



Reporte Zero Project 2020

Educación Inclusiva

75 Prácticas y 11 Políticas Innovadoras de 54 países

Estudio internacional sobre la implementación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: “Por un Mundo sin Barreras”

Director de Zero Project:

Michael Fembek

Autores:

Thomas Butcher, Peter Charles, Loic van Cutsem, Micha Fröhlich, Naomi Falkenburg, Michael Fembek, Parul Ghosh, Prof. Jody Heymann, Wilfried Kainz, Martin Morandell, Paula Reid, Friedrich Ruhm, Willetta Waisath.

Esta publicación fue desarrollada con la contribución de:

Natascha Herrmann, Raza Niaz (coordinación), Christoph Almasy (diseño), John Tessitore (edición), atempo (lectura fácil) y Fundación Descúbreme (traducción).

Las fotos de las prácticas innovadoras y de las políticas innovadoras, además de las fotos de las “historias de vida” las han proporcionado las organizaciones respectivas.

ISBN 978-3-9504208-7-6

© Essl Foundation, enero 2020. Todos los derechos reservados. Primera publicación 2020. Impreso en Austria.

Publicado en la serie del Reporte de Zero Project y disponible para descarga gratuita en www.zeroproject.org:

Reporte de Zero Project 2019: Vida Independiente y Participación Política

Reporte de Zero Project 2018: Accesibilidad

Reporte de Zero Project 2017: Empleo

Reporte de Zero Project 2016: Educación y TIC

Aviso Legal

Las opiniones expresadas en esta publicación no necesariamente reflejan las opiniones de Essl Foundation o de Zero Project. Las denominaciones utilizadas y la presentación del material no implican la expresión de ninguna opinión de parte de Essl Foundation en relación con el estado legal de ningún país, territorio, ciudad o área o de sus autoridades o en relación a la delimitación de sus fronteras o límites.

La composición de las regiones geográficas y grupos económicos y de otros tipos seleccionados usados en este reporte se basa en las Estadísticas de las Naciones Unidas (www.unstats.org), incluyendo las fronteras de Europa y en el Índice de Desarrollo Humano (hdr.undp.org).

Para mayor información sobre este reporte, para descargar las versiones y para un análisis adicional de Zero Project, visite www.zeroproject.org

Para información y copias, contactar (en inglés): office@zeroproject.org

Essl Foundation, c/o Haus der Philanthropie, Schottenring 16, 1010 Viena, Austria.

O bien (en español): latinamerica@zeroproject.org

Fundación Descúbreme, Ricardo Lyon 222, Providencia, Chile.

Contenido

PRÓLOGO

Martin Essl Fundador Essl Foundation.....	2
Catalina Saieh Presidenta Fundación Descúbreme.....	4

RESUMEN EJECUTIVO

Sobre Zero Project.....	6
La metodología de Zero Project.....	8
Educación inclusiva.....	11
Investigación de prácticas y políticas innovadoras, 2019-2020.....	12
Patrones y soluciones identificadas.....	14
El programa Zero Project-Impact Transfer.....	19
Tabla: Las 11 políticas innovadoras y 75 prácticas innovadoras....	20
Mapa mundial de las prácticas y políticas innovadoras 2020.....	22
Mapa de Europa de prácticas y políticas innovadoras 2020.....	24

SECCIÓN 1: IMPACTO DE ZERO PROJECT

Resultados de una encuesta en la red de Zero Project.....	28
---	----

SECCIÓN 2: POLÍTICAS INNOVADORAS 2020

Fichas de todas las políticas innovadoras, por país.....	33
Historias de vida.....	45

SECCIÓN 3: PRÁCTICAS INNOVADORAS 2020

Fichas de todas las prácticas innovadoras, por país.....	47
Historias de vida.....	64, 76, 92, 112

SECCIÓN 4: ZERO PROJECT-IMPACT TRANSFER

El programa Zero Project-Impact Transfer.....	134
El potencial de los 10 participantes.....	136

SECCIÓN 5: TIC Y EDUCACIÓN INCLUSIVA

Análisis de las propuestas que usan TIC.....	145
--	-----

SECCIÓN 6: ODS, DATOS Y EDUCACIÓN INCLUSIVA

Indicadores legales por el WORLD Policy Analysis Center.....	153
--	-----

RESUMEN EN LECTURA FÁCIL

Resumen del reporte de Zero Project en lectura fácil.....	161
---	-----

ANEXOS

Lineamientos de accesibilidad de la conferencia.....	172
Agradecimientos.....	173
Tabla: Red de investigación de Zero Project 2019 – 2020.....	174
Lista de acrónimos.....	180

“Por un mundo sin barreras”

PRÓLOGO POR MARTIN ESSL



¿Qué significa el Zero en Zero Project? Esta es una de las preguntas más frecuentes que nos hacen. La respuesta está en el corazón de todo lo que hacemos y somos. Es realmente muy simple: buscamos crear cero barreras para las personas con discapacidad en el mundo. Así, en todo lo que

hacemos, trabajamos “para un mundo sin barreras.” Ahora, habiendo respondido la pregunta, creo que debiera contarles un poco sobre nuestro trabajo y dónde nos encontramos en la actualidad.

Nuestro trabajo e investigación sostenible

Este reporte, enfocado en la educación, es nuestro octavo reporte temático y pone fin al segundo ciclo (de cuatro años) de investigación. Cada ciclo consiste en una serie de cuatro tópicos de investigación: empleo, accesibilidad, vida independiente (y participación política) y educación. Para dar algo de contexto, a fines de 2008, comenzamos nuestros primeros estudios enfocados en la implementación global de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD), aún no nos llamábamos Zero Project. De hecho, ni siquiera teníamos un nombre. ¡Ahora véannos! Junto a esos primeros años, no debemos olvidar los recientes ocho años de sólida investigación con una colección de 580 prácticas y políticas innovadoras increíbles. También debemos mencionar nuestras conferencias anuales que funcionan como un centro global para la innovación, inspiración y colaboración de todos los participantes. Así como también nuestra página web, publicaciones y mucho más.

