidades laborales para personas con discapacidad”.**

Angela Gu, gerente global de inclusión y diversidad, Flex Zhuhai

Además, se imparten cursos de Formación para la Igualdad de la Discapacidad para todos los empleados, y existen diversos mecanismos de comunicación y retroalimentación para que las personas con discapacidad aporten sus opiniones sobre las medidas. Entre 2015 y 2021 el número de empleados con discapacidad aumentó de 13 a 239. Los empleados contratados tienen diferentes discapacidades, como auditivas, del habla, visual, intelectual y usuarios de sillas de ruedas. La medición de rendimiento, salario y beneficios son los mismos para todos los empleados.



Una oficina accesible de Flex en China.

### Proyección, transferibilidad y financiación

La política china requiere que las grandes organizaciones aseguren que al menos el 1,5 por ciento de su fuerza laboral esté compuesta por personas con discapacidad. Las organizaciones que no cumplan deben pagar una sanción adicional. Flex Zhuhai utiliza estas sanciones como parte de su estrategia de financiación general. Además, la Federación de Personas con Discapacidad de China proporciona un subsidio para el programa. Como parte de The Valuable 500, Flex Ltd. se compromete a aumentar el empleo de las personas con discapacidad en un 10 por ciento o más para 2025.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Entre 2015 y 2021, el número de empleados con discapacidad creció de 13 a más de 200.
- Las personas con discapacidad representan el 2 por ciento de la fuerza laboral.
- *Un proyecto del sector empresarial.*

 Sra. Ángela Gu  
[angela.gu@flex.com](mailto:angela.gu@flex.com) – [www.flex.com](http://www.flex.com)

# Estación de radio pública dirigida a oyentes ciegos y con discapacidad visual

## COLOMBIA/INCIRADIO – LA RADIO INCLUYENTE

En 2015, el Instituto Nacional para Ciegos (INCI), parte del Ministerio de Educación de Colombia, lanzó una estación de radio para producir contenido de audio dirigido a las necesidades de personas ciegas o con discapacidad visual. Incluye programas y podcasts sobre una variedad de temas, como arte y cultura, cuentos, derecho, etc. En 2021, a seis años de su lanzamiento, la emisora cuenta con más de 34 programas y 30.000 oyentes en casi 100 países.

### Problemas abordados

Las estaciones de radio rara vez producen contenido, noticias e información relevante para las personas con discapacidad.

### Solución, innovación e impacto

INCI radio nació como herramienta para fortalecer las habilidades comunicativas de personas con discapacidad visual en Colombia. En 2021, la estación produjo 32 programas a la semana que abordan temas específicos como educación inclusiva, inclusión laboral, deporte paralímpico, cuentos, alfabetización digital, cultura y orientación legal.

Un ejemplo es un programa llamado “Letras a ciegas”, que motiva a los oyentes a leer y los actualiza con nuevos libros. Otro es “La voz jurídica”, en el que estudiantes de derecho y otros expertos brindan orientación y asesoría legal a personas ciegas y con discapacidad visual de Colombia.

“INCI Radio es una emisora con contenidos inclusivos que ha logrado unir a la población de Colombia y el mundo”.

Carlos Parra Dussan, Director General,  
Instituto Nacional Para Ciegos INCI

Cualquiera puede escuchar la emisora de radio de forma gratuita descargando la aplicación móvil INCI radio, disponible en Android y IOS. Además, RCN Radio, una de las principales cadenas radiales de Colombia, ha creado una alianza con INCI para difundir su contenido. En 2021, 28 personas con discapacidad visual participaron en las producciones radiales diarias.



Sr. Henry Díaz

[hdiaz@inci.gov.co](mailto:hdiaz@inci.gov.co) – [www.inci.gov.co](http://www.inci.gov.co)



Ahora estamos hablando: los locutores de radio producen 32 programas a la semana.

### Proyección, transferibilidad y financiación

INCI Radio es una filial del Instituto Nacional de Ciegos (INCI), una entidad del Ministerio de Educación Nacional. El presupuesto anual es de \$40.000, que incluye el alojamiento de la plataforma de streaming y el pago de un equipo de cinco miembros que se encargan de la grabación, producción y participación en los programas. Tiene un modelo sin fines de lucro diseñado para informar y crear una red. Los colaboradores externos que participan en la emisora lo hacen de forma voluntaria.

Durante los próximos años la emisora quiere aumentar su alcance e incluir más programas para su público objetivo.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- En 2021, INCI Radio tenía más de 30.000 oyentes en 99 países.
- 29 de 34 programas especializados cuentan con personas con discapacidad visual.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

# Ciudad recoge toda la información sobre accesibilidad en una app para smartphone

## CROACIA/CIUDAD DE ZAGREB – SERVICIO ONLINE ACCESIBLE DE ZAGREB

Zagreb Accesible es un servicio creado por la ciudad de Zagreb que brinda información sobre la accesibilidad de la ciudad a través de una app para teléfonos inteligentes, incluyendo edificios públicos, equipamientos, calles y zonas peatonales. En 2021 se inició la accesibilidad del transporte público, incluida información en tiempo real sobre la ubicación y la accesibilidad de cada vehículo, que se lanzará en 2022. La app se basa en la cooperación con OPD locales y recopila datos a través de proveedores de servicios y usuarios.

### Problemas abordados

La navegación por la ciudad puede resultar difícil para las personas con discapacidad debido a la inaccesibilidad de edificios, calles y transporte público.

### Solución, innovación e impacto

Zagreb Accesible proporciona varias capas de información de accesibilidad de la ciudad. La primera capa se dirige a edificios e instalaciones, y los clasifica como accesibles, inaccesibles o parcialmente accesibles. La segunda capa tiene como objetivo las calles de la ciudad y posibles obstáculos, como escaleras, aceras altas y ancho de acera insuficiente. La tercera capa proporciona información en tiempo real sobre el transporte público, como la ubicación y accesibilidad de autobuses y tranvías.

“El servicio Zagreb Accessible se desarrolla por personas con discapacidad a través de un proceso de creación conjunta”.

Mustafa Sharifi, Coordinador del proyecto

Todos los datos sobre la infraestructura pública son mantenidos por los proveedores de servicios, y existe una participación activa de los ciudadanos. Se accede al servicio a través de una aplicación móvil y una página web en croata, inglés y alemán. El servicio fue desarrollado junto a asociaciones de personas con discapacidad, la Universidad de Zagreb, el sector privado de TI y la ciudad de Zagreb. El servicio cubre más de 2.500 edificios y cuenta con 20 km<sup>2</sup> de calles mapeadas.



Sr. Mustafa Sharifi

mustafa.sharifi@zagreb.hr – <https://pristupacni.zagreb.hr/>  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.crocoder.pristupacnizgb>



Comprobación rápida de la accesibilidad antes de cruzar la calle.

### Proyección, transferibilidad y financiación

La ciudad de Zagreb y la Oficina de Protección Social y Personas con Discapacidad seguirán financiando el servicio, y se obtuvieron recursos adicionales a través de Horizon 2020, un instrumento financiero de la Unión Europea. Los planes a futuro incluyen el desarrollo de pautas para superficies táctiles, coordenadas geográficas exactas para entradas de edificios dirigidas a usuarios ciegos, agregar canales de comunicación con conductores de vehículos de transporte público, así como expandir el servicio a otros idiomas.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- La app entrega información sobre la accesibilidad de más de 2.500 edificios.
- Entre 2019 y 2021, más de 2.500 personas han utilizado el servicio.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*

# Aplicación móvil identifica billetes de más de 100 divisas

## REPÚBLICA CHECA/HAYAKU - CASH READER

En 2019, Hayaku, una empresa emergente con sede en Brno, República Checa, lanzó Cash Reader, una app para teléfonos inteligentes que permite a las personas con discapacidad visual identificar billetes de muchos países. El usuario apunta la cámara de su teléfono a un billete y la app anuncia la moneda y la denominación, ya sea a través de patrones de voz o de vibración. La versión básica es gratuita y la versión completa es un modelo de pago. En 2021, Cash Reader identificó más de 100 monedas.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad visual pueden tener dificultades para identificar los billetes cuando tienen un negocio o cuando pagan en efectivo.

### Solución, innovación e impacto

Cash Reader es una app disponible en iOS y Android que identifica los valores de los billetes para casi todas las monedas del mundo. Los usuarios apuntan la cámara de su teléfono al billete y la app les informa el valor, ya sea mediante patrones de voz o vibración, lo que brinda seguridad en lugares públicos.



Sin riesgo de confusión: identificación precisa de un billete.

**“Cash Reader hace los billetes accesibles para fortalecer la independencia de las personas con discapacidad visual en el mundo”.**

Tomas Jelinek, Fundador, Cash Reader

La app puede leer una pequeña parte de un billete a cualquier distancia y en varios ángulos o condiciones de luz gracias a la Inteligencia Artificial. Para que esto suceda, se toman más de 10.000 fotos de cada tipo de billete en circulación para considerar las diferentes condiciones y entornos. En 2021, Cash Reader ha sido utilizado por más de 150.000 personas en todo el mundo. La tecnología también se ha implementado en dispositivos destinados a personas mayores o con discapacidad visual, como anteojos inteligentes y teléfonos especializados.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Hayaku ofrece la versión básica de Cash Reader de forma gratuita y un modelo de suscripción dirigido a

empresas. La versión completa está disponible como suscripción mensual o anual (\$4 a \$12) o compra única (\$14 a \$28). El precio es diferente dependiendo del costo de vida en cada región. La tecnología de lectura de dinero también se está licenciando como un kit de desarrollo de software fácil de integrar para empresas, como cuando se integra en gafas inteligentes. La empresa emplea a seis "embajadores" ciegos en lugares como Argentina, China e India para promover Cash Reader en su región, realizar las traducciones necesarias y organizar oportunidades comerciales. En los próximos años, Hayaku pretende incluir billetes de países africanos y asiáticos, con el objetivo a largo plazo de hacer accesibles todos los billetes del mundo.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- La aplicación tuvo más de 150.000 descargas entre 2019 y 2021.
- Al 2021, Cash Reader puede distinguir entre más de 100 divisas.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*



Sr. Tomás Jelinek

tomas@cashreader.app – <https://cashreader.app/de>

# App para smartphones conecta a usuarios con discapacidad visual con voluntarios

## DINAMARCA/APP BE MY EYES

Be My Eyes, una empresa emergente danesa con sede en San Francisco, Estados Unidos, presentó una app gratuita en 2015 que conecta a personas ciegas y con baja visión con voluntarios videntes. La app consta de una transmisión de audio bidireccional y video unidireccional que permite que el voluntario sea los ojos del usuario. Se puede usar en casa, el trabajo y espacios públicos para hacer casi cualquier tarea. En 2021, estaba disponible en 180 idiomas y contó con 5,25 millones de voluntarios.

### Problemas abordados

Las personas ciegas y con baja visión suelen depender de una pequeña red de amigos y familiares que les ayudan con tareas cotidianas.

### Solución, innovación e impacto

Be My Eyes es gratuita y está disponible en dispositivos iOS y Android. Los usuarios ciegos o con baja visión solicitan asistencia visual a través de la app para cualquier tipo de tarea, como verificar fechas de caducidad, leer instrucciones o navegar por nuevos entornos. Se conectan con un voluntario vidente a través de una videollamada en vivo, quien guía al usuario para que apunte su cámara en una dirección determinada. La solución se ha ampliado



Un voluntario vidente recibe una solicitud de asistencia visual a través de la aplicación BeMyEyes.

“Be My Eyes aprovecha el poder de la tecnología y la generosidad humana para que las personas vivan de forma independiente”.

Alexander Jensen, Director de Operaciones de Be My Eyes

paulatinamente y se ha adaptado al servicio de Ayuda Especializada, una extensión de Be My Eyes dirigida a empresas. Organizaciones como Google, Procter & Gamble y el Servicio Nacional de Salud del Reino Unido la utilizan, conectando a usuarios y representantes para una atención accesible. Un análisis interno de Google mostró que los clientes que la utilizan expresaron una tasa de satisfacción del 90 por ciento. En 2021, la app tenía más de 340.000 usuarios con discapacidad visual, y se realizaban llamadas en más de 150 países.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Las empresas pagan una tarifa anual para acceder a Ayuda Especializada o Be My Eyes para el Trabajo, que les permite obtener información sobre cómo hacer que sus servicios sean más accesibles mientras brindan una mejor atención al cliente. Los clientes corporativos de pago permiten que el servicio sea gratuito para el usuario final. La empresa busca aumentar el número de corporaciones que utilizan las apps, y también mejorarán su uso en el campo de la salud, donde ya ofrece servicios farmacéuticos y de pruebas de COVID-19 en el hogar.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Hay más de 300.000 usuarios ciegos y con baja visión y 5,25 millones de voluntarios.
- La aplicación se utiliza en más de 150 países en más de 180 idiomas.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*

 Sr. Alexander Hauerslev Jensen  
[alexander@bemyeyes.com](mailto:alexander@bemyeyes.com) – [www.bemyeyes.com](http://www.bemyeyes.com)

# Colección de soluciones digitales y técnicas para lugares de trabajo accesibles

## DINAMARCA/CENTRO DE BIENESTAR NÓRDICO – EL FUTURO DE LA VIDA LABORAL

El Centro de Bienestar Nórdico es parte del sector social y de salud del Consejo Nórdico de Ministros, que consta de ocho gobiernos regionales y del norte de Europa. El programa recopila información sobre soluciones digitales y técnicas para lugares de trabajo con diseño universal, dirigidos a empleadores, empleados y expertos. En 2021, sus soluciones se han compartido con las autoridades nórdicas que apoyan a las personas con discapacidad en la vida laboral, tales como los 94 centros de empleo de Dinamarca y las 242 oficinas de empleo de Suecia.

### Problemas abordados

Hay una falta de información sistemática sobre herramientas y soluciones que permiten un lugar de trabajo diseñado universalmente.

### Solución, innovación e impacto

El programa identifica y brinda soluciones en 18 áreas tecnológicas que tienen el potencial de mejorar la situación en el mercado laboral de las personas con discapacidad. Apoya a los empleadores, empleados y funcionarios informándoles sobre soluciones técnicas y cómo implementarlas. Los ejemplos incluyen nuevas posibilidades de teletrabajo, como lo describe la Universidad Técnica de Dinamarca, que ha desarrollado un simulador basado en realidad virtual que permite a personas con discapacidad entrenar elementos robóticos utilizando el control de la mirada. Como resultado, las personas con discapacidad pueden dar forma al ciclo de desarrollo de productos utilizando herramientas innovadoras en industrias como la robótica.

**“El proyecto ha puesto las soluciones digitales en la agenda. Esto creará oportunidades para personas con discapacidad”.**

Ingrid Ihme, Directora, Telenor Open Mind

El crecimiento del programa ha sido respaldado por dos webinarios, que contaron con 650 asistentes y desde entonces se han publicado en YouTube. La información también se ha distribuido a los centros de trabajo en Dinamarca y oficinas de empleo en Suecia y Noruega, cubriendo cerca de 15.000 empleados.

 Sr. Lars Lindberg  
[lars.lindberg@nordicwelfare.org](mailto:lars.lindberg@nordicwelfare.org) – [www.nordicwelfare.org](http://www.nordicwelfare.org)



El futuro del trabajo es inclusivo: un lugar de trabajo con diseño universal en Escandinavia.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El coste anual del proyecto de €165.000 está financiado por el Comité del Mercado de Trabajo del Comité Nórdico de Altos Funcionarios del Trabajo. Desde 2021, se está debatiendo con autoridades y financistas la posibilidad de continuar con el trabajo y el aumento de la inversión en investigación e innovación más allá de los €150.000 que actualmente financian la mayor parte del proyecto. El Centro también revisará las propuestas internas sobre cómo hacer crecer el repositorio de soluciones digitales y técnicas, incluyendo la opción de obtener artículos publicados en idiomas distintos del inglés.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- Se han producido más de 4.000 artículos revisados por pares.
- Se organizaron dos webinarios con 1.000 espectadores en directo.
- *Un proyecto del sector público.*

# App para smartphones ofrece subtítulos para películas y series en idiomas extranjeros

## DINAMARCA/APLICACIÓN SUBREADER

SubReader es una start-up con sede en Copenhague, Dinamarca, fundada en 2016. La app SubReader lee subtítulos de películas y series de televisión en voz alta, ayudando a personas con dificultades para la lectura, como dislexia o discapacidad visual. La app se puede utilizar de forma independiente, y emplea voces tecnológicas (no humanas), por lo que es compatible con un número ilimitado de películas y programas de TV. En 2021, los usuarios de SubReader vieron más de 500 horas de películas diarias.

### Problemas abordados

Disfrutar de películas en diferentes idiomas cuando se usan subtítulos puede resultar difícil para las personas con dislexia, discapacidad visual o del lenguaje, así como para niños pequeños y personas mayores.

### Solución, innovación e impacto

Los usuarios pueden descargar la aplicación SubReader en su teléfono y buscar miles de películas y series de televisión en los servicios de transmisión. Luego, la aplicación se sincroniza automáticamente con la pista de audio y el usuario puede elegir una voz preferida. Dado que la aplicación se usa con auriculares, cada individuo puede disfrutar de la película con otros sin interferir en su experiencia. SubReader también es utilizado por niños pequeños que aún no han aprendido a leer lo suficientemente rápido y por personas mayores con dificultades para seguir el ritmo de los subtítulos.

**“Hoy vi una película en inglés por primera vez en mi vida: SubReader me abrió un mundo nuevo”.**

Camilla Møller, usuaria

La aplicación está disponible en más de 40 idiomas y se usa en hogares, cines y escuelas. En 2021, SubReader estaba disponible en más de 100 cines en Dinamarca, Suecia y los Países Bajos.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Partes de la aplicación están disponibles para uso gratuito en el hogar, con extras (como servicios de transmisión) por suscripción. Los cines pagan por un



Una familia disfrutando juntos de películas en idiomas extranjeros, y la madre recibe la traducción de audio en sus auriculares.

servidor SubReader, lo que hace el servicio gratuito para sus clientes. Para las escuelas, el municipio o las mismas escuelas adquieren una licencia que permite el uso gratuito para los estudiantes.

El principal objetivo en los próximos años es expandirse a nuevos mercados y desarrollar el producto para incluir más servicios de streaming y canales de TV. Otros objetivos son incorporar la posibilidad de usar la aplicación con TV y videos en vivo, además de ponerla a disposición de más personas al proporcionar texto descriptivo además de los subtítulos.

### DATOS Y CIFRAS

Año de inicio: 2016

- Entre 2016 y 2021, la aplicación tuvo más de 100.000 descargas.
- En el mismo período, se han reproducido más de 120.000 horas de películas.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*



Sra. Isabelle Broddén

[isabelle@subreader.se](mailto:isabelle@subreader.se) – [www.subreader.dk](http://www.subreader.dk)

# Servicio de información por teléfono sobre temas de discapacidad

## ETIOPÍA/ECDD – PLATAFORMA MINCH

El Centro Etíope para la Discapacidad y el Desarrollo (ECDD) es una ONG con oficinas en Addis Abeba. En 2021, ECDD lanzó Minch, una plataforma telefónica interactiva para conectar a personas con y sin discapacidad, con información relativa a la discapacidad en amhari, el idioma nacional etíope. El servicio gratuito brinda a los usuarios información de audio o mensajes de texto sobre temas como salud, capacitación y empleo. En el primer semestre de 2021 se realizaron más de 24.000 llamadas a la plataforma.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad que viven en áreas rurales a menudo tienen poco acceso a información, como encontrar educación adecuada o adquirir nuevas habilidades.

### Solución, innovación e impacto

Se accede a Minch llamando a un número gratuito desde un teléfono móvil básico, ya que no requiere conexión a Internet. Los usuarios pueden navegar hasta la información que necesitan mediante comandos de voz o con SMS (disponible para usuarios con discapacidad auditiva). La información incluye temas de empleo, formación vocacional, información sobre discapacidad, eventos, educación y salud. El servicio busca compartir información y colaborar entre

**"Minch es una ventanilla única, de uso gratuito y una plataforma telefónica interactiva".**

Simón Getahun, Director Ejecutivo (ECDD)

personas con y sin discapacidad, como familiares, cuidadores, proveedores de servicios de rehabilitación, funcionarios gubernamentales y proveedores de asistencia, dispositivos y tecnología. El programa es resultado directo de la participación en el programa Zero Project Impact Transfer. Un servicio similar, Enable Vaani, ha funcionado en India durante varios años gracias a la ONG Enable India con sede en Bangalore, que apoyó a ECDD para replicar el modelo en Etiopía.

### Proyección, transferibilidad y financiación

ECDD obtuvo un contrato de financiación de tres



Una mujer registrando información relacionada con discapacidad para la plataforma Minch.

años con el Fondo de Población de las Naciones Unidas, que cubre gran parte de los costos del proyecto. Minch también está parcialmente financiada por la responsabilidad social corporativa de Ethio-telecom, la empresa de telecomunicaciones líder en Etiopía. ECDD continúa buscando fuentes de financiación de otras agencias de la ONU, organizaciones bilaterales y donantes.

ECDD planea usar Inteligencia Artificial para hacer de Minch una plataforma de colaboración social y desarrollar una app móvil que atraiga mejor a usuarios con discapacidad auditiva. Además, ECDD agregará idiomas para regiones específicas de Etiopía, y creará un equipo de reclutamiento para apoyar a quienes buscan información y asistencia sobre vacantes de empleo.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2021

- Minch recibió más de 50.000 llamadas a fines de septiembre de 2021.
- El 46 por ciento de las llamadas se relaciona con información general y eventos.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*



Sra. Srilakshmi Subramanyam

[srilakshmi.sl@gmail.com](mailto:srilakshmi.sl@gmail.com) – [www.ecdd-ethiopia.org](http://www.ecdd-ethiopia.org)

# Historias de vida del mundo

LA HISTORIA DE KAITO BENAYON, AUTOGESTOR Y USUARIO DE LA POLÍTICA Y HERRAMIENTAS DE ACCESIBILIDAD EN LÍNEA

**“La lengua de señas no solo ayuda a las personas sordas. Como persona autista, también me beneficio de ella”.**

Curitiba, Brasil



Mi nombre es Kaito y soy autista. Aprender Libras, la lengua de señas brasileña, es muy importante para mí. Hay momentos en mi vida cotidiana en los que no soy verbal. Eso no significa que

no quiera comunicarme, sino que no me siento cómodo usando mi voz para hacerlo. Además, los ruidos y los sonidos pueden molestarme, por lo que la lengua de señas me ayuda mucho.

Dado que uso auriculares casi siempre que estoy fuera de casa, con la lengua de señas puedo hablar con la gente y me siento cómodo haciéndolo.

Más personas deberían entender la importancia de la lengua de señas. ¡Todos deben unirse a la conversación!

**i** Véase Ficha informativa en página 36.



LA HISTORIA DE WANDA NASTAROWICZ, USUARIA Y ASESORA DEL FERROCARRIL DE AGLOMERACIÓN DE ŁÓDŹ

**“Lo más importante para mí es acceder a la información a través de audio y Braille”.**

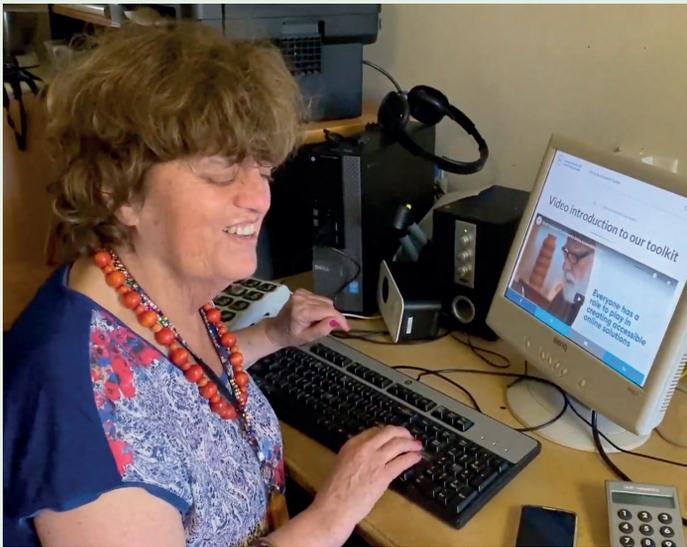
Łódź, Polonia

Pertenezco al grupo de personas con discapacidad visual desde la primera infancia, y también soy miembro de una generación mayor, ya que nací en 1954. Me muevo de forma independiente con un bastón blanco, un perro guía o con un acompañante. Para mí, la posibilidad de salir de casa por mi cuenta, de moverme por la ciudad y más allá de sus fronteras, es muy importante. Siempre que puedo, elijo viajar en tren.

Desde que el Ferrocarril de Łódź comenzó a operar, mis viajes se han vuelto mucho más fáciles. Lo más importante para mí es acceder a la información a través de audio y Braille. Las marcas de asiento convexas me permiten encontrar un lugar por mi cuenta. Los botones en Braille junto a las puertas y en los baños me permiten viajar de forma independiente.

Estoy muy orgullosa de haber sido parte de este proyecto, participando activamente en la señalización de 20 trenes con letreros en Braille. También participé en el entrenamiento de la tripulación del tren. Esto fue muy importante para el entendimiento mutuo entre pasajeros y miembros de la tripulación, y para garantizar el profesionalismo hacia pasajeros ciegos.

**i** Véase Ficha informativa en página 74.



## LA HISTORIA DE GISELLE: DEFENSORA, ACTIVISTA Y USUARIA DE LA POLÍTICA Y HERRAMIENTAS DE ACCESIBILIDAD EN LÍNEA

**Como defensora, ahora tengo un recurso práctico que puedo compartir.**

*Sydney, Australia*

Soy ciega y mi perro guía, D'Artagnan, es mis ojos cuando estoy fuera de casa. Pero también quiero acceder al increíble mundo digital. Si bien una computadora o un teléfono junto a la tecnología de asistencia ponen el mundo digital al alcance de mi mano (puedo mantener correspondencia con mis amigos, leer los periódicos, investigar temas de interés), todavía encuentro barreras de accesibilidad, incluso cuando necesito acceder a servicios digitales esenciales.

Para mí, la política de accesibilidad en línea tiene un impacto múltiple. Como usuaria ciega de tecnología digital, el kit de herramientas contribuye a eliminar las barreras que enfrento y a ampliar mi acceso al mundo digital.

Como defensora, ahora tengo un recurso práctico que puedo compartir con los desarrolladores de TIC o los legisladores cuando hablo sobre accesibilidad digital. En 2015, comencé una campaña bajo el lema de la Iniciativa Brecha Digital después de decidir que se debía hacer algo para lograr reformas sistémicas de accesibilidad en los marcos de políticas legales y sociales de Australia.

Mi padre, que era ingeniero electrónico y diseñó un brazo robótico, insistía en que las barreras de accesibilidad no tenían sentido en el mundo digital. Tomaba mi brazo, lo movía y decía: "Si quiero que mi brazo robótico haga esto, lo programo para que lo haga. Se trata de codificar". Sus palabras han impulsado mi trabajo de defensa de la accesibilidad digital por 20 años.

**i** Véase Ficha informativa en página 28.

## LA HISTORIA DE NIKITA, UNA NIÑA CON PARÁLISIS CEREBRAL APOYADA POR EL PROYECTO SAMBHAV

**Dado que los padres ven estas mejoras, están deseosos de hacer ellos mismos un esfuerzo mayor.**

*Aldea de Buipal, Madhya Pradesh, India*

Nikita nació con parálisis cerebral en una familia de bajos recursos. Su padre es chofer de autobús y su madre ama de casa. Nikita requiere grandes apoyos, pero dado que vive en una zona alejada, se vio privada de los servicios de rehabilitación.

En 2018, a los cuatro años, Nikita se inscribió en el proyecto de telerehabilitación Sambhav junto a St. Paul Service Society. Mediante el proyecto, se preparó una evaluación adecuada y un plan de rehabilitación individual, y el facilitador local inició la terapia a domicilio.

La madre de Nikita recibió formación sobre la terapia básica, como la posición adecuada, ejercicios de estiramiento y actividades funcionales. Un experto del proyecto se encargó del seguimiento periódico y del asesoramiento de los padres en tiempo real.

Como resultado, con la participación de los padres y los esfuerzos del facilitador, la condición de Nikita comenzó a mejorar, en particular la reducción de la salivación excesiva y la mejora de la coordinación de las manos. Hoy puede sentarse sin apoyo, puede ponerse de pie con apoyo y camina por la barra paralela.

Los padres de Nikita dicen que están encantados con el progreso de su hija y están ansiosos por esforzarse aún más para que siga mejorando.

**i** Véase Ficha informativa en página 60.



# Extensión gratuita para adaptar sitios web con diversas funciones de accesibilidad

## FRANCIA – JAPÓN, ESTADOS UNIDOS/HERRAMIENTAS DE ADAPTACIÓN WEB FACIL'ITI

En 2018, FACIL'iti, una empresa emergente con sede en Limoges, Francia, lanzó su sitio web y su herramienta de adaptación de intranet para que las empresas mejoraran la accesibilidad para sus usuarios con discapacidad visual, física y/o intelectual. La herramienta permite un conjunto de adaptaciones a la pantalla del usuario (computadora, tableta o teléfono inteligente), como caracteres más grandes, zonas de clic ampliadas o ayudas de lectura. El servicio es gratuito para los usuarios finales, es fácil de instalar y en 2021 tenía más de 800.000 usuarios en el mundo.

### Problemas abordados

Muchos sitios web no son accesibles para personas con discapacidad y las empresas suelen carecer de habilidades o recursos para mejorar la accesibilidad.

### Solución, innovación e impacto

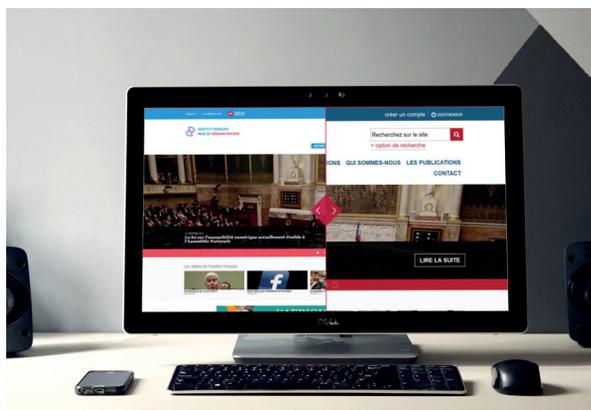
FACIL'iti hace que los sitios web sean accesibles sin afectar su código, estructura o contenido, lo que sería costoso y complicado de modificar. En su lugar, el servicio adapta la forma en que un sitio web aparece en el navegador en la pantalla del usuario. Hay muchas opciones disponibles, como fuentes más grandes o mayor brillo de pantalla. Los usuarios seleccionan lo que necesitan y la pantalla se adapta al instante.

“FACIL'iti lucha contra la exclusión digital en el trabajo y en la web ofreciendo una experiencia de navegación personalizada”.

Yves Cornu, Director General de FACIL'iti

Los usuarios pueden elegir entre perfiles pre-definidos para discapacidad o condiciones específicas, como baja visión, esclerosis múltiple y dislexia, o crear su propio perfil según sus necesidades. El servicio fue probado por 14.000 personas antes de salir al mercado. Es gratis para los usuarios finales, no recopila datos sobre ellos y no requiere una cuenta. El perfil que configuran en su navegador se aplica a todos los sitios web que tienen instalado FACIL'iti.

Lanzado por primera vez en Francia en 2018, en 2021 cientos de empresas como EDF, Lacoste y Total se suscriben al servicio para sus sitios web o soluciones de intranet. La investigación interna mostró que el 81 por



Un tamaño de fuente más grande en su sitio web para personas con baja visión.

ciento de los usuarios desea tener instalado FACIL'iti permanentemente.

### Proyección, transferibilidad y financiación

FACIL'iti es gratuito para ONG. Los clientes corporativos pagan una cuota única de instalación y una suscripción al servicio. FACIL'iti tuvo una facturación anual de €1,5 millones en 2020. La empresa ya se ha expandido a Japón, Estados Unidos y otros países europeos, y el servicio es compatible con muchos idiomas. FACIL'iti seguirá investigando y desarrollando nuevas adaptaciones, y en los próximos tres años se centrará en adaptaciones para personas con discapacidad cognitiva.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- FACIL'iti cuenta con unos 800.000 usuarios finales en 2021.
- La empresa tiene varios cientos de clientes corporativos en Francia, Japón y Estados Unidos.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*

 Sr. Yves Cornu  
y.cornu@facil-iti.com – www.facil-iti.com

# Extensión de navegador web para explicaciones en lengua de señas

## FRANCIA/SIGNES DE SENS – LA BULLE ELIX

Signes De Sens es una ONG ubicada en Lille, Francia, que se especializa en Diseño Universal y accesibilidad para personas con discapacidad. En 2018 presentó Elix Bubble, una extensión gratuita para navegadores web como Edge, Chrome o Safari. Los usuarios pueden buscar palabras o expresiones y acceder a videos a través del Diccionario Elix bilingüe francés/lengua de señas francesa sin salir de la página web. En 2021, el Diccionario contenía más de 40.000 señas y expresiones, y Elix Bubble tenía más de 1.500 usuarios.

### Problemas abordados

El uso de Internet puede ser difícil para las personas con discapacidad auditiva debido a la necesidad constante de cambiar entre pestañas para encontrar la definición de una palabra.

### Solución, innovación e impacto

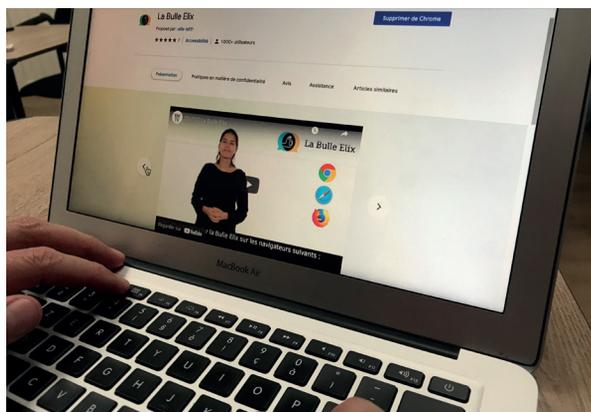
Desde hace varios años, Signes de Sens ha puesto a disposición de los usuarios web un diccionario bilingüe en video francés/lengua de señas francesa (LSF). Desde 2018, los usuarios de LSF pueden acceder al diccionario con un clic utilizando Elix Bubble, una extensión que ofrece traducción del texto de sitios web a través de un cuadro de herramientas (se abre un cuadro al hacer clic con el botón derecho en una palabra), lo que significa que los usuarios no tienen que abandonar la página.

