

Reporte de gestión

Programa de capacitación e inclusión para personas con discapacidad cognitiva: Capacitarte

Noviembre de 2022

I Presentación

En abril del 2018 entró en vigencia la Ley°21.015, cuyo objetivo es incentivar la inclusión laboral de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con los demás, tanto en organismos públicos como privados. A **cuatro años** de su **implementación**, esta normativa ha jugado un rol fundamental en la promoción de la participación de este colectivo en el mundo del trabajo, pero aún queda mucho por hacer en esta materia.

En este sentido, hemos detectado una brecha considerable en la formación para el empleo que reciben las personas con discapacidad, lo cual representa uno de los desafíos de mayor envergadura que debemos abordar para asegurar que estos trabajadores y trabajadoras cuenten con las habilidades y conocimientos requeridos por las empresas y organizaciones.

Por este motivo, Fundación Descubreme ha diseñado e implementado el **Programa de capacitación e inclusión para personas con discapacidad cognitiva: Capacitarte** (en adelante, programa Capacitarte) desde el año 2019. Esta iniciativa se enfoca en la entrega de capacitaciones para el trabajo y la posterior inclusión laboral de personas con discapacidad cognitiva a lo largo de todo el país. Cabe mencionar que la ejecución de este programa es posible gracias a las donaciones realizadas por empresas en el marco de la Ley N° 21.015.

Es importante señalar que el programa Capacitarte ha tenido que adaptarse rápidamente al contexto cambiante que impuso la emergencia sanitaria producida por la pandemia de COVID-19. Esta situación no sólo implicó la necesidad de desarrollar nuestros procesos de capacitación e inclusión laboral de manera remota, sino que también se tradujo en el desafío de responder a los cambios que ocurrieron en este periodo en el mundo del trabajo.

Respecto a lo último, en estos años fuimos testigos de la creciente automatización de labores que antes eran realizadas por personas, como el cobro de los productos al finalizar una compra o el llenado de combustible en estaciones bencineras. También, hemos visto que las empresas y organizaciones están transitando de cargos con una única función a puestos polifuncionales.

Estas tendencias están transformando aceleradamente el mercado laboral en el que se inició el programa Capacitarte, por lo que hemos tenido que buscar soluciones y dinámicas para poder entregarle a este colectivo las herramientas y competencias que actualmente están requiriendo para lograr una inclusión exitosa y sostenible en este ámbito. Se espera que, al cuarto año de ejecución de esta iniciativa, se haya beneficiado a **1.530 personas con discapacidad cognitiva** a nivel nacional.

Luego de tres años y nueve meses de implementación, los principales indicadores del proyecto corresponden a la realización de **203 cursos de formación para el empleo**, logrado capacitar a un total de **1.521 personas** y se han concretado **104 procesos de inclusión laboral** en diferentes empresas a lo largo del país. Además, esta iniciativa ha generado más de **330 instancias de vinculación** entre los diferentes actores involucrados en la inclusión; a saber, sector privado, instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil.

2 Fundación Descúbreme

Hace 12 años, Fundación Descúbreme surgió con la misión de promover la inclusión integral de las personas con discapacidad cognitiva en todos los ámbitos del desarrollo humano. En este periodo, ha logrado sistematizar y consolidar modelos de gestión sostenibles y eficientes en materia de inversión social, capacitación, incidencia, consultoría, estudios y cooperación internacional, siendo una de las principales organizaciones que promueve la construcción de una cultura inclusiva en nuestra región.

Respecto a inclusión laboral, el impacto de la gestión de Descúbreme se ha traducido en que, hasta el momento, **se ha apoyado a más de 6.000 personas con discapacidad cognitiva** en sus procesos de preparación e incorporación al mercado laboral formal. Una pieza clave para desarrollar estos procesos corresponde a la formación para el trabajo que desde hace seis años entrega el Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) Descúbreme, al capacitar a jóvenes y adultos con discapacidad en oficios que, junto con responder a sus intereses personales, se vinculan fuertemente con las necesidades actuales del mundo del trabajo.