Creo que, una vez más, es conveniente dar la razón de porqué elegimos estos cuatro temas de investigación. Creemos que la educación, el empleo, la accesibilidad y la vida independiente (y participación política) están íntimamente conectados: en realidad, es difícil ejercer uno sin los otros. Muy a menudo las prácticas y políticas innovadoras exitosas que damos a conocer, y con las que buscamos inspirar una mayor y mejor implementación de la CDPD, cruzan dos o incluso más de estos temas, especialmente, a medida que se expande su alcance geográfico.

La investigación de este año ha sido particularmente emocionante, alcanzamos un número récord de propuestas, lo que nos permitió identificar 75 prácticas y 11 políticas. Creemos que todas tienen un gran potencial e impacto, tanto en su mismas como cuando son replicadas por otros.

La educación es un tema esencial de la CDPD e ilustra muy claramente cuán necesario es romper las muchas barreras que enfrentan las personas con discapacidad, por eso, queremos presentar nuestros resultados con la esperanza

de que puedan contribuir a derribar esas barreras. La educación es la base sobre la que se construye la independencia personal y nos abre las puertas a otros elementos clave para una vida plena, que tan a menudo damos por sentado, como el empleo, la vida independiente, la participación política y social. Es una triste realidad, pero a muchas personas con discapacidad se le niegan estos derechos humanos básicos simplemente porque no tienen ninguna oportunidad educativa o un acceso adecuado a la educación. Pero, como este reporte lo aclara, ¡esto está cambiando!

Tú: Nuestra creciente red de trabajo

Este año vuelvo a repetir que Zero Project no es ni Essl Foundation ni su equipo. ¡Eres tú! Es la red de trabajo de más de 5.000 expertos y organizaciones de 180 países (de los cuales tú, el lector, es muy probable que seas uno). Ya sea con o sin discapacidad, quienes han contribuido tanto en los años anteriores y quienes tan maravillosamente continúan haciéndolo. Es clave la combinación de asociaciones, empresas conjuntas, colaboraciones, pasiones en común, visiones y actividades que nos permitan luchar para cambiar el mundo, para derribar barreras e innovar. Estoy encantado de informar que seguimos fortaleciéndonos en la medida que nuestro grupo de expertos continúa creciendo en profundidad y extensión. Cada año el número de nominaciones aumenta y nosotros participamos regularmente en las conferencias y eventos de otros. ¡Gracias!

Nuevos socios

Creemos que cumplir con nuestra misión es de vital importancia y esto implica que tomemos decisiones estratégicas sobre el desarrollo futuro. Un ejemplo de esto es, creo yo, el camino que estamos tomando en América Latina. Con esto tenemos la posibilidad de llegar a cerca de 500 millones de personas que hablan español y que hasta la fecha no habíamos alcanzado. Estamos totalmente conscientes que para “regionalizar” Zero Project necesitamos nuevos y distintos enfoques y sólidos socios regionales. Por eso estamos muy felices de haber encontrado un excelente aliado en Fundación Descúbreme de Chile. (Para obtener información detallada de la Fundación y de nuestra alianza, por favor leer el prólogo de Catalina Saieh, que sigue a continuación).

Junto a la conferencia en Viena este año, estamos organizando un Foro de África, el cual, entre otras cosas, considera las oportunidades para entregar apoyo adecuado para las políticas y prácticas innovadoras del continente africano.

Otro enfoque estratégico es a través de nuestra cooperación con distintas agencias de las Naciones Unidas y otras organizaciones. Al tener el estatus ECOSOC, desde 2014, Essl Foundation coopera con varias agencias de las Naciones Unidas de diferentes maneras. Por ejemplo, a fines de



Después de la Ceremonia de Premiación de la conferencia de Zero Project 2019.

2019 desarrollamos un acuerdo con la Unión Internacional de Comunicaciones para trabajar juntos para crear y “nutrir” un ecosistema de innovadores TIC en Europa. Esperamos con ansias desarrollar esto en el 2020.

Como siempre, comprender y evaluar el impacto de lo que hacemos sigue siendo muy importante. Por eso, estamos dando énfasis a la autoevaluación con la publicación, en 2021, del Almanac 2017-2020 de Zero Project, cubriendo el segundo ciclo de cuatro años de investigación del proyecto.

Zero Project-Impact Transfer

Como recordarán, en el 2017 Essl Foundation unió fuerzas con Ashoka para comenzar el primer programa de transferencia de impacto de Zero Project, con el fin de internacionalizar soluciones altamente innovadoras y replicables sobre discapacidad para un mundo sin barreras. Ahora, en su tercer año (y después de dos años muy exitosos), hemos sumado a Fundación Descúbreme como un socio adicional. Estamos anhelantes y esperanzados sobre lo que podemos lograr juntos.

Zero Project en Austria

Como ya lo he mencionado, para complementar nuestro enfoque global, una de mis metas personales ha sido usar nuestra investigación como modelo para acelerar el proceso de innovación aquí en Austria. Para este fin, hemos desarrollado programas nacionales para promover nuestra causa de un mundo sin barreras. Junto con Cisco Systems y Cisco Academy, además de escuelas de formación profesional en Austria y empleadores hemos finalizado un proyecto piloto prometedor en programas de transición al empleo en la industria de las TIC. Actualmente estamos buscando socios para la implementación en Austria. Este programa ha demostrado gran éxito, ya que 13 de 14 estudiantes aprobaron su examen final y la mayoría encontró trabajo en la industria de las TIC.