**“Elix Bubble mejora la vida de las personas sordas al facilitar el acceso al francés leído y escrito en la web”.**

Simón Houriez, director general, Signes De Sens

Los usuarios también pueden solicitar videos en lengua de señas que aún no hayan sido solicitados y compartir los videos en las redes sociales. El proyecto colabora con personas sordas como críticos, contribuyentes y promotores, y tiene varios empleados sordos. Los servicios están dirigidos a personas sordas que practican la lengua de señas junto a profesionales, cuidadores, educadores y familiares. En 2021, había 71.000 usuarios activos del Diccionario Elix, de los cuales 1.500 usaban Elix Bubble.

 Sr. Simón Houriez  
[s.houriez@signesdesens.org](mailto:s.houriez@signesdesens.org) – [www.signesdesens.org](http://www.signesdesens.org)



Cómo se ve un diccionario de lengua de señas a texto.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Elix y Elix Bubble se financian con una variedad de subvenciones, que incluyen fondos públicos del Ministerio de Cultura francés, particulares y fundaciones. Se están explorando otros modelos para garantizar la sostenibilidad financiera, incluidos los ingresos por publicidad, nuevas funciones de pago o la venta de libros y juegos.

Signes de Sens tiene como objetivo tener 150.000 usuarios regulares de Elix Bubble, además de expandirlo a otros países para 2025. Otro objetivo es explorar las posibilidades de una puerta de enlace entre diversas lenguas de señas.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- El Diccionario Elix tenía 71.000 usuarios en 2021.
- Unas 6.000 personas utilizan el Diccionario Elix a diario.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*

# Agencia de diseño inclusivo promueve el acceso al arte y la cultura

## FRANCIA/TACTILE STUDIO – CAMINOS INCLUSIVOS Y MULTISENSORIALES

Tactile Studio, una agencia y taller de diseño inclusivo con sede en París, Francia, crea experiencias accesibles y multisensoriales para museos y otras instituciones culturales mediante la combinación de elementos táctiles, acústicos, visuales y olfativos dirigidos a todas las personas. Tactile Studio tiene oficinas en Alemania y Canadá, y varios de sus clientes han recibido premios, como el Gruuthusemuseum de Brujas, Bélgica.

### Problemas abordados

Las experiencias ofrecidas por instituciones culturales, como exposiciones y tours, a menudo no son accesibles para los visitantes con discapacidad.

### Solución, innovación e impacto

Tactile Studio utiliza el diseño universal para que el contenido cultural sea accesible para todos los visitantes, combinando elementos digitales y multisensoriales. Sus proyectos vinculan herramientas como estaciones sensoriales que utilizan el tacto, el olfato, el oído y la vista; dispositivos interactivos y representaciones de imágenes, arquitectura y objetos en relieve. Estos incorporan Braille, letra grande, alto contraste y otras características inclusivas.

“En los museos, pensar de manera inclusiva ayuda a crear un contenido estilizado para todos”.

Philippe Moreau, Fundador, Tactile Studio

Tactile Studio trabaja con sus clientes para diseñar las herramientas utilizando bocetos y renderizado 3D. Luego, la empresa recluta a personas con diversas discapacidades y de diferentes edades y antecedentes culturales para probar los prototipos y garantizar que sean inclusivos. Una vez probadas y aprobadas, las herramientas son fabricadas por su equipo de producción WAM (We Are Makers). La empresa también capacita al personal de la institución cultural. Entre 2015 y 2021, Tactile Studio trabajó con clientes en diez países de Europa y Norteamérica.

 Sr. Joan Raymond  
[communication@groupectactile.com](mailto:communication@groupectactile.com) – <https://tactilestudio.co>



Plan de orientación híbrido para Parc de La Villette en París.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Tactile Studio utiliza un modelo de venta personalizado. Cada proyecto es único y los costos varían según las herramientas y dispositivos que se desarrollan, y qué materiales y técnicas se utilizan. Los clientes suelen pagar un proyecto con sus presupuestos de accesibilidad, financiación privada y pública. Tactile Studio continuará con su enfoque multisensorial, que conduce desde las necesidades básicas de accesibilidad hasta la creación de espacios compartidos para todos los públicos. Lo hará trabajando con más instituciones culturales para explorar modelos de exhibición híbridos, con el fin de que el contenido cultural no solo sea accesible sino también una experiencia para los sentidos.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Desde 2015 se han creado 250 proyectos en más de 130 instituciones culturales.
- 32 instituciones culturales han realizado un recorrido multisensorial completo, como el Louvre París con 30 dispositivos.
- *Un proyecto del sector empresarial.*

# Control de silla de ruedas con gafas inteligentes

## ALEMANIA/MUNEVO – MUNEVO DRIVE

En 2019, la empresa de tecnología Munevo, con sede en Múnich, Alemania, presentó munevo DRIVE, una tecnología basada en gafas inteligentes que permite conducir una silla de ruedas a través de movimientos de la cabeza. Las gafas se conectan a cualquier silla de ruedas convencional a través de un pequeño adaptador, lo que ayuda a aquellos usuarios que no pueden dirigir su silla de ruedas eléctrica a través del joystick convencional. Munevo trabaja con distribuidores y fabricantes especialistas, y en 2021 contaba con más de 100 usuarios en más de cinco países.

### Problemas abordados

Muchos usuarios de sillas de ruedas no pueden conducir sillas eléctricas estándar con sus propias manos o dispositivos de dirección convencionales.

### Solución, innovación e impacto

munevo DRIVE es un sistema de control de sillas de ruedas manos libres que permite al usuario dirigir su silla con movimientos de la cabeza utilizando gafas inteligentes que captan sensores y los traducen a señales de control. Estas señales se transmiten a la silla de ruedas a través de un pequeño adaptador que se puede conectar a cualquier silla eléctrica convencional. El adaptador es rápido de instalar y calibrar según la postura habitual del usuario y la



Dirigiendo la silla de ruedas con los movimientos de los ojos.

“munevo DRIVE hace que valga la pena volver a vivir la vida”.

### Dirk, un usuario de prueba de munevo DRIVE

posición de sentado actual. munevo DRIVE permite a los usuarios compartir su ubicación en caso de emergencia, ajustar la posición de sus asientos y tomar y compartir fotografías usando una cámara integrada en las gafas. Munevo colaboró con la Fundación Pfennigparade, una comunidad de vida asistida para usuarios de sillas de ruedas en Múnich, para desarrollar y probar el sistema en 2018. Sus usuarios han aumentado de diez en 2019 a más de 100 en 2021.

### Proyección, transferibilidad y financiación

munevo DRIVE es distribuida por distribuidores y fabricantes especializados, que actúan como

coordinadores entre clientes, cajas de seguridad social y aseguradoras de salud. El precio de la versión básica es de €7.700, y en muchos casos el coste lo cubren las aseguradoras de salud.

En el futuro, Munevo planea disponibilizar el producto en más países y agregará más funciones para que el sistema pueda ayudar a los usuarios con tareas cotidianas. Estos complementos permitirán al usuario controlar, además de la silla de ruedas, teléfonos inteligentes, computadoras, sistemas domésticos inteligentes y brazos robóticos.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- munevo DRIVE tarda cerca de cinco minutos en instalarse y 20 segundos en calibrarse.
- El sistema es vendido actualmente por 27 distribuidores y cinco fabricantes.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*



Sr. Claudiu Leverenz

[claudiu@munevo.com](mailto:claudiu@munevo.com) – [www.munevo.com](http://www.munevo.com)

# Terapia móvil para niños en áreas remotas entregada por un autobús accesible

## INDIA – HIMACHAL PRADESH/FUNDACIÓN SAMPHIA – TERAPIA SOBRE RUEDAS

En 2019, la Fundación Samphia, una ONG con sede en Kullu en Himachal Pradesh, India, inició Terapia sobre Ruedas. Un equipo compuesto por un terapeuta, un enfermero, un trabajador social y un conductor viaja de pueblo en pueblo en un autobús accesible, brindando servicios como fisioterapia, terapia ocupacional y del habla a niños con discapacidad. Entre 2020 y 2021, unos 100 niños recibieron terapia, visitados en promedio una vez por semana.

### Problemas abordados

Los niños con discapacidad de las regiones montañosas de la India a menudo no tienen acceso a la terapia de intervención temprana.

### Solución, innovación e impacto

Terapia sobre Ruedas es un autobús de terapia móvil accesible equipado con herramientas y equipos como una caminadora, balones de terapia, bloques de posicionamiento, libros, tarjetas didácticas, equipo portátil de fonoaudiología y herramientas de primeros auxilios. Dependiendo de las necesidades, las herramientas se pueden usar directamente en el autobús. También hay un proyector portátil y una tableta, que se utilizan para capacitaciones y demostraciones en video.

“La idea es llegar a todos los niños con discapacidad del desarrollo que necesitan intervención terapéutica”.

Dra. Rekha Thakur, fisioterapeuta, Terapia sobre ruedas

El autobús viaja de pueblo en pueblo en Kullu, brindando asesoramiento a los niños y sus cuidadores. El proyector incorporado y un sistema de megafonía se utilizan para difundir la importancia de la intervención en la primera infancia. Los padres también reciben programas que pueden realizar en casa para complementar las actividades que se realizan en el autobús. La Fundación Samphia también utiliza el autobús para realizar chequeos de salud en las aldeas para la detección temprana, evaluación y provisión de estrategias de intervención para niños con discapacidad. En promedio, un niño recibe una o dos visitas por semana, y a mediados de 2021 este servicio se entregaba a 84 niños con un solo autobús.



Hasta los más pequeños se benefician de Terapia sobre Ruedas.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El proyecto recibió cerca de \$47.680 del fondo de Responsabilidad Social Corporativa de la Agencia de Desarrollo de Energía Renovable de India, una empresa pública limitada del gobierno.

Para 2022, la Fundación Samphia quiere replicar el modelo Terapia sobre ruedas en dos distritos más de Himachal Pradesh. La fundación actualmente se está coordinando con el gobierno local para incluir el proyecto como parte de los programas existentes de misiones de salud rural.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2020

- Desde 2020, se han realizado 210 evaluaciones para identificar discapacidades del desarrollo en niños.
- Se cubrieron 24 cuadradas en el distrito de Kullu de Himachal Pradesh.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*



Sra. Shruti Más

[moreshruti@gmail.com](mailto:moreshruti@gmail.com) – [www.samphiafoundation.org](http://www.samphiafoundation.org)

# Estudio de diseño produce parques infantiles para todos los niños y sentidos

## INDIA - MUMBAI/GUDGUDEE - ÁREAS DE JUEGO INCLUSIVAS PARA NIÑOS

Gudgudee es un estudio de diseño de productos y espacios, con sede en Thane, India, que diseña y construye áreas de juego inclusivas para niños con discapacidad y ofrece una gama de productos para parques de juego en interiores y exteriores. Nacida en 2014, la empresa ha trabajado con terapeutas ocupacionales, expertos en niños, psicólogos, padres y niños con el fin de atender a todas las discapacidades mediante la introducción de elementos que fomentan el juego a través de los sentidos.

### Problemas abordados

Los parques infantiles en la India a menudo no son accesibles para niños con discapacidad, dificultando el juego con sus pares sin discapacidad.

### Solución, innovación e impacto

Gudgudee construye parques infantiles personalizados para niños con y sin discapacidad al crear áreas de juego innovadoras con elementos interactivos de sonido, olfato, tacto y efectos visuales. El concepto incluye elementos de juego únicos, como piruletas de tamaño real que permiten ver el patio en diferentes colores, tambores, columpios en forma de macaron y xilófonos y campanas para la estimulación sensorial.



Un niño jugando con las piruletas de colores.

**“A nuestros estudiantes les encanta estar en el jardín; se usa para el juego libre y la terapia sensorial”.**

Dr. Salil Jandyal, director ejecutivo, Victoria Memorial School for the Blind, Mumbai

Además del asesoramiento y ejecución de diseños, la empresa ofrece mantenimiento de parques infantiles ejecutados y un catálogo de productos listos para instalar. Durante la pandemia de COVID-19, Gudgudee también lanzó una gama de productos de juegos para el hogar.

Entre 2014 y 2021, el estudio ha implementado 45 proyectos de áreas de juego inclusivas en 14 ciudades de India. Sus clientes incluyen escuelas y ONG en Mumbai y Bangalore, entre otros, y organismos gubernamentales. Gudgudee también está trabajando con desarrolladores de bienes raíces de India para idear áreas de juego inclusivas para grandes edificios residenciales.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Antes del COVID-19, Gudgudee tenía ingresos anuales de unos \$2,5 millones. La empresa genera ingresos sostenibles por la venta de sus productos de catálogo y a través de sus servicios de diseño y consultoría. Durante los próximos años, tiene como objetivo aumentar sus ingresos anuales a \$20 millones y construir al menos 30 parques infantiles inclusivos por año. Gudgudee se asoció con el Instituto Nacional de Asuntos Urbanos para desarrollar una guía para la creación de parques infantiles accesibles y para varios proyectos de ciudades inteligentes en el país.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- Entre 2014 y 2021, Gudgudee ha implementado 45 proyectos en 14 ciudades.
- Los ingresos de la empresa en 2019-2020 fueron de \$2,5 millones y en 2018-2019 de \$0,8 millones.
- *Un proyecto del sector empresarial.*



Sra. Aditi Agrawal

[aditi@gudgudee.in](mailto:aditi@gudgudee.in) – [www.gudgudee.in](http://www.gudgudee.in)

# La ciber salud mejora la calidad de servicios para niños con discapacidad en el área rural

## INDIA - NORTE-/JAN VIKAS SAMITI - PROYECTO SAMBHAV

Jan Vikas Samiti, una ONG con sede en Murdaha, Varanasi, Uttar Pradesh, lanzó Proyecto Sambhav en 2018, una herramienta TI que brinda servicios de rehabilitación basada en la comunidad (RBC) a niños con discapacidad del desarrollo en comunidades rurales de bajos ingresos. El proyecto trabaja con 19 organizaciones cuyos facilitadores utilizan un portal web y una aplicación para brindar apoyo, compartiendo imágenes y videos. Los planes son rápidos y rentables, y los viajes se reducen drásticamente. En 2021 más de 700 niños utilizaron el servicio.

### Problemas abordados

Los niños con discapacidad en comunidades rurales y de bajos ingresos no tienen acceso a RBC ni a otros servicios de salud debido a la falta de personal capacitado e infraestructura limitada.

### Solución, innovación e impacto

Jan Vikas Samiti inició el Proyecto Sambhav para apoyar a niños con discapacidad del desarrollo en las zonas rurales de la India con la ayuda de una aplicación móvil y un portal web. El proyecto se asocia con ONG locales y capacita a los trabajadores de RBC sobre cómo realizar una evaluación física, filmar videos y usar la aplicación móvil y el portal web. Estos especialistas luego usan la Clasificación Internacional de Funcionamiento, Discapacidad y Salud para evaluar las necesidades de cada niño y crear un plan de rehabilitación personalizado.

“Llegar a los no alcanzados, hacer posible la rehabilitación a través del Proyecto Sambhav”.

Padre Chandran Riymonds, Jan Vikas Samiti

Los especialistas usan la aplicación para compartir imágenes, videos y listas de verificación mientras se comunican con los trabajadores de RBC o los padres, eliminando la necesidad de que el niño viaje al centro de rehabilitación para recibir tratamiento. En 2021, el proyecto fue usado por 722 niños en diez estados del país. Dado que el proyecto mejora la velocidad y calidad de la prestación del servicio, y reduce su costo en promedio a la mitad, ha ganado premios e influido en el trabajo de agencias gubernamentales locales y Centros de Rehabilitación del Distrito.



Padre Chandran Riymonds

[director@janvikassamiti.org](mailto:director@janvikassamiti.org) – [www.janvikassamiti.org](http://www.janvikassamiti.org)



Ahora, los trabajadores locales de RBC tienen acceso directo a conocimientos y apoyo, ¡y a los niños les encanta!

### Proyección, transferibilidad y financiación

Jan Vikas Samiti recibió €88.750 de Fundación Liliane, con sede en los Países Bajos, para desarrollar Sambhav como proyecto piloto, y ha contribuido con €3.850 con sus propios fondos. Además, en 2021 19 organizaciones asociadas contribuyeron con una cuota de suscripción anual de €282 como parte de la fase de sostenibilidad del proyecto. De cara al futuro, el proyecto quiere expandirse a diez estados indios y llegar a 2.000 niños con discapacidad para 2024, así como incluir más servicios en su aplicación móvil y plataforma web.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Los servicios remotos han reducido a la mitad el costo de rehabilitación por niño.
- En 2018, el proyecto se inició en cinco estados indios.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*



# Cooperación de una empresa de TI con Uber para mejorar la accesibilidad de sus servicios

## INDIA/MPHASIS UBERASSIST Y UBERACCESS

En 2017, Mphasis, un proveedor de TI con sede en Bangalore, India, se asoció con Uber, el servicio de taxi por aplicaciones, para lanzar dos servicios: uberASSIST, una opción para asistencia adicional; y uberACCESS, un automóvil accesible para sillas de ruedas. Mphasis y su Fundación Mphasis F1 financian el programa como parte de su patrocinio social, y es implementado por Uber. Si bien los servicios se vieron limitados por la pandemia, a mediados de 2021 ya había 50 taxis accesibles en circulación.

### Problemas abordados

El transporte público en India es en su mayoría inaccesible para personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres embarazadas, entre otros.

### Solución, innovación e impacto

La Fundación Mphasis F1 se asoció con Uber para lanzar dos servicios de transporte público accesible: uberASSIST y uberACCESS.

uberASSIST es una opción de servicio diseñada para brindar asistencia adicional a los pasajeros. Los socios conductores se capacitan para ayudar a los pasajeros y acomodar sillas de ruedas plegables, andadores y otras ayudas. uberACCESS es un servicio accesible para sillas de ruedas en el que el vehículo está equipado con un elevador hidráulico, trinquetes adicionales y está orientado hacia adelante para la seguridad del pasajero.

“Espero que ACCESS me ayude a explorar los rincones de Bangalore”.

Mrunmayi Abroal, primer pasajero de Mphasis-uberACCESS

Para iniciar el proyecto, el Centro de Diversidad e Igualdad de Oportunidades, una empresa de consultoría profesional, capacitó a 500 socios conductores de Uber en la etiqueta de la discapacidad para abordar los requisitos de transporte de las personas con necesidades de accesibilidad. Para reservar un viaje, los pasajeros abren la aplicación Uber, seleccionan su destino y eligen el servicio preferido. Desde 2021, uberASSIST incluye 500 vehículos y uberACCESS ofrece 50 vehículos reacondicionados en Bangalore. Las tarifas promedio en uberACCESS varían de 50 a 100 por ciento más altas que las de los taxis de Uber.

✉ Sra. Sarojini Subbiah  
sarojini.s@mphasis.com – [www.mphasis.com](http://www.mphasis.com)



Uno de los autos uberACCESS financiados por Mphasis.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Mphasis financia los gastos de capital y los subsidios operativos continuos del servicio, y subvenciona algunos gastos de funcionamiento para que el servicio sea sostenible en el tiempo. Uber fue responsable de las operaciones: adquirir taxis, identificar conductores, reacondicionamiento y las aprobaciones reglamentarias necesarias en Bangalore. El servicio es replicable en otras ciudades de India y en otros lugares como modelo para que corporaciones se asocien con Uber y financien taxis y servicios de accesibilidad.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- Hasta agosto de 2021, se han realizado más de 19.000 viajes en uberACCESS.
- 3,6 millones de personas han utilizado uberASSIST.
- *Un proyecto del sector empresarial.*

# Empresa TI financia un programa de incubación para start-ups

## INDIA/MPHISIS – BIRAC-INVERSIÓN DE IMPACTO SOCIAL EN TECNOLOGÍAS DE ASISTENCIA

En 2019, Mphasis, un proveedor de TI con sede en Bangalore, India, se asoció con Social Alpha, una empresa inversora para empresas emergentes. Se seleccionaron 14 empresas que trabajan en tecnologías de asistencia y soluciones innovadoras para personas con discapacidad, como un laboratorio de Braille y una silla de ruedas eléctrica para terreno indio. Cada uno recibió apoyo de incubación gratuito, financiación directa de Mphasis y tutoría. Mphasis invirtió cerca de \$350.000 en este programa.

### Problemas abordados

India carece de un mercado vibrante de tecnologías de asistencia y apoyo financiero para tecnologías en etapa inicial.

### Solución, innovación e impacto

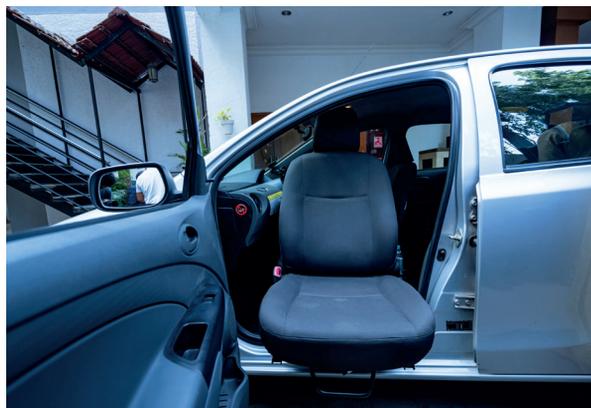
"Inversión de Impacto Social en Tecnologías de Asistencia", el programa de incubación, nace de una alianza entre Mphasis, Social Alpha, un financista de empresas emergentes, y BIRAC, un centro de investigación financiado con fondos públicos. El programa eligió a 14 participantes según su (1) modelo comercial, (2) innovación, (3) ajuste al mercado, (4) impacto socioeconómico y (5) enfoque en la accesibilidad. Además de la subvención de Mphasis, cada empresa recibe apoyo de incubación gratuito por parte de Social Alpha por dos años, y también cuentan con el apoyo de un administrador de cartera que brinda apoyo para la estrategia y la ejecución.

**“Este fondo ha sido fundamental para brindar una solución asequible y ampliar su escala pese a la pandemia”.**

Aman Srivastav, Fundador, Laboratorios Thinkerbell

El programa ha ayudado a las start-ups a conectarse con fabricantes y canales de distribución, con hospitales para ensayos clínicos, y a destacar productos a través de eventos físicos y promociones digitales. También entregó subvenciones para facilitar su viaje al mercado. Las innovaciones seleccionadas incluyen muletas antideslizantes, sillas de ruedas eléctricas para terreno indio, una herramienta para la detección del autismo, entre otras.

 Sra. Sarojini Subbiah  
[sarojini.s@mphasis.com](mailto:sarojini.s@mphasis.com) – [www.mphasis.com](http://www.mphasis.com)



Este asiento de automóvil giratorio es una de las innovaciones de tecnología de asistencia en las que ha invertido Mphasis.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Mphasis apoyó a Social Alpha con \$337.250, y cada innovación ganadora recibió una subvención de hasta \$27.000.

Muchos productos ya encontraron distribuidores, incorporaron nuevos socios, ganaron premios e ingresaron al mercado con una gran base de clientes. En los próximos años, Mphasis continuará apoyando programas similares, como el programa de becas de tecnología de asistencia Social Alpha, un curso diseñado para que innovadores aprendan sobre accesibilidad y diseño universal.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- Se seleccionaron 14 start-ups que recibieron subvenciones de hasta \$27.000.
- Diez empresas ya han lanzado sus productos a los usuarios finales.
- *Un proyecto del sector empresarial.*

# Recopilación participativa de datos sobre discapacidad en ciudades

## INDONESIA – SURAKARTA Y BANJARMASIN/KOTA KITA

Kota Kita, una ONG de Solo, Indonesia, centrada en la planificación urbana participativa, documenta a las personas con discapacidad en dos ciudades mediante la recopilación de datos matizados en tiempo real gracias a una aplicación de geotiquetado. Con esta información, los funcionarios del gobierno de la ciudad y proveedores de servicios comprenden mejor las necesidades de la comunidad. Entre 2016 y 2021, se documentaron 2.824 personas con discapacidad en Surakarta y Banjarmasin.

### Problemas abordados

No existen datos universales sobre las personas con discapacidad en Indonesia, por lo que mejorar el acceso físico, la movilidad y otros servicios básicos es una tarea desafiante para tomadores de decisiones.

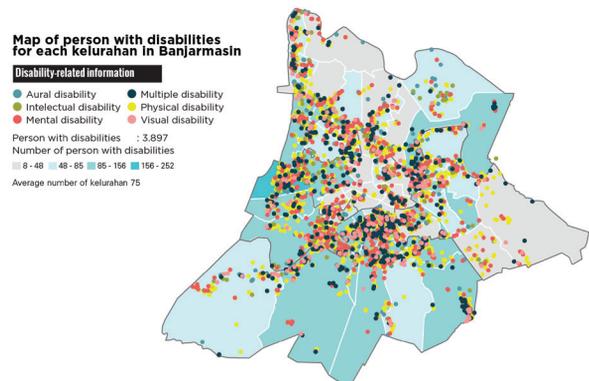
### Solución, innovación e impacto

Kota Kita recopila datos sobre el perfil de inclusión de la discapacidad de una ciudad utilizando tecnología basada en aplicaciones en tiempo real con geotiquetado para comprender cuántos residentes con discapacidad viven en cada ciudad, dónde viven y qué necesidades tienen. Una vez que se han recopilado los datos, Kota Kita reúne a personas con discapacidad, funcionarios del gobierno, OPD, organizaciones de la sociedad civil y académicos para discutir cómo se puede hacer que su ciudad sea más inclusiva. La iniciativa se ha implementado en Surakarta y Banjarmasin.

“Los datos localizados han ayudado a muchas iniciativas a brindar apoyo específico para personas con discapacidad”.

Syahreza, cofundador, Kota Kita Banjarmasin

En Banjarmasin, el proceso ayudó a determinar que había cerca de 3.300 personas con discapacidad que eran potenciales votantes, en comparación con datos anteriores que mostraban 991. Los datos se han utilizado para mejorar la movilidad, la seguridad y la entrega de ayuda. Por ejemplo, los funcionarios de la ciudad y sus socios desarrollaron vehículos de tres ruedas accesibles. Los datos también permitieron brindar asistencia a las personas con discapacidad



Línea de base para tomar decisiones con evidencia: ¿Cuántas personas con qué discapacidad viven en qué lugar?

durante la pandemia de COVID-19, así como apoyo de emergencia después de las inundaciones de enero de 2021.

### Proyección, transferibilidad y financiación

La iniciativa recibió \$36.000 de UNESCO en 2017-2018 para llevar a cabo la recopilación participativa de datos en Solo y Banjarmasin. En 2019, la investigación sobre tecnología de asistencia fue financiada por el Gobierno del Reino Unido y el Gobierno alemán. Los resultados de la iniciativa han fomentado lazos entre universidades sobre discapacidad y planificación inclusiva en las ciudades del país.

### DATOS Y CIFRAS

Año de inicio: 2016

- Se han creado dos conjuntos de datos que incluyen la discapacidad para Surakarta y Banjarmasin.
- Entre 2016 y 2021, se documentaron más de 5.000 personas con discapacidad en estas dos ciudades.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*



Sra. Nina Asterina

nina@kotakita.org – www.kotakita.org

# Esfuerzo intersectorial para construir viviendas accesibles

## INDONESIA/PUSPADI BALI – VIVIENDA ACCESIBLE

En 2015, Puspadi Bali, una ONG con sede en Bali, Indonesia, lanzó un proyecto de vivienda accesible para ayudar a personas con discapacidad física. El modelo se basa en la colaboración con la Universidad de Warmadewa en Bali y Journeyman International, una ONG de EE. UU. que se centra en servicios de arquitectura en contexto humanitario. Entre 2015 y 2021 el proyecto ha construido o mejorado 12 viviendas accesibles y una biblioteca pública, todas basadas en la evaluación de necesidades individuales.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad que viven bajo el umbral de la pobreza en Bali no tienen acceso a viviendas asequibles y accesibles.

### Solución, innovación e impacto

Puspadi Bali inició su proyecto de vivienda accesible para apoyar a las personas con discapacidad que viven en la pobreza, especialmente aquellas en silla de ruedas. La Facultad de Arquitectura de la Universidad de Wamadewa en Bali diseña las casas y Journeyman International, brinda servicios de arquitectura, ingeniería y gestión de proyectos.

“Mi discapacidad no me impide participar plenamente en el desarrollo de la comunidad”.

I Nengah Latra, Fundador y Director,  
Fundación PUSPADI Bali

Puspadi Bali selecciona a los beneficiarios, y una vez acordado el diseño, incluido el costo de construcción, recauda los fondos necesarios. Luego comienza la construcción de la casa, con supervisión de representantes de la universidad, de las familias de los beneficiarios, las comunidades, los voluntarios de Puspadi Bali y estudiantes universitarios para promover la sensibilización. El programa también se vincula con escuelas locales para garantizar que los niños con discapacidad accedan a las instituciones educativas mediante la construcción de rampas y proporcionando otras soluciones accesibles, como escritorios en los que caben sillas de ruedas.



Muchas manos aligeran el trabajo: la comunidad de Puspadi Bali construye una casa accesible para personas con discapacidad física.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Puspadi Bali recauda fondos de un grupo diverso de donantes, incluidos Hands Up Community, Labor for Wheelchair Access, Movenpick Hotels and Resorts, Taman Hati Community, y el Programa de Ayuda Directa del Consulado General de Australia en Bali. La Asociación Internacional de Mujeres de Bali, la Escuela de la Isla de Bali y donantes individuales han contribuido con \$2.500 para construir una biblioteca pública accesible. Puspadi Bali quiere construir al menos dos casas accesibles cada año y ampliar el alcance del proyecto en el país entre 2024 y 2026.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- El 65 por ciento del personal de Puspadi Bali involucrado en el proyecto tiene discapacidad.
- Entre 2015 y 2021, Puspadi Bali construyó ocho viviendas accesibles, una biblioteca pública y renovó tres viviendas.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

✉ Sr. I Nengah Latra  
[directorpuspadibali@gmail.com](mailto:directorpuspadibali@gmail.com) – [www.puspadibali.org](http://www.puspadibali.org)

# La comunidad en línea presiona a servicios en línea para que sean más accesibles

## INDONESIA/SUARISE – A11YID

Suarise es una empresa social de Indonesia cuya misión es cambiar la industria digital para crear servicios en línea accesibles. En 2020 puso en marcha A11yID, una comunidad online que reúne a personas involucradas en la creación de productos digitales y personas con discapacidad, quienes analizan la accesibilidad de sitios web, aplicaciones y contenido, que se comparte mediante el hashtag #TantanganAksesibilitas (Bahasa for Accessibility Challenge). A mediados de 2021, 337 personas estaban involucradas en la comunidad.

### Problemas abordados

Hay poca conciencia sobre la accesibilidad digital, y las regulaciones sobre accesibilidad tardan en desarrollarse. Por tanto, muchos sitios web y aplicaciones no son accesibles.

### Solución, innovación e impacto

La comunidad A11yID ha creado un método para alentar a las empresas a garantizar que sus productos sean accesibles. Usando el hashtag #TantanganAksesibilitas, la comunidad en línea crea y comparte videos que revisan qué tan accesible es el sitio web, la aplicación o el contenido de una empresa en comparación con sus competidores, ejerciendo así presión para mejorar sus productos. El hashtag ha ganado terreno dentro de los servicios bancarios, la educación superior y los bootcamps tecnológicos locales, y estas organizaciones se han comprometido con la comunidad A11yID para incorporar la accesibilidad en sus productos y servicios.

**“#TantanganAksesibilitas demuestra que podemos cambiar una empresa millonaria. ¡Aprovechémoslo!”**

Rahma Utami, fundadora, Suarise y A11yID

A11yID organiza sesiones mensuales en las que los miembros aprenden unos de otros sobre accesibilidad digital, como diseño de interfaz o desarrollo web. La comunidad ha pasado de tres personas en 2020 a 337 en 2021, y ha organizado 18 sesiones de intercambio desde junio de 2020, a las que asistieron entre 50 y 100 personas cada una.

 Sra. Rahma Utami  
[rahmaut@suarise.com](mailto:rahmaut@suarise.com) – <https://suarise.com>



Una comunidad probando la accesibilidad de un sitio web corporativo, que se comparte con #TantanganAksesibilitas.

### Proyección, transferibilidad y financiación

A11yID es autofinanciado por Suarise y a través de donaciones de la comunidad (cerca de \$500 por año). Suarise quiere obtener financiación corporativa externa para ampliar sus sesiones de intercambio. Suarise organizó su primer hackatón de accesibilidad digital en diciembre de 2021, y se realizará anualmente. #TantanganAksesibilitas se puede replicar fácilmente en otros países, incluso donde no existen regulaciones de accesibilidad, debido a su modelo de competitividad.

A11yID planea expandir su desafío de accesibilidad en los servicios públicos y los sectores de educación, finanzas, comercio, salud, medios, transporte y logística.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2020

- Había 337 miembros de la comunidad A11yID para 2021.
- Se han realizado 18 sesiones de intercambio desde junio de 2020 hasta julio de 2021.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

# Crear instalaciones accesibles de agua e higiene para grupos desfavorecidos

## IRAK – KIRKUK, ERBIL, ETC./WORLD VISION – PROGRAMA WASH

El programa de Agua, Saneamiento e Higiene Accesibles (WASH) de World Vision, una importante ONG internacional con sede en EE.UU., ha sido implementado por OPD en Irak desde 2016. Las OPD planifican y gestionan proyectos para construir instalaciones WASH accesibles en escuelas, clínicas, campamentos de desplazados y hogares. El proyecto inició en Kirkuk, y al 2021 se habían construido cientos de rampas, duchas y letrinas en cuatro provincias. El programa se ampliará a nivel nacional en los próximos años.