De manera paralela, para asegurar el éxito de estos procesos, se ha trabajado extensivamente con más de **170 empresas a nivel nacional**, con el fin de acompañarlas en la construcción de una cultura organizacional que valora la diversidad, con servicios dirigidos a la gestión de ésta y a la inclusión laboral de personas con discapacidad.

En el plano internacional, Fundación Descúbreme posee el estatus de entidad consultiva del Consejo Económico y Social de Naciones Unidas en temas de discapacidad, es miembro de la Asociación Española de Empleo con Apoyo (AESE), forma parte de la red internacional Inclusion International y está asociado a Philea. Además, es el principal aliado en Latinoamérica de Fundación Essl con su iniciativa Zero Project.

A nivel nacional, forma parte de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, pertenece a Red Incluye, es miembro de la Comisión de Discapacidad de SOFOFA y forma parte de diferentes Consejos de la Sociedad Civil pertenecientes a organismos públicos a lo largo del país.

3 Sobre el Programa Capacitarte

El **programa Capacitarte** es uno de las primeras iniciativas en contar con la aprobación del Ministerio de Desarrollo Social para ingresar al Banco de Proyectos en el marco de la Ley de Inclusión laboral.

Este programa tiene por objetivo abordar la brecha en la participación de las personas con discapacidad cognitiva en el mercado laboral, la que se produce principalmente por la falta de oportunidades para que este colectivo acceda a la educación y la formación para el trabajo, y, por ende, desarrollen habilidades y competencias laborales, así como también por la falta de condiciones y apoyos requeridos.

Por lo mismo, esta iniciativa busca promover la igualdad de condiciones en el mercado laboral para las personas con discapacidad cognitiva, mediante la formación para el empleo y el apoyo en procesos de inclusión laboral. Al finalizar el programa, **1.530 personas con discapacidad cognitiva** en diferentes regiones a lo largo del país se habrán visto beneficiadas.

Para esto, el programa en su inicio contempló un periodo de tres años de ejecución, pero se extendió a **cuatro años de ejecución** producto de la pandemia, siendo su primer año de funcionamiento el 2019, en tanto que las donaciones recibidas hasta la fecha nos han permitido recaudar el **100%** del total requerido para la realización completa del proyecto.

3.1 Etapas anuales del programa

Diagrama del programa Capacitarte:



Fuente: Elaboración propia

Los cuatro años de ejecución del programa Capacitarte contemplan a partir de la misma estructura:

	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Actividades por cada ciclo anual	Ejecución de las capacitaciones											
				Identificación de puestos laborales								
	Procesos de inclusión laboral											
				Asesoría a familias y personas								
				Jornadas de vinculación el entorno								

Fuente: Elaboración propia

4 Resultados a la fecha

Los resultados presentados a continuación corresponden a la ejecución del programa Capacitarte al 30 de septiembre de 2022, es decir, todo el primer, segundo y tercer año de implementación, junto a una parte importante del cuarto (9 meses). Tomando esto en cuenta, los datos aquí presentados se organizan de acuerdo con cada uno de los componentes del programa, a saber, capacitación, preparación para el empleo, inclusión laboral y encuentros con empresas e instituciones inclusivas.

4.1 Capacitación

4.1.1 Formación laboral

El principal eje del programa corresponde a la entrega de formación para el trabajo de personas con discapacidad cognitiva a lo largo de todo el país, en oficios altamente demandados y acordes a las necesidades del mercado laboral local, y realizados de manera articulada con diversas organizaciones e instituciones que trabajan directamente con y para personas pertenecientes a dicho colectivo. De esta manera, se busca disminuir la brecha formativa para que las personas con discapacidad cognitiva tengan la oportunidad de acceder al mundo del trabajo en igualdad de condiciones.

La formación laboral consta de dos etapas sucesivas:

1. **Habilitación sociolaboral de los estudiantes (HSL)**, donde desarrollan las competencias y habilidades necesarias para el trabajo, y;
2. **Formación en oficios altamente demandados por el mercado laboral**, tales como Auxiliar Administrativo, Técnicas de Administración Básica de Bodega, Operario de Venta Asistida, Líneas de Producción de Alimentos, Auxiliar de Casino, entre otros.