Por cuarto año consecutivo, en 2020, Essl Foundation organizará una serie de diálogos con empresas e industrias en toda Austria. Estas conferencias, cofinanciadas por el Ministerio de Asuntos Sociales de Austria, promueven prácticas

innovadoras para el empleo inclusivo. Cada año, junto con el periódico austriaco Die Presse, publicamos dos suplementos sobre empleo inclusivo y accesibilidad. Además, estamos financiando un premio especial para las empresas líderes de Austria por emprendimiento extraordinario en esta materia.

En 2020, por primera vez, junto al Presidente del Parlamento austriaco y Sinnbildungsstiftung (fundación austriaca enfocada en la innovación para la educación) seremos anfitriones de un evento en el Parlamento de Austria para promover las TIC como una solución efectiva para una mayor inclusión en el sistema educativo del país.

Finalmente, después de donar la Colección Essl de arte moderno al reconocido Museo Albertina, junto a ellos, estamos creando un programa para hacer más inclusiva la comunicación del arte a través de la capacitación de un equipo de personas con distintos tipos de discapacidad y proporcionar nuevas oportunidades de trabajo.

En el futuro

Me gustaría concluir con mi agradecimiento personal a todo el equipo de Zero Project, tan hábilmente liderado por Michael Fembek. Zero Project no sería posible sin este excepcional equipo o sin el compromiso de todos los miembros de la red de trabajo global. Juntos, realmente, estamos creando “un mundo sin barreras”.

Martin Essl

Fundador de Essl Foundation, enero de 2020

“Promotores de innovación e inspiradores de cambio”

CATALINA SAIEH



Zero Project y Fundación Descúbreme: una alianza para Latinoamérica

En 2017, el programa Ciclo Inclusivo desarrollado por Fundación Descúbreme, con la cooperación de seis organizaciones aliadas, fue premiado por Zero Project como una práctica innovadora de empleo inclusivo. Este programa buscó expandir

sus fronteras y convertirse en una buena práctica de un programa exitoso de inclusión laboral donde se incluyera la capacitación, práctica, certificación y contratación. Los dos años que siguieron a esta premiación fueron años de arduo trabajo entre Essl Foundation y Fundación Descúbreme, mientras consolidamos nuestra alianza para expandir la misión de Zero Project por un mundo sin barreras a la comunidad hispanoparlante. En este compromiso, también hemos unido fuerzas con Ashoka para expandir el programa Zero Project-Impact Transfer a todo el mundo.

Fundación Essl ha trabajado por muchos años en la inclusión social de personas con discapacidad y ha acumulado vasto conocimiento en el tema. Por este motivo, esta alianza se centrará en los cuatro tópicos clave abordados por Zero Project que emergen desde la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: educación, empleo, accesibilidad y vida independiente y participación política.

Estamos muy agradecidos por la oportunidad de aliarnos con Essl Foundation en 2020 y promover la educación inclusiva. Esto consiste en uno de los desafíos más significativos para asegurar la plena inclusión de las personas con discapacidad, debido a la gran cantidad de barreras existentes en el sistema educativo que dificultan el acceso, el desarrollo y el éxito escolar de niños, niñas y jóvenes en el mundo. En Fundación Descúbreme, junto con Zero Project, estamos comprometidos con la eliminación de dichas barreras y, de esta manera, asegurar el derecho a la educación de todos los niños, niñas y jóvenes de Latinoamérica y el mundo.

Esperamos que esta conferencia se desarrolle como un espacio colaborativo donde las organizaciones, lideradas por personas con y sin discapacidad, puedan presentar, discutir y generar redes con prácticas y políticas innovadoras en el campo de la educación. Sin duda alguna, esta alianza nos permitirá continuar construyendo un mundo sin barreras.

Fundación Descúbreme: promovemos la inclusión integral de personas con discapacidad cognitiva

Fundación Descúbreme nació el año 2010 con la misión de promover la inclusión de las personas con discapacidad

cognitiva en todos los ámbitos del desarrollo humano. Para lograr este propósito, nos hemos centrado en promover los derechos de este colectivo y en fomentar buenas prácticas en torno a discapacidad cognitiva en las líneas de inclusión social, tanto a nivel nacional como internacional.

Durante estos diez años de trayectoria hemos avanzado en la consolidación de una serie de modelos de gestión eficientes y sostenibles en diferentes materias, como inversión social, capacitación, inclusión laboral, consultoría, estudios e incidencia. Estos cimientos nos han permitido ir forjando un cambio cultural en cada uno de los actores y espacios involucrados en la construcción de una sociedad más diversa, inclusiva y respetuosa de todas las personas.

El hilo conductor de todas nuestras acciones es generar un impacto positivo en la calidad de vida de las personas con discapacidad cognitiva. La conjunción entre el escenario nacional, las tendencias a nivel internacional y nuestras convicciones nos impulsó a seguir expandiendo el alcance de nuestra gestión y diversificando las labores que realizamos. Esto se refleja en las alianzas colaborativas que incentivamos desde el año 2015 con organizaciones referentes en Europa y América Latina, primero con el nombramiento en 2018 como entidad consultiva ante el ECOSOC; luego con nuestra incorporación a la red Inclusion International y hoy como parte de la iniciativa del Banco Interamericano de Desarrollo para promover el empleo inclusivo en 5 países de la región.

De este modo, hemos iniciado el camino para la incidencia en política pública, ya que creemos en el alto impacto de esta en la calidad de vida de las personas con discapacidad cognitiva, potenciando los esfuerzos que hacemos con aquellos programas que nos permiten acompañar a las personas con discapacidad cognitiva en una relación uno a uno, como mecanismo de apoyo para la realización de sus metas y aspiraciones. Un ejemplo de ello es nuestro rol como impulsores de la ley de inclusión laboral, que establece una cuota de contratación obligatoria para empresas y organismos públicos en Chile desde 2018 y, a su vez, como asesores de estas entidades para la implementación de la normativa de manera exitosa y sostenida.