### Problemas abordados

Hay pocas instalaciones accesibles para personas con discapacidad en Irak, especialmente en áreas afectadas por conflictos.

### Solución, innovación e impacto

El programa WASH para una Sociedad Accesible está dirigido a personas con discapacidad en el norte de Irak, especialmente aquellas que son desplazadas internas o que regresan a sus hogares. World Vision capacita a la Asociación Handicap Zheen y la Sociedad Roz Kirkuk para planificar y administrar cada fase de los proyectos.



Tres beneficiarios del programa WASH.

“Las personas con discapacidad ya no enfrentan obstáculos después de la instalación de rampas”.

Sr. Loi, Profesor, Instituto Técnico de Kirkuk

Las OPD evalúan las necesidades de las personas con discapacidad y luego desarrollan un plan con World Vision y los servicios administrativos locales para satisfacer las necesidades de hogares, centros de salud, escuelas y otros. Luego se construyen nuevas instalaciones o, cuando es posible, se adaptan las existentes. Las OPD prueban la accesibilidad de la nueva infraestructura y realizan actividades educativas para capacitar a la comunidad sobre cómo usarla.

El programa comenzó en la ciudad de Kirkuk en 2016 y a mediados de 2021 se ha replicado en las provincias de Ninewa, Erbil y Salah Al-Din. Se han construido instalaciones accesibles en 12 centros de salud, 35 escuelas, dos campamentos para desplazados internos y 170 hogares.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El Ministerio de Relaciones Exteriores de Finlandia y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de la ONU financiaron inicialmente el programa, y hoy funciona principalmente con subvenciones privadas.

En 2022, World Vision planea expandir el programa en Irak asociándose y capacitando a más OPD en todas las etapas del ciclo de vida del proyecto: planificación, diseño, implementación y monitoreo. World Vision y sus socios continuarán abogando por leyes y regulaciones más inclusivas para mejorar los servicios para personas con discapacidad.

### DATOS Y CIFRAS

Año de inicio: 2016

- A mediados de 2021 se habían construido casi 200 instalaciones WASH.
- Dos OPD lideran la implementación del programa.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*



Sr. Khalil Hamad

[Khalil\\_hamad@wvi.org](mailto:Khalil_hamad@wvi.org) – [www.wvi.org](http://www.wvi.org)

# Cientes incógnitos con discapacidad evalúan accesibilidad y usabilidad de servicios

## ISRAEL/ACCESS ISRAEL – PRUEBAS Y EVALUACIÓN DE ACCESIBILIDAD

En 2018, Access Israel, una OPD con sede en Tel Aviv, lanzó una herramienta para que las empresas evalúen el nivel de accesibilidad y usabilidad de sus servicios. La evaluación la realizan personas con discapacidad que están capacitadas para probar sistemáticamente, por ejemplo, supermercados, centros de atención telefónica y aplicaciones para teléfonos. Durante tres años, los equipos de prueba han realizado más de 300 evaluaciones pagadas por las empresas evaluadas.

### Problemas abordados

Muchos servicios en Israel no son del todo accesibles ni inclusivos para personas con discapacidad pese a cumplir con las leyes locales.

### Solución, innovación e impacto

Access Israel capacita a personas con discapacidad para probar y evaluar cuán utilizables y accesibles son los servicios mediante la realización de auditorías de accesibilidad encubiertas. Un individuo que se comporta como un cliente habitual evalúa los servicios comerciales utilizando un guión predeterminado para verificar parámetros de accesibilidad y usabilidad. Por ejemplo, para evaluar un supermercado, Access Israel prepara varios escenarios y reúne un equipo



Cientes encubiertos en el trabajo, probando servicios en línea como centros de llamadas sobre accesibilidad.

“Nuestro enfoque está en cómo las personas con discapacidad reciben servicios, según sus necesidades, deseos y experiencias”.

Michal Rimon, directora ejecutiva de Access Israel

multidiscapacidad compuesto por una persona ciega, otra con discapacidad auditiva, otra en silla de ruedas y una persona con una discapacidad oculta. El equipo prueba la accesibilidad de diversas funciones en el supermercado como pedidos, compras, servicio al cliente, compras en línea y aplicaciones móviles. Luego, la información se registra y compila en un informe de evaluación que incluye recomendaciones para mejorar. Durante un período de tres años, Access Israel ha realizado más de 300 evaluaciones, incluidas empresas que testean su accesibilidad cada pocos años.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Access Israel cobra entre €200 y €550 por diferentes evaluaciones, y el precio se evalúa después de determinar el alcance del proyecto. Define varios escenarios para cada evaluación, como el tamaño del equipo encubierto, el proceso de análisis y documentación, y la presentación corporativa final. Las empresas pagan por el servicio de evaluación que les ayuda a mejorar y aprender, y muchas utilizan el servicio una o dos veces al año para un seguimiento continuo de su desempeño. Access Israel ofrece descuentos a ONG y organizaciones de bajos ingresos utilizando fondos de donaciones.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- 50 clientes han sido atendidos en el último año.
- Se han realizado más de 200 evaluaciones entre 2019 y 2021.
- 12 compradores ocultos realizan evaluaciones.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*



Sr. Noa Biron

[noab@aisrael.org](mailto:noab@aisrael.org) – [www.aisrael.org](http://www.aisrael.org)

# Implementación de pautas sobre cómo tratar a pacientes con discapacidad en pandemia

## ISRAEL/ACCESS ISRAEL – SERVICIOS DE EMERGENCIA ACCESIBLES

Access Israel, una ONG con sede en Tel Aviv, lanzó en 2020 el programa Servicios de emergencia accesibles para producir y compartir pautas sobre cómo tratar a los pacientes COVID-19 con discapacidad. La producción de guías personalizadas y capacitación del personal de servicios de emergencia pronto se amplió a todo tipo de emergencias y otros servicios públicos, como la policía. En un año, miles de miembros del personal de emergencia recibieron información en línea.

### Problemas abordados

Los servicios de emergencia no siempre están configurados adecuadamente para apoyar e interactuar con personas con discapacidad en tiempos de crisis.

### Solución, innovación e impacto

El proyecto Servicios de emergencia accesibles comenzó brindando pautas y videos para los servicios de salud sobre cómo interactuar con las personas con discapacidad de forma remota y presencial durante la pandemia de COVID-19, y se expandió rápidamente a otras organizaciones que brindan servicios vitales durante la pandemia, como la policía y el Home Front Command, responsable de la seguridad ciudadana. Además, Access Israel ha educado a funcionarios municipales sobre la interacción con personas con discapacidad a través de varias plataformas de comunicación.

La práctica se usó para informar la acción de respuesta durante las investigaciones epidemiológicas para contener la pandemia. La guía se redactó en consulta con personas con discapacidad y se adaptó a las necesidades y servicios de cada organización.

Miles de empleados y soldados en todas las organizaciones de primeros auxilios y otros socorristas pueden acceder a la guía, y se cree que ha



Una diapositiva de los cursos en línea sobre servicios de emergencia.

desempeñado un papel clave en el mantenimiento de protocolos y la contención de brotes de contagio durante la pandemia.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Access Israel financió el proyecto, y algunos organismos beneficiarios pagaron la capacitación. Access Israel planea utilizar los lazos desarrollados con los tomadores de decisiones de los servicios de emergencia para brindar más contenido, capacitación y talleres sobre problemas de accesibilidad durante emergencias.

Se cree que la capacitación es altamente replicable en otros países y regiones para situaciones de emergencia y ya ha sido replicada y compartida en inglés.

“La educación sobre accesibilidad mejora la sensibilidad inherente de los socorristas”.

Michal Rimon, directora ejecutiva de Access Israel

 Sra. Noa Biron  
[noab@aisrael.org](mailto:noab@aisrael.org) – [www.aisrael.org](http://www.aisrael.org)

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2020

- Educación sobre accesibilidad brindada a cerca de 3.000 empleados.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

# Capacitación de funcionarios públicos del sistema legal para brindar servicios inclusivos

## ISRAEL/JDC ISRAEL UNLIMITED – SERVICIO LEGAL ACCESIBLE

En 2018, JDC Israel Unlimited, una rama del Consejo de Desarrollo Judío, una organización benéfica líder en Israel, lanzó un programa de capacitación de tres años junto con Israel Elwyn y el Ministerio de Justicia del país para capacitar a representantes del sistema judicial con el fin de mejorar sus servicios hacia las personas con discapacidad intelectual y psicosocial. Entre 2018 y 2021, más de 1.000 representantes recibieron capacitación para crear servicios y procedimientos legales accesibles.

### Problemas abordados

El sistema legal en Israel no siempre es accesible para las personas con discapacidad, lo que les dificulta tener un rol activo en el proceso legal.

### Solución, innovación e impacto

JDC Israel Unlimited, Israel Elwyn y el Ministerio de Justicia, lanzaron un programa piloto de tres años llamado Servicios Legales Accesibles para Personas con Discapacidad para capacitar a representantes de tribunales, policía y otros funcionarios que trabajan en la aplicación de la ley. El programa tiene dos componentes: (1) formación integral para profesionales del derecho; y (2) herramientas de comunicación con personas con discapacidad.

“Una experiencia única: aprendí de los mejores profesionales y fui testigo de un cambio de mentalidad”.

Dr. Meytal Segal-Reich, Adv. Supervisor Nacional,  
Departamento de Representación en Procedimientos  
de Capacidad Jurídica y Personas Mayores

La formación entrega conocimientos sobre la discapacidad y su interacción con los profesionales del derecho y el sistema legal. El programa incluye tipos de discapacidad, normativa pertinente y herramientas como un léxico de expresiones sencillas para términos legales.

El léxico fue revisado por personas con discapacidad para garantizar que los términos legales fueran lingüística e intelectualmente accesibles.

En 2019 y 2020 el programa contó con 320 participantes anuales. En 2021, este número llegó a 720 participantes.



La experiencia de primera mano puede cambiar los rígidos procesos de aplicación de la ley.

### Proyección, transferibilidad y financiación

JDC Israel Unlimited financia el 30 por ciento del proyecto piloto, y el Ministerio de Justicia el restante 70 por ciento, lo que asciende a €282.664 anuales. Es operado por Israel Elwyn. En los próximos tres a cinco años, el Gobierno adoptará el programa piloto y continuará capacitando a más de 250 profesionales legales cada año. Dado que las sesiones de capacitación en línea se llevaron a cabo con éxito durante el COVID-19, el Ministerio de Justicia está considerando una plataforma híbrida para futuras capacitaciones.

El programa también ha recibido solicitudes de capacitación de la policía, la Fiscalía Policial y el Servicio Penitenciario.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Se desarrollaron 12 herramientas metodológicas para diversos públicos objetivo.
- El programa tuvo 720 participantes en 2021.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

 Sra. Ayala Davidowitz  
[ayalaso@jdc.org](mailto:ayalaso@jdc.org) – [www.jdc.org](http://www.jdc.org)

# App de aprendizaje automático permite entender a las personas con dificultad del habla

## ISRAEL/VOICEITT - RECONOCIMIENTO DE VOZ

En 2018, la empresa emergente Voiceitt, con sede en Tel Aviv, Israel, presentó una aplicación de reconocimiento de voz para personas con discapacidad del habla. La aplicación identifica patrones de habla únicos de sus usuarios con aprendizaje automático y les permite comunicarse con familiares y amigos sin intermediarios. Además, Voiceitt desarrolló una interfaz que permite a otras empresas con productos y servicios habilitados para voz hacer que sus productos sean accesibles. En 2021, Voiceitt tenía cientos de usuarios en el mundo.

### Problemas abordados

La mayoría de las soluciones TI de control del habla no se adaptan a personas con discapacidad del habla.

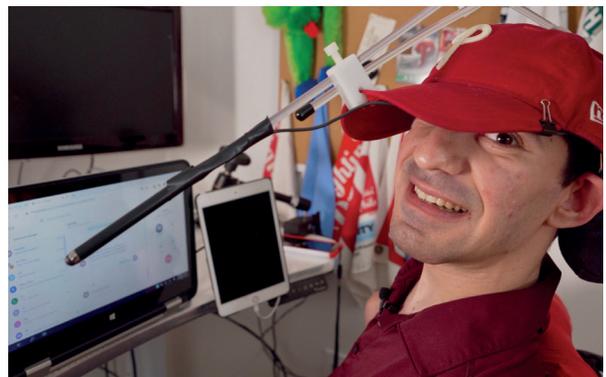
### Solución, innovación e impacto

Voiceitt está diseñada para personas con habla no estándar. Tiene dos funciones principales: Voiceitt Talk y Voiceitt Home. El componente de IA de la aplicación le permite desarrollar continuamente el Reconocimiento de Voz Automatizado (ASR) aprendiendo a identificar patrones con muestras de voz específicas en todo el mundo y analizando patrones de usuarios individuales, incluidas expresiones, pausas en la respiración y más. Mientras más personas usen la aplicación, mayor será el volumen de muestras y

“Voiceitt mejora la independencia y la calidad de vida de las personas con discapacidad y de quienes cuidan de ellas”.

Sara A Smolley, cofundadora

más efectiva será la tecnología. La aplicación permite a los usuarios comunicarse directamente con otras personas, como familiares y cuidadores, con su propia voz y velocidad. La función Inicio se vincula a dispositivos domésticos inteligentes de Alexa, lo que permite a los usuarios realizar tareas diarias, como encender y apagar las luces o ver televisión, utilizando sus comandos de voz. De 2018 a 2021, la base de usuarios de Voiceitt creció de 12 personas a 200 probadores beta a cientos de usuarios en todo el mundo.



Devolviendo el control a las personas con dificultad del habla.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Una ronda de financiación en 2020 atrajo a inversores como M12 (Microsoft's Venture Capital Fund), Amazon Alexa Fund, Connecticut Innovations, AARP y otros. Al 2021, Voiceitt recaudó más de \$17 millones. El modelo comercial de la empresa se basa en la venta de licencias y su negocio API: cuando otras empresas integran Voiceitt a sus productos existentes. Voiceitt ampliará su base de usuarios, particularmente entre profesionales de la salud que la utilizan para comunicarse con pacientes, haciéndola accesible a las personas con discapacidad motora y del habla. La empresa también combinará la aplicación con más productos y servicios ofrecidos a personas con dificultad del habla.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Voiceitt brinda a los usuarios con discapacidad del habla la posibilidad de expresarse con su propia voz.
- Al 2021, se habían recaudado \$17 millones para el desarrollo adicional de la app.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*

 Sra. Sara Smolley  
[sara@voiceitt.com](mailto:sara@voiceitt.com) – [www.voiceitt.com](http://www.voiceitt.com)

# Turismo accesible para personas con discapacidad psicosocial dentro y fuera del país

## ISRAEL/ENOSH – PROGRAMA NOFESH

Nofesh es un programa de viajes accesibles desarrollado en 2015 por Enosh, una ONG israelí que trabaja con personas con discapacidad psicosocial. Los grupos de viajes varían desde un viaje de un día hasta vacaciones de cinco días que incluyen visitas a museos y eventos culturales en todo el país y en el extranjero. Los participantes son parte del proceso de planificación y cada viaje comienza con una consulta individual. Profesionales de salud mental y pares viajan juntos para apoyarse mutuamente.

### Problemas abordados

Importantes componentes de la salud mental como la recreación y el tiempo libre, a menudo se pasan por alto en las personas con discapacidad.

### Solución, innovación e impacto

Nofesh ofrece experiencias de recreación a medida para personas con discapacidad psicosocial en Israel. Ejemplos incluyen excursiones de un día, vacaciones de tres a cinco días, cruceros, actividades recreativas y eventos culturales. La fase de preparación cubre discusiones sobre aspectos emocionales, financieros, físicos y técnicos del viaje.



Esperando, con el apoyo de pares y guías calificados.

**“Alejarse de la rutina y hacer frente a nuevos desafíos abre oportunidades para desarrollar nuevas habilidades”.**

Shirit Perl-Levy, Director de Extensión Comunitaria y Nofesh, Enosh

Los participantes experimentan las vacaciones en un entorno grupal con compañeros y profesionales que brindan adaptaciones para necesidades físicas y psicosociales. Cada viaje incluye un guía social por cada seis participantes, un coordinador y una enfermera. Enosh trabaja con agencias de viajes que se especializan en la planificación de vacaciones y considera cualquier necesidad especial que pueda requerir respuestas adecuadas mientras disfruta de beneficios grupales y precios accesibles en Israel y en el extranjero. Desde su lanzamiento en 2015, Nofesh ha tenido 500 participantes anuales. Durante la pandemia, la organización cambió a tours virtuales diarios y conferencias en varios lugares del mundo en los que participaron 200 participantes.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El costo anual del proyecto de turismo accesible es de \$100.000-\$120.000. Los participantes pagan el costo de sus vacaciones, que incluye los honorarios de los profesionales de apoyo. Durante los próximos tres a cinco años, Enosh quiere expandir sus vacaciones diseñadas a otros grupos, como adultos jóvenes, comunidades religiosas, recorridos de mujeres y personas con discapacidad múltiple. Para hacerlo, espera obtener fondos del Gobierno israelí y de donantes privados.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- 4.000 participantes asisten a un recorrido diario organizado dos veces al año.
- Un promedio de 500 participantes por año toman vacaciones con Nofesh.
- 200 participantes asistieron a los recorridos virtuales.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*



Sra. Lirón David

[liron.david@enosh.org.il](mailto:liron.david@enosh.org.il) – [www.enosh.org.il/en/english](http://www.enosh.org.il/en/english)

# Programa de televisión en lengua de señas sobre bienestar y comunidad

## JAPAN/OKAYAMA BROADCASTING – PROGRAMA DE BIENESTAR EN LENGUA DE SEÑAS

Okayama Broadcasting Corporation es una emisora de TV regional en Okayama, Japón, una empresa afiliada a la red de TV Fuji. El Programa de Bienestar en Lengua de Señas es un programa regional con interpretación en lengua de señas, que informa a la comunidad sorda sobre temas como el sistema de bienestar, atención de emergencia y problemas comunitarios, y es producido principalmente por personas sordas. El programa se lanzó en 1993, se autofinancia con publicidad y tiene unos 300.000 espectadores.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad auditiva pueden perderse información social importante, como el sistema de bienestar y la atención de emergencia.

### Solución, innovación e impacto

Durante 28 años, Okayama Broadcasting Co. Ltd. (OHK) ha informado a la comunidad sorda sobre aspectos importantes de la sociedad a través de un programa especial de TV. Cada episodio se relaciona con el bienestar de las personas con discapacidad, incluidas con discapacidad auditiva.



El Programa de Bienestar en Lengua de Señas mantiene actualizada a la comunidad sorda.

"El programa de lengua de señas de OHK es un epítome de la implementación de la CRPD y de los ODS relacionados con la discapacidad".

Aiko Akiyama, Oficina de Asuntos Sociales, ESCAP

El programa incluye interpretación en lengua de señas proporcionada por los miembros sordos del equipo de producción. OHK ha ampliado la iniciativa a conferencias y producción de canciones originales en lengua de señas, y producción y transmisión de videos de clases de baile para niños sordos y oyentes. El programa mensual con 10 minutos de tiempo de transmisión exclusivo también está disponible en la plataforma de video de Fuji Network y en YouTube. En 2020, el Gobierno japonés otorgó a OHK el Premio a la Excelencia en Diseño Universal, el primero para una emisora de TV. El 23 de septiembre de 2021, Día Internacional de las Lenguas de Señas, OHK llevó a cabo una gran campaña y produjo un

programa especial sobre "Acceso a la información desde la lengua de señas", en el que las empresas patrocinaron la interpretación en señas.

### Proyección, transferibilidad y financiación

OHK es una emisora comercial en abierto cuyo modelo de negocio se basa en la venta de publicidad. Además, OHK ha estado trabajando bajo el Ministerio de Asuntos Internos y Comunicaciones para apoyar la mejora de los programas de TV con interpretación en lengua de señas en el país, y firmó un acuerdo con la Universidad de Keio para realizar una investigación sobre accesibilidad y transmisión accesible. OHK quiere ampliar su alcance para cubrir otros grupos desatendidos en el futuro y tiene como objetivo demostrar que la accesibilidad no es caridad y puede ser sostenible.

### DATOS Y CIFRAS

Año de inicio: 1993

- El programa se transmite desde hace más de 28 años.
- El programa tiene cerca de 300.000 espectadores habituales.
- *Un proyecto del sector empresarial.*

 Sr. Yoshio Shinoda  
y-sinoda@ohk.co.jp – [www.ohk.co.jp](http://www.ohk.co.jp)

# Proveedor africano de telecomunicaciones busca ser inclusivo y accesible

## KENIA/SAFARICOM – PROGRAMA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Safaricom es un operador de red de telefonía móvil con sede en Nairobi, Kenia. Con su Programa de Diversidad e Inclusión puesto en marcha en 2016, la compañía se ha comprometido a que las personas con discapacidad constituyan el 5 por ciento de su plantilla para 2025. La compañía ha realizado adaptaciones en su lugar de trabajo, hizo accesibles todas las oficinas y puntos de venta y está haciendo más accesibles sus productos y servicios. Safaricom tenía cerca de 5.600 empleados en 2021.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad en Kenia no pueden acceder fácilmente al trabajo debido a falta de accesibilidad física y de productos y servicios.

### Solución, innovación e impacto

El Programa de Diversidad e Inclusión de Safaricom se centra en sus oficinas y sus clientes. En 2021, las personas con discapacidad representaban el 2,6 por ciento de su plantilla. Para alcanzar el 5 por ciento, Safaricom trabaja con OPD para crear un flujo de contratación y está adaptando sus oficinas para que sean accesibles, por ejemplo, con rampas, escritorios ajustables y tecnologías de asistencia. Además, casi 400 gerentes de línea han recibido capacitación

“Nuestro objetivo es promover un lugar de trabajo diverso, inclusivo y libre de discriminación”.

Peter Ndegwa, director ejecutivo de Safaricom

en inclusión. Entre sus medidas de inclusión para clientes con discapacidad se encuentran tiendas accesibles, servicio de atención preferente, y unos 600 empleados, en su mayoría en servicio al cliente, han aprendido lengua de señas keniana. Además, el servicio de pago y transferencia de dinero móvil M-Pesa de Safaricom, se ha adaptado para usuarios con discapacidad visual. Pueden realizar transferencias financieras en Braille desde un reloj inteligente y utilizar el servicio a través del sistema de respuesta de voz interactiva (IVR).



Convirtiendo las palabras en acción: con el fin de ser un empleador diverso e inclusivo, Safaricom reformuló sus oficinas y puntos de venta.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El costo del programa, que asciende a unos \$2,6 millones desde 2016, es financiado por Safaricom y es administrado por una unidad especial. Safaricom está activo a nivel nacional e internacional para promover la inclusión de la discapacidad. En Kenia, la empresa trabaja con el Consejo Nacional para Personas con Discapacidad, la Unión de Ciegos de Kenia y la Asociación Nacional de Sordos del país, entre otros. También es líder del consorcio para la Cumbre Mundial sobre Discapacidad. La empresa quiere facilitar aún más la disponibilidad y asequibilidad de dispositivos y tecnologías de asistencia a través de sus propios productos y servicios.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- Al 2021, el 2,6 por ciento de la plantilla son personas con discapacidad; el 16 por ciento son líderes.
- El servicio M-Pesa IVR tiene un promedio de 2.658 usuarios diarios.
- *Un proyecto del sector empresarial.*



Sra. Agnes Kariuki

[awanjiru2@safaricom.co.ke](mailto:awanjiru2@safaricom.co.ke) – [www.safaricom.co.ke/personal](http://www.safaricom.co.ke/personal)

# La compañía ferroviaria regional se vuelve accesible y un modelo a seguir en el país

## POLONIA/ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA – ACCESIBILIDAD FERROVIARIA EN ŁÓDŹ

Łódzka Kolej Aglomeracyjna (LKA), la empresa ferroviaria de Łódź, Polonia, inició un programa de accesibilidad en 2014 dirigido a personas con discapacidad. Por ejemplo, LKA utiliza vagones de transporte accesibles con el mismo nivel entre las puertas del andén y el tren, y cuenta con amplia disponibilidad de bucles de inducción y traducción a lengua de señas. Otras empresas ferroviarias están siguiendo su ejemplo y su personal está involucrado en el desarrollo de directrices nacionales.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad en Polonia no pueden acceder libremente a los viajes en tren debido a inaccesibilidad y asistencia limitada.

### Solución, innovación e impacto

LKA ofrece una experiencia de viaje accesible a sus pasajeros al contar con elevadores para sillas de ruedas, puertas anchas, un sitio web accesible, señalización en Braille, entre otros. Las personas con discapacidad auditiva pueden conectarse con un intérprete de lengua de señas en línea en cualquier punto del viaje, en los mostradores de información en Łódź y a bordo de cada tren.



Facilitar la movilidad: esta rampa permite que las personas en silla de ruedas bajen del tren sin ninguna barrera.

"LKA es el único operador en Polonia con accesibilidad digital y de comunicación completa".

Maciej Kowalski, Asociación Polaca de Sordos, Rama de Łódź

En 2021, 14 de los 34 trenes de su flota tenían bucles de inducción. Los números de los asientos están equipados con un código QR, señalización en Braille, etiquetas NCF y números de mayor tamaño para guiar a los pasajeros con discapacidad visual a su asiento. LKA también sigue las Directrices WCAG para su sitio web y servicios en línea y garantiza una experiencia de viaje accesible antes, durante y después del viaje. La compañía va más allá del Reglamento Europeo (CE) N°1371/2077 y no solicita a los pasajeros con discapacidad un aviso previo de 48 horas antes del inicio de su viaje.

Otras compañías ferroviarias están siguiendo el ejemplo de LKA, y su personal forma parte de un proyecto nacional para desarrollar pautas de

capacitación, dirigido por el Fondo Polaco de Rehabilitación para Personas con Discapacidad.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Łódzka Kolej Aglomeracyjna es una sociedad de responsabilidad limitada y usa fondos europeos para comprar vagones accesibles. Para 2025, la compañía planea brindar información más accesible sobre sus servicios de viaje para personas mayores y pasajeros con autismo. Otro foco de la estrategia de LKA refiere a la accesibilidad de sus oficinas (suelos táctiles, sistemas de orientación, bucles de inducción en salas de conferencias, entre otros).

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- 14 de los 34 trenes de LKA están equipados con bucles de inducción.
- En 2019, cerca del 14 por ciento de los pasajeros tenían movilidad reducida.
- LKA capacita tres horas al año a cada miembro de su personal.
- *Un proyecto del sector empresarial.*



Sra. Ewa Raczyńska-Buława

[ewa.raczynska-bulawa@lka.lodzkie.pl](mailto:ewa.raczynska-bulawa@lka.lodzkie.pl) – <https://lka.lodzkie.pl>

# Política nacional para mejorar la accesibilidad en todos los niveles

## POLONIA/MINISTERIO DE FONDOS DE DESARROLLO – ACCESIBILIDAD PLUS

El Programa Accesibilidad Plus 2018–2025 apoya la accesibilidad en todos los niveles de elaboración de políticas en Polonia. Administrado por el Ministerio de Fondos de Desarrollo, funciona a través de disposiciones legales, inversión en las competencias de arquitectos y otros actores clave, y el desarrollo de tecnologías de asistencia basadas en el Diseño Universal. El programa está respaldado por aproximadamente €5.000 millones. La implementación se monitorea con indicadores y se publicó el primer informe en 2021.

### Problemas abordados

Polonia carece de estándares accesibles y disposiciones legales para la infraestructura pública, como la atención médica, la arquitectura y la educación.

### Solución, innovación e impacto

El Programa Accesibilidad Plus 2018–2025 incluye una estrategia dual para lograr la accesibilidad en Polonia. El primer foco se centra en las disposiciones legales, desarrollar y utilizar tecnologías de asistencia e inversiones en habilidades y conocimientos, como expertos en planificación urbana, arquitectura y accesibilidad. El segundo foco incluye inversiones para hacer accesible la infraestructura pública existente, como escuelas, transporte y hospitales. El Ministerio de Inversiones y Desarrollo Económico es el responsable de coordinar todo el programa, que consta de 44 medidas claramente definidas. Varias otras instituciones nacionales y estatales están involucradas en la implementación, como la Oficina de Contrataciones Públicas y los ministerios de Educación, Salud, Digitalización e Infraestructura.

“Diseñar universalmente, pensando en todos. La accesibilidad comienza con el otro”.

Małgorzata Jarosińska-Jedynak, Secretaria de Estado, Ministerio de Fondos de Desarrollo

Para 2025, el programa espera eliminar las barreras arquitectónicas, técnicas y de comunicación en 1.000 lugares y edificios de servicios públicos. Además, busca garantizar que todos los sitios web de las oficinas públicas y los autobuses y tranvías



La orgullosa Junta de Accesibilidad de Polonia y su presidente, el ministro Małgorzata Jarosińska-Jedynak (centro, segunda fila).

nuevos sean accesibles.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El presupuesto total del programa para 2018-2025 es de aproximadamente €5.000 millones. Este monto se recauda con fondos públicos extranjeros (19.600 millones de Złoty polacos - PLN); financiación pública nacional (2.300 millones PLN); y fondos privados (1.3 millones PLN). Para 2025, el objetivo es implementar las 44 medidas en ocho áreas focales: (1) arquitectura, (2) transporte, (3) educación, (4) atención médica, (5) digitalización, (6) servicios, (7) competitividad y (8) coordinación.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Para 2025, el programa busca que la mitad del tiempo al aire de la TV sea accesible.
- El programa renovará y reconstruirá 200 estaciones en Polonia.
- *Un proyecto del sector público.*

 Sr. Filip Maciągowski  
[filip.maciagowski@mfi.gov.pl](mailto:filip.maciagowski@mfi.gov.pl) [www.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.funduszeuropejskie.gov.pl)

# Club inclusivo y planificadores urbanos crean más accesibilidad para personas ciegas

## RUMANIA – BUCAREST/THE URBAN MOBILITY CLUB

El Club de Movilidad Urbana es una comunidad de intercambio de habilidades fundada en 2017 por la Asoc. de Métodos Alternativos de Integración Social, una ONG con sede en Bucarest, Rumania. El Club reúne a personas con y sin discapacidad visual para desarrollar soluciones accesibles para espacios públicos, y ha producido herramientas y servicios como mapas táctiles de la ciudad de Bucarest, y ha organizado más de 100 webinarios.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad visual en Rumania tienen pocas oportunidades de participar en la vida urbana porque hay poca conciencia sobre accesibilidad y diseño inclusivo.

### Solución, innovación e impacto

El Club de Movilidad Urbana (UMC) organiza una comunidad que promueve el aprendizaje participativo y la colaboración sobre accesibilidad y diseño inclusivo a través de diversas actividades. Se alienta la participación de personas con discapacidad visual y profesionales con impacto en el entorno construido, como arquitectos, urbanistas y administradores públicos.

**"UMC me hizo dar los primeros pasos: bajé la guardia, dejé las emociones de lado y aprendí a desinhibirme".**

Elisabeta Plaiasu, miembro con discapacidad visual

Con sus talleres, UMC ha podido producir los primeros mapas táctiles de Bucarest, lo que ha ayudado a mejorar la navegación de las cerca de 6.000 personas con discapacidad visual que viven ahí. El Club también capacita a miembros con discapacidad visual sobre movilidad urbana y codificación, con la intención de mejorar y expandir las aplicaciones digitales como Tandem, una aplicación que ayuda a los usuarios con discapacidad visual a navegar en el sistema de metro.

Otras actividades incluyen talleres enfocados en cerámica, cocina, desarrollo personal y música. Los talleres y grupos de chat en línea son totalmente



Club de Movilidad Urbana en acción: la comunidad trabaja con un mapa táctil de Bucarest.

gratuitos y los participantes, con y sin discapacidad, pueden aprender de profesionales.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El presupuesto anual de UMC es de €35.000, que cubre alquiler, recursos humanos, equipamiento y transporte. Desde 2017 ha recibido €159.000 de la Fundación Orange, ING Tech y Société Générale.

UMC ampliará sus actividades en la ciudad de Cluj y lanzará más actividades relacionadas con la tecnología, como un centro TI para enseñar a niños con discapacidad visual a codificar.

El modelo UMC se puede replicar fácilmente en otras ciudades.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- Más de 500 personas han participado en 104 talleres entre 2017 y 2021.
- UMC ha organizado nueve retos de movilidad urbana.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*



Sra. Iris Popescu

[iris.popescu@amais.ro](mailto:iris.popescu@amais.ro) – <https://amais.ro>

# Plataforma para planificar y reservar viajes accesibles

## RUSIA/GLOBE MEDIA – GLOBE4ALL

En 2018, Globe Media, una empresa rusa con sede en San Petersburgo, lanzó [Globe4all.net](https://globe4all.net), una plataforma informática accesible de información y reservas que ayuda a los turistas con necesidades especiales en Rusia y educa a los guías y a todo el sector turístico sobre cómo ser más accesibles. En la primera mitad de 2021, pese a la pandemia, se habían reservado más de 100 tours y 127 servicios de guía, y Globe4All había construido una comunidad de más de 10.000 usuarios.

### Problemas abordados

Los viajeros con discapacidad a menudo no pueden encontrar servicios de viaje accesibles, y la industria de viajes suele carecer de conocimiento para atender a estos turistas.

### Solución, innovación e impacto

Globe4all brinda a los viajeros con discapacidad consejos de viaje, como qué destinos son accesibles y cómo llegar, y publica contenido inspirador sobre viajes accesibles. Este contenido está disponible en ruso e inglés e incluye reseñas de productos, entrevistas e historias. Globe4all también es un mercado en línea que permite a los viajeros buscar y reservar servicios de viaje accesibles, como recorridos, excursiones, traslados y alquileres. Profesionales con discapacidad del turismo y empresas de viajes utilizan la plataforma para ofrecer sus servicios.

“**Hacemos los viajes sencillos para personas con necesidades especiales**”.

