

Reporte de gestión

Programa de formación e inclusión de nivel técnico superior para personas con discapacidad cognitiva: Capacitarte II

Noviembre de 2022

I Presentación

El 29 de mayo de 2017 se promulgó la Ley N°21.015, cuyo objetivo es incentivar la inclusión laboral de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con los demás, tanto en organismos públicos como privados. A **cuatro años** de su **implementación**, esta iniciativa ha jugado un rol fundamental al momento de facilitar la participación de este colectivo en el mundo del trabajo, pero aún quedan muchos desafíos por abordar en este ámbito.

En este sentido, se ha detectado una importante brecha en el acceso a formación para el empleo y capacitación por parte de las personas con discapacidad, por lo que es necesario generar iniciativas en los que este sector de la población pueda adquirir los conocimientos y competencias requeridos por el mercado laboral actual.

Tomando esto en cuenta, Fundación DescubreME ha diseñado y actualmente se encuentra ejecutando el **“Programa de formación en oficios e inclusión de nivel técnico superior para personas con discapacidad cognitiva: Capacitarte II”** (en adelante, Capacitarte II), el cual busca capacitar e incluir laboralmente a personas con discapacidad cognitiva de la Región Metropolitana, y es financiado mediante donaciones de empresas que deben dar cumplimiento a la Ley N° 21.015.

De esta manera, al finalizar los **cuatro años de ejecución del programa**, se espera que **540 personas con discapacidad cognitiva** de la Región Metropolitana se hayan visto beneficiadas por esta iniciativa.

Uno de los aspectos más innovadores de este programa es que no sólo contempla la entrega de capacitaciones en oficios de nivel básico, sino que también incluye cursos de oficios de nivel superior vinculados a temáticas como el uso de las tecnologías digitales, la administración, manejo de bodega y manipulación de alimentos. De esta manera, este colectivo podrá acceder a más y mejores oportunidades laborales en un mundo del trabajo que ha experimentado considerables cambios producto de la pandemia de COVID-19.

Así, luego de un dos años y nueve meses de ejecución, los principales indicadores del proyecto corresponden a la realización de **78 cursos de formación laboral**, logrando **capacitar a un total de 675 personas con discapacidad cognitiva** y se han realizado **46 procesos de inclusión laboral** hasta la fecha, en tanto que las donaciones hasta la fecha nos han permitido recaudar el **88%** del total requerido para la ejecución completa del proyecto.

2 Fundación Descúbreme

Hace 12 años, Fundación Descúbreme surgió con la misión de promover la inclusión integral de las personas con discapacidad cognitiva en todos los ámbitos del desarrollo humano. En este periodo, ha logrado sistematizar y consolidar modelos de gestión sostenibles y eficientes en materia de inversión social, capacitación, incidencia, consultoría, estudios y cooperación internacional, siendo una de las principales organizaciones que promueve la construcción de una cultura inclusiva en nuestra región.

Respecto a inclusión laboral, el impacto de la gestión de Descúbreme se ha traducido en que, hasta el momento, **se ha apoyado a más de 6.000 personas con discapacidad cognitiva** en sus procesos de preparación e incorporación al mercado laboral formal. Una pieza clave para desarrollar estos procesos corresponde a la formación para el trabajo que desde hace seis años entrega el Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) Descúbreme, al capacitar a jóvenes y adultos con discapacidad en oficios que, junto con responder a sus intereses personales, se vinculan fuertemente con las necesidades actuales del mundo del trabajo.

De manera paralela, para asegurar el éxito de estos procesos, se ha trabajado extensivamente con más de **170 empresas a nivel nacional**, con el fin de acompañarlas en la construcción de una cultura organizacional que valora la diversidad, con servicios dirigidos a la gestión de ésta y a la inclusión laboral de personas con discapacidad.