Nuestro trabajo solo es posible como resultado de la confianza puesta en nosotros por todas las personas, organizaciones públicas y privadas, sociedad civil y organismos internacionales para construir una sociedad que es cada vez más diversa, inclusiva y respetuosa de la diferencia.

Catalina Saieh

Presidenta, Fundación Descúbreme, enero de 2020

Resumen ejecutivo

Zero Project

Zero Project: historia, investigación, red de trabajo, reporte y canales de comunicación.

Estudio de impacto

Resultados del estudio sobre el impacto de Zero Project.

Prácticas innovadoras

Descripción general de las 75 prácticas innovadoras 2020, patrones identificados país por país.

Políticas innovadoras

Descripción general de las 11 políticas innovadoras 2020, país por país.

Patrones y soluciones

11 patrones de solución que se usan frecuentemente en innovaciones.

Historias de vida

Reportes personales de usuarios y beneficiarios de las prácticas y políticas innovadoras 2020.

Sobre Zero Project

Zero Project surge como una iniciativa de Essl Foundation en 2008 con la misión de apoyar la implementación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) y trabajar por un mundo sin barreras. Esta sección resume su trabajo actual.

El objetivo principal de Zero Project es investigar y comunicar las innovaciones en favor de las personas con discapacidad. Desde los inicios del proyecto, el equipo ha desarrollado una vasta red global de más de 5.000 expertos –con y sin discapacidad– en 180 países que ha contribuido con nuestro trabajo en los últimos cinco años.

Al trabajar con esta red, el equipo ha desarrollado la habilidad para identificar, seleccionar y comunicar prácticas y políticas innovadoras en todo el mundo, trabajando con todos los grupos de interés relevantes, incluyendo varias agencias de las Naciones Unidas. Los cuatro principios básicos del método de investigación y selección de Zero Project se explican en la página 8.

2019–2020: Educación inclusiva

Zero Project se basa en un ciclo de investigación de cuatro años. El foco de este año, educación, es el cuarto y último tema de investigación en el segundo ciclo del proyecto, seguido por empleo (2015–2016), accesibilidad (2016–2017) y vida independiente y par-

ticipación política (2017–2018). Se han seleccionado y difundido aproximadamente 300 prácticas y políticas innovadoras durante este periodo. El próximo ciclo de 4 años comenzará el 2020–2021 con empleo.

Este año se seleccionaron 75 prácticas innovadoras y 11 políticas innovadoras en educación, todas están en este reporte además de estar en línea en nuestro sitio www.zeroproject.org, en redes sociales, y en la conferencia de Zero Project en febrero de 2020, celebrada en Viena.

Conferencia y premios de Zero Project

La conferencia de Zero Project es un punto de encuentro único de personas que inspiran y quieren ser inspiradas. Se realiza anualmente en la sede de Naciones Unidas en Viena y reúne a cerca de 800 participantes de más de 90 países. En el corazón de la conferencia se encuentran las presentaciones de las prácticas y políticas innovadoras, que reciben los premios Zero Project, además de presentaciones de tomadores de decisiones internacionales y líderes de opinión de todos los sectores de la sociedad, la red de Zero Project y sus aliados.

Essl Foundation

Essl Foundation MGE fundación privada sin fines de lucro, es una fundación benéfica establecida en 2007 por Martin y Gerda Essl en Klosterneuburg, Austria, enfocada en la investigación científica y donaciones caritativas. La fundación creó, financia y organiza Zero Project, con su equipo con sede en Viena. Essl Foundation también tiene la condición de observador ante el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas y en el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas.

Zero Project–Impact Transfer

Essl Foundation y Ashoka han unido esfuerzos para lanzar el primer programa de transferencia de impacto, diseñado para apoyar la internacionalización de las soluciones innovadoras para la discapacidad para un mundo sin barreras. Zero Project–Impact Transfer es un esfuerzo enorme de Zero Project para apoyar aquellas prácticas innovadoras que tienen el mayor potencial para crecer o para ser replicadas, usando la experiencia y capacidad de Ashoka (ver página 27).

REPORTE ZERO PROJECT 2020

Este reporte está compuesto de varias secciones:

- Resumen ejecutivo, incluye información de contexto sobre el tema de investigación de este año y la metodología de Zero Project.
- El impacto de Zero Project: resultados de la encuesta.
- Prácticas y políticas innovadoras: fichas e historias de vida.
- El programa acelerador Zero Project–Impact Transfer.
- Análisis de las TIC que apoyan las innovaciones en educación inclusiva.
- ODS y datos: Indicadores legales sobre garantías a la educación inclusiva en todo el mundo por WORLD Policy Analysis Center.
- Resumen de este reporte en lectura fácil.
- Anexo con la lista de todos los miembros activos de la red de Zero Project en 2019–2020.

El reporte de Zero Project también está disponible en www.zeroproject.org en formato pdf accesible.

Cooperación con Fundación Descúbreme

En 2019, Essl Foundation y Fundación Descúbreme anunciaron una alianza de largo plazo para expandir la misión de Zero Project de un mundo sin barreras a la comunidad hispanohablante en todo el mundo. Essl Foundation mantiene el liderazgo estratégico de Zero Project con pleno apoyo de Fundación Descúbreme. Específicamente, Essl Foundation opera y financia la investigación y la conferencia en Viena, mientras que Fundación Descúbreme opera y financia la conferencia anual en Santiago, ambas bajo la marca de Zero Project. Las organizaciones también unieron fuerzas con Ashoka para ampliar el programa Zero Project-Impact Transfer a todo el mundo.