Renat Anpilogov, Fundador, [Globe4all](https://globe4all.net)

Globe4all también capacita a personas con discapacidad para que sean guías turísticos y educa a la industria de viajes sobre cómo volverse más accesible al mostrar mejores prácticas y brindar recomendaciones sobre infraestructura accesible. La capacitación se realiza en línea o durante visitas a ciudades rusas. Entre 2018 y 2021, Globe4all publicó 372 servicios de viajes accesibles y registró 127 guías turísticos, de los cuales el 10 por ciento tiene discapacidad.

 Sr. Renat Anpilogov  
[info@globe4all.net](mailto:info@globe4all.net) – <https://globe4all.net>



Montañeros entusiastas: Globe4all demuestra cómo es el turismo accesible.

### Proyección, transferibilidad y financiación

La plataforma se financia a través de publicidad en su sitio web y redes sociales y una comisión del 10 al 30 por ciento sobre los servicios reservados a través de ella. Globe Media planea expandir Globe4all a los mercados internacionales, comenzando con la Unión Europea, y trabajar más con viajeros con discapacidad intelectual.

La empresa ofrecerá nuevos productos y servicios, como excursiones de realidad virtual, una app móvil y servicio de soporte multilingüe. Para 2024, la empresa pretende haber tenido 11.000 turistas con discapacidad viajando a través de Globe4all.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- A pesar de la COVID-19, entre 2020 y 2021, más de 100 viajeros con discapacidad han utilizado el servicio.
- Se han publicado 1.300 artículos sobre turismo accesible en ruso e inglés.
- *Un proyecto del sector empresarial.*

# Historias de vida del mundo



LA HISTORIA DE ADRIANI BOTEZ:  
FANÁTICO DEL ARTE Y USUARIO DE  
TALLERES DE TACTILE STUDIO

**“Incluso la técnica de pintura utilizada por van Gogh se ha mostrado en forma táctil”.**

*Berlín, Alemania*

Mi nombre es Adriani, tengo 31 años y vivo sin ver desde que nací. Vivo en Alemania y me gusta viajar a diferentes ciudades para explorar la cultura, el arte y los paisajes de varias regiones. Soy fanático de artistas tan variados como Pierre-Auguste Renoir y la artista estadounidense contemporánea Kara Walker, por lo que siempre quise percibir su trabajo artístico de forma independiente.

Escuché por primera vez sobre Tactile Studios en agosto de 2021 y me interesó mucho participar en uno de sus talleres en Berlín, donde presentaron un modelo táctil de un autorretrato de Vincent van Gogh. Los detalles del modelo táctil y la descripción de audio que acompañaron la experiencia fueron muy impresionantes. Sentí como si hubiera descubierto un nuevo mundo en el que podía obtener información que antes era totalmente inaccesible. Incluso la técnica de pintura utilizada por van Gogh se mostró en forma táctil.

**i** Véase Ficha informativa en página 56.

LA HISTORIA DE ALEXANDRA NOTHNAGEL- GERENTA DE PROGRAMAS EN ATOS, CONSULTORA MULTINACIONAL

**Un terapeuta de baile le mostró lo fácil que es hacer amigos en la pista de baile sin siquiera hablar.**

*Alemania/Francia*

Alexandra Nothnagel nació en Alemania, y creció con su madre, peluquera, y su padre, director de construcción en servicios públicos. Ella vive con una rara enfermedad crónica y está en el espectro del autismo.

Las personas que la conocen desde pequeña recuerdan que le encantaba observar el mundo y hacía muchas preguntas. Recuerdan que a los cuatro años le dijeron que solo los investigadores podrían haber ayudado a su tía a sobrevivir al cáncer, y decidió convertirse en científica y ayudar a las personas a vivir una vida mejor y más larga. Apasionada por la biología celular molecular, Alexandra se convirtió en becaria del programa del Centro Alemán de Investigación del Cáncer para estudiantes talentosos en STEM: el Laboratorio de Ciencias de la Vida de Heidelberg. Desde entonces, se unió o inició varios proyectos, grupos de trabajo y ONG, como la Asociación de Ex-Alumnos Marie Curie, ResearchAbility, 100% Handinamique y Young European Biotech Network.

Sin embargo, la salud y la vida eran muy difíciles para Alexandra, y las actividades de ocio y hacer amigos no eran fáciles. Sin embargo, después de que un terapeuta de baile le mostrara lo fácil que es "hacer amigos" en la pista de baile sin hablar, se convirtió en bailarina social activa y hoy conoce los conceptos básicos de más de 25 bailes sociales.

Mirando al futuro, Alexandra decidió, con la ayuda de sus amigos y familiares, encontrar un trabajo más inclusivo y suspender su carrera académica. Descubrió que la informática y la programación, el análisis de datos y la automatización de tareas serían una buena opción para reiniciar.

Alexandra se incorporó a Atos como consultora tecnofuncional de Java y se convirtió en Product Owner certificada de Agile Scrum, proporcionando consultoría de accesibilidad a clientes del sector público y de defensa, así como en proyectos de salud y ciencias de la vida. En 2021 se convirtió en subdirectora del Programa de Accesibilidad Global e Inclusión Digital de Atos.

Para Alexandra, esta nueva y exitosa 'normalidad' es un logro de equipo, posible gracias a la ayuda diaria de amigos, familiares, colegas y la gerencia. Todos la hacen sentirse bienvenida tal como es.

**i** Véase Ficha informativa en página 97.

## LA HISTORIA DE EMEKA NNAKA, CONSULTOR Y VOLUNTARIO EN GATHERING PLACE, UN PARQUE COMUNITARIO

### “Cuando llego al parque, no siento que tenga barreras”.

Tulsa, Oklahoma, Estados Unidos



Mi nombre es Emeka Nnaka y soy un orador inspirador de 34 años de Tulsa. Cuando tenía 21 años, me lesioné el cuello en un accidente de fútbol y quedé paralizado. Desde entonces soy un defensor de la esperanza. Me gradué con una licenciatura en Servicios de Rehabilitación de la Universidad de Langston y una maestría en Relaciones Humanas y Consejería Clínica de Salud Mental de la Universidad de Oklahoma.

Gathering Place es un parque comunitario como ningún otro en Tulsa. El parque fue diseñado para reunir a los habitantes de Tulsa sin importar su origen. Siempre que voy al parque no siento que tenga barreras. Puedo moverme de forma independiente y no me siento bloqueado. Antes de que el parque abriera, los consultores visitaron el Centro para Individuos con Desafíos Físicos en Tulsa y pidieron voluntarios para recorrer el parque y dar retroalimentación experiencial. Participé, verifiqué la ubicación de los elementos y me aseguré de que los artículos estuvieran en el nivel correcto para alguien en una silla eléctrica como yo.

Trabajo con un albergue juvenil local y llevo niños al parque. Muchos de estos niños son adolescentes sin hogar o en riesgo en nuestra comunidad. Cuando voy al parque, lo que más me gusta es ver a los niños correr, saltar y divertirse.

 Véase Ficha informativa en página 98.

## LA HISTORIA DE MARIO PAULO BOVINO GREGGIO, USUARIO DE LIBROS ACCESIBLES DE MAIS DIFERENÇAS

### “¡Los libros accesibles me convirtieron en un ávido lector!”

Brasil

Tengo 42 años y tengo síndrome de Asperger. Mi camino escolar no fue fácil. Dejé de estudiar en sexto grado. Tampoco me gustaba leer y pensaba que los libros eran muy aburridos.



Cuando comencé a trabajar en Mais Diferenças, a los 31 años, los coordinadores hicieron todo lo posible para acercarme a los libros. Un día me llevaron a una biblioteca que estaba cerca de la sede de Mais Diferenças, y fui a buscar mi tarjeta para tomar prestados libros para llevar a casa. La bibliotecaria fue muy atenta, me mostró cómo encontrar los diversos libros y me interesé en uno de ellos.

Cuando Mais Diferenças comenzó a hacer accesibles los libros, los coordinadores me llamaron para leer y ayudar en el desarrollo de las versiones de lectura fácil. Me preguntaban si podía entender el significado, qué palabras eran más difíciles y qué podía hacer para mejorar la comprensión.

Entonces comencé a disfrutar de la lectura. ¡Los libros accesibles me ayudaron a convertirme en un ávido lector! Leo muchas cosas: libros de fábulas, aventuras, ciencia. También leo periódicos, revistas y cómics.

La lectura finalmente me ayudó a volver a la escuela, y hoy tengo un título en Tecnología de la Información y estoy pensando en ir a otra universidad.

Véase Ficha informativa en página 38.

# Programa para hacer una universidad accesible para todos los estudiantes

## ARABIA SAUDITA – JEDDAH/U. REY ABDULAZIZ – EDUCACIÓN SUPERIOR PARA TODOS

La Universidad King Abdulaziz (KAU) es una institución de educación superior líder en Jeddah, Arabia Saudita. En 2014 inició el programa Educación Superior para Todos, que brinda una variedad de servicios para personas con discapacidad, desde adaptaciones en el entorno construido de la universidad hasta una revisión de los procedimientos de aceptación académica. Entre 2014 y 2021, KAU tuvo más de 1.000 estudiantes con discapacidad que se graduaron de sus programas. El programa llevó a la creación del Vicedecanato para Personas con Discapacidad.

### Problemas abordados

Los estudiantes con discapacidad en el país no tienen igualdad de acceso a la educación superior debido a entornos y materiales educativos inaccesibles.

### Solución, innovación e impacto

En 2014, KAU lanzó el programa Educación Superior para Todos, que mejoró la accesibilidad de su campus y el plan de estudios académico, simplificó el proceso de admisión, brindó participación plena en la vida universitaria y ayudó con oportunidades de empleo después de los estudios. Como parte de la iniciativa, KAU mejoró su entorno construido mediante rampas, puertas automáticas, estacionamientos y pavimentos táctiles, entre otros. También introdujo libros accesibles y un plan de estudios para estudiantes con discapacidad auditiva.

“Estamos comprometidos con brindar la experiencia más inclusiva posible para los estudiantes con discapacidad”.

Dr. Wajdi Wazzan, Vicedecano de Personas con Discapacidad, KAU

La universidad formó comités especiales para admitir a estudiantes en programas de licenciatura, maestría y doctorado. En 2014, se matricularon 68 estudiantes con discapacidad, y este número aumentó a 1.078 en 2020. Dado este aumento, la universidad estableció un Vicedecanato de Personas con Discapacidad, cargo que garantiza la accesibilidad en todas las áreas de la universidad desde gestión de personas hasta el desarrollo de programas.



El Vicedecanato de Personas con Discapacidad prueba nuevos dispositivos Braille.

### Proyección, transferibilidad y financiación

KAU es una universidad pública financiada por el Gobierno de Arabia Saudita y recibe subvenciones del Ministerio de Educación para el programa. Cambiar el entorno construido le costó a la universidad \$2 millones y la compra de equipos de aprendizaje como Braille Sense ascendió a \$1,5 millones.

La universidad quiere replicar características como las vías de tecnología Bluetooth en la Universidad Umm Al-Qura y en la Universidad de Kuwait. En 2022, KAU planea abrir su Instituto para el Empoderamiento de las Personas con Discapacidad, el primero en Medio Oriente para la investigación de la inclusión y la discapacidad.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- El personal con discapacidad en KAU aumentó de dos en 2014 a 12 en 2021.
- El número de estudiantes con discapacidad aumentó de 68 en 2014 a 1.078 en 2020.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*



Dr. Wajdi Wazzan

[wwazzan@kau.edu.sa](mailto:wwazzan@kau.edu.sa) – [www.kau.edu.sa](http://www.kau.edu.sa)

# Pasajeros de metro establecen nuevos estándares de accesibilidad

## ESPAÑA – CATALUÑA/TRANSPORTES METROPOLITANOS DE BARCELONA – METRO ACCESIBILIDAD

Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB) es el principal operador de transporte público de Barcelona y Cataluña. En 2021, TMB renovó su flota de trenes y aprovechó de introducir nuevos coches de pasajeros altamente accesibles para viajeros con diversas necesidades, entre ellas el sistema de comunicación NaviLens, medidas de emergencia utilizables para los usuarios de sillas de ruedas y mensajes de advertencia en formato acústico y visual. En 2027 solo se utilizarán este tipo de coches.

### Problemas abordados

El transporte público suele ser inaccesible para las personas con discapacidad y, a menudo, solo cubre algunas necesidades adicionales.

### Solución, innovación e impacto

En 2021, TMB incorporó nuevos vehículos a su flota e introdujo mejoras de accesibilidad. Las características incluyen puertas automáticas anchas, luces de advertencia acústicas, intercomunicadores a una altura óptima para usuarios de sillas de ruedas, manijas de emergencia y señalización de contraste de color.



Un vistazo a los nuevos vagones del metro de Barcelona.

**“Comprometidos con las personas con discapacidad, Metro de Barcelona marca nuevos estándares de accesibilidad”.**

Raül Casas, Transportes Metropolitanos de Barcelona

Dos desarrollos notables son la disposición de dos espacios reservados para sillas de ruedas, scooters y coches para niños y el sistema NaviLens a bordo, una aplicación de navegación y etiquetado especialmente diseñada para usuarios con discapacidad visual. TMB también mejoró la accesibilidad de su flota de autobuses al incluir elementos como avisos de parada visuales y sonoros, señales en braille y contraste de color. TMB colabora con ALSTOM, fabricante francés, que ha implantado las mejoras propuestas por TMB. Los nuevos coches cumplen todos los criterios estipulados para la Certificación de Accesibilidad Universal UNE 170001.

### Proyección, transferibilidad y financiación

La financiación es diferente para metro y autobuses. Las nuevas obras de accesibilidad vertical son financiadas por el Departamento de Política Territorial y Obras Públicas, mientras que TMB financia con su propio presupuesto las obras de mantenimiento de escaleras, recorridos y ampliación de andenes. TMB dispone de un presupuesto anual de €360.000 para mejoras de accesibilidad. Diferentes departamentos invierten de su propio presupuesto en proyectos específicos: por ejemplo, el coste del sistema NaviLens en las redes de Metro y Bus fue de €575.000. La Autoridad del Transporte Metropolitano tiene previsto realizar un importante esfuerzo para adquirir 95 trenes nuevos para 2026 y renovar 107 trenes de la flota actual para 2027 incorporando estándares de accesibilidad.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2021

- Los nuevos trenes TBM cuentan con 20 plazas reservadas para discapacidad.
- 148 de las 162 estaciones de la red de metro de Barcelona son accesibles.
- *Un proyecto del sector empresarial.*

 Sr. Raül Casas Velo  
[rcasas@tmb.cat](mailto:rcasas@tmb.cat) – [www.tmb.cat](http://www.tmb.cat)

# Instrumento musical digital controlado por ojos y cabeza

ESPAÑA – TURQUÍA/ASOCIACIÓN EYEHARP – EYEHARP

Fundada en 2019 con sede en Barcelona, España, la organización sin fines de lucro EyeHarp Association desarrolló EyeHarp, un instrumento musical digital controlado por el ojo o la cabeza. Con el software EyeHarp y un dispositivo de seguimiento, captura movimientos de los ojos y la cabeza para que los músicos toquen melodías mirando las notas en la pantalla. La versión básica de EyeHarp es gratuita y hay opciones avanzadas de pago. En 2021, EyeHarp tenía más de 900 usuarios, algunos de los cuales tocaron en salas de conciertos y en línea.

## Problemas abordados

La mayoría de los instrumentos musicales necesitan intérpretes con excelentes habilidades motoras, haciendo la experiencia de aprender y tocar música inaccesible para personas con discapacidad física.

## Solución, innovación e impacto

EyeHarp es un instrumento musical digital controlado por movimientos de los ojos o la cabeza, y consiste en un dispositivo de seguimiento ocular que se comunica con una interfaz intuitiva. Esto permite a los usuarios reproducir una melodía solo mirando las notas que se muestran en la pantalla. EyeHarp se adapta al nivel musical y capacidades físicas de cada individuo e incluye herramientas y ejercicios de aprendizaje, evaluaciones de desempeño, juegos de memoria musical y varios sonidos instrumentales.

“Nuestra misión es mejorar la vida de las personas con discapacidad a través de la música”.

Zacharias Vamvakousis, director ejecutivo, Asociación EyeHarp

EyeHarp ofrece todas las capacidades musicales de cualquier otro instrumento tradicional y se puede tocar solo o junto con otros músicos y en conciertos.

En 2020 la Asociación comenzó a impartir clases online de EyeHarp, llegando a alumnos de varios países. Los músicos y estudiantes de EyeHarp se han presentado en salas de conciertos, como el Gran Teatre del Liceo de Barcelona, España.



Tocando EyeHarp.

## Proyección, transferibilidad y financiación

El desarrollo del instrumento se inició en la Universidad Pompeu Fabra como proyecto de doctorado. EyeHarp tiene un modelo de negocio “freemium”, con una versión básica disponible sin costo. La versión premium está disponible con una suscripción de €15 al mes, €150 al año o una suscripción única de €589. El enfoque del modelo comercial de EyeHarp es vender licencias de software a musicoterapeutas, estudiantes de música y músicos con discapacidad. También inició una campaña de financiación colectiva para expandir el desarrollo en 2022 y está buscando inversores. A futuro EyeHarp quiere desarrollar versiones para plataformas distintas de Windows y crear un curso certificado para musicoterapeutas.

## DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- La versión premium de EyeHarp cuesta €150 al año.
- En 2021, EyeHarp tenía 945 usuarios.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*

 Sr. Zacharias Vamvakousis  
[zacharias@theeyeharp.org](mailto:zacharias@theeyeharp.org) – [www.eyeharp.org](http://www.eyeharp.org)

# Servicio de videointerpretación en lengua de señas 24 horas

## ESPAÑA/FUNDACIÓN CNSE – SVISUAL

Fundación CNSE, entidad madrileña vinculada a la Asoc. Nacional de Sordos, promueve la investigación de la lengua de señas española. En 2009 puso en marcha SVIsual, un servicio gratuito de videointerpretación en lengua de señas española que funciona las 24 horas del día en dispositivos de comunicación inteligente, con intérpretes de señas. SVIsual se financia con servicios prestados a empresas y subvenciones públicas. En 2020 se atendieron más de 170.000 llamadas.

### Problemas abordados

Las personas sordas y con discapacidad auditiva suelen tener dificultades para comunicarse por teléfono con personas oyentes.

### Solución, innovación e impacto

SVIsual es un servicio gratuito de videointerpretación en tiempo real que permite a una persona sorda comunicarse con personas oyentes. Una vez que el usuario accede a la plataforma, un intérprete de lengua de señas se pone en contacto con el destinatario en su nombre e interpreta la conversación entre ambos. El 95 por ciento de los usuarios se comunica a través del servicio por lengua de señas, pero también es posible la lectura de labios y el chat de texto. SVIsual se puede abrir en cualquier dispositivo inteligente, a través del sitio web y mediante videollamadas.

**“SVIsual es esencial para las personas sordas, ya que hace accesible la comunicación en cualquier situación”.**

Concha Díaz, presidenta de Fundación CNSE

Además de estar dirigido a la población sorda en España, SVIsual trabaja con administraciones públicas y empresas privadas como operadoras telefónicas que quieren hacer más accesibles sus productos y servicios. El 40 por ciento del personal de la Fundación CNSE son profesionales sordos que utilizan SVIsual en su vida privada. Entre 2009 y 2021, las llamadas han crecido en más de 300 por ciento, con un aumento sustancial de llamadas durante la pandemia. Las llamadas al sector de la atención médica experimentaron el mayor aumento en volumen.

 Sra. Miriam Guajardo-Fajardo  
[tecnico.proyectos@fundacioncnse.org](mailto:tecnico.proyectos@fundacioncnse.org) – [www.fundacioncnse.org](http://www.fundacioncnse.org)



Independiente de la hora, las personas sordas pueden utilizar el servicio gratuito de videointerpretación.

### Proyección, transferibilidad y financiación

SVIsual se financia gracias al Ministerio de Sanidad y por contratos con empresas privadas que brindan acceso a SVIsual a sus clientes sordos. SVIsual es un modelo replicable que ha demostrado ser útil durante la pandemia, asegurando el acceso a información clave relacionada con COVID-19 y atención psicológica a través de sistemas preferenciales de colas. En los próximos años, la fundación buscará aumentar el número de usuarios del servicio y de intérpretes. También tiene como objetivo ofrecer nuevas funcionalidades como la geolocalización y la reserva bajo demanda.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2009

- Entre 2009 y 2020, el servicio ha recibido más de 1 millón de llamadas.
- SVIsual está disponible en las consultas médicas de 32 hospitales españoles.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*

# Sitio web y canal de TV con acceso fácil a noticias e información

## ESPAÑA/PLENA INCLUSIÓN ESPAÑA – PLANETA FÁCIL

En 2017, Plena Inclusión España, una ONG nacional líder, lanzó Planeta Fácil, un sitio de noticias en lectura fácil para personas con discapacidad intelectual. El sitio web presenta noticias actuales en un lenguaje sencillo, alberga blogs y ha desarrollado un programa audiovisual. Al 2021 ha recibido más de 500.000 visitas, y el canal de noticias es emitido por una red de televisiones locales de España.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad intelectual o en España suelen enfrentar desafíos a la hora de consumir información de interés público en formatos accesibles.

### Solución, innovación e impacto

Plena Inclusión España lanzó Planeta Fácil como un sitio web de lectura fácil con noticias y publicaciones fáciles de entender sobre el mundo y la discapacidad. El sitio web cumple con las pautas europeas para la lectura fácil y tiene un club de lectura en línea para leer y discutir libros, creando así una comunidad de lectura. Al 2021, el sitio web había recibido más de 500.000 visitas.

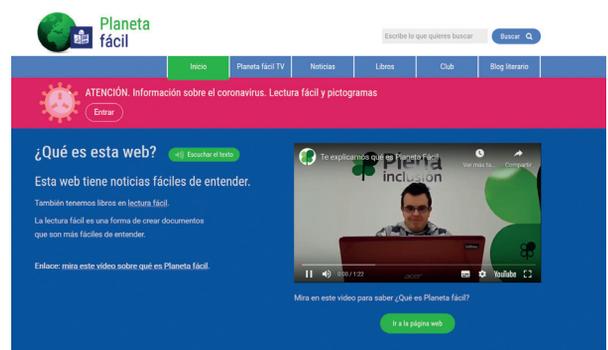
“Todos tenemos derecho a estar informados. Con Planeta Fácil queremos que todos puedan entender las noticias”.

Antonio Hinojosa, persona con discapacidad intelectual y director del diario digital Planeta Fácil

A inicios de 2021, Plena Inclusión España anunció la creación del canal de TV Planeta Fácil, diseñado para cubrir necesidades que los medios no consideraban para personas con discapacidad cognitiva. El contenido se mantiene simple, sin programas que excedan los 15 a 20 minutos.

Los presentadores ofrecen información actual con titulares de noticias simples, que también están disponibles en lectura fácil en el sitio web. El coordinador y dos presentadores de Planeta Fácil TV son personas con discapacidad intelectual. Aunque

✉ Sra. Olga Berríos  
accesibilidad@plenainclusion.org – [www.plenainclusion.org/te-ayudamos/accesibilidad-cognitiva](http://www.plenainclusion.org/te-ayudamos/accesibilidad-cognitiva)



Planeta Fácil ofrece noticias de actualidad en un lenguaje sencillo, blogs y un programa audiovisual.

Planeta Fácil TV se ofrece a través de YouTube y las redes sociales de Plena Inclusión y Servimedia (una de las principales agencias de noticias del país), varios estudios de televisión pública de la provincia de Andalucía y la ciudad de Melilla lo emiten en sus redes.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Planeta Fácil recibió financiación del Ministerio de Cultura y Deporte. Planeta Fácil TV está financiado por la Fundación ONCE y se produce en colaboración con la agencia de noticias Servimedia. Para los próximos cinco años Plena Inclusión espera que sus iniciativas sean un ejemplo para que más canales de medios públicos apliquen formatos más accesibles y en un lenguaje sencillo en su contenido y programación.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- Entre 2017 y 2021 la web ha tenido más de 500.000 visitas y 900 noticias publicadas.
- En 2021, Planeta Fácil TV fue transmitido por tres canales públicos regionales.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

# Diccionario de español gratuito en línea en lectura fácil

## ESPAÑA/PLENA INCLUSIÓN MADRID – DICCIONARIO FÁCIL

Plena Inclusión Madrid lanzó Diccionario Fácil en 2017, un servicio gratuito de diccionario de español en línea que proporciona definiciones en lectura fácil. Al ingresar un término de búsqueda, el usuario recibe hasta tres definiciones. Diccionario Fácil tuvo 3.000 palabras y 12 millones de visitas en 2020. El servicio también es una fuente de ingresos para personas con discapacidad intelectual que trabajan como validadores de lectura fácil en organizaciones asociadas a Plena Inclusión Madrid.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad intelectual y otras dificultades de comprensión lectora suelen tener problemas para comprender las definiciones del diccionario.

### Solución, innovación e impacto

Los usuarios pueden acceder al Diccionario en línea y buscar palabras y expresiones. Se entregan hasta tres definiciones con pautas fáciles de leer, así como un ejemplo de uso y una imagen, si es necesario, para ayudar a la comprensión. El Diccionario Fácil incorpora términos complejos y de uso poco frecuente para que las personas con dificultades de lectura cuenten con una herramienta de apoyo para una mejor comprensión. El proceso incluye una revisión de un lexicógrafo y validación con personas con discapacidad intelectual para asegurar la comprensión. El diccionario está disponible en un sitio web accesible y fácil de usar. Desde su lanzamiento en 2017 hasta 2020, Diccionario Fácil tuvo 6,6 millones de visitas y 25,4 millones de visitas web. Cerca del 80 por ciento de las visitas son de América Latina, el 11 por ciento de España y el 9 por ciento del resto del mundo.

“Diccionario Fácil muestra el valor de la lectura fácil como herramienta para la cultura y la educación”.

Javier Luengo, Plena Inclusión Madrid

### Proyección, transferibilidad y financiación

El proyecto se financia a través de diversas fuentes, que incluyen dinero público de impuestos para financiar iniciativas sociales, y organizaciones sin fines de

 Sr. Óscar García Muñoz  
oscargarcia@plenamadrid.org – [www.diccionariofacil.org](http://www.diccionariofacil.org)



The screenshot shows the website interface for the word 'gabardina'. At the top, there is a navigation bar with letters A through Z, with 'G' highlighted. Below that, the word 'DICCIONARIO' is displayed, followed by a breadcrumb trail: 'Inicio > Diccionario > G > gabardina'. The word 'gabardina' is shown with a star rating of 4.5 and '(13 valoraciones)'. Below the word, it states 'Esta palabra tiene 1 definición:'. The definition is numbered '1.' and reads: 'Prenda de vestir impermeable. Es larga y cubre desde el cuello hasta las rodillas.' An example of use is provided: 'Ejemplo de uso: Hoy está lloviendo. Me voy a poner la gabardina.' To the right of the text is an image of a dark-colored, long coat (gabardina).

Cómo explica el Diccionario Fácil una gabardina (abrigo).

lucro como Fundación ONCE y Fundación Repsol con el proyecto Más Cultura Más Inclusión.

En los próximos años, Plena Inclusión Madrid desea actualizar la plataforma para administrar la creciente base de datos y acomodar a más visitantes. El número de términos del diccionario se ampliará a un mínimo de 10.000, representando el 10 por ciento del vocabulario español. Existen planes para replicar el modelo en otros idiomas, usar la herramienta más directamente en entornos educativos y desarrollar la tecnología para que el diccionario se integre en un sitio web externo.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- El Diccionario había publicado 3.000 palabras y tenía 2.000 más en proceso de edición en 2021.
- El sitio web recibió más de 12,7 millones de visitas en 2020.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*

# App identifica la ubicación de estacionamientos para personas con discapacidad

## ESPAÑA/ASOPMR – PARK4DIS

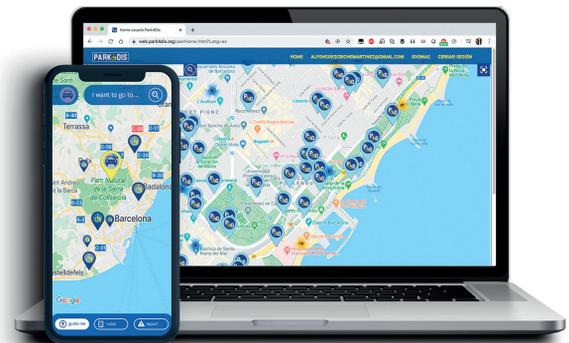
Park4Dis es una web/app desarrollada en 2019 por la Asociación de Personas con Movilidad Reducida (AsoPMR), una ONG española, para localizar plazas de aparcamiento accesibles. Park4Dis es gratuito en todas las ciudades europeas adheridas a la recomendación de la legislación sobre discapacidad. También conecta a los usuarios con la policía local al tocar un botón y puede denunciar vehículos estacionados ilegalmente. En 2021 funcionaba en 230 ciudades europeas.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad suelen no conocer la ubicación de estacionamientos reservados o si están disponibles o no.

### Solución, innovación e impacto

Park4Dis es una plataforma web y una aplicación para que las personas con discapacidad localicen los lugares de estacionamiento más cercanos a su destino, y muestra la normativa que aplica en cada municipio. También permite notificar incidencias como plazas de aparcamiento mal señalizadas, obstáculos que impiden el acceso, coches mal aparcados, etc. Disponible para Android y iOS, su objetivo es reducir la molestia de tener que consultar múltiples recursos para encontrar un lugar de estacionamiento. Por ejemplo, para un turista será suficiente usar la aplicación Park4Dis sin usar otra aplicación para cada ciudad.



Reducir las barreras a la movilidad individual: ¿dónde están los aparcamientos accesibles en Barcelona?

de FSE a través de un programa de Fundación ONCE, y se lanzó en 2019 con el apoyo y la financiación de dicha Fundación, una OPD líder en España. El presupuesto total para la creación y lanzamiento de la aplicación fue de €100.000. Además, Park4Dis recibió dos premios, del Ayuntamiento de Barcelona y de la Fundación Ship2B. Su modelo de financiación es la venta del servicio a los municipios. El costo para que cada municipio adopte el servicio depende del país, el tamaño del municipio y la gama de servicios solicitados. Las suscripciones anuales de Park4Dis también se venden a ayuntamientos, juntas de turismo y centros comerciales.

AsoPMR tiene como objetivo extender el proyecto a más países de la Unión Europea y capacitar a los consejos locales y municipios en accesibilidad e inclusión.

“Gracias a Park4Dis solucioné un problema que comparto con 5 millones de conductores con movilidad reducida”.

Carlo Castellano, Director Ejecutivo y fundador de Park4Dis

Park4Dis también forma alianzas y colabora con entidades locales, regionales y nacionales. A mediados de 2021, la aplicación había reservado más de 35.000 plazas de aparcamiento en más de 230 municipios españoles.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Park4Dis se fundó inicialmente con fondos europeos

 Sr. Carlo Castellano  
[carlo@park4dis.org](mailto:carlo@park4dis.org) – [www.park4dis.org](http://www.park4dis.org)

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- Entre 2019 y 2021 se han identificado más de 35.000 plazas de aparcamiento.
- Durante el mismo período, Park4Dis ha llegado a 1.300 usuarios.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

# TIC permite a personas con movilidad reducida utilizar el transporte público

ESPAÑA/MAS FACTORY URBAN ACCESSIBLE MOBILITY, SL – APP&TOWN COMPAGNON

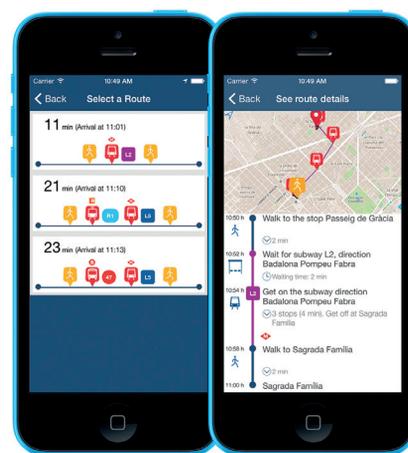
En 2019, la empresa tecnológica Mass Factory Urban Accessible Mobility, con sede en Barcelona, España, desarrolló App&Town Compagnon, que permite a personas con movilidad reducida utilizar autónomamente el transporte público. La aplicación incluye planificación de rutas, orientación personalizada y, en caso de emergencia o desviación, asistencia remota o en el sitio. En 2021, la aplicación estaba disponible en España y Canadá, con más de 400 usuarios.

## Problemas abordados

Para muchas personas con movilidad reducida es difícil usar el transporte público de forma independiente, y el transporte adaptados puede ser muy costoso.

## Solución, innovación e impacto

App&Town Compagnon está dirigido a cualquier persona con movilidad reducida que necesite ayuda para usar el transporte público, como personas con problemas de salud mental, así como personas mayores, niños y cualquiera que necesite apoyo.



App&Town Compagnon facilita la movilidad para todos, en este caso un viaje a la Sagrada Família.

“La app reduce la ansiedad que las personas experimentan al usar el transporte público, dándoles confianza”.

Pierre Lavigneur, Sociedad de Transporte de Laval

El modelo de negocio está orientado a las autoridades de transporte y proveedores de servicios que atienden a usuarios con diversas discapacidades. Los usuarios crean una ruta a través de la app web y reciben orientación en tiempo real. La interfaz es personalizable con texto de fácil lectura, audio, imágenes y vibración. Un centro de control monitorea el viaje del usuario para detectar cualquier problema, como un usuario que se sale de la ruta, pierde la señal GPS o presiona el botón 'Ayuda'. Luego, un operador proporciona ayuda remota al usuario u organiza la asistencia in situ. El monitoreo remoto también se puede habilitar para la familia de un usuario. Tras una prueba piloto en Barcelona en 2019, App&Town Compagnon se ha desplegado en Madrid y en las ciudades canadienses de Laval y Longueuil. En 2021 había más de 400 usuarios.

## Proyección, transferibilidad y financiación

La aplicación es gratuita para el usuario. App&Town Compagnon genera ingresos a través de licencias anuales pagadas por las empresas de transporte. El costo depende del número de usuarios: por ejemplo, €40.000 al año para un máximo de 25 usuarios. Mass Factory alcanzó el punto de equilibrio en 2019 y se volvió rentable en 2020.