En el plano internacional, Fundación Descúbreme posee el estatus de entidad consultiva del Consejo Económico y Social de Naciones Unidas en temas de discapacidad, es miembro de la Asociación Española de Empleo con Apoyo (AESE), forma parte de la red internacional Inclusion International y está asociado a Philea. Además, es el principal aliado en Latinoamérica de Fundación Essl con su iniciativa Zero Project.

A nivel nacional, forma parte de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, pertenece a Red Incluye, es miembro de la Comisión de Discapacidad de SOFOFA y forma parte de diferentes Consejos de la Sociedad Civil pertenecientes a organismos públicos a lo largo del país.

3 Sobre el programa Capacitarte II

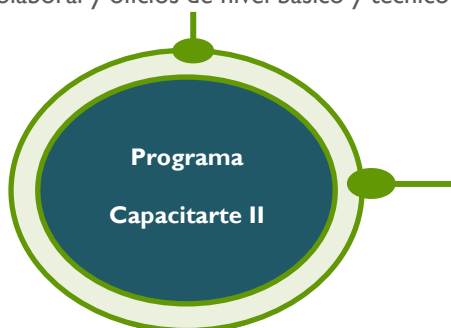
En el siguiente apartado, se detallan las etapas anuales del programa, las que contemplan en primer lugar la capacitación y formación e inclusión laboral.

3.1 Etapas anuales del programa

Diagrama del programa Capacitarte II:

1. Capacitación y formación

Se potencia la empleabilidad de las personas con discapacidad mediante la capacitación en habilitación sociolaboral y oficios de nivel básico y técnico superior requeridos por el mercado laboral.



2. Inclusión laboral

Los beneficiarios participan de procesos de reclutamiento y selección en puestos de trabajo que responden a sus intereses y requerimientos. Luego, ellos pueden comenzar a desempeñarse laboralmente con el apoyo del equipo profesional del programa.

Fuente: Elaboración propia

4 Resultados a la fecha

Los resultados presentados a continuación corresponden a la ejecución del programa Capacitarte II al 30 de septiembre de 2022, es decir, hasta parte importante de su tercer año de implementación, y son presentados de acuerdo con cada uno de los componentes del programa: capacitación e inclusiones laborales.

4.1 Capacitación

Uno de los principales ejes del programa corresponde a la formación para el trabajo de personas con discapacidad cognitiva en oficios altamente demandados de nivel básico y técnico superior, los cuales responden a los intereses de cada uno de los alumnos y a las necesidades del mercado laboral en la Región Metropolitana.

Este proceso formativo cuenta con la aprobación de Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y la certificación de ChileValora, y se realiza de manera articulada con diversas organizaciones e instituciones que trabajan directamente con este colectivo. De esta manera, se busca disminuir la brecha en la formación para que las personas con discapacidad cognitiva tengan la oportunidad de acceder al mercado laboral en igualdad de condiciones.

La formación laboral consta de dos etapas:

1. **Habilitación sociolaboral de los estudiantes**, donde desarrollan las competencias y habilidades necesarias para el trabajo, y
2. **Formación en oficios básicos** tales como Auxiliar Administrativo, Técnicas de Administración Básica de Bodega, Operario de Venta Asistida, Líneas de Producción de Alimentos, Auxiliar de Casino, entre otros, o;
Formación en oficios de nivel técnico superior tales como Higiene y Manipulación de Alimentos, Técnico en Administración, Computación, Asistente de Chef y Repostería, Técnico en Administración de Bodega y Líneas de Producción.

Teniendo en consideración lo anterior, hasta la fecha, se han llevado a cabo **33 cursos de habilitación sociolaboral, 33 cursos en oficios básicos y 12 cursos de nivel superior**. De esta manera, ha sido posible capacitar a **675 personas con discapacidad cognitiva**.

Al 30 de septiembre 2022:

675 Personas capacitadas

\$ 1.646.216.000

Invertidos en capacitación

33

Cursos de **habilitación sociolaboral**.

33

Cursos en **oficios básicos** tales como **administración, bodega, producción y venta asistida**.