Hasta la fecha, se han desarrollado **203 cursos** en **14 regiones del país**, lo que implica una **inversión en capacitación de \$1.286.250.000**.

203 Cursos al 30 de septiembre de 2022

Al 30 septiembre de 2022:

\$ 1.286.250.000
Invertidos en capacitación

102 Cursos de **habilitación sociolaboral**

101 Cursos en **oficios** tales como **administración, bodega, venta asistida, prevención y producción**

Cursos por región:



4.2 Preparación para el empleo

4.2.1 Apoyo para la obtención de la credencial de discapacidad

Un elemento fundamental para asegurar el éxito de la inclusión en el mundo del trabajo de las personas con discapacidad corresponde a los apoyos que les puedan entregar su círculo más cercano durante este proceso.

Por este motivo, en el marco de la implementación del Programa Capacitarte se han realizado **112 charlas** dirigidas a los beneficiarios y su familia. En estas instancias tienen la finalidad de abordar temáticas como autonomía, vida independiente, y el asesoramiento en temas vinculados con la tramitación y/o renovación de la credencial de discapacidad, la pensión de invalidez, y las ventajas que éstas ofrecen en el ámbito laboral.

Charlas para familias

112 Charlas para familias al 30 de septiembre de 2022

4.2.2 Actividades de concientización en empresas con inclusión

Una adecuada inclusión laboral no sólo depende de la ejecución de un programa de intermediación laboral, sino que también involucra un trabajo de concientización dirigido a las empresas y sus colaboradores. De esta manera, el programa considera la ejecución de una **charla para incentivar** a las empresas que no lo han hecho, a incluir a personas con discapacidad en sus equipos de trabajo, así como una **charla de concientización** por cada proceso de inclusión laboral en aquellas organizaciones que incluyen en el marco de esta iniciativa; ambas instancias son cruciales para la construcción de un entorno laboral inclusivo ya que permiten eliminar las barreras actitudinales y estereotipos asociados a discapacidad y trabajo.

De este modo, hasta la fecha, se han llevado a cabo **212 charlas** para empresas en el contexto del programa Capacitarte.

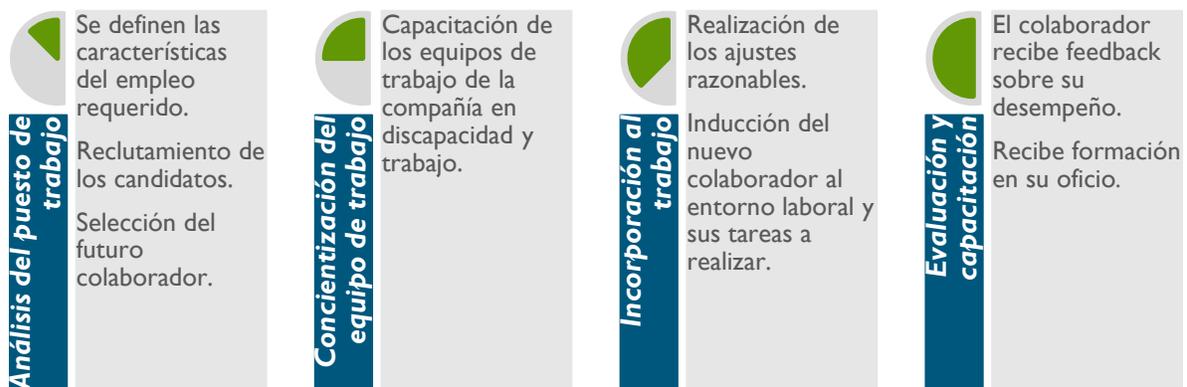
Charlas para empresas

212 Charlas para empresas al 30 de septiembre de 2022

4.3 Inclusión laboral

Un segundo eje del programa está compuesto por aquellas actividades orientadas a llevar a cabo procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad exitosos y sostenibles. Para lograr esto, se implementa un modelo de intermediación laboral basado en la metodología del empleo con apoyo, la que se caracteriza por brindarle el soporte necesario a las personas con discapacidad para que puedan desempeñarse de forma óptima y autónoma en el ámbito del trabajo, proceso y acompañamiento que tienen una duración de 12 meses continuos.