La compañía planea implementar la aplicación en otras ciudades españolas, trabajando con empresas de transporte locales, e internacionalizarse aún más, comenzando en los Países Bajos.

## DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- En 2021, había más de 250 usuarios en España y más de 150 en Canadá.
- En promedio, una persona usa la aplicación para 200 viajes al año.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*



Sr. Faustino Cuadrado

[faustino.cuadrado@massfactory.com](mailto:faustino.cuadrado@massfactory.com) – [www.appandtown.com](http://www.appandtown.com)

# Universidad organiza cursos multidisciplinarios para construir viviendas accesibles

## TAILANDIA/ UNIVERSIDAD MAHASARAKHAM (MSU-UDC) – PROGRAMA HOME FOR LIFE

En 2017, MSU-UDC en Bangkok, Tailandia, desarrolló Home For Life, un taller de capacitación de tres días para funcionarios públicos, desarrolladores urbanos y profesionales de la salud pública centrado en la creación de entornos construidos accesibles. La capacitación está dirigida a personas con discapacidad física y, al trabajar en equipos multidisciplinarios, mejora los conocimientos y las habilidades. Para 2020, más de 20 equipos completaron la capacitación y se lanzó un programa de formación de formadores.

### Problemas abordados

Muchas personas y organizaciones se involucran en la planificación y modificación de viviendas para personas con discapacidad física, pero suelen carecer del conocimiento necesario sobre accesibilidad.

### Solución, innovación e impacto

La MSU-UDC desarrolló el currículo de capacitación de tres días Home For Life, que reúne a personas de varios sectores y disciplinas para aprender sobre el diseño y la planificación de modificaciones en el hogar, como para bañarse, vestirse y salir a la calle. La capacitación recomienda que los equipos estén compuestos por al menos cinco personas: un médico o enfermero, un fisioterapeuta, un ingeniero o arquitecto de una organización del gobierno local, un constructor voluntario o contratado y personas con discapacidad y sus familias, que incluso pueden permitir que los equipos se formen en el trabajo en sus casas.

“Las modificaciones en el hogar permiten que las personas con discapacidad vuelvan a vivir con confianza”.

Katanyu Hawsutisima, directora de MSU-UDC

El costo medio de las reformas de vivienda se basa en tres niveles: construir una casa nueva (€1.582); reconstruir parcialmente (€1.054) y modificar en parte, como añadir rampa y pasamanos (€527). Estos costos pueden ser cubiertos por el Ministerio de Desarrollo Social y Seguridad Humana.

✉ Dr. Sirinart Tongsir  
sirinart.t@msu.ac.th – [https://inter.msu.ac.th/news\\_detail-107-faculty-of-medicine.html](https://inter.msu.ac.th/news_detail-107-faculty-of-medicine.html)



Capacitación del equipo: el médico, el ingeniero, el voluntario, el constructor, la persona con discapacidad y la familia.

Entre 2017 y 2020, más de 20 equipos completaron las capacitaciones y modificaron 110 viviendas. En 2020, la MSU-UDC lanzó un programa de formación de formadores, que ha sido completado por equipos que hoy capacitan en 42 de las 76 provincias del país.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El programa está financiado por la Fundación de Promoción de la Salud de Tailandia, una agencia pública, a un costo anual de \$30.000. La MSU-UDC buscará el apoyo del Ministerio de Desarrollo Social y Seguridad Humana para ampliar el programa de capacitación y para las modificaciones de viviendas.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- 21 equipos fueron entrenados en 2020.
- En 2021, el programa estaba activo en 42 de 76 provincias del país.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

# Aeropuerto internacional brinda una experiencia diversa y accesible

## TURQUÍA/AEROPUERTO DE ESTAMBUL – IGA CARES

En 2019 el Aeropuerto de Estambul (IGA) -el aeropuerto internacional de Estambul, Turquía- puso en marcha IGA Cares, un programa de accesibilidad que ofrece medidas y servicios para personas con discapacidad física, sensorial, de desarrollo y cognitiva, como Loud Steps, una app de navegación móvil e información en lengua de señas. También forma al personal en inclusión y accesibilidad. Entre 2019 y 2021, IGA calcula que se han beneficiado cerca de 1,5 millones de pasajeros con discapacidad.

### Problemas abordados

Viajar puede ser difícil para las personas con discapacidad, ya que las instalaciones y los servicios del aeropuerto a menudo no son accesibles.

### Solución, innovación e impacto

IGA Cares quiere ir más allá de los requisitos básicos de accesibilidad y crear una experiencia accesible y agradable en el aeropuerto. Ha desarrollado un paquete de servicios, como los Puntos Especiales de Atención al Pasajero, que son lugares de descanso que utilizan, por ejemplo, los pasajeros para cargar sus sillas de ruedas o retirar sus prótesis.



Los baños accesibles son solo una de las diversas medidas del programa IGA Cares.

“Las soluciones de IGA Cares me han hecho sentir seguro incluso sin recibir ningún servicio de asistencia”.

Engin Yilmaz, Universidad de Boğaziçi, Centro de Tecnología para Personas con Discapacidad Visual

A través de la Tarjeta de Visitante Muy Especial, los pasajeros con discapacidad sensibles al ruido y las aglomeraciones tienen acceso a salas tranquilas donde esperar su vuelo. La ruta accesible, un pavimento táctil que funciona con la app Loud Steps y que guía a los pasajeros a la ubicación elegida, está disponible para personas con discapacidad visual.

IGA Cares también introdujo la campaña Sun-flower Lanyard para pasajeros con discapacidades invisibles, que hace que el personal de IGA -ya formado en accesibilidad- sea consciente de que pueden necesitar más apoyo. Cuando IGA Cares comenzó en 2019, se centró en el cumplimiento de las normas de accesibilidad física. En 2021, sin embargo,

el programa había creado nuevos productos y servicios tras consultar con OPD y evaluar opiniones de usuarios.

### Proyección, transferibilidad y financiación

IGA Cares es financiado por completo por el Aeropuerto de Estambul. En 2020 el presupuesto para accesibilidad fue cercano a los €290.000. IGA tiene como objetivo lanzar más servicios para pasajeros con discapacidades sensoriales, cognitivas y del desarrollo neurológico. Además, quiere promover viajes accesibles e independientes a nivel mundial utilizando IGA Cares como ejemplo.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- Entre 2019 y 2021, 1,5 millones de personas con discapacidad han solicitado servicios de asistencia.
- El Aeropuerto de Estambul ofrece 2,7 km de pavimento táctil, 165 baños accesibles y 33 puntos de información accesibles.
- *Un proyecto del sector empresarial.*



Sra. Hilal Kahraman

[hilal.kahraman@igairport.aero](mailto:hilal.kahraman@igairport.aero) – [www.istairport.com/en/passenger/airport-guide/iga-cares](http://www.istairport.com/en/passenger/airport-guide/iga-cares)

# Foro teatral alivia el trauma de la guerra y crea una experiencia artística inclusiva

## UGANDA/CULTURA HIP HOP DEL NORTE DE UGANDA - FORO TEATRAL

En 2018, Cultura Hip Hop del Norte de Uganda (NUHC), una ONG, lanzó su foro teatral, un método para promover la inclusión y la cohesión social. Personas con y sin discapacidad participan como actores y se alienta a la audiencia a explorar juntos soluciones a los problemas que enfrentan las personas con discapacidad. Unos 1.000 miembros de la comunidad han participado entre 2018 y 2021.

### Problemas abordados

Las personas con discapacidad en el norte de Uganda, en especial las afectadas por conflictos armados, suelen ser discriminadas en sus comunidades.

### Solución, innovación e impacto

Las presentaciones de NUHC retratan los desafíos experimentados por personas con discapacidad e interactúan con la audiencia para explorar formas para enfrentarlos. Las obras están escritas por personas con discapacidad sobre sus vidas, aspiraciones y problemas, como la apropiación de tierras, la negación de sus derechos y el divorcio. Miembros de OPD locales y otras personas con discapacidad,



Las obras se basan en sus vidas y los problemas que enfrentan, como la negación de sus derechos.

**“Hoy soy líder y defensora de la igualdad en mi comunidad gracias a NUHC”.**

Okot Jimmy Odokonyero,  
concejala, distrito de Gulu

incluyendo sobrevivientes de minas terrestres, representan las obras en su comunidad e invitan a la audiencia a unirse para representar diferentes escenarios. Este proceso genera seguridad y confianza entre los miembros de la comunidad. Se invita a funcionarios electos y tomadores de decisiones a asistir a las representaciones para sensibilizarlos sobre los problemas que experimentan las personas con discapacidad.

NUHC fue capacitado en modelos de foro teatral por In Place of War, una ONG británica. Entre 2018 y 2021, se llevaron a cabo obras de arte y discapacidad en los distritos de Gulu, Amuru, Nwoya, Kitgum y

Pader. A la fecha, se han realizado diez eventos en escuelas y celebraciones internacionales como los días de la discapacidad.

### Proyección, transferibilidad y financiación

NUHC ha solicitado subvenciones de socios, como In Place Of War y The Pollination Project, y se autofinancia a través de su trabajo agrícola: Hip-Hop Agribusiness. El foro se puede adaptar para abordar diferentes tipos de problemas y traumas. Por ejemplo, NUHC ha creado obras de teatro sobre la educación de las niñas y para promover las vacunas contra la COVID-19 como parte de una campaña gubernamental.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Entre 2018 y 2021, se llevaron a cabo obras de teatro en diez subcondados de cinco distritos del norte del país.
- Hasta 2021, han asistido y participado unos 1.000 miembros.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

 Sr. Mwaka Benson  
[nuhculture@gmail.com](mailto:nuhculture@gmail.com) – <https://nuhculture.wordpress.com>

# Símbolos en línea permiten la comunicación para todos, sin el uso del lenguaje

REINO UNIDO – CROACIA, SERBIA, ETC./GLOBAL SYMBOLS CIC

Global Symbols, una ONG fundada en 2017 con sede en Milton Keynes, Reino Unido, proporciona conjuntos de símbolos gráficos (como un reloj, comida, cuerpo, casa, etc.) y herramientas en línea para conectarlos a la comunicación. Sirve para cualquier persona con dificultad de la comunicación en cualquier idioma, gratis y de código abierto, y permite a los usuarios crear sus propios símbolos. En 2021 más de 5.000 personas utilizaron Global Symbols.

## Problemas abordados

Los símbolos usados en formas de comunicación aumentativas y alternativas a menudo se tergiversan y no encajan en contextos multiculturales.

## Solución, innovación e impacto

Global Symbols incluye cuatro funciones: (1) símbolos, (2) constructor de tableros, (3) creador de símbolos y (4) capacitación. La tienda de código abierto consta de símbolos gráficos multilingües para ayudar a personas con necesidades de comunicación complejas. Los símbolos están disponibles en el sitio web de forma gratuita, reflejan varios idiomas y culturas y cubren principalmente objetos cotidianos, adjetivos comunes y palabras. El constructor de tableros permite a los usuarios agregar sus propios símbolos para

“Global Symbols ayuda a garantizar que el derecho a comunicarse no se niegue a los sin voz”.

David Banes y E. A Draffan, Directores, Global Symbols CIC

crear gráficos o tableros personalizables. Con creador de símbolos, los usuarios crean nuevos símbolos importando imágenes y agregando o cambiando el tamaño de varias formas. Junto a UNICEF, Global Symbols ha desarrollado un programa de capacitación detallado, gratuito y con licencia abierta sobre uso y creación de símbolos. Las dos organizaciones están trabajando juntas en Croacia, Montenegro, Serbia, Bulgaria y Turquía. En 2021, Global Symbols inició un proyecto en los barrios marginales de Nairobi, Kenia. Desde su lanzamiento en 2017, los visitantes del sitio aumentaron de 66 en el primer mes a unos 5.000 usuarios por mes en 2021.



Sr. David Banes

[davidbanes@hotmail.com](mailto:davidbanes@hotmail.com) – [www.globalsymbols.com](http://www.globalsymbols.com)



Cómo describir sus síntomas a los médicos sin hablar su idioma.

## Proyección, transferibilidad y financiación

Global Systems tiene un modelo de bajo costo. El costo de mantenimiento del proyecto es de €3.000 y el costo de desarrollo anual es de €20.000, ambos cubiertos por patrocinios. En los próximos tres años, Global Systems quiere agregar al menos tres conjuntos de símbolos de diferentes idiomas cada año, desarrollar la integración de tecnología para facilitar el uso de los símbolos en más productos y establecer un programa de patrocinio para generar ingresos sostenibles.

## DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- Entre 2017 y 2021, más de 2.000 personas usaron la aplicación para crear tableros de comunicación.
- En 2021, el programa de formación contó con 280 alumnos de 30 países.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*

# Galerías de imágenes brindan una visión completa de la accesibilidad de un lugar

## REINO UNIDO/GALERÍA DE ACCESOS BLUE BADGE STYLE

Blue Badge Style (BBS) es una empresa social con sede en Londres fundada en 2015. Su galería de acceso Blue Badge Style proporciona imágenes de lugares, como hoteles y restaurantes, superpuestos con una cuadrícula y punteros para explicar la accesibilidad (como el ancho de puertas) y las características de baños para discapacidades múltiples. Los lugares pagan por este servicio y alojan un botón de Galería BBS en su sitio web. En 2021, BBS tuvo más de 50.000 visitas al sitio y presentó más de 1.000 lugares en toda Europa.

### Problemas abordados

Sin información precisa sobre la accesibilidad de los lugares, las personas con discapacidad pueden enfrentar ansiedad u obstáculos invisibles.

### Solución, innovación e impacto

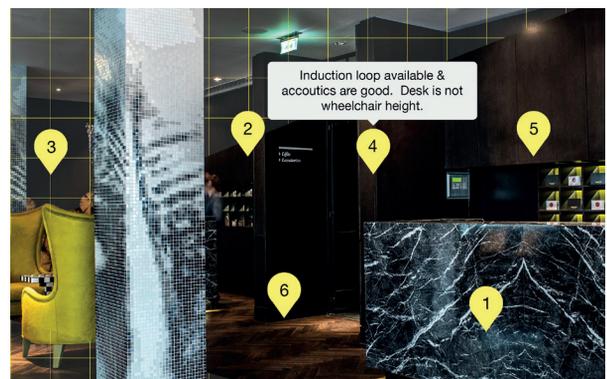
Blue Badge Style utiliza un cuestionario detallado patentado para revisar la accesibilidad, y aplica pautas fotográficas estrictas para crear imágenes de alta calidad. Esto permite un viaje virtual preciso, aplicando imágenes con punteros y texto alternativo, para describir las características de accesibilidad de hoteles, restaurantes, bares, etc. Consultores con discapacidad explican las características para múltiples discapacidades, incluidas la discapacidad

“La falta de información dificulta la vida de las personas con discapacidad. Las galerías quieren mejorar esto”.

Robin Sheppard, presidente, Bespoke Hotels

visual, auditiva e intelectual. Se puede acceder a la información a través de una aplicación móvil, el sitio web de BBS o de un hipervínculo incrustado en el sitio web del lugar a visitar. Una vez abierto, el recorrido se organiza en puntos de acceso como entrada, recepción, ascensores y baños. BBS ofrece tres tipos de galerías, según el tamaño de la organización: rápida, completa y virtual. El servicio ahora se asocia con grupos hoteleros como Bespoke Hotels, un grupo independiente con más de 120 propiedades en el mundo.

 Sra. Fiona Jarvis  
[fiona@bluebadgestyle.com](mailto:fiona@bluebadgestyle.com) – <https://bluebadgestyle.com>



Vea todos los detalles mientras pasa el cursor sobre los punteros.

### Proyección, transferibilidad y financiación

BBS se financia con las ventas de los modelos de galería. Los costos comienzan en €200 para una galería rápida, que utiliza tres fotos y se puede crear en 24 horas. Una galería completa o virtual tarda siete días y requiere equipos de fotografía especializados, a un costo inicial de €2.400. El servicio es siempre gratuito para el usuario final.

Las ganancias se reinvierten y BBS espera un crecimiento del 10 por ciento en 2021 y al 100 por ciento en 2022. BBS creó los premios Blue Badge Access Awards en 2018, en honor al diseño accesible sobresaliente. En 2022 planea invertir en una versión de Realidad Aumentada.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Se ofrecen tres tipos de galerías: rápida, completa o virtual, según el costo y las necesidades comerciales.
- Se han hecho alianzas con cuatro importantes grupos hoteleros, incluido Bespoke Hotels.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*

# Comentarios audiodescriptivos de fútbol para personas con discapacidad visual

## REINO UNIDO/CENTRO PARA EL ACCESO AL FÚTBOL EN EUROPA (CAFE) – PROGRAMA ADC

El Centro para el Acceso al Fútbol en Europa (CAFE) es una ONG británica dedicada a hacer que la experiencia del fútbol sea accesible para todos. El Programa ADC, un programa de comentarios audiodescriptivos, se desarrolló en 2018 especialmente para aficionados con discapacidad visual en los estadios. Los espectadores pueden sintonizar un canal de radio FM y disfrutar del juego junto a un comentarista que describe. En 2021, CAFE había capacitado a más de 100 comentaristas en 30 países a nivel mundial.

### Problemas abordados

Los partidos de fútbol en vivo a menudo no son inclusivos para los fanáticos con discapacidad visual porque no hay audiodescripción disponible.

### Solución, innovación e impacto

CAFE capacita a comentaristas de fútbol en comentarios audiodescriptivos (ADC) en aquellas ciudades con partidos de la UEFA y la FIFA que no cuentan con el servicio o no cumplen con los estándares.

Durante el partido, se proporciona ADC en inglés e idiomas locales. La transmisión de ADC está disponible en todo el estadio a través de una frecuencia de radio FM, lo que permite a los fanáticos sintonizar desde cualquier lugar con sus propios dispositivos o auriculares que ofrece el lugar. Después de cada juego se realiza una encuesta a los usuarios para obtener información para futuras mejoras.

“Antes de ADC, los partidos eran como ver una película en blanco y negro. Ahora veo un arcoíris”.

Larissa Sayevich, fanática con discapacidad visual

CAFE capacitó en ADC por primera vez para la Eurocopa 2012 en Polonia y Ucrania y, en base a esto, lanzó el programa en 2018. La formación en ADC para la UEFA se realiza cada cuatro años antes de la Eurocopa, y cuatro veces al año antes de cada final de la competencia de clubes de la UEFA. La ONG también creó una red de formadores expertos en ADC para ampliar el servicio más allá de los torneos UEFA y FIFA.

✉ Sra. Joanna Deagle  
[joanna@cafefootball.eu](mailto:joanna@cafefootball.eu) – [www.cafefootball.eu/Pages/Category/audiocommentary](http://www.cafefootball.eu/Pages/Category/audiocommentary)



Momentos extraordinarios: CAFE apoya experiencias futbolísticas para todos, incluido el delantero portugués Cristiano Ronaldo.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Los costos de capacitación y equipamiento son cubiertos por la UEFA. El costo del programa para la Eurocopa 2020 ascendió a €192.500 para 51 partidos.

Además, CAFE capacitará a 40 comentaristas en ADC en inglés y árabe para la Copa Árabe de FIFA 2021 y la Copa Mundial de FIFA 2022 en Qatar. En 2022, CAFE también capacitará en Finlandia, Italia y España. En general, si CAFE recibe una solicitud de capacitación de una asociación o club nacional de fútbol, la sede anfitriona cubre los costos.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Más de 100 comentaristas han sido capacitados en 30 países en 2021.
- 51 partidos tuvieron ADC en inglés y en idiomas locales en la Eurocopa 2020.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

# Evaluación de madurez de accesibilidad digital para empresas

## REINO UNIDO/HASSELL INCLUSION - DIGITAL ACCESSIBILITY MATURITY SCORECARD

En 2020, Hassell Inclusion, una consultora de accesibilidad digital británica, creó el Digital Accessibility Maturity Scorecard como una herramienta para que las empresas evalúen su desempeño en materia de accesibilidad digital, según la norma ISO 30071-1. Luego, ofrece asesoría personalizada sobre cómo mejorar en nueve dimensiones, incluidas la gobernanza y la medición. Desde su lanzamiento hasta mediados de 2021, más de 300 organizaciones han utilizado la herramienta.

### Problemas abordados

Las organizaciones suelen enfocarse solo en requisitos técnicos de accesibilidad, ignorando la accesibilidad en políticas de adquisiciones y gobernanza.

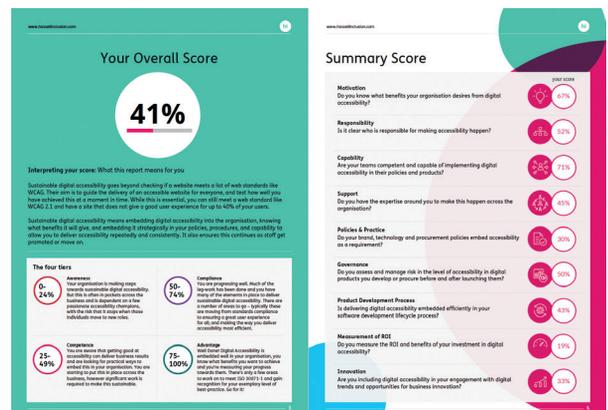
### Solución, innovación e impacto

El Digital Accessibility Maturity Scorecard proporciona una autoevaluación integral del nivel actual de madurez de accesibilidad digital de una organización utilizando un cuestionario. Este cuadro analiza la accesibilidad digital en nueve dimensiones: motivación, responsabilidad, capacidad, apoyo, políticas y prácticas, gobernanza, desarrollo de productos, medición del retorno de la inversión e innovación.

“La accesibilidad es una batalla perdida si no se tiene una perspectiva integral. La herramienta nos ayuda a lograr eso”.

Dafydd Owain, Autoridad del Parque Nacional de Snowdonia

Estas dimensiones cubren preguntas tales como quién en la organización es responsable de hacer que la accesibilidad suceda y cómo una empresa usa la accesibilidad para innovar en sus productos. Las nueve dimensiones se alinean con la norma ISO 30071-1 para crear productos y servicios TIC accesibles, un estándar internacional orientado a procesos que permite a las organizaciones integrar la accesibilidad en sus procesos habituales. La encuesta entrega un informe personalizado que explica los puntajes, los beneficios que se obtendrían al mejorarlo y sugerencias sobre en qué debería concentrarse la organización. Desde su lanzamiento en agosto de



En este caso, la evaluación muestra que la organización aún tiene un largo camino por recorrer para lograr la plena accesibilidad digital.

2020, más de 300 organizaciones han utilizado la herramienta, incluyendo multinacionales, gobiernos nacionales y locales, universidades, centros de salud, organizaciones benéficas y pequeñas empresas emergentes.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El Digital Accessibility Maturity Scorecard es creado y mantenido por Hassell Inclusion como herramienta gratuita. El caso de negocios es alentar a las empresas que se han autoevaluado a utilizar los servicios de pago de Hassell Inclusion, como auditoría o consultoría. En los próximos años, Hassell Inclusion extenderá el la herramienta a organizaciones similares.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2020

- Desde agosto de 2020, más de 300 organizaciones han utilizado la herramienta en más de 30 países del mundo.
- Un proyecto del sector empresarial.

✉ **Profesor Jonathan Hassell**  
jonathan@hassellinclusion.com – www.hassellinclusion.com

# Junta asesora apoya a la Autoridad de Transporte de Londres en accesibilidad

## REINO UNIDO/TFL – GRUPO ASESOR INDEPENDIENTE SOBRE DISCAPACIDAD

Desde 2010, Transport for London (TfL), un organismo del gobierno local y parte de la administración de la ciudad de Londres, cuenta con un Grupo Asesor Independiente sobre Discapacidad (IDAG). IDAG tiene 10 miembros remunerados con experiencia tanto en diferentes discapacidades como profesional en marketing, ingeniería, experiencia del cliente, igualdad y transporte. IDAG asesoró en 53 proyectos en 2020, incluidos los relacionados con la pandemia.

### Problemas abordados

Para muchas personas con discapacidad es difícil usar el transporte público debido a las barreras físicas, personal sin capacitación y la falta de servicios de accesibilidad.

### Solución, innovación e impacto

IDAG está compuesto por personas designadas en base a su experiencia vivida de la discapacidad y su conocimiento de los problemas clave y las barreras para acceder al transporte público, y son consultadas en reuniones periódicas o ad-hoc cuando es necesario. El grupo asesor ayuda a TfL a comprender mejor el impacto de sus políticas y programas en clientes con discapacidad, y evalúa estrategias, políticas y servicios para resaltar dónde y qué cambio se necesita para reducir las barreras para viajar.

**“La asesoría de IDAG conllevó a mejoras reales en la accesibilidad de los trenes durante el diseño”.**

Dan Parsons, Gerente de Proyecto, Transport for London

Estas barreras pueden ser prácticas, como la falta de asientos, psicológicas, como sentirse ansioso, o actitudinales, como el comportamiento del personal de TfL u otros pasajeros. Ejemplos de proyectos asesorados por IDAG en 2020 fueron el apoyo a pasajeros con discapacidad en autobuses y el metro durante la pandemia, excepciones para el uso de mascarillas, nuevo diseño de vagones, escaleras mecánicas, ascensores, rediseño de calles en Londres para mayor distancia social y una prueba de e-scooters. El éxito del trabajo se monitorea de varias

 Sr. James Lee  
james.lee@cityoflondon.gov.uk – <https://madeby.tfl.gov.uk/2020/12/02/idag-members>



Cómo se ve una mejora real de la accesibilidad de un metro.

maneras: la accesibilidad del entorno construido por TfL, el impacto de las políticas diseñadas por IDAG y los comentarios del público que viaja diariamente. Existen otras medidas de éxito más blandas, como las actitudes del público y del personal de TfL.

### Proyección, transferibilidad y financiación

TfL financia el trabajo de IDAG, y sus miembros reciben la tarifa estándar de la industria por el tiempo dedicado a sus proyectos. TfL no emplea a los miembros para preservar su independencia, y el equipo de Diversidad e Inclusión de TfL brinda apoyo administrativo a IDAG. En los próximos tres a cinco años, IDAG continuará trabajando con TfL para mejorar el acceso al transporte público en Londres y espera llegar a otras ciudades del mundo para replicar su enfoque.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2010

- IDAG asesoró 53 proyectos en 2020.
- IDAG estuvo en total desacuerdo con TfL al menos dos veces en 2020.
- *Un proyecto del sector público.*

# Sistema de navegación para personas con discapacidad visual mejora servicios públicos

## REINO UNIDO/APLICACIÓN DE ORIENTACIÓN WAYMAP

Waymap, una empresa emergente de TI con sede en el área metropolitana de Londres, permite la orientación en interiores y exteriores a personas con discapacidad visual con una precisión de un metro. Los usuarios eligen su destino en una aplicación y la ruta se crea automáticamente, teniendo en cuenta sus preferencias de movilidad, rutas e instrucciones. En 2021, Waymap trabajó con empresas de transporte público de Reino Unido y Estados Unidos que pagan por estos servicios. La aplicación es gratuita para el usuario final.

### Problemas abordados

La navegación en espacios interiores y exteriores es un desafío para las personas con discapacidad visual. Además, otros enfoques, como el GPS y las balizas, carecen de precisión y fiabilidad.

### Solución, innovación e impacto

Waymap está dirigido a empresas de transporte público que lo ofrecen como una aplicación gratuita de navegación personal a sus clientes con discapacidad. La aplicación guía a las personas en interiores y exteriores y brinda orientación en tiempo real con una precisión de hasta un metro. Waymap ayuda a cualquier persona, con discapacidad o si simplemente no está familiarizada con el lugar. Utiliza los sensores



Usando el mapa de navegación personal de alta precisión.

“Waymap cambiará vidas cuando esté disponible para tantas personas como podamos”.

Ethan Brooks, Director de Asuntos Externos de Waymap

de los teléfonos inteligentes que miden el movimiento, la dirección y la elevación para navegar a través del sistema de navegación por estima, un proceso de cálculo de la posición actual. Esta tecnología tiene la ventaja de no requerir infraestructura técnica en el lugar. Ahora disponible en cinco ubicaciones en el Reino Unido y América del Norte, 50 personas usan la aplicación y se planea un lanzamiento a gran escala en el área de Washington, DC, más adelante en 2021. Waymap sigue el estándar CTA 2076, que especifica los requisitos para el diseño de sistemas de navegación de red basados en audio inclusivos.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El modelo comercial de Waymap cobra a las autoridades de tránsito una tarifa inicial para mapear el lugar y luego una tarifa mensual para el acceso a la tecnología. La aplicación es gratuita para los usuarios y está disponible para Android y iPhone. Para 2024, Waymap quiere lograr ingresos anuales de 35 millones de euros, centrándose en contratos con redes de transporte urbano en ciudades de América del Norte y Europa. Waymap también planea asociarse con proveedores de atención médica, museos, oficinas y universidades.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2019

- 50 personas usaban la aplicación a mediados de 2021 durante la fase piloto.
- En 2021, Waymap trabajaba con cinco proveedores de transporte público en Reino Unido y EE.UU.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*



Sr. Ethan Brooks

[ethan.brooks@waymap.org](mailto:ethan.brooks@waymap.org) – [www.waymap.org](http://www.waymap.org)

# Estrategia global de accesibilidad e inclusión digital para una multinacional TI

## REINO UNIDO/ATOS – GOBERNANZA DE ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN DIGITAL GLOBAL

Atos es una empresa multinacional de servicios TI y transformación digital con sede en Bezons, Francia. En 2010, lanzó su Política de Inclusión Digital y Accesibilidad Global, dirigida por la oficina del Reino Unido, para involucrar a sus empleados con discapacidad, adaptar sus lugares de trabajo y proporcionar herramientas digitales accesibles. Atos implementa la accesibilidad en toda su cadena de suministro y su marca ecológica, y tiene como objetivo implementar medidas que impacten en sus 71 oficinas nacionales.

### Problemas abordados

Las empresas a menudo no logran entornos inclusivos dado que se centran en un solo elemento, como la tecnología de asistencia.

### Solución, innovación e impacto

Atos aborda los problemas de accesibilidad de todas las áreas del entorno empresarial, tanto dentro de la empresa como de sus proveedores. La política está impulsada por cuatro principios clave: (1) diseño, desarrollo y entrega de tecnología inclusiva, (2) brindar soluciones y servicios de inclusión en toda la empresa que permitan a los empleados, clientes y socios cumplir con los compromisos legales y éticos, (3) impulsar la agenda de inclusión internamente y con los interlocutores sociales y (4) transparencia, con el objetivo de ser un ejemplo para informar sobre inclusión.

“¿Por qué sólo soñar? ¡La tecnología nos permite que todos desarrollen su máximo potencial!”

Neil Milliken, director global de accesibilidad, Atos

El personal de adquisiciones, por ejemplo, puede exigir mejoras de productos y servicios no accesibles de socios comerciales potenciales. Al 2021, Atos ha asignado un contacto de país único para discapacidad e inclusión en 53 países. El programa ha pasado de ser un pequeño equipo de expertos del Reino Unido a un programa global con cerca de 100 empleados involucrados activamente.

 **Sra. Alexandra Nothnagel**  
[alexandra.nothnagel@atos.net](mailto:alexandra.nothnagel@atos.net) – [www.atos.net](http://www.atos.net)



Las paletas de colores garantizan la accesibilidad en la representación visual del texto.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El presupuesto destinado por Atos a la Estrategia de Accesibilidad e Inclusión Digital Global supera los €5 millones en 2021. Se considera una inversión en su propio desarrollo, ya que el programa ahorra dinero a largo plazo al reducir el ausentismo de los empleados, la retención del talento, aumento de la productividad, soluciones de trabajo sostenibles y clientes satisfechos. El objetivo a largo plazo de Atos es ser reconocido como líder en la industria de la transformación digital accesible e inclusiva. La compañía participa activamente en asociaciones como The Valuable 500, Business Disability Forum, la OIT, la Fundación ONCE, IAAP, #WeThe15, así como asociaciones con líderes de TI como Google y Microsoft.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2010

- En 2021, Atos identificó contactos nacionales únicos en 53 oficinas locales.
- En 2021, el programa se llevó a cabo en 71 países, con la participación de unos 100 empleados.
- *Un proyecto del sector empresarial.*

# Desarrollo de parques al aire libre basados en el Diseño Universal

## ESTADOS UNIDOS/ACT SERVICES - DISEÑO UNIVERSAL EN PARQUES AL AIRE LIBRE

ACTServices Inc. es una empresa de consultoría de accesibilidad con sede en EE.UU. que se especializa en la creación de parques e instalaciones de entretenimiento al aire libre accesibles e inclusivos. Desde 2010, ACTServices ha hecho accesibles dos parques nacionales: Forest Glen Park (Illinois) y The Gathering Place (Oklahoma). Estos parques han influido en otros planificadores de parques y han ganado numerosos premios, como 'Mejor nueva atracción de USA Today' y 'TIME for Kids World's Coolest Places, 2019'.

### Problemas abordados

Los espacios recreativos a menudo carecen de características y servicios accesibles que brinden a niños y adultos con discapacidad la oportunidad de disfrutar de actividades recreativas.

### Solución, innovación e impacto

Accessibility Consultation and Training Services (ACTServices) es una empresa de consultoría que se especializa en la accesibilidad de museos, espacios recreativos y la aplicación del Diseño Universal. La firma trabaja con personas con diversas discapacidades, padres de niños con discapacidad y profesionales como maestros de educación especial, terapeutas recreativos, fisioterapeutas, etc. ACTServices ha trabajado con dos parques en los Estados Unidos: el Forest Glen Park, un parque de dos acres en Woodridge, Illinois; y The Gathering Place, un parque abierto frente al río de 100 acres en Tulsa, Oklahoma.

"Tuve el honor de trabajar en el galardonado Gather Place como modelo para otros parques".

Mark, Trieglaff, presidente de ACTServices, Inc.

A través de la colaboración de arquitectos, urbanistas y personas con discapacidad, Forest Glen Park incorporó pasarelas con pendientes suaves y superficies de juegos accesibles para sillas de ruedas. The Gathering Place incluye, entre otras cosas, baños, pasillos, áreas de juego y espacios de desensibilización accesibles. El parque ha recibido muchos premios y fue reconocido por la National Geographic Society como uno de los 12 parques infantiles "alucinantes" en el mundo.