Zero Project en Austria

Dentro de Austria, Essl Foundation organiza los Zero Project Unternehmensdialoge (“Diálogos corporativos”) y los Zero Project Branchendialoge (“Diálogos por sectores”), que incluyen una serie de conferencias regionales para promover las prácticas innovadoras sobre empleo inclusivo. Las conferencias son cofinanciadas por el Ministerio de Asuntos Sociales de Austria y son preparadas junto a organizaciones regionales aliadas. Essl Foundation, en alianza con el periódico austriaco Die Presse, también publica suplementos periodísticos sobre empleo inclusivo (beschaeftigung) y accesibilidad (barrierefrei), ambos centrados en mostrar prácticas y políticas innovadoras. También, junto con Die Presse, Essl Foundation patrocina premios especiales para los esfuerzos sobresalientes en crear empleo para personas con discapacidad, como parte del reconocido Premio Austrian Leading Companies.

Essl Foundation también promueve activamente la comunidad filantrópica en Austria mediante la Asociación de Fundaciones de Caridad, la Casa de la Filantropía (un espacio común de trabajo de diversas fundaciones) y Sinnstifter y Sinnbildungstiftung, que son vehículos de inversión conjunta para promover innovaciones sociales fuera del área de la discapacidad.

El Futuro de Zero Project

La estrategia de Zero Project se construye sobre sus actuales fortalezas y en el rol único que ha establecido en sus dos primeros ciclos de investigación en todo el mundo. El proyecto continuará mejorando sus procesos de investigación, sus redes, la conferencia de Zero Project, Zero Project-Impact Transfer, y todas las formas de comunicación. Se le dará un enfoque especial a la alianza con Fundación Descúbreme, algunas agencias de las Naciones Unidas, y otras para distribuir o localizar aún más Zero Project. Además, una gran meta para el próximo ciclo de cuatro años es construir una base de datos sólida para todas las prácticas y políticas innovadoras que han sido seleccionadas desde 2013 (más de 600).



En 2017, Fundación Descúbreme recibió el premio de Zero Project por su modelo de certificación de jóvenes con discapacidad. En 2019, Essl Foundation y Fundación Descúbreme formaron una alianza para promover Zero Project en Latinoamérica y en los países hispanohablantes: Michael Fembek (Essl Foundation), Matias Cáceres (SK Bergé), Carola Rubia (Fundación Descúbreme), Martin Essl (Essl Foundation).

“Creo que las redes creadas en la conferencia de Zero Project son el corazón de la génesis de un cambio sostenible a nivel local, estatal, nacional e internacional o global.”

Participante de la encuesta de impacto de Zero Project (diciembre de 2019)

¿CUÁL ES EL IMPACTO DE ZERO PROJECT?

Zero Project encuestó a los premiados de Zero Project de 2019 y a los participantes de la conferencia 2019 de Zero Project sobre el impacto que el proyecto ha tenido en su trabajo. Estamos contentos de informar que los resultados de la encuesta demuestran que, sin duda, Zero Project está jugando un importante rol global en términos de promover las prácticas y políticas innovadoras y, en consecuencia, en la implementación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, la misión central del proyecto.

El gráfico muestra la respuesta a la pregunta:

El premio Zero Project / la conferencia de Zero Project nos/me ayudó a mí/mi organización a mejorar el reconocimiento de nuestro perfil en nuestro país con resultados tangibles.

Si: 25

Tal vez/Un poco: 13

No: 19

La metodología de Zero Project

POR QUÉ ZERO PROJECT SE CENTRA EN LAS INNOVACIONES, RED DE TRABAJO, COMUNICACIONES Y LA CONFERENCIA DE ZERO PROJECT

Los tres pilares de la metodología de Zero Project son: (1) seleccionar prácticas y políticas innovadoras sobre la base de innovación, impacto y replicabilidad, (2) involucramiento de la red de Zero Project en todas las etapas del proceso de selección y (3) difundir los resultados mediante la organización de la conferencia de Zero Project. Este proceso de selección se describe más adelante.

Zero Project ha usado su metodología durante ocho años. La selección y difusión de las prácticas y políticas innovadoras están en el centro de su misión de “trabajar por un mundo sin barreras”. Al principio, la recopilación de indicadores sociales también era parte del trabajo de Zero Project, sin embargo, se hizo obvio que los diversos grupos de interés necesitaban un objetivo de investigación enfocado, independiente y “puro”. De esta manera, los indicadores sociales de Zero Project se descontinuaron en el 2017.

La CRPD menciona, entre otros recursos, la necesidad e impacto de las “prácticas recomendadas” y alienta a los Estados parte a compartirlas (Art. 32, lit b). El Informe Principal de las Naciones Unidas sobre Discapacidad y Desarrollo de 2018 no solo reconoce la necesidad de buenas prácticas, sino que también menciona las “Prácticas Existentes” en cada capítulo.

LOS TRES PILARES DE LA METODOLOGÍA DE ZERO PROJECT

1. Seleccionar prácticas y políticas innovadoras sobre la base de innovación, impacto y replicabilidad.
2. Interactuar con la red de Zero Project en todas las etapas del proceso de selección.
3. Difundir los resultados, especialmente organizando la conferencia de Zero Project.

LOS TRES CRITERIOS DE SELECCIÓN DE ZERO PROJECT

1. Innovación
2. Impacto
3. Replicabilidad

Estamos encantados de señalar que el Informe principal seleccionó más de 40 prácticas y políticas innovadoras como prácticas existentes (encuentre más sobre el impacto de Zero Project en la página 28). Aquí se describe la metodología de Zero Project.