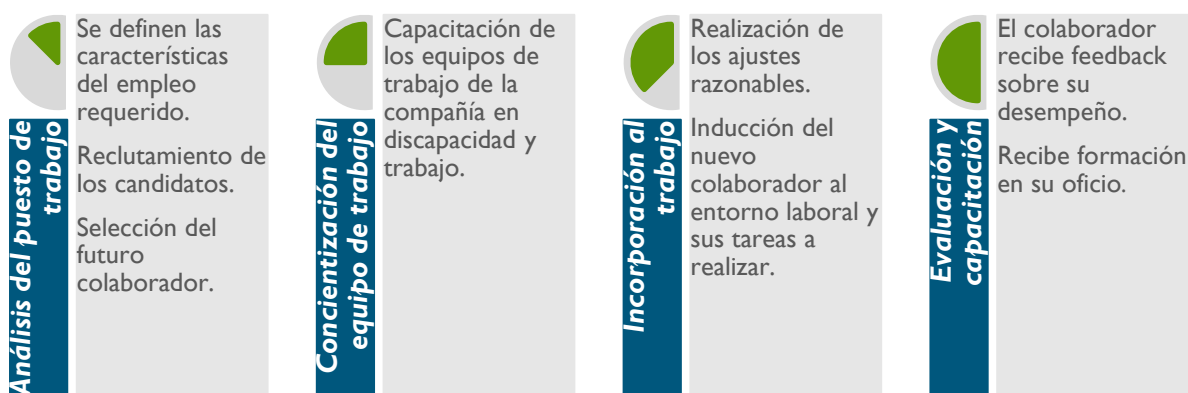
12

Cursos en **oficios de nivel superior** tales como **administración y computación**.

4.2 Inclusión laboral

El segundo eje del programa está compuesto por aquellas actividades orientadas a llevar a cabo procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad, exitosos y sostenibles. Para lograr esto, se implementa un modelo de intermediación laboral basado en la metodología del empleo con apoyo, la que se caracteriza por brindarle una orientación personalizada a la persona con discapacidad y al equipo con el que trabajará, para que ambas partes puedan cumplir con los requerimientos de una inclusión laboral exitosa, proceso y acompañamiento que tienen una duración de 12 meses continuos.

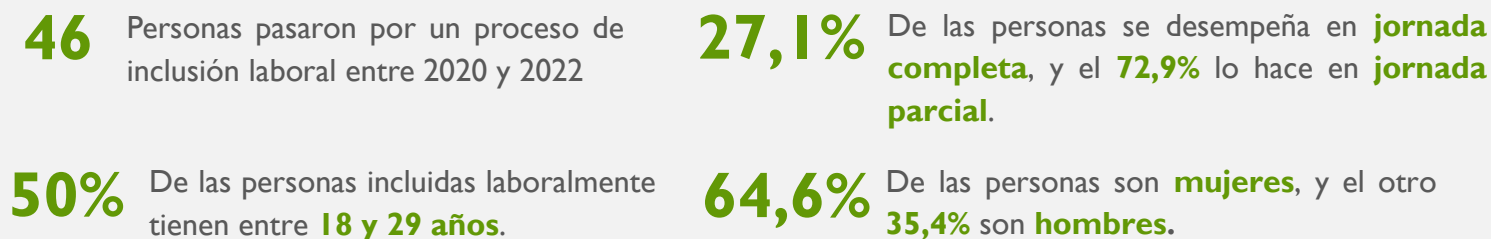
Este modelo de intermediación laboral implementado por Fundación DescubreME está compuesto de las siguientes etapas:



Fuente: Elaboración propia

Hasta la fecha, se han realizado **46 procesos de inclusión**, de los cuales 4 corresponden al 2020, 23 al 2021 y 20 hasta el 30 de septiembre del presente año.

Inclusiones laborales realizadas al 30 de septiembre de 2022



5 Impacto en la comunidad

El programa Capacitarte II sólo es posible gracias al apoyo de las empresas que han creído en él, demostrando un sólido compromiso con la promoción de los derechos a la formación y al empleo de las personas con discapacidad. Gracias a este compromiso, es posible aminorar la brecha en la participación de las personas con discapacidad, impactando de manera positiva en su desarrollo económico y social.