 Sr. Mark Trieglaff  
[mark@actservicesconsulting.com](mailto:mark@actservicesconsulting.com) [www.actservicesconsulting.com](http://www.actservicesconsulting.com)



¡Tiempo de aventura en el parque accesible e inclusivo para todos los niños!

### Proyección, transferibilidad y financiación

El parque Forest Glen recibió una subvención de la Fundación Kellogg como parte de su programa Acceso a la Recreación. La subvención cubrió el desarrollo del parque y sus juegos. The Gathering Place fue una gran inversión de \$465 millones, financiada por la Fundación Kaiser y otras donaciones individuales.

Los dos parques son una prueba de que el desarrollo de parques y lugares recreativos universalmente diseñados se pueden replicar en cualquier lugar.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2010

- The Gathering Place fue votado como uno de los 100 mejores lugares para visitar en 2019 de la revista TIME.
- ACTServices ha trabajado con más de 20 zoológicos y parques nacionales en EE.UU.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

# Esquemas de color facilitan la lectura de textos en pantalla

## ESTADOS UNIDOS/APLICACIÓN BEE LINE READER

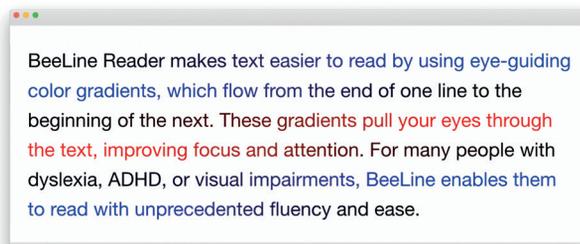
En 2015, BeeLine Reader fue lanzado por una empresa emergente de software del mismo nombre, con sede en Menlo Park, California. BeeLine Reader es una tecnología web que hace que el texto que se muestra en la pantalla sea accesible para las personas con discapacidad visual o neurodiversas. Muestra texto usando degradados de color, donde el final de una línea coincide con el comienzo de la siguiente. Esta continuidad hace que la lectura sea fluida y rápida. En 2021, BeeLine Reader estaba disponible en más de 60 idiomas para más de 25 millones de personas en todo el mundo.

### Problemas abordados

La forma en que se muestra el texto en las pantallas no siempre es fácil de leer para personas con discapacidad visual o neurodiversas.

### Solución, innovación e impacto

BeeLine Reader hace que la lectura en pantalla sea más fácil, rápida y agradable. La tecnología utiliza pasos de color que guían los ojos para atraer la atención del lector con bloques de texto. Cada línea de texto comienza con un color y pasa lentamente a otro, y la siguiente línea comienza con el mismo color que terminó la anterior. Esta continuidad ayuda al seguimiento y mejora la atención. La tecnología está disponible para personas, empresas e instituciones académicas, y se puede descargar como extensión de navegador o aplicación para teléfonos móviles.



Una adaptación simple, con enormes beneficios para muchos.

### Proyección, transferibilidad y financiación

BeeLine Reader tiene tres fuentes de ingresos: herramientas de pago, compras institucionales y licencias. Con este modelo, BeeLine Reader ha atraído a empresas de accesibilidad, tecnología, educación y libros electrónicos. Las integraciones con licencia suelen ser gratuitas para los consumidores y, con ellas, BeeLine Reader está disponible para 25 millones de lectores. Debido a la pandemia, hubo un aumento significativo en la demanda y BeeLine Reader ofreció sus herramientas de forma gratuita a miles de usuarios. Para los próximos cinco años, la compañía quiere hacer la transición a un modelo de ingresos por licencias, lo que hará que sus herramientas para el consumidor final no tengan costo alguno.

“Toda mi vida, la dislexia ha hecho que leer sea una lucha. BeeLine me ayuda a superarla cada día”.

Colman Chamberlain, Unreasonable Group

Además de elegir la combinación de colores preferida, los lectores pueden usar OpenDyslexic, una fuente que facilita la lectura a las personas con dislexia. BeeLine Reader ha empezado a trabajar con Blackboard, una herramienta web de aprendizaje virtual con 10 millones de usuarios en el mundo. La Universidad de Stanford se convirtió en cliente durante la pandemia con el objetivo de mejorar sus programas de aprendizaje a distancia.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- BeeLine está disponible en 120 países y en más de 60 idiomas.
- *Un proyecto relacionado con las TIC.*



Sr. Nicholas Lum

[nick@beelinereader.com](mailto:nick@beelinereader.com) – [www.beelinereader.com](http://www.beelinereader.com)

# Certificación de accesibilidad para editores de libros electrónicos

## ESTADOS UNIDOS/BENETECH – PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE EDITORES DE GCA

Benetech es una organización estadounidense sin fines de lucro líder de software gratuito y accesible, y es conocida por su biblioteca accesible en línea llamada Bookshare. Benetech lanzó en 2017 la certificación Global Certified Accessible™ (GCA), que certifica en accesibilidad para libros electrónicos y todo el flujo de trabajo de los editores. En 2021, 17 editores y productores de libros electrónicos líderes, como Jones & Bartlett, Guilford Press y Macmillan, recibieron la certificación.

### Problemas abordados

La revisión tradicional de accesibilidad de los libros electrónicos busca certificar publicaciones individuales en vez del proceso de producción.

### Solución, innovación e impacto

La certificación GCA™ de Benetech ayuda a los editores a garantizar que los libros electrónicos sean accesibles desde el principio al revisar todo el flujo de trabajo, evitando así la necesidad de revisar títulos individuales. El proceso de certificación es un análisis detallado de más de 100 funciones de accesibilidad que sigue las pautas EPUB y las Pautas de accesibilidad al contenido web (WCAG) 2.0.

“Espero con ansias el día en que la primera decisión de los editores sea hacer sus libros accesibles”.

Kari Tapie, Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles

Una vez finalizado el análisis, GCA™ recomienda medidas para mejorar la accesibilidad si es necesario. Los flujos de trabajo reciben una puntuación global y una notificación de aprobado/reprobado y un resumen de cómo cada característica cumple los criterios. Una vez acreditado, el editor recibe una licencia anual para autocertificar los títulos producidos por ese flujo de trabajo. El editor puede entonces utilizar el sello CGA™ de Benetech en todos los materiales promocionales y para especificar que su título electrónico está certificado. En 2021, más de 40 empresas más estaban en proceso de certificación.

### Proyección, transferibilidad y financiación

El costo único para el editor que cubre la acreditación



Libros electrónicos accesibles con certificación global.

varía entre \$2.000 y \$8.000, y la suscripción anual cuesta entre \$1.500 y \$6.000. El programa cuenta con el respaldo de un acuerdo de cooperación con el Departamento de Educación de EE.UU. y servicios de financiación privada y de pago. Benetech utiliza tecnología de verificación EPUB automatizada, que revisa alrededor del 25 por ciento de las funciones básicas de accesibilidad, y la empresa realiza verificaciones manuales en el resto. Se explora el uso de inteligencia artificial y aprendizaje automático para acelerar el proceso y reducir los costos. Benetech apunta a por lo menos 100 editores en los próximos tres a cinco años.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- En 2021, más de 600 libros electrónicos estaban certificados y disponibles.
- 17 editores/productores de libros electrónicos han sido certificados al 2021.
- GCA™ cubre más de 100 funciones de accesibilidad.
- *Un proyecto del sector empresarial.*



Sr. Michael Johnson

[michaelj@benetech.org](mailto:michaelj@benetech.org) – <https://benetech.org>

# Plataforma de crowdsourcing para guiar la formulación de políticas de empleo inclusivo

## ESTADOS UNIDOS/DEPARTAMENTO DE TRABAJO – INICIATIVA EPOLICYWORKS

Lanzado en 2018 por la Oficina de Políticas de Empleo para Personas con Discapacidad (ODEP) del Departamento de Trabajo de EE.UU., ePolicyWorks es un ayuntamiento virtual que permite a los ciudadanos compartir buenas prácticas e ideas para eliminar las barreras en el empleo. Esta plataforma permite a las agencias federales, ONG y personas con discapacidad que buscan trabajo participar en diálogos de formación de políticas bien estructuradas e inclusivas.

### Problemas abordados

La forma en que el gobierno de EE.UU. involucra a los ciudadanos en la formulación de políticas suele no ser accesible para aquellos con discapacidad.

### Solución, innovación e impacto

ePolicyWorks utiliza una herramienta de colaboración en línea accesible que permite a las personas con discapacidad y otros interesados participar en diálogos nacionales sobre temas relacionados con empleo y discapacidad. Los ciudadanos pueden acceder a los ayuntamientos virtuales desde cualquier dispositivo con acceso a Internet, compartir sus ideas para mejorar las políticas y programas y, a su vez, dar forma a futuras políticas. La herramienta emplea



Representantes de la ODEP del Departamento de Trabajo de EE.UU. y su equipo ePolicyWorks se reúnen con el equipo de diseño de vehículos autónomos de GE Cruise.

“Es notable e inspirador ver este nivel de colaboración y comunicación entre los legisladores y los ciudadanos”.

Abbey, Compañía de Telecomunicaciones, Estado de Indiana

seis pasos para la implementación, como la ideación y votación sobre esas ideas, y la asignación de moderadores para interactuar con los participantes y ayudar a facilitar la conversación. A diferencia de las formas tradicionales de recopilar información, como las entrevistas en persona, la herramienta es más accesible, más eficiente y menos costosa. Hasta la fecha (2012–2021), la ODEP ha organizado más de 50 diálogos nacionales en línea en los que han participado más de 25.000 personas.

✉ Sr. Michael Reardon  
reardon.michael@dol.gov – <https://epolicyworks.ideascale.com/a/index>

### Proyección, transferibilidad y financiación

ePolicyWorks se financia con fondos federales de ODEP y es implementado por un contratista. El presupuesto para el último contrato anual fue de \$591.000. Con el apoyo de ODEP, otras agencias federales han aplicado el modelo para mejorar la participación en la formulación de políticas. Estos incluyen los Institutos Nacionales de Salud, la Administración de Alimentos y Medicamentos y la Oficina Ejecutiva del Presidente. ODEP continuará organizando diálogos nacionales para explorar temas como la recuperación económica post COVID-19, tecnologías emergentes, retención laboral tras enfermedades o lesiones, teletrabajo y preparación profesional.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Entre 2018 y 2021 se han registrado más de 5.600 ideas y 11.000 comentarios.
- Más de 25.000 personas han participado entre 2018 y 2021.
- *Un proyecto del sector público.*

# Programa de accesibilidad e inclusión global de una multinacional farmacéutica

## ESTADOS UNIDOS/ELI LILLY – ACCESS LILLY

Eli Lilly, una empresa farmacéutica multinacional de EE.UU., lanzó el programa Access Lilly en 2020 como parte de su estrategia global de discapacidad. El programa inicialmente tenía cuatro líneas de trabajo centradas en (1) la accesibilidad en las instalaciones de la empresa, (2) información y soluciones digitales, (3) capacitación y (4) comunicación corporativa. En el otoño de 2021 tiene la intención de agregar (5) recursos humanos y (6) adquisiciones. A la fecha, más de 3.500 empleados han utilizado el sitio web de recursos internos de accesibilidad.

### Problemas abordados

Integrar la accesibilidad y la inclusión de la discapacidad en una gran empresa multinacional requiere un enfoque integral.

### Solución, innovación e impacto

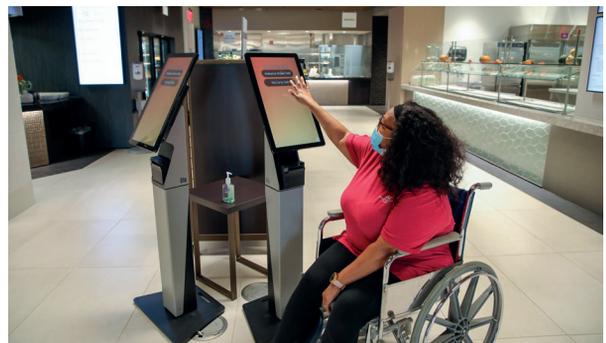
El objetivo de Access Lilly es crear una cultura empresarial segura para la discapacidad que permita un entorno sin barreras para empleados y clientes.

“Mejorar la vida es el núcleo de lo que hacemos, y eso incluye eliminar las barreras a la accesibilidad”.

Darren Rowan, Director de Programa, Eli Lilly

En su primera fase, Access Lilly tenía cuatro líneas de trabajo centradas en (1) la accesibilidad y el diseño inclusivo en la empresa, (2) información y soluciones digitales, (3) actividades de aprendizaje y desarrollo y (4) comunicaciones corporativas. Su implementación está respaldada por: (a) el Sistema de Diseño Lilly, una colección de estándares para el diseño de productos digitales, (b) la Herramienta de Evaluación de Instalaciones y (c) los Campeones de la Accesibilidad, un grupo de empleados que defienden la inclusión en sus equipos. En 2021, la empresa había realizado 20 auditorías de instalaciones en ocho países y se habían creado 130 sitios web utilizando el Sistema de Diseño Lilly.

Como ejemplos de logros, Eli Lilly renovó una gran cafetería en su sede, rediseñó más de 100 mapas de acceso a edificios, agregó códigos QR para la navegación en línea e hizo accesibles sus cursos prioritarios de capacitación global.



La cafetería de la empresa Eli Lilly es más accesible para sus empleados.

### Proyección, transferibilidad y financiación

Las mejoras con los flujos de Access Lilly se financian con gastos operativos existentes. Para inversiones más significativas, el costo se cubre en el proceso de planificación comercial estándar de la empresa. En 2021, arrancó la segunda fase del programa, que tendrá una duración de tres años.

Eli Lilly agregará recursos humanos y adquisiciones como flujos de trabajo adicionales y realizará cambios estructurales en sus edificios. La compañía gastará \$10 millones en inversión de capital en el programa Access Lilly, de los cuales la mayoría se dedicará al entorno construido.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2020

- Se han realizado 20 auditorías de instalaciones en ocho países.
- Se han creado 130 sitios web utilizando el Lilly Design System al 2021.
- En 2021, 120 empleados eran parte de la Comunidad de Campeones Accesibles.
- *Un proyecto del sector empresarial.*



Sr. Darren Rowan

[rowan\\_darren@lilly.com](mailto:rowan_darren@lilly.com) – [www.lilly.com](http://www.lilly.com)

# Biblioteca en línea de cuentos en señas, editada y desarrollada en conjunto

ESTADOS UNIDOS – REGIÓN DEL PACÍFICO/ROCHESTER INSTITUTE OF TECHNOLOGY – WAY

En 2018, el Instituto de Tecnología de Rochester (RIT), ubicado en Nueva York, inició la La plataforma Deaf World Around You (WAY), que permite la creación y distribución de historias multilingües en señas para niños sordos en países de bajos ingresos. Los creadores de contenido pueden combinar imágenes, texto y videos narrados en señas en libros de cuentos visuales en diferentes idiomas, disponibles de forma gratuita y de código abierto. En 2021, había 76 historias en siete idiomas.

## Problemas abordados

Acceder a historias en lenguas de señas nacionales y locales puede ser difícil para los niños en países de bajos ingresos.

## Solución, innovación e impacto

WAY es una biblioteca web de código abierto que permite la creación y distribución de historias múltiples lenguas de señas y texto. Permite a los creadores colectivos de contenido combinar imágenes, texto y videos de narración en señas en libros de cuentos visuales web. Cuando una nueva historia está disponible, se publica por redes sociales. Por ejemplo, si hay una historia que solo está disponible en lengua de señas de Fiji, un colaborador crea un video en lengua de señas filipina y lo agrega a la historia.

“Jugar con el lenguaje aumenta el aprendizaje socioemocional y las habilidades ejecutivas”.

Chris Kurz, profesor, Instituto de Tecnología de Rochester

Los grupos objetivo son los niños con discapacidad auditiva y sus familias, incluso aquellos en áreas remotas con acceso Wi-Fi limitado o nulo. El equipo RIT, dirigido por un profesor sordo que ha trabajado con comunidades sordas en países del Sur Global, trabaja con los equipos sordos de Fiji, Indonesia, Papúa Nueva Guinea, Filipinas, Samoa y Somalia. Cada equipo tiene un coordinador de proyecto sordo que selecciona las historias para la adaptación y creación. En 2021, WAY tuvo más de 4.300 visitas.



Cómo crear conjuntamente un libro de cuentos.

## Proyección, transferibilidad y financiación

RIT recibió fondos de una alianza de USAID, World Vision y el Gobierno Australiano que tiene como objetivo mejorar la lectura de niños marginados. Las historias están disponibles sin costo para los usuarios y RIT otorga licencias abiertas sin costo para los equipos técnicos que deseen modificar o mejorar la plataforma. WAY busca financiamiento filantrópico para expandirse a otros países.

RIT continuará trabajando con equipos internacionales para adaptar o crear hasta 200 historias desde el preescolar hasta el segundo grado en los seis países donde opera. Está prevista una segunda versión de la plataforma más accesible para usuarios sordociegos y un segundo idioma escrito para niños trilingües.

## DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Más de 6.500 visualizaciones entre 2019 y 2021.
- En 2021, la biblioteca WAY tenía 76 historias traducidas en 18 lenguas de señas.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

✉ Dr. Colin Allen  
[caknsp@rit.edu](mailto:caknsp@rit.edu) – [www.rit.edu/directory/caknsp-christopher-kurz](http://www.rit.edu/directory/caknsp-christopher-kurz)

# Preparación y formación ante inundaciones accesible para todos

## VIETNAM/CBM – COMUNIDADES INCLUSIVAS Y PREPARADAS ANTE DESASTRES

CBM, la ONG internacional con sede en Alemania, lanzó su programa de Reducción del Riesgo de Desastres Inclusiva con la Discapacidad (DiDRR) en 2018 en el distrito de Nho Quan, Vietnam. Como parte del programa de evacuación de desastres por inundaciones y deslizamientos de tierra, entre otros, se establecieron refugios accesibles y foros de autoayuda. En 2020, 320 personas se capacitaron en DiDRR y 1.000 personas con discapacidad participaron en simulacros de evacuación.

### Problemas abordados

Durante la temporada de lluvias en Vietnam, las personas con discapacidad tienen acceso limitado a refugios y medidas locales ante desastres.

### Solución, innovación e impacto

El proyecto CBM fortalece las medidas de Reducción del Riesgo de Desastres que Incluyen la Discapacidad (DiDRR) en el distrito de Nho Quan en Vietnam con tres objetivos: (1) establecer foros de autoayuda para la población local y con discapacidad, (2) crear refugios accesibles y (3) brindar apoyo técnico y financiero para medidas de subsistencia. Uno de los principales modelos del proyecto es convertir las casas culturales de las aldeas (generalmente un edificio principal y estable) en refugios accesibles para personas con discapacidad durante inundaciones y deslizamientos de tierra.

**“La inclusión es clave para una gobernanza de riesgos eficaz. Nadie está a salvo hasta que todos lo estén”.**

Mai Vu Thi Tuyet, Coordinadora de país de CBM Vietnam

En el proyecto, los capacitadores de CBM entregaron a las casas culturales equipos esenciales de preparación para desastres, como altavoces, linternas, generadores, chalecos salvavidas, luces de señalización e impermeables. Entre 2018 y 2020, unas 2.000 personas con discapacidad que viven en seis aldeas del distrito de Nho Quan participaron en simulacros de evacuación. También se añadirá un plan integral de DiDRR en el plan de desarrollo socioeconómico local.

 Sr. Dennis Hehr  
[dennis.hehr@cbm.org](mailto:dennis.hehr@cbm.org) – [www.cbm.org](http://www.cbm.org)



Preparándose para la próxima inundación con instalaciones accesibles de prevención, capacitación y emergencia.

### Proyección, transferibilidad y financiación

CBM implementó este proyecto junto con la Fundación del Programa de Ayuda para la Protección Social, una ONG vietnamita. El 90 por ciento del presupuesto (€770.000) proviene de CBM, y el Gobierno del distrito local paga el 10 por ciento restante.

Entre 2024 y 2026, CBM replicará el proyecto en más áreas y lo implementará a nivel comunitario y distrital.

CBM ya ha replicado este enfoque de hacer refugios accesibles en áreas propensas a desastres en Indonesia (por ejemplo, Yogyakarta) y en Dhaka, Bangladesh.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Entre 2018 y 2019, nueve estructuras se convirtieron en refugios accesibles.
- 1.000 personas con discapacidad participaron en simulacros de evacuación en 2020.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

# Mapeo basado en SIG y mejora de instalaciones accesibles de agua, saneamiento e higiene

## ZAMBIA – DISTRITO DE PEMBA/ZAMBIA WATER SANITATION AND HYGIENE (ZWASH)

En 2009, World Vision, una ONG internacional con sede en EE.UU., lanzó ZWASH, un programa de agua, saneamiento e higiene. El proyecto mapea las instalaciones sanitarias en escuelas y centros de salud usando SIG para evaluar la accesibilidad de las letrinas para personas con discapacidad. World Vision y autoridades locales analizan los datos para crear baños accesibles e instalaciones WASH dónde más se necesitan. Al 2021, el programa ha analizado 630 escuelas y 198 establecimientos de salud.

### Problemas abordados

En Zambia, los adultos y los niños con discapacidad no pueden asistir a la escuela ni visitar los centros de salud debido a la falta de baños, puntos de agua e instalaciones sanitarias accesibles.

### Solución, innovación e impacto

ZWASH realiza un mapeo basado en SIG para evaluar la accesibilidad de las instalaciones sanitarias en escuelas y centros de salud del país, y mapea aquellas áreas donde las instalaciones no son accesibles.

Los datos se disponibilizan en mWater, una plataforma de datos gratuita y de código abierto para gestionar proyectos de agua, saneamiento y salud. Estos datos luego son utilizados por World Vision y los ministerios de Educación y Salud para priorizar el trabajo. Esto involucra WASH y grupos de trabajo comunitarios compuestos por personas con discapacidad. Se aseguran de que las instalaciones que se han adaptado con contenedores de basura, asientos de inodoro y asientos de baño sean accesibles para todos.

**“El programa ZWASH me abrió el corazón para que los niños tengan acceso a las instalaciones WASH en sus hogares”.**

Luundu Mwanakasale, profesora, escuela primaria de Pemba

La encuesta GIS en 2020 cubrió 630 escuelas y 198 establecimientos de salud. Los datos también están siendo utilizados y la metodología replicada por el Gobierno de Zambia. Los ministerios de Salud y Educación saben qué instalaciones son accesibles de acuerdo con sus políticas y han comenzado a



Un feliz beneficiario del programa ZWASH.

abordar las brechas de accesibilidad. Los ministerios también han aprobado un diseño de puntos de agua accesibles.

### Proyección, transferibilidad y financiación

World Vision combina la financiación de su modelo de patrocinio infantil con subvenciones institucionales y privadas, y utiliza esto para financiar el programa ZWASH. Desde 2018, el proyecto ha gastado casi \$19,2 millones, incluidos \$9,3 millones donados por privados y \$9,9 millones de patrocinios y subvenciones.

Entre 2024 y 2026, World Vision planea continuar con este programa en todo Zambia y extenderlo a Ghana, Honduras y otros 40 países.

### DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2009

- El programa llegó a 230.000 personas en 2020, comparado con 133.200 en 2018.
- *Un proyecto de la sociedad civil.*

 Sra. Doreen Chizyuka  
doreen\_chizyuka@wvi.org – www.wvi.org

## SECCIÓN 3:

# Zero Project Impact Transfer

## Becarios de este año

- App&Town Compagnon de Mass Factory Urban Accessible Mobility, España
- Herramienta de Inclusión Digital de FACIL'iti, Francia
- Kota Kita, Indonesia
- Deaf World Around You (WAY) del Instituto de Tecnología de Rochester, Estados Unidos
- Proyecto Sambhav de Jan Vikas Samiti, India
- Programa ADC de CAFE, Reino Unido
- Digital Scorecard de Hassell Inclusion, Reino Unido
- Senderismo Sin Límites de Fundación Eres, Chile
- INCIRadio La Radio Incluyente, Colombia
- Evaluación de accesibilidad por clientes encubiertos con discapacidad, Access Israel

# Conozca a los 10 becarios de Impact Transfer

Los participantes de este año en el programa Zero Project Impact Transfer provienen de todo el mundo y todos trabajan para crear un entorno accesible sin barreras.



**App&Town Compagnon, España**

## Sistema de transporte asistido personalizado

App&Town Compagnon es el sistema de transporte asistido personalizado desarrollado por Mass Factory Urban Accessible Mobility SL que permite a las personas con movilidad reducida utilizar el transporte público de forma autónoma a través de un sistema de guiado puerta a puerta que integra funciones de supervisión remota. App&Town Compagnon reduce así las barreras de accesibilidad que dificultan la autonomía de las personas vulnerables.

Mass Factory Urban Accessible Mobility busca ampliar el uso de esta aplicación por parte de personas con discapacidad intelectual, psicosocial, sensorial y física. App&Town Compagnon es la única solución totalmente integrada existente que permite personalizar las rutas, conociendo en tiempo real el recorrido del viaje, y es una solución para todo tipo de discapacidad. El sistema se puede usar en todo el mundo, pero primero es necesario establecer una presencia local para capacitar a los usuarios y brindar asistencia fuera de línea cuando sea necesario.

*“Nuestro sistema mejora la calidad de vida de las personas con discapacidad y nuestro objetivo es implementarlo en todo el mundo”.*

—Faustino Cuadrado, Mass Factory Urban Accessible Mobility S.L.

Más información en la página 87.



**Herramienta de inclusión digital FACIL'iti, Francia**

## Experiencia de navegación personalizada para todos

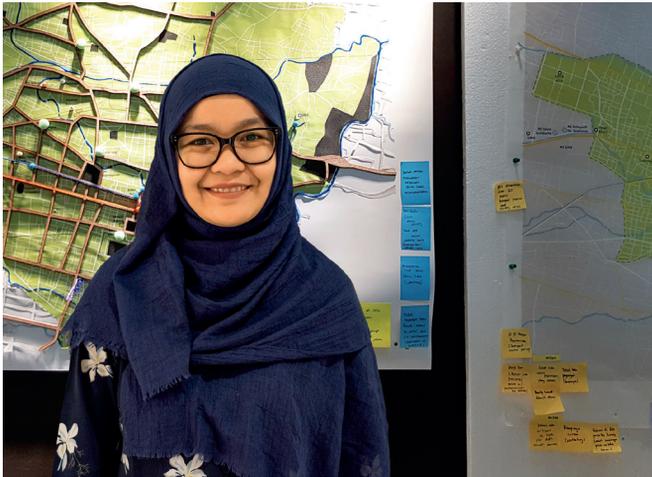
FACIL'iti es una solución de accesibilidad digital francesa que adapta la visualización de un sitio web según las necesidades visuales, motoras y/o cognitivas del usuario. FACIL'iti otorga una experiencia de navegación mejorada y personalizada para personas mayores y/o con discapacidad. Los usuarios finales con discapacidad pueden disfrutar del servicio de forma gratuita, en todos los sitios web que tengan instalado FACIL'iti.

Con más de 700.000 usuarios, FACIL'iti ha sido adoptado por cientos de empresas para brindar una experiencia de navegación accesible y sin inconvenientes. El producto está dirigido a todas las personas con discapacidad visual, motora y/o cognitiva, personas mayores y usuarios de la web que buscan una experiencia de navegación en línea más cómoda. La organización está buscando socios de todo el mundo que puedan adaptar el programa a su contexto local. FACIL'iti también ha sido diseñado para ser multilingüe y se puede adaptar a cualquier idioma.

*“La web se ha convertido en la nueva barrera para las personas con discapacidad, y hemos encontrado la manera de hacerla accesible”.*

—Yves Cornu, FACIL'iti

Más información en la página 54.



### Kota Kita, Indonesia

## Recopilación de datos para una formulación sólida de políticas

Kota Kita, una ONG de Indonesia, ha desarrollado el "Enfoque participativo para ciudades inclusivas con la discapacidad", una iniciativa que recopila datos desagregados sobre personas con discapacidad en áreas de escasos recursos de Indonesia para garantizar que las políticas sociales puedan brindar ayuda en caso de desastres naturales. La metodología maximiza el uso de tecnología basada en aplicaciones en tiempo real con geoetiquetado y ha sido exitosa fomentando vínculos entre grupos de interés.

Esta iniciativa es especialmente importante durante la pandemia de COVID-19 para garantizar que las personas con discapacidad no se queden atrás al acceder a la asistencia. Kota Kita busca asociarse con las partes interesadas del gobierno local dentro de las comunidades en desarrollo y capacitarlos en la creación de espacios para el diálogo inclusivo. Las capacitaciones se realizan a través de una 'caja de herramientas' inclusiva. La organización también busca trabajar con organizaciones de personas con discapacidad para aumentar la agencia colectiva y capacitar a los defensores en la participación crítica con grupos comunitarios que recopilan y analizan datos urbanos.

***"En el núcleo de nuestra organización, creemos que compartir conocimientos y replicar las mejores prácticas en otras ciudades y países es una estrategia crucial para lograr una ciudad modelo formada y compartida por ciudadanos informados y empoderados: una ciudad para todos".***

—Nina Asterina, Kota Kita

Más información en la página 63.



### Deaf World Around You (WAY), Estados Unidos

## Creación y distribución de cuentos en múltiples lenguas de señas

Deaf World Around You (WAY) es una biblioteca web de código abierto y una plataforma de autoría desarrollada por el Instituto de Tecnología de Rochester (RIT) que permite la creación y distribución de historias en múltiples lenguas de señas con texto escrito en Internet. El equipo de RIT está trabajando actualmente con equipos de personas sordas de Fiji, Indonesia, Papua Nueva Guinea, Filipinas, Samoa y Somalia: cada equipo tiene un coordinador sordo de proyecto que selecciona historias a ser adaptadas y creadas.

WAY es un producto de código abierto, por lo que las historias actualmente tienen licencia de RIT bajo Creative Commons y están disponibles sin costo para equipos técnicos. Para ampliar esta innovación, el equipo de RIT busca trabajar con colaboradores técnicos, como desarrolladores y servidores, creadores de contenido, como escritores y artistas, así como con otras instituciones educativas que quieran integrar el software en sus sistemas de biblioteca.

***"Si bien tenemos una plataforma global en vivo y las historias para leer y ver de forma gratuita están aumentando, queremos centrarnos en la replicación/escalabilidad para la parte técnica de la plataforma".***

—Christopher Kurz, Instituto de Tecnología de Rochester

Más información en la página 103.



### Proyecto Sambhav, India

## Llevando servicios esenciales a niños de zonas rurales

Jan Vikas Samiti es una organización sin fines de lucro en Uttar Pradesh que brinda servicios de rehabilitación comunitarios a niños con discapacidad del desarrollo en zonas rurales. El proyecto una aplicación integrada de telerehabilitación que crea planes personalizados utilizando grabaciones de video. La plataforma redujo los costos operativos hasta en un 50 por ciento por niño. La intervención de rehabilitación personalizada ayudó al 46 por ciento de los niños con discapacidad a lograr la movilidad antes que los métodos convencionales.

Jan Vikas Samiti busca expandir el proyecto, que hoy usan las familias de más de 700 niños con discapacidad en 10 estados de India, a través de la adopción del modelo por parte de organizaciones que operan en áreas de escasos recursos. La organización también busca aliados de instituciones gubernamentales, organizaciones de rehabilitación comunitarias y agencias de investigación involucradas en la rehabilitación de niños con discapacidad. Jan Vikas Samiti está buscando una variedad de opciones para replicar y ampliar su modelo, desde ayudar a las organizaciones a adaptar esta tecnología para que se ajuste a su oferta de prestación de servicios, hasta expandir el alcance de los servicios trabajando estrechamente con nuevos socios.

*“Creemos que el Proyecto Sambhav tiene el potencial de ayudar a muchos más niños con discapacidad que buscan a alguien que los ayude a superar su dificultad y vivir dignamente”. —Bins John, Jan Vikas Samiti*

Más información en la página 60.



### Programa ADC de CAFE, Reino Unido

## Llevando el juego a todos

Nacida en 2009, CAFE busca mejorar la experiencia en vivo de los partidos de fútbol de espectadores ciegos y con discapacidad visual a través de su programa de comentarios audiodescriptivos (ADC). Así, los espectadores pueden seguir la acción en tiempo real junto con otros fanáticos en cualquier lugar dentro del estadio. El servicio está disponible en todo el estadio a través de una frecuencia FM, lo que permite a los fanáticos sintonizarla con dispositivos compatibles.

El programa ADC puede ampliarse y reproducirse fácilmente al ser adoptado por asociaciones nacionales de fútbol y clubes quienes pueden usar ADC en los partidos, y por parte de organizaciones de personas con discapacidad que animen a los clubes y asociaciones a comprender los contextos locales y a capacitarles para impulsar mejoras a largo plazo. También puede ser promovida por los propios aficionados con discapacidad para entender posibles barreras y cómo superarlas. CAFE tiene previsto solicitar a la Federación Internacional de Fútbol Asociado (FIFA) que imparta capacitación en ADC para la Copa Árabe de la FIFA 2021 y la Copa Mundial de la FIFA 2022 en Qatar, donde formará a unos 40 comentaristas para que presten el servicio en inglés y árabe. Además, CAFE tiene previsto impartir nuevas capacitaciones en España, Italia y Finlandia en 2022.

*“Con frecuencia, se les dice a los fanáticos con discapacidad visual que pueden sentarse solo en ciertas áreas de un estadio y se les ofrece un comentario de radio estándar. Queremos asegurarnos de que estos fanáticos tengan las mismas elecciones y opciones que los fanáticos sin discapacidad”.*

—Michael Rice, CAFE

Más información en la página 93.



### Digital Accessibility Maturity Scorecard, Reino Unido

## Evaluando las políticas y prácticas inclusivas de una organización

Hassell Inclusion creó una herramienta en línea gratuita para que las organizaciones obtengan una evaluación sobre políticas y prácticas de inclusión y diversidad. El Digital Accessibility Maturity Scorecard entrega una puntuación inmediata a cualquier organización y ofrece un informe personalizado de 20 páginas con sugerencias sobre lo que esta puede hacer para ser más accesible.