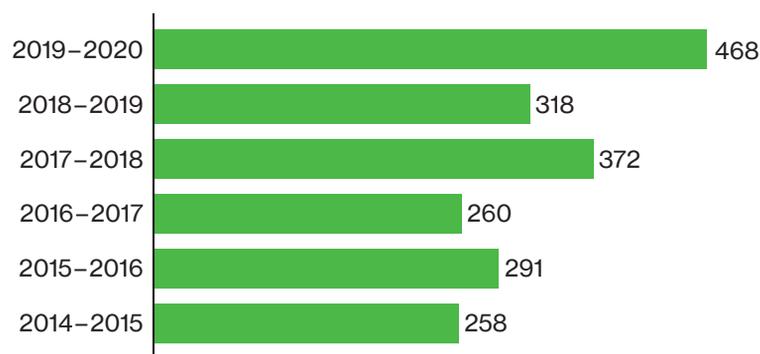
Prácticas y políticas innovadoras

La investigación de Zero Project se centra en la innovación social (más que innovación en general). El término “innovación social” fue introducido por el economista austriaco Joseph Schumpeter en 1939 (quien además acuñó la expresión “destrucción creativa”). Recientemente ha habido varios intentos de adaptar el término [Phills, et al, Stanford Social Innovation Review, 2008], enfatizando un enfoque holístico: soluciones novedosas para un problema social que son más efectivas, eficientes, sostenibles o justas que las soluciones que ya existen y de las cuales el valor creado se acumula en la sociedad en su conjunto más que en los particulares. Una innovación social puede ser un producto, producción, proceso o tecnología (como la innovación en general), pero también puede ser un principio, una idea, una legislación, un movimiento social, una intervención o una combinación de éstas.

Para su propósito, Zero Project organiza un proceso de múltiples pasos que involucra a miles de expertos –la red de Zero Project– en todas las etapas, en formas claramente definidas (ver página 12 para una descripción del proceso). En el proceso de designación, evaluación y selección, se alienta a los expertos a considerar tres criterios: (1) innovación, (2) impacto y (3) replicabilidad. Así, es la red de expertos la que hace la selección y Zero Project crea el marco para el proceso.

Se consideran las innovaciones sociales de la sociedad civil y del sector empresarial (como prácticas innovadoras) además de las del sector público (como políticas innovadoras).

TOTAL DE PROPUESTAS RECIBIDAS POR ZERO PROJECT



CÓMO SE AGRUPAN LAS PROPUESTAS EN PRÁCTICAS Y POLÍTICAS

1. Propuestas de la sociedad civil: práctica innovadora.
2. Propuestas del sector empresarial: práctica innovadora.
3. Propuestas del sector público: política innovadora.

¿Cuánta innovación?

Se alienta a los expertos que proponen, evalúan o votan a ver el grado de innovación, considerando también la innovación para ciertas áreas geográficas o grupos de beneficiarios. Por ejemplo, algunos servicios pueden no ser innovadores para una ciudad capital en un país de altos ingresos, pero al mismo tiempo podrían ser muy innovadores para áreas rurales en países de bajos ingresos.

¿Cuánto impacto?

Según Wharton School de la Universidad de Pensilvania, el impacto social es el efecto que tienen las acciones de una organización en el bienestar de la comunidad. El impacto puede ser:

- calidad, cantidad, disponibilidad y asequibilidad de los servicios proporcionados;
- número de beneficiarios/usuarios atendidos, especialmente aquellos en comunidades desfavorecidas y postergadas;
- sostenibilidad de los servicios y proveedores de servicios perfeccionados;
- cambios logrados en políticas y regulaciones;
- cambios en actitudes y cambios de paradigmas logrados;
- alcance en otras regiones, países o contextos.

Dentro del proceso de Zero Project, el impacto es, posiblemente, el criterio más importante. Dado que los expertos tienen que valorar el impacto de una propuesta frente a otra, en la práctica esto descarta propuestas que puedan ser prometedoras para el futuro, pero que hasta ahora no tienen un impacto comprobado, por ejemplo, prototipos de servicios de TIC.

¿Cuánta replicabilidad?

Considerando la misión de Zero Project, la replicabilidad es también un elemento muy importante para el proceso de selección. Se debe dar una clara preferencia a aquellos enfoques innovadores que se puedan replicar y adaptar fácilmente en grandes

zonas geográficas y poblaciones para lograr un impacto significativo (ACNUR y la Alianza Internacional de Innovación para el Desarrollo [IDIA], “Perspectivas sobre la medición del impacto de la innovación,” 2017).

La replicabilidad abarca tipos de crecimiento, copia y distintas formas de expansión e incluso puede significar estrategias de código abierto o liberar todo el conocimiento y experiencia acumulada con iniciativas pro bono. La capacidad de crecer puede depender de una variedad de factores relacionados con los innovadores, los (potenciales) financistas y el ambiente (IDIA, “Matriz de factores que influyen en la replicabilidad y sostenibilidad”). Mirando las etapas de la replicabilidad, la clasificación de IDIA es útil:

1. **Formación de ideas: analizar el problema y generar potenciales soluciones.**
2. **Investigación y desarrollo: desarrollar y probar potenciales soluciones.**
3. **Testeo: crear una solución temprana probada en terreno (prototipo, piloto).**
4. **Transición al crecimiento: desarrollar el modelo de crecimiento y atraer socios.**
5. **Replicación: adaptar la innovación a grandes zonas geográficas (con innovación transformadora).**
6. **Replicación sostenible: crecimiento con un modelo de ingresos sostenible y dentro de un ecosistema.**

De acuerdo a su misión Zero Project, normalmente, se centra en las etapas 4 y 5: transición al crecimiento y replicación. En las etapas 1-3 generalmente no es posible que los expertos estimen el impacto de una propuesta, mientras que en la etapa 6 el grado de innovación será demasiado bajo en la mayoría de los casos.