El impacto del programa Capacitarte II en las personas beneficiadas se presenta a continuación considerando el retorno a la inversión social proyectada al cuarto año del programa.

\$8.394.908

Inversión inicial en capacitación e
inclusión laboral por persona

\$1.311.683

Valor generado al año 1

\$6.558.417

Valor generado al año 2

\$11.805.151

Valor generado al año 3

\$24.921.985

Valor generado al año 4



196,9%

Retorno a la inversión
social

6 Testimonios

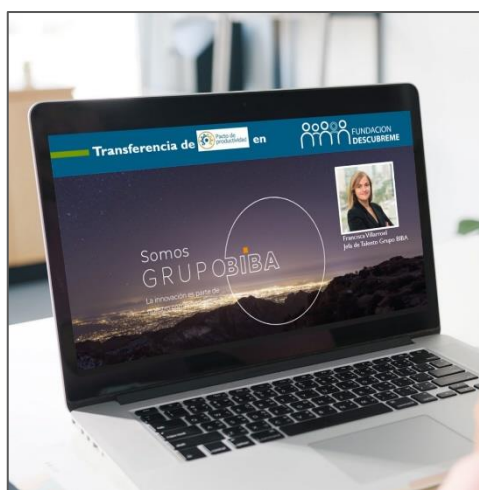
A continuación, se encuentran algunos testimonios de empresas y personas con discapacidad cognitiva que han sido incluidas laboralmente en el marco del programa Capacitarte II.

Grupo BIBA: “hemos logrado conocer en profundidad el proceso de inclusión laboral”

Con el apoyo de organizaciones como Pacto de Productividad y Fundación Descúbreme, el Grupo BIBA ya ha empezado a recorrer el camino de la inclusión y la diversidad.

En este sentido, la organización ha podido conocer las partes teóricas y prácticas del proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad antes y después de la incorporación a la empresa gracias al apoyo de ambas entidades.

Se debe mencionar que BIBA es un grupo empresarial dedicado a crear y gestionar proyectos inmobiliarios que permiten mejorar la calidad de vida de las personas, promoviendo la accesibilidad, integración y el desarrollo sustentable de las ciudades. Con estos valores en su esencia, la incorporación de personas con discapacidad a sus equipos de trabajo es una tarea de gran relevancia, más allá del cumplimiento de la ley.



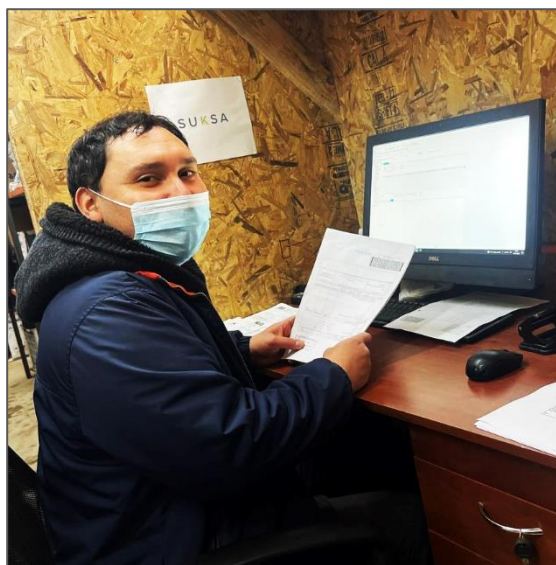
Francisca Villarroel, jefa de Talento del Grupo BIBA relató cómo ha sido el camino recorrido por este grupo empresarial en esta materia: “a través de nuestra experiencia, hemos logrado conocer en profundidad el proceso de inclusión laboral, incluyendo el significado real de este concepto, la legislación vigente, el ecosistema en el que se insertan los procesos, la terminología específica, entre otras cosas”.