Para replicar esta innovación, Hassell Inclusion busca trabajar con empresas multinacionales, gobiernos nacionales y locales, universidades, proveedores de atención médica, organizaciones benéficas y empresas emergentes. Las grandes corporaciones podrán adoptar el Digital Accessibility Maturity Scorecard para compararse a sí mismas y mejorar su desempeño a través de comentarios personalizados sobre políticas, capacitación y soporte técnico y de personal. Hassell Inclusion también brinda servicios de consultoría a corporaciones para construir estudios de caso sobre la importancia de la digitalización accesible.

*“Queremos habilitar a las organizaciones grandes y pequeñas del mundo para mejorar la accesibilidad digital y ayudar a sus usuarios con discapacidad”.*

—Jonathan Hassell, Hassell Inclusion

Más información en la página 94.



### Senderismo Sin Límites, Chile

## Garantizando que los espacios naturales sean accesibles para todos

Fundación Eres es una organización chilena de discapacidad que hace que las rutas de senderismo y los espacios naturales sean accesibles para todas las personas. El programa Senderismo Sin Límites incluye planes de capacitación colaborativa para funcionarios y operadores del Servicio Nacional de Turismo, así como herramientas de autoevaluación que pueden convertirse en planes de acción para mejorar la accesibilidad en espacios naturales. Esta práctica se ha replicado en varias regiones de Chile, así como en Paraguay y Bolivia.

Para replicar sus éxitos, la Fundación Eres busca trabajar con más personas con discapacidad y sus familias, comunidades locales y voluntarios en América Latina. Además, espera promover la participación y la autogestión de las personas con discapacidad y sus familias en todo Chile y más allá a través del diagnóstico, diseño, implementación y evaluación del programa.

*“Nuestro propósito es transformar la cultura para la inclusión a través de Senderismo Sin Límites, que es un programa que incluye giras, capacitaciones y diseño de materiales accesibles, entre otras acciones, y cuyo objetivo es instalar el modelo en al menos seis países latinoamericanos y de otros continentes, con un impacto ambiental positivo”.*

—Glenda Durán Caro, Fundación Eres

Más información en la página 42.



## **INCIRadio La Radio Incluyente, Colombia** **Llevando información a las masas**

Iniciada en Colombia, INCIRadio es una emisora creada por el Instituto Nacional para Ciegos (INCI) en 2015 por y para personas con discapacidad visual. La emisora nació como una herramienta para fortalecer las habilidades comunicativas de las personas ciegas y con baja visión, y es el único medio de comunicación en Colombia que cuenta con una programación especializada en discapacidad, con información sobre educación y cultura, empleo, deportes, legislación y otros temas.

Con 30.000 oyentes de 99 países, INCIRadio busca replicar y aumentar su presencia entre las personas con discapacidad, sus familias, cuidadores, compañeros de trabajo y estudiantes con discapacidad visual. INCIRadio pretende ser la voz de las personas con discapacidad visual a nivel mundial. El proyecto actualmente es administrado por el Instituto Nacional para Ciegos de Colombia y por el Ministerio de Educación, y busca asociarse con organizaciones de radiodifusión a nivel mundial.

*“Nos gustaría contar con la participación de especialistas del mundo, personas que cuentan sus historias de rehabilitación, organizaciones globales de discapacidad y diferentes actores que trabajan por las personas con discapacidad visual”.*

– Henry Díaz Chacón, Instituto Nacional para Ciegos INCI.

Más información en la página 45.



## **Evaluación de accesibilidad por clientes encubiertos con discapacidad, Access Israel**

### **Proporcionando servicios accesibles a través de compras encubiertas**

Access Israel ha desarrollado el programa de Evaluación de Accesibilidad que prueba y evalúa la utilidad y accesibilidad de los servicios públicos mediante el uso de un equipo encubierto de personas con discapacidad. Luego se registra la información y se prepara un documento con recomendaciones.

Este modelo se adapta a las organizaciones que creen en la importancia de ser accesible. El proyecto también está diseñado para ayudar a los líderes de accesibilidad en las organizaciones a comprender qué se debe mejorar y a los prestadores de servicios que deseen recibir comentarios sobre el nivel y la calidad de sus servicios. La organización está abierta a promover la metodología en otros países y culturas.

*“Nuestro proyecto funciona muy bien en un espacio local, y nos encantaría llevarlo a un nivel internacional. Podemos generar un alto impacto en un corto plazo”.*

— Noa Biron, Access Israel

Más información en la página 67.

SECCIÓN 4:

# Zero Project Latinoamérica

**Fundación  
Descúbreme**

**Actividades  
2021/22**

# Zero Project para América Latina y la comunidad hispanoparlante

Desde 2018, Fundación Descúbreme y Fundación Essl han estado colaborando estrechamente para promover Zero Project en América Latina y la comunidad de habla hispana del mundo, y en 2021-2022 esta alianza dinámica ha continuado expandiendo la misión de un mundo sin barreras.

*por Fundación Descúbreme, Chile*

En 2018, Carola Rubia, Directora Ejecutiva de Fundación Descúbreme, se acercó a Zero Project con el fin de compartir y promover las ideas y soluciones innovadoras premiadas por Zero Project con América Latina y las comunidades de habla hispana del mundo. La idea se basó en la subrepresentación de la innovación social proveniente de América Latina en la convocatoria anual de nominaciones del proyecto, y el valor intrínseco de la investigación desarrollada por Zero Project, que hasta entonces solo estaba disponible en inglés.

Para cerrar las brechas geográficas y lingüísticas identificadas, la colaboración se centró en hacer que las publicaciones, investigaciones y oportunidades de Zero Project estuvieran disponibles en español, así como fortalecer la comunidad de innovadores sociales que trabajan por la inclusión en América Latina y la comunidad hispanoparlante del mundo.

## **SOBRE FUNDACIÓN DESCÚBREME**

Fundación Descúbreme es una organización chilena sin fines de lucro fundada en 2010 para promover la inclusión de las personas con discapacidad cognitiva en todos los ámbitos del desarrollo humano. Para este propósito, Descúbreme se ha enfocado en avanzar en los derechos al empleo y la educación de estas personas, liderando la discusión sobre temas relevantes y fomentando buenas prácticas sobre inclusión social a nivel nacional e internacional.

## **Principales actividades durante 2021–2022**

Durante los últimos dos años, la alianza Zero Project Latinoamérica ha trabajado para fortalecer la comunidad de innovadores sociales por la inclusión en la región, y para hacer que Zero Project sea más conocido para brindar valiosas oportunidades de colaboración para su red local. Lo que sigue son algunos de los aspectos más destacados de nuestro trabajo.

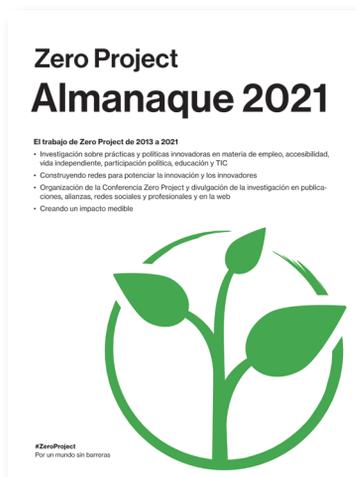
### **Almanaque Zero Project 2013–2021**

Siguiendo el compromiso de Zero Project Latinoamérica de tener toda la información oficial de Zero Project disponible en español, el 5 de agosto de 2021 se lanzó el Almanaque Zero Project 2013–2021 en español. Para la ocasión se realizó un webinar, con la bienvenida del Dr. Michael Fembek, Director de Zero Project, y Catalina Saieh, Presidenta de Fundación Descúbreme. El webinar también contó con la participación experta de Javier Güemes, Director de Relaciones Internacionales del Grupo Social ONCE, quien abordó los retos de una economía digital inclusiva para las personas con discapacidad.

### **Conferencia Zero Project 2021 para América Latina y el mundo hispanoparlante**

Los días 29 y 30 de septiembre de 2021 se llevó a cabo la segunda Conferencia Zero Project para América Latina y la comunidad hispanoparlante, que abordó los temas de Empleo Inclusivo y TIC. La Conferencia reunió a más de 100 expertos con y sin discapacidad de 30 países y ofreció cerca de 30 horas de discusión y conversación sobre prácticas y políticas innovadoras de todos los sectores para promover el derecho al empleo de las personas con discapacidad, así como sobre tecnologías para apoyar la inclusión.

La Ceremonia de Apertura fue recibida por Martin Essl, Presidente de Fundación Essl, y Catalina Saieh,



Portada del Almanaque Zero Project 2013–2021 en español.



El 5 de agosto de 2021 se lanzó el Almanaque de Zero Project en español. Para la ocasión se realizó un webinar, presentado por Michael Fembek y Catalina Saieh, y contó con la participación experta de Javier Güemes de Fundación ONCE, quien abordó los desafíos de una economía digital inclusiva para las personas con discapacidad.

**El fin de esta colaboración es dotar al programa Impact Transfer de un enfoque regional y lingüístico que ofrezca un mejor soporte a las prácticas de los países de habla hispana.**

además de autoridades relevantes como el Sr. Wolfgang Sobotka, Presidente del Parlamento de Austria, el Sr. Pablo Mieres, Ministro del Trabajo de Uruguay y Karla Rubilar, Ministra de Desarrollo Social de Chile.

Entre los oradores principales, la Conferencia tuvo el placer de escuchar a Caroline Casey de The Valuable 500, Daniela Bas de UNDESA, Fabio Bertranou de la OIT-Cono Sur de América Latina, el exsenador estadounidense Thomas Harkin, Kate Nash de Purple Space, Laurie Henneborn de Accenture Research y Susan Scott-Parker de Business Disability International.

### **FUNDACIÓN DESCÚBREME Y ZERO PROJECT**

En 2017, Descúbreme ganó el premio Zero Project por su programa de formación, certificación de competencias laborales y oportunidades laborales para jóvenes con discapacidad. El programa “Ciclo Inclusivo” fue desarrollado en conjunto con SKBergé, OTIC CChC y Chilevalora, y tuvo como objetivo convertirse en una buena práctica sobre empleo inclusivo que pudiera servir de ejemplo a organizaciones que abordan temas similares.

### **Reporte Zero Project 2021 sobre Empleo**

Otro punto destacado de esta Conferencia fue el lanzamiento del Reporte Zero Project 2021 en español sobre Empleo y TIC, la tercera publicación oficial de Zero Project disponible en este idioma, junto con el Almanaque y el Reporte Zero Project de 2020.

### **Programa Zero Project Impact Transfer**

Fundación Descúbreme también ha unido fuerzas con el programa acelerador conjunto de Zero Project y Ashoka conocido como Zero Project Impact Transfer, diseñado para potenciar la replicación de soluciones probadas y altamente efectivas que mejoran la vida de las personas con discapacidad. La colaboración tiene como objetivo dotar al programa Impact Transfer de un enfoque regional y lingüístico para ofrecer un mejor apoyo a las prácticas de los países de habla hispana. Para lograr esto, Fundación Descúbreme crea oportunidades para que actores locales participen de los beneficios de ser parte del programa.

Para dar dos ejemplos de estas oportunidades, se alienta a todos los ex alumnos del programa Impact Transfer interesados en replicar sus programas en América Latina a participar en la Conferencia Zero Project para la región y relacionarse con partes interesadas locales. En segundo lugar, nos enorgullece anunciar que 2021 marcó la primera vez que Fundación Descúbreme brindó apoyo como co-mentor a dos iniciativas del programa de capacitación de Impact-Transfer: INCI Radio de Colombia y Kota Kita de Indonesia (para obtener más información sobre estos programas, ver apartado 3). Así, hemos podido



El Reporte Zero Project 2021 en español se lanzó durante la Conferencia Zero Project 2021 para América Latina y el mundo hispanoparlante.



Los días 29 y 30 de septiembre de 2021 se llevó a cabo la segunda Conferencia Zero Project para América Latina y el mundo hispanoparlante sobre Empleo Inclusivo y TIC. La Conferencia reunió a más de 100 expertos con y sin discapacidad de 30 países y ofreció cerca de 30 horas de discusión sobre prácticas y políticas innovadoras para promover el derecho al empleo de las personas con discapacidad.

transmitir todos los conocimientos y habilidades aprendidas durante estos tres años de colaboración.

### Programa TIC-Innovación para la Inclusión

Una de las oportunidades más relevantes que nace de la colaboración a nivel regional es el programa TIC - Innovación para la Inclusión. Desde 2020, Pacto de Productividad Chile, Fundación Descúbreme, Zero Project, BID Lab e Impact Transfer unieron fuerzas para crear la primera versión del programa TIC – Innovación para la Inclusión. Promovido por Fundación Descúbreme y el BID Lab, Pacto de Productividad busca fomentar alianzas público-privadas a nivel nacional para consolidar una plataforma de colaboración que articule efectivamente a los actores del ecosistema del empleo inclusivo en Chile.

Liderado por Pacto de Productividad, el programa busca implementar innovaciones tecnológicas que apoyen el empleo de las personas con discapacidad en el lugar de trabajo. Tres innovaciones –identificadas en la última Convocatoria Zero Project 2021 sobre Empleo y TIC– fueron elegidas para ser implementadas en organizaciones chilenas durante el segundo semestre de 2021 y todo el 2022.

Las tres iniciativas escogidas son las siguientes:

- Egalité Inclusion & Diversity es una empresa social brasileña que desarrolló una plataforma de reclutamiento en línea, que incorpora una herramienta de evaluación de perfil comportamental y cursos gratuitos de e-learning para personas con

discapacidad. La plataforma utiliza un algoritmo para calcular la mejor oportunidad para cada candidato en función de distintas características. La plataforma está siendo adoptada por la organización pública chilena Bolsa Nacional de Empleo, una plataforma en línea que sirve como puente entre empleadores y empleados para oportunidades laborales en los sectores público y privado.

- Educate Yourself Easily (EYE) de Enable India, una plataforma de autoaprendizaje de código abierto que ayuda a las personas con discapacidad visual a aprender habilidades informáticas clave para el trabajo. Los usuarios pueden elegir entre más de 400 ejercicios para desarrollar habilidades, participar en simulaciones de trabajo y evaluar su avance. La herramienta está siendo replicada por Fundación

### ZERO PROJECT LATINOAMÉRICA

En 2019, luego de muchas conversaciones y visitas entre miembros de Fundación Descúbreme y Zero Project, ambas organizaciones decidieron trabajar juntas, haciendo de esta alianza la primera regionalización de Zero Project. La colaboración tiene como objetivo expandir la misión de Zero Project de un mundo sin barreras a América Latina y la comunidad de habla hispana en todo el mundo.

## Las organizaciones elegidas han recibido apoyo de miembros de la red Pacto de Productividad Chile y apoyo de aceleración del programa Impact Transfer para aclarar su modelo de replicación y necesidades.

Luz, una ONG chilena que capacita a personas ciegas y con baja visión para lograr la autonomía en sus vidas.

- Repositorio y metodología de impresión 3D de Fundación ONCE, un banco de código abierto de productos de apoyo 3D basados en las necesidades de personas con discapacidad. La herramienta está siendo replicada por el Instituto Nacional de Rehabilitación Pedro Aguirre Cerda, un centro público especializado en rehabilitación e investigación en Chile.

Las organizaciones detrás de estas soluciones han recibido apoyo de miembros de la red Pacto de Productividad Chile, y de aceleración del programa Impact Transfer para aclarar su modelo de replicación y necesidades.

El trabajo desarrollado por el programa y sus socios se mostró inicialmente durante las Conferencias Zero Project 2021 y América Latina 2021. El trabajo implementado se presentará en la Conferencia Zero Project 2022 sobre Accesibilidad en febrero en Viena y en mayo en Santiago.

### Desafíos para 2022-2023

Zero Project y Fundación Descúbreme están profundamente comprometidos con la eliminación de las barreras que impiden la plena inclusión de las personas con discapacidad y con la garantía de los derechos de todas las personas a la educación, el empleo, la accesibilidad y la vida independiente. Es imposible negar el profundo efecto que la pandemia de COVID-19 ha tenido en todas nuestras vidas, pero especialmente en el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. Por ello, nuestro compromiso con la innovación, la inclusión y el fortalecimiento de nuestras comunidades es más relevante que nunca.

Uno de nuestros eventos emblemáticos durante 2022 será la Conferencia Zero Project para América Latina el 25 y 26 de mayo, que reunirá las soluciones más relevantes sobre Accesibilidad y TIC para la región de América Latina y la comunidad de habla hispana. Además, durante el año lanzaremos el Reporte Zero Project 2022 en español sobre Accesibilidad y TIC, manteniendo nuestro compromiso de brindar acceso a toda la información de Zero Project.

Finalmente, estamos muy emocionados por el nuevo ciclo Zero Project 2022-2023 sobre Vida Independiente y Participación Política que comienza en unos meses, un tema fuertemente relacionado con las personas con discapacidad cognitiva y, por ende, muy cercano a la misión Fundación Descúbreme. Aún existen muchas barreras para alcanzar los derechos a la vida independiente y la inclusión en la sociedad y la comunidad, y estamos agradecidos por la oportunidad de poner nuestros conocimientos, habilidades y redes a disposición de Zero Project para seguir mejorando las vidas de las personas con discapacidad en el mundo.

### EL TRABAJO PRINCIPAL DE ZERO PROJECT LATINOAMÉRICA

La alianza estratégica a largo plazo se centra en cuatro focos principales:

1. Fortalecer la comunidad de innovadores sociales que trabajan por la inclusión en América Latina
2. Aumentar la representación regional y lingüística en la plataforma Zero Project
3. Crear contenido y canales de comunicación en español
4. Organizar una conferencia anual de Zero Project para la comunidad de habla hispana del mundo

SECCIÓN 5:

# Red de Nominación e Investigación 2021 – 2022

# Red Zero Project 2021 – 2022

Lista por país (y dentro del país: por nombre de la organización) de todos los revisores pares, votantes, nominadores, jurados y personas con funciones activas en el ciclo de investigación de este año. Contribuyeron más de 600 expertos con y sin discapacidad de cerca de 80 países.

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
<b>Afganistán</b>		
Syed Waheed	SHAH	AABRAR - Ciclistas Afganos Amputados para Rehabilitación y Recreación
<b>Argentina</b>		
Pablo	LECUONA	Asociación Tiflonexos
Olga Inés	PINTADO	Universidad de San Pablo Tucumán – Centro de Tecnología Disruptiva
<b>Armenia</b>		
Marine	MALKHASYAN	PNUD – Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, Armenia
Armen	ALAVERYDAN	ONG Unison
<b>Australia</b>		
Graeme	SMITH	Ability Technology
Eileen	HOPKINS	Access Innovation Media
Amy	WHALLEY	AND – Red Australiana sobre Discapacidad
Trevor	CARROLL	Federación Australiana de Organizaciones de Discapacidad
Gisele	MESNAGE	Iniciativa Brecha Digital
Cher	NICHOLSON	HCSCC – Comisionado de Quejas de Servicios Comunitarios de Salud
Phia	DAMSMA	Australia
Dale	REARDON	Travel For All
Trevor	PARMENTER	Universidad de Sydney
Simon	GREEN	Consejo de Asuntos de la Juventud Victoria
<b>Austria</b>		
Shadi	ABOU-ZAHRA	Amazon Austria
Markus	WIMMER	Correos de Austria
Lukas	SUKAL	Berufliche Assistenz
Markus	LADSTAETTER	BIZEPS
Simone	PETER	Diakonie Katastrophenhilfe
Emanuela	ZAIMI	DSA - Fundación Síndrome de Down Albania y Centro de Logros y Desarrollo
Karin	ECKERT	equalizent Training and Consulting
Stefan	TRENKER	FH Burgenland
Klaus Peter	HOECKNER	Hilfsgemeinschaft - Asociación austriaca de apoyo a personas ciegas y con discapacidad visual
Christian	VOGELAUER	Hilfsgemeinschaft - Asociación austriaca de apoyo a personas ciegas y con discapacidad visual
Werner	ROSENBERGER	Hilfsgemeinschaft - Asociación austriaca de apoyo a personas ciegas y con discapacidad visual
Valerie	CLARKE	Inclusion24

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Klaus	MIESENBERGER	Universidad Johannes Kepler de Linz
Karin	ASTEGGER	Lebenshilfe Salzburgo
Stefan	SCHÜRZ	LIFEtool
David	HOFER	LIFEtool
David	CURTIS	Luz para el Mundo Austria
Christoph	MARVAN	Marvan & Marvan Produktentwicklung- und Vertriebs GmbH
Osman	IPSIROGLU	Mind the Gap - Academia Austria
Sebastian	BRETTL	myAbility Social Enterprise GmbH
Richard	JOHN	ÖBB-Personenverkehr AG
Wolfhard	DRABEK	OEZIV – Oesterreichischer Zivil-Invalidenverband, Bundesverband
Michael	SICHER	Selector de habitaciones
Martin	MORANDELL	Smart In Life
Christian	SCHINKO	Banco Unicredit Austria
Farhan	WILAYAT BUTT	-
Sylvia	GOETTINGER	Vienna Business Agency
Katharina	KROESL	VRVis Zentrum fuer Virtual Reality und Visualisierung Forschungs-GmbH
Anna-Lisa	GROHS	Wiener Linien GmbH & Co KG
Stefan	RUSCHER	Wiener Linien GmbH & Co KG
Franz	WOLFMAYR	ZFSW – Zentrum für Sozialwirtschaft
<b>Azerbaiján</b>		
Davud	REHIMLI	Unión de Organizaciones de Personas con Discapacidad Azerbaiján
<b>Bangladesh</b>		
Saidul	HUQ	BERDO – Organización para el Desarrollo de la Educación y la Rehabilitación de personas Ciegas
Monjurul	HABIB	CDD – Centro para la Discapacidad y el Desarrollo
Johurul Islam	JEWEL	CSF - Fundación para la vista de los niños - Global
Iftekhhar	AHMED	CSID- Centro de Servicios e Información sobre Discapacidad
Ashraful	ISLAM	Face of Art Technologies
Sajida	RAHMAN DANNY	PFDA – Patronato del Centro de Formación Profesional
Mohammed Arifur	RAHMAN	YPSA – Young Power in Social Action
Vashkar	BHATTACHARJEE	YPSA – Young Power in Social Action
<b>Barbados</b>		
Phillip	LASHLEY	Caridad de Acuario
<b>Bélgica</b>		
Anne	ROSKEN	EASPD – Asociación Europea de Proveedores de Servicios para Personas con Discapacidad

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
André	FELIX	EDF – European Disability Forum
Kasper	VAN HEMELLEN	Emino
Ivor	AMBROSE	ENAT – Red Europea de Turismo Accesible
Ines	BULIC COJOCAR-IU	ENIL – Red Europea de Vida Independiente
Laura	ALCIAUSKAITE	ENIL – Red Europea de Vida Independiente
Inmaculada	PLACENCIA PORRERO	Comisión Europea – DG Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión
Marjolijn	CLIJSTERS	Inter Vlandereen
Tine	MISSINNE	Inter Vlandereen
Sabine	LOBNIG	Mobile & Wireless Forum
Joris	VAN PUYENBROECK	Odessa University College
Dirk	ROMBAUT	Passwerk
Tally	HATZAKIS	Trilateral Research Ltf
Pieter	GHIJSELS	Visita Flandes
<b>Brasil</b>		
Alessandra	REIS	Ayuntamiento de Curitiba
Claudia	WERNECK	Escola de Gente – Communication in inclusion
Alan	THOMAS	Escola de Gente – Communication in inclusion
Luisa	CALDERON	Independiente
Regina	COHEN	Universidad Federal de Río de Janeiro
Monique	FERRAZ	Universidad Federal de Río de Janeiro
Raquel	MESQUITA	IBM Brasil
Carina	ALVES	Instituto Incluir
Solange	ALMEIDA	Ktalise Assessoria e Tecnologias Ltda.
Carla	MAUCH	Mais Diferenças – Educación y Cultura Inclusiva
Thais	MARTINS	Mais Diferenças – Educación y Cultura Inclusiva
Luis Henrique	DA SILVEIRA MAUCH	Mais Diferenças – Educación y Cultura Inclusiva
Fernanda	MAIA	Instituto Oswaldo Cruz
Silvia Regina	GRECCO	Secretaría Municipal de Personas con Discapacidad de São Paulo
<b>Bulgaria</b>		
Iva	TSOLOVA	JAMBA – Carrera para todos
Kiril	ARNAUTSKI	Fundación Sozopol
<b>Burkina Faso</b>		
Rasmata	KONFO	Recaudación de fondos
<b>Camerún</b>		
Virginie	Toko	Red de Camerún de Mujeres con Discapacidad
<b>Canadá</b>		
Marnie	PETERS	Accessibility Simplified
Orly	FRUCHTER	Fundación Azrieli
Neil	BELANGER	British Columbia Aboriginal Network on Disability Society
Susan L.	HARDIE	Centro Canadiense de Estudios sobre Discapacidad

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Kevin	MURPHY	Departamento Canadiense de Empleo y Desarrollo Social
Kathy	Laszlo	DANI – Desarrollando y Fomentando la Independencia
Sharmini	CONSTANTINES-CU	DDO – Organización para el Desarrollo de la Diversidad
George	MASON	Laboratorios Fable Tech
Neha	GULATI	Laboratorios Fable Tech
Ines Elvira	DE ESCALLON	Red de Apoyo a las Familias para el Empleo
Lisa Jane	DE GARA	Asociación Gateway
Keenan	WELLAR	Live Work Play
Fred	WINEGUST	Reena
Monica	ACKERMANN	Scotiabank
Linda	PERRY	Vela Microboard Association
<b>Chile</b>		
Maria Theresa	VON FUERSTENBERG LETELIER	Universidad Andrés Bello
Andrea	BOUDEGUER	BAU Accesibilidad Universal
Soledad	VÉLIZ CÓRDOVA	Universidad Católica de Chile, Centro para el Desarrollo de Tecnologías Inclusivas
Pablo	VARAS	Centro Cultural Nuestras Manos
Andrea	LEGARRETA	Corporación Ciudad Accesible
Kristine	FRANCE ZUÑIGA	Corporación Ciudad Accesible
Pamela	PRETT	Corporación Ciudad Accesible
Andrés	BEROGGI	Fundación Descúbreme
María Ignacia	RODRIGUEZ	Fundación Descúbreme
Glenda Virginia	DURÁN CARO	Fundación Eres
Juan	GOMEZ	Fundación Luz
Hans	PETERS	FUNDACION RONDA
Jimena Luna	BENAVIDES	Fundación Vida Independiente Chile
René	ESPINOZA	Lazarillo Tec SpA
Jonathan	PALACIOS	SENADIS – Servicio Nacional de la Discapacidad Chile
Karla	VICENCIO ROJAS	SENADIS – Servicio Nacional de la Discapacidad Chile
Ivonne	MELLA	Universidad de Concepción / INCLUIDOS CONSULTORES
<b>China</b>		
Hua	YANG	Asociación de Investigación sobre Accesibilidad
Angela	GU	Flex Ltd.
Sarah	ALBERT	Flex Ltd.
Marina	KALNITSKI	Fábrica de inclusión de Taicang
Zhen	DIAO	WeBank CO.,Ltd
Ka Yiu	CHENG	Centro de Lingüística de Señas y Estudios de la Sordera
<b>Colombia</b>		
Henry Alberto	ROJAS ALVAREZ	Colegio Ramón Arcila Ramírez
Henry	DÍAZ CHACON	INCI – Instituto Nacional para Ciegos
Janeth	SALDARRIAGA CASTANO	Alcaldía El carmen de viboral

## Red Zero Project 2021 – 2022 (continuación)

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Hugo	SANCHEZ	Movincauca
Andrés Camilo	CARDENAS	Universidad Manuela Beltrán
<b>Congo</b>		
Didier	NTIMANSIEMI	Fundación East Eagle
John	NTONTA	KFF - Fundación de la Familia Kadiwaku
<b>Costa Rica</b>		
Wendy	BARRANTES JIMENEZ	Centro de Vida Independiente Morpho
Christiam	RODRIGUEZ	INTIS – Instituto Tropical de Inclusión Socioambiental
<b>Croacia</b>		
Blanka	STANCIC PUHAK	Centro de Rehabilitación Zagreb
Marija	BOROVEC	Centro de Rehabilitación Zagreb
Mustafa	SHARIFI	Ciudad de Zagreb, Oficina de Protección Social y Personas con Discapacidad
<b>Chipre</b>		
Andreas	VASILIOU	Ablebook
Katerina	MAVROU	Universidad Europea de Chipre
<b>República Checa</b>		
Tomas	JELINEK	Hayaku s.r.o.
Radek	PAVLICEK	Universidad Masaryk
<b>República Democrática del Congo</b>		
Dieudonné	MUKULI	Apedh - Acción por la Paz, la Educación y la Defensa de los Derechos Humanos
<b>Dinamarca</b>		
Alexander	HAUERSLEV JENSEN	Be My Eyes
Carter	MCGRATH	Be My Eyes
Isabelle	BRODDÉN	SubReader
<b>República Dominicana</b>		
Adis	OZUNA	Dominican Access
Deyanira Yocasta	GUZMAN DE REYES	Fundación Manos que Inspiran
<b>Ecuador</b>		
Daniel	SALAS	FEPAPDEM – Federación Nacional de Madres y Padres de Personas con Discapacidad Intelectual
<b>Egipto</b>		
Alaa	ELNADY	Alhassan Foundation
May	ZEIN EL DEIN	Alhassan Foundation
Hamzah	OKUWOBI	Helm
Rasha	ERNEST	iHelp
Ahmed	ELBANA	Nomad Divers
Mohamed	NADA	VLaby Platform
<b>Etiopía</b>		
Anika	SHARMA	Foro Africano de la Discapacidad
Srilakshmi	SUBRAMANYAM	ECDD - Centro Etiope para la Discapacidad y el Desarrollo

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
<b>Finlandia</b>		
Marjo	HEINONEN	Fundación Abilis
Nora	NURMINEN	Ihme ja Kumma
Pamela	MOLINA	Federación Mundial de Sordos
<b>Francia</b>		
Evert-Jan	HOOGERWERF	AAATE – Asociación para el Avance de la Tecnología de Asistencia en Europa
Alexandra	NOTHNAGEL	Atos
Christina	PAPADIMITRIOU	Atos
Yves	CORNU	FACIL'iti
Herve	BERNARD	Humanity & Inclusion Francia
Sebastien	SELLIER	Signes de sens
Simon	HOURIEZ	Signes de sens
Joan	RAYMOND	Tactile Studio Francia
<b>Alemania</b>		
Uta	DEUTSCHLAE- NDER	Alexianer Textilpflege GmbH
Elke	BERGER	Ministerio de Ciencia, Investigación y Artes de Baden-Wurtemberg
Nils	WOEBKE	capito Mecklenburg-Vorpommern
Dennis	HEHR	CBM – Christoffel Blind Mission Alemania
Laura-Monica	OPREA	IBS – Interessengemeinschaft behinderter und nichtbehinderter Studierender an Bochumer Hochschulen
Judit	NOTHDURFT	Consultoría Judit Nothdurft
Hülya	KARCI	MINA-Leben in Vielfalt e. V.
Claudiu	LEVERENZ	Munevo
Lea	GIES	Q8 – Alsterdorf Protestant Foundation
<b>Ghana</b>		
Emmanuel	BAMFO-AGYEI	Universidad Técnica de la Costa del Cabo
Joseph	Agyei Danquah	CSIR-BRRI / KNUST
<b>Guatemala</b>		
Allan Antonio	ROUSSELIN MONTERROSO	Benemérito Comité Pro-Ciegos y Sordos de Guatemala
Patricia	CHACON	Benemérito Comité Pro-Ciegos y Sordos de Guatemala
<b>Honduras</b>		
Juan Manuel	VALLADARES ANDINO	Asociación Hondureña de Lesionados medulares y similares
<b>Hungría</b>		
Balasz	BERECZ	Access4you Internacional
Katalin	GRUIZ	Down Alapítvány
Melinda	ROZSA	Fundación Equal Chances
Erzsebet	SZEKERES	Fundación Equal Chances
<b>India</b>		
Deepak	KUMAR	Billion Ables Services Pvt Ltd
Sameer	GARG	Billion Ables Services Pvt Ltd

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Vishal	GUPTA	CHAI - Asociación Católica de Salud de la India
Sayomdeb	MUKHERJEE	Enable India
George	SEBASTIAN	Enable India
Aditi	AGRAWAL	Gudgudee
Manu	SEKAR	HashHackCode
Parul	GHOSH	Ministerio de Justicia Social y Empoderamiento de la India
Adelda	FERNANDES	ISH News
Pooja	MUKUL	Jaipur Foot Organization (BMVSS)
Chandran	RIYMONDS	JAN VIKAS SAMITI
Ranjeet K	SINGH	JAN VIKAS SAMITI
Sarojini	SUBBIAH	Mphasis, Ltd.
Neha	ARORA	Planet Abled
Shruti	MORE	Samphia Foundation
Ravindra	SINGH	Tekra Solutions Pvt Ltd
Indrani	HANDA	Ummeed Child Development Center
Poonam	NATARAJAN	Vidya Sagar Akademie
<b>Indonesia</b>		
Maulani	ROTINSULU	HWDI - Asociación de Mujeres con Discapacidad de Indonesia
Nina	ASTERINA	Kota Kita
I Nengah	LATRA	PUSPADI Bali
Rahma	UTAMI	Suarise
Agus Hasan	HIDAYAT	YAPESDI – Fundación para el Cuidado del Síndrome de Down de Indonesia
<b>Irán</b>		
Leila	DANESHVAR	Lord Rehabilitation Equipment
<b>Irak</b>		
Jwanro	Mustafá	Educación Moderna para Kurdistan
Khalil	HAMAD	World Vision Irak
<b>Irlanda</b>		
Carmen	MARTINEZ	Servicios de Apoyo a la Discapacidad de las Hijas de la Caridad de Irlanda
Ann Marie	O'CONNOR	Departamento de Protección Social de Irlanda
Noelle	DALY	Mobility Mojo LLC
James	HUBBARD	NDA – National Disability Authority of Ireland, CEUD – Centre for Excellence in Universal Design
Christabelle	FEENEY	The Open Doors Initiative
Stephane	LEBLOIS	The Valuable 500
<b>Israel</b>		
Noa	BIRON	Access Israel
Michal	RIMON	Access Israel
Yuval	WAGNER	Access Israel
Damir	MILLER	Accesstravels
Sharon	YEHESKEL-ORON	Beit Issie Shapiro
Gaby	ADMON-RICK	Commission for Equal Rights of Persons with Disabilities
Liron	DAVID	ENOSH – The Israeli Mental Health Association
Or	COHEN	Global Ramp