También es importante el acceso factible a los productos y servicios, y una estrategia claramente explicada y, por lo tanto, replicable.



Una de las prácticas innovadoras de este año: educación preescolar inclusiva en un jardín infantil en la región de Berd en Armenia. Ver página 49.

¿Qué son las políticas innovadoras?

La formulación de políticas públicas se puede hacer en varios niveles de gobierno: supranacional (tratados internacionales vinculantes), nacional, regional o local/municipal. Las políticas públicas se pueden implementar vía leyes y reglamentaciones; por medio de estándares y otras formas de obligaciones legales; mediante planes de acción integrales e incluso, en algunos países, por jurisdicción de la Corte Suprema. Cuando se trata de la implementación de CRPD, las políticas pueden usar uno de los siguientes instrumentos basados en el gobierno y en la innovación (www.nesta.org.uk):

- **Cambios en el sistema de impuestos:** crear incentivos como beneficios tributarios; reducción del riesgo como, nuevas formas de seguros; crear o mejorar instituciones; otorgar permisos más justos y apropiados.
- **Subvención de fondos:** programas de beneficio social, programas de protección social.
- **Mejorar las condiciones regulatorias:** establecer objetivos obligatorios y estándares mínimos para el público y todos los demás interesados.
- **Democratizar la innovación:** hacer la innovación más accesible a todos; mejorar la participación pública en la toma de decisiones de políticas.
- **Apoyo organizacional para un entorno propicio y condiciones adecuadas para las innovaciones sociales:** capital de riesgo público, intermediarios y aceleradores de innovación, apoyo de colaboración profesional, información e intercambio de plataformas informáticas.
- **Crear sistemas de evaluación:** incluir indicadores y métodos de recolección de datos.

¿Qué son las prácticas innovadoras?

Según Wikipedia: “Una buena práctica es un método o técnica que generalmente se ha aceptado como superior a cualquier alternativa porque produce resultados que son superiores a los alcanzados por otros medios o porque se ha convertido en una forma estándar de hacer cosas. Por ejemplo, una forma estándar de cumplir con los requisitos legales o éticos.”

Las prácticas en el campo de la implementación de la CRPD incluyen proyectos, programas, productos y servicios, así como también empresas sociales y estrategias de negocios. Pueden ser usadas y adaptadas por organizaciones de la sociedad civil (ONG y fundaciones) o compañías privadas y universidades. Incluso las actividades de las autoridades públicas pueden considerarse como práctica si utilizan solo medios que estén abiertos a la sociedad o compañías privadas.

En la vida real las políticas (públicas) y las prácticas no son distintas, sino que están dentro de un continuo. Las empresas y emprendedores sociales crean otra área donde las barreras se difuminan. Por ejemplo, algunas empresas emergentes utilizan métodos organizacionales del mundo de los negocios aunque persiguen un propósito social y no son entidades que maximizan las ganancias, sino que reinvierten todos los ingresos o cobran tarifas, pero solo lo que necesitan para mantener los servicios. Este “comportamiento” los calificaría como miembros de la sociedad civil.

Educación Inclusiva

ARTÍCULOS CLAVES DE LA CRPD EN RELACIÓN A LA INVESTIGACIÓN DE ZERO PROJECT 2020

El reporte 2020 de Zero Project se centra en el Artículo 24 (educación) de la CDPD y, en parte, también en temas relacionados como el Artículo 27 (empleo), Artículo 23 (respeto al hogar y la familia) y Artículo 9 (accesibilidad). Esta sección explica los principios básicos que utilizamos para la selección de las prácticas y políticas innovadoras.

Zero Project definió seis subtemas de investigación de la temática de este año sobre educación inclusiva:

1. Intervención en la primera infancia
2. Educación formal (educación primaria y secundaria)
3. Universidades (educación terciaria)
4. Educación y capacitación vocacional
5. Educación no formal
6. Información y comunicación impulsadas por las TIC

Zero Project deliberadamente no se centra en la educación tal como la define el Artículo 24 de la CRPD, al considerar el hecho de que muchas soluciones innovadoras han identificado brechas en el sistema de educación formal –desde la primera infancia hasta la adultez– como una barrera importante hacia la educación inclusiva.

Algunas de las soluciones innovadoras se centran en modelos de transición, comenzando en la edad preescolar o conectando la educación formal con la profesional o incluso con el empleo y el aprendizaje permanente, creando así una relación con el Artículo 23.

Además, la capacitación de profesores, padres y profesionales, son estrategias innovadoras a menudo usadas para avanzar hacia ambientes de educación más inclusivos, creando una relación con el Artículo 27.

La educación no formal considera todos los métodos de enseñanza y capacitación que no se utilizan en el sistema convencional de enseñanza -libro de texto/aula- tales como deportes, arte, juegos, caricaturas o aplicaciones informáticas.

Las herramientas de comunicación e información impulsadas por las TIC, como aplicaciones en la nube o herramientas de traducción (de voz a texto, lengua de señas o lectura fácil) son herramientas poderosas para crear ambientes de educación más inclusivos, creando así una relación con el Artículo 9.

Artículo 24: Educación

(a) Las personas con discapacidad no queden excluidas del sistema general de educación por motivos de discapacidad y que los niños y las niñas con discapacidad no queden excluidos de la enseñanza primaria gratuita y obligatoria ni de la enseñanza secundaria por motivos de discapacidad;

(b) Las personas con discapacidad puedan acceder a una educación primaria y secundaria inclusiva, de calidad y gratuita, en igualdad de condiciones con las demás;

(c) Se hagan ajustes razonables en función de las necesidades individuales;

(d) Se preste el apoyo necesario a las personas con discapacidad, en el marco del sistema general de educación, para facilitar su formación efectiva;

(e) Se faciliten medidas de apoyo personalizadas y efectivas en entornos que fomenten al máximo el desarrollo académico y social, de conformidad con el objetivo de la plena inclusión.