Este modelo de intermediación laboral está compuesto de las siguientes etapas:



Fuente: Elaboración propia

Al 30 de septiembre de 2022, el programa Capacitarte ha permitido **incluir laboralmente a 104 personas con discapacidad** cognitiva en empresas y organizaciones a lo largo del país.

Inclusiones laborales realizadas al 30 de septiembre de 2022

104 Personas pasaron por un proceso de inclusión laboral entre 2019 y 2022.

53,5% De las personas se desempeña en **jornada completa**, y el **46,5%** lo hace en **jornada parcial o part time**.



El **29,4%** de los procesos de inclusión laboral se realizan en la **Región de Antofagasta**, un **25,5%** en la **Región Metropolitana**, un **15,7%** en la **Región del Bío Bío** y un **29,4%** en **otras regiones del país**.

4.4 Encuentros con empresas e instituciones inclusivas

Por cada ciclo anual, el programa Capacitarte contempla la realización de una serie de encuentros con empresas e instituciones comprometidas con la inclusión laboral de las personas con discapacidad. En esa línea, se han desarrollado **42 encuentros**, congregando a **1.996 asistentes** a la fecha.

El **objetivo** de estos encuentros es apoyar a las organizaciones en estos procesos mediante la difusión de buenas prácticas y la oportunidad de generar alianzas y redes.

Temas abordados:

- Implementación de la Ley N° 21.015
- Detalles sobre la Ley N° 21.275
- Curso para formar gestores de inclusión en el marco de la promulgación de la Ley N° 21.275
- Cómo derribar barreras para promover la inclusión laboral de las personas con discapacidad

Encuentros inclusivos realizados al 30 de septiembre de 2022

42 Encuentros realizados al 30 de septiembre de 2022



Regiones de **Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, Bio bío y Los Lagos**, entre otras.

1.996 Asistentes a los encuentros

1.576 Organizaciones y empresas

\$ 25.200.000

Invertidos en los encuentros

5 Impacto en la comunidad

El programa Capacitarte sólo es posible gracias al apoyo de las empresas que han creído en él, demostrando un sólido compromiso con la promoción de los derechos a la educación y al empleo de las personas con discapacidad. Gracias a él, es posible aminorar la brecha en la participación de las personas con discapacidad, impactando de manera positiva en su desarrollo económico y social.

El impacto del programa Capacitarte en las personas beneficiadas se presenta a continuación considerando el retorno a la inversión social proyectada al término del cuarto año del programa.

\$ 1.906.338

Inversión inicial en capacitación e
inclusión laboral por persona

\$1.471.970

Valor generado al año 1

\$7.359.852

Valor generado al año 2

\$13.247.734

Valor generado al año 3

\$17.663.646

Valor generado al año 4



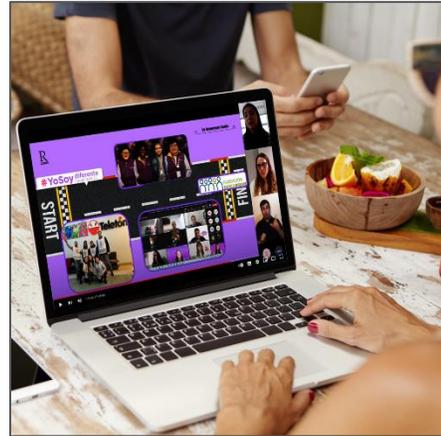
826,6%

Retorno a la inversión
social

Empresas Ripley: “es muy importante construir una cultura inclusiva”

El holding ha desarrollado un trabajo junto a Fundación Descubreme para promover la inclusión de las personas con discapacidad mediante la generación de protocolos que permitan seguir transformando la organización en una cada vez más diversa.