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
David	HOFFMAN	Headline Media
David	MARCU	Israel Elwyn
Vered	SPEIER KEISAR	Ministerio de Salud de Israel
Nitsa	Bucritz Ford	itworks
Ayala	DAVIDOWITZ	JDC Israel – Israel Unlimited
Tanya	KORACH	Migdal Or- Northern Goals
Michael	MARASH	SASHA Intuitive
Yael	WEINSTEIN	Grupo Shekulo Tov
Ofer	COHEN	Grupo Shekulo Tov
Yishai	HATZIR	Step-Hear
Omer	LUBELSKI	Tamar Accessibility
Miri	FELDSHAROV	Voiceitt
Sara	SMOLLEY	Voiceitt
<b>Italia</b>		
Ivelina	GADZHEVA	Especialista en Diseño para Todos
Marco	PIZZIO	AISM – Sociedad Italiana de Esclerosis Múltiple
Elizabeth Maria	FRANCHINI	Fundación Banca del Monte di Lucca
Mariagiulia	MORLACCHI	Escuela Primaria Via dei Boschi
<b>Jamaica</b>		
John	MEEKS	Centro Cristiano Caribeño para Sordos
Andre	WITTER	Ready to Sign
<b>Japón</b>		
Misako	NOMURA	JSRPD – Sociedad Japonesa para la Rehabilitación de Personas con Discapacidad
Emi	AIZAWA	Mirairo Inc.
Yosuke	ISHIKAWA	Nippon Foundation
Yoshio	SHINODA	OHK – Okayama Broadcasting Co., Ltd
Satoshi	KOSE	Universidad de Arte y Cultura de Shizuoka
<b>Jordania</b>		
Saleh	NASSER	Jordania Accesible
Samir	ESAID	Escuela Episcopal Árabe Irbid
Mohammed Al	TARAWNEH	Consultoría de Desarrollo Transfronterizo y Miembro de la CRPD
Alia Harran Yacoub	ZUREIKAT	HCD – Consejo Superior para Asuntos de Personas con Discapacidad
Rana	Matar	King's Academy
<b>Kenia</b>		
Celestine	AWUOR	DRADEG – Grupo de Rehabilitación de Vertederos de Dandora
Jeremy	KEMEI	Consejo de Bienestar Endorois
Irene	MBARI-KIRIKA	inABLE
Agnes	KARIUKI	Safaricom PLC
Jared	GETANDA	Signs Media Kenya Limited
<b>Líbano</b>		
Georges	XANTHOPOULOS	Arcenciel
Nawaf	KABBARA	Forum of the Handicapped
Hussein	ISMAIL	Centro de Aprendizaje para Sordos
<b>Lituania</b>		
Jomante	MAKSVYTYTE	Silver Line

## Red Zero Project 2021 – 2022 (continuación)

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
<b>Luxemburgo</b>		
Yannick	BREUER	Info-Handicap Luxembourg asbl.
<b>Malaysia</b>		
Gayathri	VADIVEL	Organización de la Seguridad Social de Malasia
Nur Auni Izzati	ABDULLAH SUHAIMIN	Organización de la Seguridad Social de Malasia
<b>México</b>		
Janett	JIMENEZ SANTOS	Consultora de Accesibilidad
Vicente Gabriel	VALDELAMAR	Fucho para Ciegos Puebla, AC
Michelle	FLORES	FUNDACIÓN MVS RADIO
Carlos	RÍOS-ESPINOSA	Human Rights Watch
Andrés	BALCAZAR	Comisión Nacional de Derechos Humanos de México
Adriana	HERNÁNDEZ SÁNCHEZ	RGE Re Genera Espacio
Fernanda	PICAZO SALAZAR	Unidos Somos Iguales
Josefina	OCAMPO	Universidad de Tucumán, Facultad de Arquitectura y Urbanismo
<b>Moldavia</b>		
Sergiu	GURAU	Asociación Eco-Razeni
Silvia	APOSTOL	IM – Socio de Desarrollo Sueco, Oficina Regional de Moldavia
Ludmila	MALCOCI	Keystone Human Services International - Asociación de Moldavia
Galina	BULAT	Fundación Lumos Moldavia
<b>Montenegro</b>		
Tamara	MILIC	Ministerio de Educación, Ciencia y Deportes de Montenegro
<b>Marruecos</b>		
Ahmed	AIDANI	Association the dove white for the rights of people with disabilities
<b>Myanmar</b>		
Kwai Nan	DASHI	Living Dignity for the blind
<b>Nepal</b>		
Gokarna	DHUNGANA	Fundación BIA
Maheshwar	GHIMIRE	DHRC – Centro de Derechos Humanos para la Discapacidad de Nepal
Arjun Prasad TIWARI		Facultad de Educación de la Universidad de Katmandú
Mohan	MAHARJAN	Centro Nueva Vida Khagendra, Asociación de Discapacidad de Nepal
Binod	PAUDEL	Federación de la Paz Universal
<b>Países Bajos</b>		
Edwin Luitzen	DE VOS	DSIN – Estudios de Discapacidad en Países Bajos
<b>Nigeria</b>		
Mutari	Liman	Asociación Nacional de Sordos de Nigeria
Emmanuel	EZE	Outlook Humanitarian Care Initiative
Racheal	INEGBEDION	Iniciativa de Necesidades Especiales para el Crecimiento

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Godwin	IROKABA	Universidad de Calabar
<b>Macedonia del Norte</b>		
Elizabeta	JOVANOVSKA	Soluciones inclusivas Skopje
<b>Noruega</b>		
Regont	KURTISHI	GUDC-EU – Comisión Global de Diseño Universal de Europa
Christian	HELLEVANG	Asociación Noruega de Autoridades Locales y Regionales
Sven	MICHAELIS	Autoridad Cartográfica, Cartografía y Catastro de Noruega
Martin	LOBERT	Tours Accesibles de Tromso SA
Wei qin	CHEN	Universidad de Oslo
<b>Pakistán</b>		
Umer	FAROOQ	Boltay Huroof
Zaynab	ABEDIN	Programa de Síndrome de Down de Karachi
Meesha	IMRAN	Programa de Síndrome de Down de Karachi
Fauzia	AZIZ	Fideicomiso Benéfico Layton Rahmatulla
Erum	DANIYAL	Fideicomiso Benéfico Layton Rahmatulla
<b>Palestina</b>		
Mutie	DIEBES	Network most beautiful villages of Pal
<b>Papúa Nueva Guinea</b>		
Ross	TITO	PNGADP - Asamblea de Personas con Discapacidad de Papúa Nueva Guinea
<b>Paraguay</b>		
Nelson Luis	PRIETO MARÍN	Asociación Voluntarios Gua.i
<b>Perú</b>		
María	ZÚNIGA	Fundación para el Desarrollo Solidario
Gálata	LLANO	Instituto de Accesibilidad
<b>Filipinas</b>		
Elise Sophia	FRANCISCO	Arquitectos para la Accesibilidad
Erico	ABORDO	Arquitectos para la Accesibilidad
Billie	ARANZANSO	Departamento de Transporte de Filipinas
Loren	Reyes	ikapitbisigmo kaunlaran ng maykapansanan ng laguna cooperativa de productores
<b>Polonia</b>		
Ewa	RACZYNSKA-BUL-AWA	Łódzka Kolej Aglomeracyjna
Jacek	GOGALA	Ministerio Polaco de Fondos de Desarrollo y Política Regional
Magdalena	OLSZEWSKA	Ministerio Polaco de Fondos de Desarrollo y Política Regional
Przemyslaw	HERMAN	Ministerio Polaco de Fondos de Desarrollo y Política Regional
<b>Portugal</b>		
Eftychia	KALAMPOUKIDOU	FEG – Federación Europea de Guías Turísticos
<b>Qatar</b>		

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Ramy	SOLIMAN	Bonocle Inc.
Al-Dana	AL-MOHANNADI	Centro de Tecnología de Asistencia de Mada
Rumania		
Dorica	DAN	Asociación Rumana Prader Willi
Iris	POPESCU	Asociación de Métodos Alternativos de Integración Social
Rusia		
Evgeny	BUKHAROV	All Russian Society of Disabled People
Renat	ANPILOGOV	Globe Media, LLC
Polina	KOTLYARENKO	Main-pr
Varvara	INOZEMTSEVA	Main-pr
Andrei	BULANOV	ONG Invatur
Oksana	CHUCHUNKOVA	Perspektiva – Sociedad Regional de Personas con Discapacidad
Aleksandr	SAVKIN	Sberbank
Natalia	AMELINA	UNESCO, Instituto IITE de Tecnologías de la Información en la Educación
Ruanda		
Angelo	EBENGO MUZALIWA	IRD – Iniciativa para Refugiados con Discapacidad
Rene William	NGABO	RATA – Rwanda Assistive Technology Access
Jerome	NDAYAMBAJE	Iniciativa Familiar de Ruanda
Alphonse	MUGENZI	SRIDG – Stakeholder's Right Initiative in Development of Governance
Arabia Saudita		
Nouf	ALMELAIHAN	Autoridad de Personas con Discapacidad
Mukhtar	AL SHIBANI	Consultoría de Ingeniería AIModon
Fatina	ALYAFI	Fundación Ebsar
Wajdi	WAZZAN	Universidad King Abdulaziz
Rawaa	ATASSI	Red de Negocios y Discapacidad Qaderoon Arabia Saudita
Mufareh	ALASIRI	Grupo Savola
Serbia		
Ivana	KOVACEVIC	Sociedad Matemática de Serbia
Miroslav	MARIC	Sociedad Matemática de Serbia
Mirjana	LAZOR	Escuela de Educación Primaria y Secundaria – Milan Petrovic
Ksenija	LALOVIC	Universidad de Belgrado, Facultad de Arquitectura
Sierra Leona		
Sinneh Lahai	SEN SESAY	Discourage Youths from Poverty
Singapur		
Simon	PIOLDI	Fundación Asia Europa
Marissa	LEE MEDJER-AL-MILLS	DPA - Asociación de Personas con Discapacidad de Singapur
Max	SOH	DPA - Asociación de Personas con Discapacidad de Singapur
Michelle	SANTOSO	Genashtim Innovative Learning Pte Ltd.
Chin Wee Alvin	TAN	SG Enable
Eslovenia		

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Ziva	JAKSIC IVACIC	Universidad de Ljubljana, Facultad de Educación
Sudáfrica		
Gary	HOPKINS	I Love Coffee
Stanley	BAWDEN	Living Link
Portia	MAVHUNGU	Soluciones Lógicas PRD
Chelsea	WILLIAMSON	Think Ahead
Danika	SCHULTZ	Fundación Uhambo
Nadene	MCKENZIE	Unmute Dance Theatre
Maria	KOCH	Departamento de Educación del Cabo Occidental
Nick	DE LA HUNT	Wigital
España		
Berta	BRUSILOVSKY FILER	ACFEE – Asociación para la comprensión fácil de entornos y edificios
Blanca	ARIAS BADIA	Asociación Catalana por la Promoción de la Accesibilidad
Carlo	CASTELLANO	AsoPMR – Asociación de Personas con Movilidad Reducida
Francesc	ARAGALL	Fundación Diseño para Todos
Clara Isabel	DELGADO SANTOS	DGDPD – Dirección General de los Derechos de Personas con Discapacidad
Fernando	BELLVER SILVAN	Fundación Emplea
Miriam	GUAJARDO-FAJARDO	Fundación CNSE
Christian	Rovira Pardo	Grupo Sifu
Maria	LARRAZA	GUREAK
Jon Ander	ARZALLUS	GUREAK
Olga	BABARRO	Guía turismo para sordos
Beatriz	RUBIO DEL CAMPO	ILUNION
Eduardo	JAUREGUI	Irisbond
Faustino	CUADRADO	Mass Factory Urban Accessible Mobility, S.L.
Almudena	ALCAIDE	Fundación ONCE
Carlos	SÁNCHEZ MARTÍN	Fundación ONCE
José Luis	BORAU JORDAN	Fundación ONCE
María Carmen	FERNÁNDEZ HERNÁNDEZ	Fundación ONCE
Marian	PALANQUEX	Fundación ONCE
Merce	LUZ ARQUE	Fundación ONCE
Zulima	NIETE MARCOS	Fundación ONCE
Ana	JUVINO	Fundación ONCE
Paloma	CID CAMPOS	Fundación ONCE
Fermin	NÚÑEZ	Plena Inclusión Asturias
Óscar	García Muñoz	Plena Inclusión Madrid
Óscar	GARCÍA MUÑOZ	Plena Inclusión Madrid
Olga	BERRIOS	Plena Inclusión España
Katherine Michelle	CHACÓN MARTÍNEZ	Universidad Politécnica de Madrid
Laura	DIEGO GARCÍA	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad de España
Ferrán	BLANCO ROS	Support Girona

## Red Zero Project 2021 – 2022 (continuación)

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Josep Maria	SOLE CHAVERO	Support Girona
Raúl	CASAS VELO	Transportes Metropolitanos de Barcelona
Thais	POUSADA GARCÍA	Universidad de A Coruña
Antonio-Luis	MARTÍNEZ-PU-JALTE LÓPEZ	Universidad Miguel Hernández de Elche
<b>Sri Lanka</b>		
Dimuthu	CALYANERATNE	Nuestra Empresa de Juguetes
<b>Suecia</b>		
Susanna	LAURIN	Funka Nu AB
Lars	LINDBERG	Centro de Bienestar Nórdico
Kjell	STJERNHOLM	Asociación de estudios SV Vuxenskolan
Stephanie	ANVELID	Vattenverkstaden
<b>Suiza</b>		
Joshua	GOLDSTEIN	Independiente
Natasha	LAYTON	Independiente
Olaf	MITTELSTAEDT	Consortio DAISY
Astrid	BESELER	Fundación Audrey Jacobs
Juergen	MENZE	OIT – Organización Internacional del Trabajo
Masahito	KAWAMORI	UIT – Unión Internacional de Telecomunicaciones, Presencia Regional Europa
Anamaria	MESHKURTI	UIT – Unión Internacional de Telecomunicaciones, Presencia Regional Europa
Ratih	DEWI	UIT – Unión Internacional de Telecomunicaciones, Presencia Regional Europa
Roxana	WIDMER-ILIESCU	UIT – Unión Internacional de Telecomunicaciones, Presencia Regional Europa
Guilherme	GOMES	Nestlé SA
Alireza	DARVISHY	ZHAW - Universidad de Ciencias Aplicadas de Zúrich
<b>Taiwán</b>		
Song-Jin	YANG	Asociación de Padres de Personas con Discapacidad Intelectual, Taiwán
<b>Tanzania</b>		
Cosmas	MNYANYI	Universidad Abierta de Tanzania
<b>Tailandia</b>		
Wanaporn	WATTANAKOOL	Hospital Khon Kaen
Sirinart	TONGSIRI	MSU-DU - Universidad de Mahasarakham, Centro de Diseño Universal
Natthaphon	CHAIWORAWAT	OSAP – Open Source Art Performance
<b>Turquía</b>		
Alper	Kaya	Asociación ALS/MND Turquía
Zacharias	VAMVAKOUSIS	Asociación ALS/MND Turquía
Emre	TASGIN	Asociación de Discapacidad Visual en Educación
Merve	OEZMAN	Asociación Síndrome de Down

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Alperen	ASANBUGA	Producto Lácteo Eker
Seben Ayşe	DAYI	Aeropuerto de Estambul
Hilal	KAHRAMAN	Aeropuerto de Estambul
Seymah	OSOY	Marriott Internacional Turquía
Kivanc	YALCINER	Puruli Culture Art
Utku	DEMIRYAKAN	Fundación Sabanci Vakfi
Beyza	BASER	Sesli Betimleme Derneği
Idil Seda	AK	Asociación de Investigación y Derechos Sociales
Halil	Bağış	laboratorio Estelar
Savas	OZCAN	Unifo Gıda ve Savunma Sanayi ve Ticaret A.Ş.
<b>Uganda</b>		
Kamya	STEVEN	Agali Awamu Organización de Personas con Discapacidad y Vulnerables
Ronald	KASULE	Sindicato de Discapacidad de Buganda (BUDU)
Doreen	AKAMPURIRA	Love Manifested Children's Ministry
Mwaka	BENSON	Cultura Hip Hop del Norte de Uganda
Naigaga	SHARIFAH	NUDIPU – Unión Nacional de Personas con Discapacidad de Uganda
Margaret	NAKAYIMA	Asociación de Deportes para Personas con Discapacidad de Uganda
Apollo	MUKASA	Acción Nacional de Uganda sobre Discapacidad Física
Chris	KASAIJA	UNICEF – Uganda
Yetnerebesh	MOLLA	UNICEF Uganda
<b>Emiratos Árabes Unidos</b>		
Mohammed	ALNABULSI	Ciudad de Sharjah para Servicios Humanitarios
Renate	BAUR RICHTER	Fundación SEDRA
<b>Reino Unido</b>		
Sarah	BRAIN	AbilityNet
Michael	HOLDEN	AccessoLoo
David	BANES	AIS – Servicios de Acceso e Inclusión
Ann	Frye	Ann Frye Ltd.
Scott	PHILLIPSON	Banco Barclays
Susan	SCOTT-PARKER	BDI – Business Disability International
Fiona	JARVIS	Blue Badge Style
Hripsime	NAZARETYAN	Bridge of Hope
Joanna	DEAGLE	CAFE – Centro de Acceso al Fútbol en Europa
Artemi	SAKELLARIADIS	Centro de Estudios de Educación Inclusiva
James	LEE	City Bridge Trust
Lori	GOLDEN	Ernst & Young
Iain	MCKINNON	Global Disability Innovation Hub
Jonathan	HASSELL	Hassell Inclusion Ltd.
Jyrki	PINOMAA	Inclusión Europa
Ángel	PÉREZ	Leonard Cheshire Disability

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Tiziana	OLIVA	Leonard Cheshire Disability
Christine	HEMPHILL	Open Inclusion
Colin	BIDWELL	Pathway Consulting Group Limited
Andrea	PREGEL	Sightsavers
Christian	QUICK	Smile Smart Technology
Esther	DAKIN-POOLE	Smile Smart Technology
Anna	LAWSON	Universidad de Leeds
Luc	DE WITTE	Universidad de Sheffield, Centro de Tecnología de Asistencia y Atención Médica Conectada
Ea	DRAFFAN	Universidad de Southampton
Ethan	BROOKS	Waymap
Edward	WINTER	World Vision
<b>Estados Unidos</b>		
Lily	Bond	3Play Media
Melissa	ANCHETA	abilityE
Mark	TRIEGLAFF	ACT Services Inc.
Kevin	PHELAN	Aira
Lisa	SEEMAN	Athena ICT
Andy	SHIH	Autism Speaks
Nicholas	LUM	BeeLine Reader
Alana	LAUDONE	Benetech
Carrie	MOTAMEDI	Benetech
Katy	Beehler	Benetech
Michael	JOHNSON	Benetech
Fara	MUNEER	Center for Accessible Living
Patty	BULLINGTON	Charter Communications
Peter	BROWN	Charter Communications
Sara	RAWSHANARA	Ciudad de Nueva York
John	WATSON	DanceAbility
Connie	VANDARAKIS	DanceAbility
Michael	REARDON	Departamento de Trabajo de EE.UU.
Dylan	BULKELEY	Acción por la Discapacidad para América
Isabel	KAUFMAN	Disability Pride Philadelphia Inc.
Vicki	LANDERS	Disability Pride Philadelphia Inc.
Chris	IONA	Diseño DL
Joseph	JONES	Universidad Drake, Instituto Harkin de Políticas Públicas y Participación Ciudadana
Darren	ROWAN	Eli Lilly
Becca	LORY HECTOR	Evolving Skye, LLC
Frances	WEST	FrancesWestCo
Samantha	EVANS	G3ict / IAAP – Asociación Internacional de Profesionales de la Accesibilidad
Janice S.	LINTZ	Hearing Access & Innovations
Kevin	SPENCER	Hocus Focus, Inc.
Carlos	EIBINGER-MIEDL	Human Rights Watch
John	CREW	ICDE – Centro de Innovación para la Excelencia en el Diseño
Virginia	ATKINSON	IFES – International Foundation for Electoral Systems
Meghan	SMITHGALL	Inclusively

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
John	DREW	Centro de Innovación para la Excelencia en el Diseño (ICDE)
Efrat	STERN	JDC – American Jewish Joint Distribution Committee
Kris	WEAVER	Keystone Human Services, KAS – Keystone Autism Services
Charles	HOOKE III	Keystone Human Services, KAS – Keystone Autism Services
Genevieve	FITZGIBBON	Keystone Human Services, KAS – Keystone Autism Services
Jeanine	BUFORD	Keystone Human Services, KAS – Keystone Autism Services
Yves	VEULLIET	Kyndryl
Charlotte	DALES	Ligilo
David	ADI	Make Sense
Michelle	KAYALEH	Momentum Wheels for Humanity
Cara	LIEBOWITZ	NCIL – Consejo Nacional de Vida Independiente
Colin	ALLEN	NTID – Instituto Técnico Nacional para Sordos
Michael	PERRY	AE Progresivo – Ingeniería y Diseño Arquitectónico Progresivo
Jennifer	MIZRAHI	RespectAbility
Joseph	KWAN	RI Global – Rehabilitación Internacional
Michelle Lynne	DAMIANI	Universidad de Rowan
Debra	RUH	Ruh Global IMPACT
Richard	STREITZ	Ruh Global IMPACT
Melody	BUNDY	Universidad Rutgers
Filippo	TREVISAN	Escuela de Comunicación
Kerry	THOMPSON	Baile de Ritmos Silenciosos
Bouchra	LAQUINA	Sitel Group
Amy	HEBERT KNOPF	Universidad Estatal de St. Cloud
Micaela	CONNERY	The Kelsey
Katia	ALBANESE	Departamento de Trabajo de EE.UU., Oficina de Políticas de Empleo para Discapacidad (ODEP)
Alicia	SLATE	USAID - Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
Jeremy	WILKEN	VMware
Dawn	SKAGGS	WID – World Institute on Disability
Deepti Samant	RAJA	Grupo del Banco Mundial
Michelle	MORANDOTTI	Grupo del Banco Mundial
Heather	DUNCAN	World Institute on Disability
Kat	ZIGMONT	World Institute on Disability
<b>Uruguay</b>		
Fernando	CAROTTA DERUDDER	Red de Empresas Inclusivas Uruguay
Mariana	GODAY	Umntu
<b>Zambia</b>		
Doreen	CHIZYUKA	World Vision Zambia
<b>Zimbabue</b>		
Godfrey	DZVETA	Fundación Tariro de Zimbabue

# Resumen en Lenguaje Fácil



## ¿Qué es Zero Project?

En 2008, la Fundación Essl creó Zero Project.

La visión de Zero Project es: “Un mundo sin barreras”.

Zero Project quiere mejorar los derechos de las personas con discapacidad en todo el mundo.

La base para esto es la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, que es una Convención de las Naciones Unidas.

Las personas con discapacidad suelen estar en desventaja.

Sin embargo, siempre hay soluciones nuevas y útiles para eliminar estas desventajas.

Estas soluciones son el foco de Zero Project.

Zero Project busca, selecciona y comparte las mejores soluciones e ideas.

## ¿Cómo funciona Zero Project?

### Reporte Zero Project

Cada año, Zero Project describe su trabajo en un Reporte.

El reporte se llama Reporte Zero Project.

El Reporte Zero Project 2022 trata sobre los años 2021 y 2022

El tema principal es la Accesibilidad.

### Conferencia Zero Project

Zero Project organiza una gran conferencia cada año.

Se llama Conferencia Zero Project, o ZeroCon para abreviar.

Se pronuncia así: Conferencia Siro Proyect o Siro Con para abreviar.

A la conferencia asisten profesionales de todo el mundo, con y sin discapacidad.

Hablan de buenas soluciones para un mundo sin barreras e intercambian experiencias.

En 2021, por el Coronavirus, la conferencia se realizó por Internet por primera vez.

En 2022 la conferencia se hará presencial y por internet al mismo tiempo por primera vez.

Eso significa que algunas personas realmente estarán allí y todas las demás podrán participar en línea.

La conferencia se llevará a cabo en las oficinas de las Naciones Unidas en Viena.

El tema principal de este año es la Accesibilidad.

En la conferencia, 76 organizaciones de 35 países presentarán sus proyectos, a los que llamamos “Soluciones” porque ayudan a resolver los problemas de las personas con discapacidad.

Estos proyectos han hecho accesible un lugar o servicio o han mejorado su accesibilidad.

Cada una de estas soluciones obtendrá un premio. Se llama Premio Zero Project.

También habrá cosas nuevas en la Conferencia, tales como:

- El Círculo de Embajadores, un grupo de embajadores en Austria que están invitados a la conferencia
- Una discusión sobre propuestas para una mayor accesibilidad en Asia

## **Temas de Zero Project**

Cada año, Zero Project se centra en un tema específico.

Los temas se repiten cada cuatro años:

- 2013, 2017 y 2021 fueron sobre Empleo.
- 2014, 2018 y 2022 fue/es sobre Accesibilidad
- 2015, 2019 y 2023 fue/será sobre Vida Independiente y Participación Política
- 2016, 2020 y 2024 fue/será sobre Educación

## **Tema 2022: Accesibilidad**

La accesibilidad se centra en áreas como:

- Construcciones y arquitectura
- Transporte público y servicios
- Bienes y servicios
- Tecnologías modernas para sistemas de orientación, plataformas de comunicación y educación.
- Equipamiento del lugar de trabajo
- Lengua de señas y lenguaje fácil de entender
- Desarrollo urbano
- Turismo
- Artes y Cultura
- Deportes y ocio

Muchas soluciones utilizan tecnología de la información y la comunicación (llamadas TIC para abreviar).

Cada vez son más importantes.

## Premio Zero Project

Cada año, Zero Project selecciona las mejores soluciones e ideas.

En 2022, hubo 381 nominaciones de 93 países.

Un grupo de expertos revisa las nominaciones.

Los proyectos deben cumplir tres condiciones:

- La idea debe ser nueva.
- La idea debe hacer algo mejor.
- Tienes que ser capaz de implementar la idea en otras áreas o lugares.

En ZeroCon 2022 habrá premios para las 76 mejores soluciones de 35 países.

## Base de datos Zero Project

Zero Project ha recopilado todas las buenas soluciones en una base de datos.

La base de datos se llama Base de Datos Zero Project.

Aquí puedes encontrar más de 700 soluciones que Zero Project ha premiado desde 2012.

Toda la información sobre estas soluciones es gratis.

Uno puede buscar fácilmente las soluciones usando palabras clave.

También se puede contactar con más de 600 organizaciones y profesionales en más de 100 países.

Se puede encontrar la base de datos en [zeroproject.org](http://zeroproject.org)

## Zero Project y sus socios

Un socio muy importante para Zero Project

es la organización Fundación Descúbreme en Chile.

Fundación Descúbreme trabaja para ayudar a las personas con discapacidad a encontrar trabajo más fácil y mejor.

Junto con la Fundación Descúbreme, Zero Project también puede llegar a muchas personas en América Latina en el futuro.

Ashoka es una red mundial de emprendedores del sector social.

Junto con Ashoka, Zero Project lanzó un programa llamado Zero Project Impact Transfer en 2017.

El programa apoya soluciones accesibles a través de capacitación, tutoría y contactos. Esto se debe a que las soluciones particularmente buenas deben usarse en todo el mundo.

## **Zero Project en Austria**

En Austria, Zero Project trata mucho el tema del trabajo.

Las empresas deben experimentar y comprender que hay muchas ventajas en el empleo de personas con discapacidad.

Por esta razón, Zero Project:

- Entrega información a empresas y organizaciones.
- Publica un suplemento informativo todos los años en el diario “Die Presse”.
- Premia a las empresas que emplean a personas con discapacidad.
- Mantiene contacto cercano con el Parlamento Austriaco, ministerios, autoridades y organizaciones.

# Lista de acrónimos

	.....Contacto		
ADA	.....Acta de Americanos con Discapacidad	Apple	
ADHD	.....Desorden Hiperactivo y Déficit de Atención	iPad	.....Tablet PC, marca comercial de Apple Computers
AI	.....Inteligencia Artificial	IS	.....Lengua de Señas Internacional
Android	.....Sistema de operación de teléfonos inteligentes.	ISO	.....Organización Internacional de Normalización
ANED	.....Red Académica de la Discapacidad Europea	TI	.....Tecnologías de la Información (ver TIC)
ASD	.....Desorden del Espectro Autista	UIT	.....Unión Internacional de Telecomunicaciones
ASEAN	.....Asociación de Naciones del Sudeste Asiático	LLC	.....Compañía de Responsabilidad Limitada
ASL	.....Lengua de Señas Americana	Ltd	.....Limitada (empresa registrada)
AT	.....Tecnología de Asistencia	MEP	.....Miembro del Parlamento Europeo
CBM	.....Christoffel Blind Mission	MP	.....Miembro del Parlamento
CBR	.....Rehabilitación Basada en la Comunidad	NFC	.....Comunicación de Campo Cercano (una tecnología)
CBS	.....Servicios Comunitarios	ONG	.....Organización No Gubernamental
CEO	.....Gerente General	NYC	.....Ciudad de Nueva York
CRPD	.....Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad	OEA	.....Organización de Estados Americanos
CSR	.....Responsabilidad Social Corporativa	OCDE	.....Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo
CV	.....Curriculum Vitae	ACNUDH	.....Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos
DAISY	.....Sistema de Información Accesible Digital	ONLUS	.....Organizzazione Non Lucrativa Di Utilità Sociale (Organización sin fines de lucro, Italia)
DPO/OPD	.....Organización de Personas con Discapacidad	PhD	.....Doctor en Filosofía
DRC	.....República Democrática del Congo	PSE	.....Educación post secundaria
€	.....Euro	QA	.....Control de Calidad
e.V.	.....eingetragener Verein (Asociación registrada)	Código QR	.....Código de barras para escaneo (Código de respuesta rápida)
EAA	.....Acta Europea de Accesibilidad	ODS	.....Objetivo de Desarrollo Sostenible
EASPD	.....Asociación Europea de Proveedores de Servicios	STEM	.....Ciencia, tecnología, ingeniería, matemáticas
EC	.....Comisión Europea (parte de la Unión Europea)	TVET	.....Formación técnica, vocacional y educativa
ECI	.....Intervención en la primera infancia	EAU	.....Emiratos Árabes Unidos
EDF	.....Foro Europeo de la Discapacidad	DU	.....Diseño universal
EEA	.....Área Económica Europea	UEB	.....Código Braille Inglés Unificado
EFC	.....Centro Europeo de Fundaciones	UK	.....Reino Unido
ENAT	.....Red Europea de Turismo Accesible	NU	.....Naciones Unidas
ENIL	.....Red Europea para la Vida Independiente	ONU CRPD	.....ver CRPD
Erasmus+	.....Programa de subvenciones de la Unión Europea	UNDESA	.....Departamento de Economía y Asuntos Sociales de las Naciones Unidas
ESF	.....Fondo Social Europeo	PNUD	.....Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
UE	.....Unión Europea	UNESCO	.....Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
G3ICT	.....Iniciativa Global para las TIC Inclusivas	ACNUR	.....Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados
GIZ	.....Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit	UNICEF	.....Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
GPS	.....Sistema de Posicionamiento Global	US	.....Estados Unidos
HI	.....Humanidad e Inclusión	US\$	.....Dólar americano
Horizon2020	.....Programa de subvenciones de la Unión Europea	USAID	.....Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
RR.HH.	.....Recursos Humanos	IVA	.....Impuesto al Valor Agregado
HTML	.....Lenguaje de Marcadores de Hipertexto (Lenguaje informático utilizado para sitios web)	VET	.....Formación vocacional y educativa
TIC	.....Tecnologías de la Información y la Comunicación	W3C	.....Consortio Mundial de la Red
IDA	.....Alianza Internacional de Discapacidad	WBU	.....Unión Mundial de Ciegos
IL	.....Vida independiente	WCAG	.....Estándar de Accesibilidad para Aplicaciones Web
OIT	.....Organización Internacional del Trabajo	OMS	.....Organización Mundial de la Salud
Inc.	.....Incorporated (organización con fines de lucro en Estados Unidos, Reino Unido y otros países)	OMPI	.....Organización Mundial de la Propiedad Intelectual
INEE	.....Red Interinstitucional para la Educación en Emergencias		
IOS	.....Sistema operativo de los teléfonos inteligentes de		

**Zero Project: por un mundo sin  
barreras.**



## TEMA DEL PRÓXIMO AÑO

**El próximo tema de investigación de Zero Project es Vida Independiente, Participación Política y TIC. Las nominaciones comienzan el 1 de mayo de 2022.**

**Envíenos sus datos de contacto (nombre, cargo, correo electrónico) a [office@zeroproject.org](mailto:office@zeroproject.org) para recibir nuestro correo electrónico oficial de convocatoria.**

## #ZeroProject - ¡Únase a la red!

Manténgase en contacto en:  
[LinkedIn](#), [Twitter](#), [Facebook](#), [Youtube](#), [Instagram](#)

[office@zeroproject.org](mailto:office@zeroproject.org)  
[latinamerica@zeroproject.org](mailto:latinamerica@zeroproject.org)  
[www.zeroproject.org](http://www.zeroproject.org)



[Descargue el PDF accesible de este Reporte Zero Project](#)



[Escuche una breve descripción de Zero Project y de este Reporte en lenguaje sencillo](#)