Asimismo, Grupo BIBA desarrolló charlas de concientización a distancia para poder entregarle los conocimientos y herramientas que los trabajadores y trabajadoras requieren sobre discapacidad, inclusión y trabajo. También, la organización se encuentra preparándose para cumplir con la Ley N° 21.275, la cual indica que deben contar con un gestor de inclusión laboral y otras medidas que promuevan la participación de este colectivo.

Maximiliano Guzmán: “he logrado aprender muchas cosas, como el uso del sistema SAP”

Actualmente, Maximiliano se desempeña en la empresa Grupo BIBA, la cual relató su experiencia en la materia en el testimonio anterior.

Maximiliano Leonardo Guzmán Prieto es un joven de 31 años que, actualmente, trabaja como digitador en la bodega de una de las obras de construcción. Entre sus funciones, se encarga de ingresar materiales, ver el saldo de bodega a través de la gestión de inventario y hacer entrega de los elementos que solicitan los trabajadores.



Como parte de su formación, Maximiliano realizó varios cursos como el de “Asistente de Bodega” en Fundación Tacal, “Reposición de Supermercados”, “Operación de Venta Asistida” y “Administración Especializada” en Fundación Descúbreme. Esta capacitación en oficios le permitió adquirir las habilidades y conocimientos para ingresar a trabajar a Grupo BIBA, hace 5 meses, proceso intermediado y apoyado por Fundación Descúbreme.

Para desempeñar en sus funciones y aprovechar los sistemas y tecnologías, en estos meses, Maximiliano fue capacitado exitosamente por la empresa en el sistema SAP, el cual utiliza actualmente en su trabajo.

Contento con su labor, compañeros y jefaturas, Maximiliano comenta que le gusta trabajar en esta empresa y al mismo tiempo quiere cumplir su sueño de seguir estudiando, especializándose en “Computación”, ya que es un área en la cual tiene habilidades y su sueño es poder desarrollarlas.

María José Cadena: “quisiera decirles a los empleadores que no tengan miedo a incluir”

Se encuentra muy feliz en su puesto de asistente administrativa en la empresa Talana, en donde ha encontrado un espacio para desarrollarse como persona y profesional.

María José Cadena, de 35 años, realizó un curso de administración especializada con el apoyo de Fundación Descúbreme, el cual le entregó las herramientas necesarias para poder desempeñarse como asistente administrativa en la empresa de Software de Recursos Humanos Talana.

En este sentido, ella comenta que “la labor que hacen con estas capacitaciones es maravillosa, el curso me ayudó muchísimo y pude ver el compromiso del relator porque todos aprendiéramos la materia”.

Respecto a su experiencia en la empresa, ella señala que “me ha encantado, ha superado todas mis expectativas y estoy muy agradecida del apoyo de la Fundación en este proceso”.

María José se traslada alrededor de 30 minutos en el transporte público para llegar a su trabajo y luego, en su tiempo libre, ella se dedica a hacer manualidades que después regala, o vende, cuando se las han pedido.

Su siguiente paso será elegir el nuevo curso que realizará para abrirse nuevas puertas, crecer profesionalmente y ayudar a otros a desarrollar sus competencias, conocimientos y talentos.



7 Agradecimiento a empresas donantes

Los resultados presentados en este reporte no serían posibles sin el apoyo de las empresas que han aportado mediante donaciones para su ejecución en el marco de la implementación de la Ley N°21.015. Les invitamos a continuar apoyando la formación para el empleo y la inclusión laboral de personas con discapacidad cognitiva durante los próximos años.



© Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor y de marca, a los que se refiere el presente informe y sus materiales anexos o relacionados, son de exclusiva propiedad de Fundación Descúbreme y/o de sus entidades relacionadas. Por lo tanto, está estrictamente prohibido su uso no autorizado, para fines comerciales, públicos o privados. Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) del contenido de este informe, constituirá una infracción de los derechos de propiedad intelectual, sancionable por parte de Fundación Descúbreme y/o sus entidades relacionadas, de conformidad a la ley.