“Para nosotros la inclusión es la vía para que exista más equidad de condiciones y oportunidades. Lo importante es poner como base la dignidad de todas las personas, y esto nos va a permitir conformar mejores equipos”, explica Ornella Viola, Gestora de Diversidad e Inclusión de Ripley y Banco Ripley. En este sentido, ella indica que “se ha hecho un trabajo de años para. De hecho, el trabajo por la inclusión de personas con discapacidad viene de antes de que se promulgara la Ley N° 21.015”.



La gestora de diversidad de empresas Ripley señala que para el *holding* es fundamental contar con el apoyo entidades que tengan amplia experiencia en estas temáticas como Fundación Descubreme. En este sentido, en el marco de la ejecución del programa Capacitarte, la Fundación los ha acompañado a través de la realización de análisis de puestos de trabajo, evaluaciones funcionales y charlas que entregan conocimientos para facilitar la transformación de la organización a una cada vez más inclusiva.

También, Viola manifiesta que “gracias a Fundación Descubreme hemos podido ir construyendo una cultura que refleje estos principios. Nosotros identificamos las vacantes abiertas, vemos que la persona calce con el perfil y capacitamos al equipo. Esto último es muy importante ya que como sociedad aún tenemos mucho que aprender sobre discapacidad y trabajo, hay que conversar sobre los prejuicios y sesgos que pueden surgir. Luego, una vez que la persona ya que ha incorporado, la labor de seguimiento y comunicación continua con la jefatura y la Fundación son fundamentales para lograr el éxito”.

Respecto a la experiencia adquirida, ella comenta que han tenido muchos casos de éxito y también situaciones que les han servido para aprender. Así, “no todos los procesos han resultado de principio a fin, hemos ido aprendiendo a lo largo del camino, pero lo principal ha sido contar con un proceso de inclusión laboral establecido, y nuestro anhelo es llegar al 2% de inclusión de personas con discapacidad”, concluye.

Minera Kinross Gold: “nuestra experiencia puede motivar a otras empresas a hacer lo mismo”

Junto al apoyo de Fundación Descubreme, la minera ha logrado incorporar a personas con discapacidad a diferentes departamentos de la organización con gran éxito.

Kinross Gold es una compañía senior de extracción de oro con una cartera diversa de minas y proyectos en Estados Unidos, Brasil, Rusia, Ghana, Mauritania y Chile, que fue creada en 1993 y llegó a Chile en 1998. Con sede en Toronto (Canadá), Kinross emplea a aproximadamente 9.000 personas en todo el mundo; mientras que, en Chile, tiene alrededor de 500 trabajadores para dos minas (Maricunga y La Coipa) y un proyecto (Lobo-Martes).



Actualmente, cuentan con un Programa de Inclusión Laboral que se compone de personas con discapacidad que se encuentran realizando sus prácticas en la organización y aquellas que han sido contratadas en diversos puestos de trabajo. Respecto a esta iniciativa, el jefe de capacitación de la minera, Hernán Catalán, señala que “ellos realizan su trabajo con mucha responsabilidad, compromiso y eficiencia por lo que son requeridos por varias de nuestras áreas. Ha sido una experiencia muy beneficiosa”.

También, Catalán indica que “hoy estamos muy contentos porque el programa ha ido de menos a más, y hemos podido dar cuenta del aporte de este colectivo a la compañía, no sólo en lo laboral sino también en lo humano. Este grupo de trabajadores nos ha hecho cambiado nuestra manera de pensar, derribando prejuicios y barreras en el camino. Nada de esto hubiera sido posible sin el apoyo de Fundación Descubreme”.

Por último, el jefe de capacitación manifiesta que es necesario dar a conocer estas iniciativas para “incentivar a otras empresas que den este paso, que de seguro enriquece a la organización y favorece no sólo a una persona con discapacidad, sino que a toda una familia y sus cercanos”.

Marcelo Díaz: “me siento un aporte para la empresa y mis compañeros”

Marcelo Díaz, de 45 años, trabaja actualmente en la empresa Sodexo, específicamente en la faena minera El Peñón.

Él manifiesta que una de sus metas era realizarse en términos laborales, y frente la dificultad de encontrar un trabajo formal, anteriormente se desempeñó de manera independiente en el rubro de la construcción. Aquí “yo era ayudante de maestro, acarreaba materiales, hacia mezclas y ese tipo de tareas”, comenta.



Luego, en 2019 desde Fundación Descubreme lo contactaron para incorporarse a Sodexo, prestando servicios en una minera que se ubica a 160 kilómetros de Antofagasta y 1.800 metros sobre el nivel del mar. Así, Marcelo pasó por todas las entrevistas y exámenes pre-ocupacionales correspondientes por lo que desde ese año asumió el puesto de “ayudante de bodega”, desempeñándose de lunes a jueves, en un sistema de turnos que va desde 8 de la mañana a 8 de la noche.

“Era todo muy diferente a mis experiencias anteriores, pero al poco tiempo logré adaptarme gracias al apoyo de mis compañeros”, indica Marcelo. Por su parte, Fundación Descubreme colaboró con este proceso al realizar charlas de concientización para el equipo durante 12 meses.

Actualmente, Marcelo considera que su labor en esta empresa es muy necesaria e importante, y se siente un aporte positivo para sus compañeros. Además, señala que este trabajo le ha servido mucho para su crecimiento personal. En Sodexo, compañía multinacional dedicada al servicio de comida y administración de instalaciones, destacan la incorporación de Marcelo por su buen desempeño y su entrega a la empresa.

Wagner Toro: “me estoy desarrollando como trabajador y como persona”

Wagner Toro, de 34 años, se desempeña hace dos años y medio en la empresa Komatsu en Antofagasta, la cual corresponde a una compañía japonesa que fabrica maquinaria para la industria de la construcción y de la minería. Aquí él trabaja como expeditor en uno de los talleres hidráulicos de la organización, quien es el encargado de llevar los repuestos a las diferentes áreas.



Wagner llegó a esta cargo gracias al apoyo entregado por Fundación Descúbreme y contó con un acompañamiento durante todo el primer año en su puesto. Actualmente, se siente muy agradecido de todo lo que ha vivido y de la valiosa experiencia laboral adquirida. Así, él indica que “me ha servido para conocer más de mecánica, que fue lo que estudié en INACAP de Calama y, además, he recibido muchas felicitaciones por mi trabajo”.

Pero la mecánica no es lo único que le interesa ya que en su tiempo libre disfruta de la música tocando guitarra y bajo, además practica Kung-fu y Karate. En este último deporte, está a punto de obtener el cinturón negro y ha logrado desempeñar un destacado papel, incluso a nivel internacional. Wagner comenta que “he sido 2 veces campeón en Antofagasta, obtuve un segundo lugar en Santiago, fui campeón cuando competí en Uruguay”.

Su madre cuenta que fue ella quien lo incentivó a seguir desarrollándose en lo profesional y también en sus actividades extraprogramáticas, luego del cambio de casa que tuvieron hace 7 años desde Calama a Antofagasta, y ahora, su familia está orgullosa al ver todo lo que ha logrado; gracias a su constancia y al apoyo que le ha brindado Fundación Descúbreme y la empresa Komatsu Antofagasta.

7 Agradecimiento a empresas donantes

Los resultados presentados en este reporte no serían posibles sin el apoyo de las empresas que han aportado mediante donaciones para su ejecución. Les invitamos a continuar apoyando la formación para el empleo y la inclusión laboral de personas con discapacidad cognitiva durante los próximos años.



© Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor y de marca, a los que se refiere el presente informe y sus materiales anexos o relacionados, son de exclusiva propiedad de Fundación Descubreme y/o de sus entidades relacionadas. Por lo tanto, está estrictamente prohibido su uso no autorizado, para fines comerciales, públicos o privados. Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) del contenido de este informe, constituirá una infracción de los derechos de propiedad intelectual, sancionable por parte de Fundación Descubreme y/o sus entidades relacionadas, de conformidad a la ley.