3. Los Estados Partes brindarán a las personas con discapacidad la posibilidad de aprender habilidades para la vida y desarrollo social, a fin de propiciar su participación plena y en igualdad de condiciones en la educación y como miembros de la comunidad. A este fin, los Estados Partes adoptarán las medidas pertinentes, entre ellas:

(a) Facilitar el aprendizaje del Braille, la escritura alternativa, otros modos, medios y formatos de comunicación aumentativos o alternativos y habilidades de orientación y de movilidad, así como la tutoría y el apoyo entre pares;

(b) Facilitar el aprendizaje de la lengua de señas y la promoción de la identidad lingüística de las personas sordas;

(c) Asegurar que la educación de las personas y en particular los niños y las niñas ciegos, sordos o sordociegos se imparta en los lenguajes y los modos y medios de comunicación más apropiados para cada persona y en entornos que permitan alcanzar su máximo desarrollo académico y social.

4. A fin de contribuir a hacer efectivo este derecho, los Estados Partes adoptarán las medidas pertinentes para emplear a maestros, incluidos maestros con discapacidad, que estén cualificados en lengua de señas o Braille y para formar a profesionales y personal que trabajen en todos los niveles educativos.

5. Los Estados Partes asegurarán que las personas con discapacidad tengan acceso general a la educación superior, la formación profesional, la educación para adultos y el aprendizaje durante toda la vida sin discriminación y en igualdad de condiciones con las demás.

Artículo 27: Empleo

(d) Permitir que las personas con discapacidad tengan acceso efectivo a programas generales de orientación técnica y vocacional, servicios de colocación y formación profesional y continua.

Artículo 23: Respeto por el Hogar y la Familia

3. Los Estados Partes velarán por que se proporcione con anticipación información, servicios y apoyo generales a los menores con discapacidad y a sus familias

Artículo 9: Accesibilidad

(c) Ofrecer formación a todas las personas involucradas en los problemas de accesibilidad a que se enfrentan las personas con discapacidad;

(g) Promover el acceso de las personas con discapacidad a los nuevos sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones, incluida Internet.

La investigación en prácticas y políticas innovadoras 2019–2020

CÓMO SE SELECCIONARON LAS 86 PRÁCTICAS Y POLÍTICAS INNOVADORAS

Para 2020, Zero Project seleccionó 75 prácticas innovadoras y 11 políticas innovadoras de 54 países que tuvieron un impacto positivo en la promoción de los derechos de las personas con discapacidad relacionados con la educación inclusiva. En esta sección se describe en detalle el proceso de nominación y selección.

Como en años anteriores, en 2019 y 2020, el proceso de selección se realizó a través de cinco pasos, comenzando con el mapeo de territorios hasta la selección final de las prácticas y políticas innovadoras (ver gráfico más adelante).

1. Elaborar gráficos de temas y subtemas

En abril se definieron los temas de investigación de este año y se categorizaron de la siguiente manera (ver también la página 11 en los antecedentes teóricos de la educación inclusiva):

- Primera infancia y educación preescolar
- Educación formal (educación primaria y secundaria)
- Universidades (educación terciaria)
- Educación y capacitación vocacional
- Educación no formal
- Soluciones impulsadas por las TIC relacionadas con habilidades de educación/digitales

Luego, se contactaron a cerca de 50 expertos, con y sin discapacidad, de todo el mundo para ayudar en la investigación e identificación de subtemas, como vivienda, apoyo en la toma de decisiones, procedimientos para votar, justicia y participación en la sociedad civil.

2. Convocatoria

Durante mayo y junio de 2019, se contactó a más de 4.000 expertos, de casi todos los países del mundo, para difundir la convocatoria y nominar prácticas y políticas innovadoras. La convocatoria se comunicó por correo electrónico, por las redes sociales de Zero Project y fue compartida por muchos socios de la red de Zero Project. Las propuestas se recibieron a través de la plataforma de nominación de Zero Project, la que está disponible en árabe, inglés, francés, alemán, ruso y español o a través de un documento Word accesible.

Como resultado, se recibió un récord de 468 propuestas: 436 prácticas innovadoras provenientes de 79 países y 32 políticas innovadoras de 27 países.

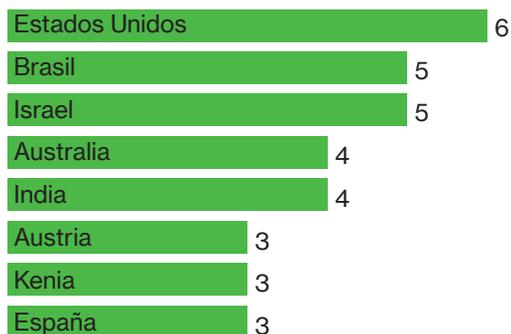
3. Análisis interno, análisis de pares, preselección

En julio, el equipo de Zero Project comenzó a revisar las propuestas para determinar si se ajustaban correctamente al tema de este año y a evaluar si cada una demostraba un impacto comprobado en la vida de las personas con discapacidad. De aquellas propuestas que cumplían los criterios, 76 prácticas y 11 políticas, pasaron directamente a la preselección. Se definió que 227 prácticas y 14 políticas requerían un análisis adicional.

Más de 100 expertos de la red de Zero Project participaron en este primer análisis, proporcionando alrededor de 1.000 puntos individuales en tres criterios: innovación, impacto y replicabilidad. Las propuestas se clasificaron según los puntajes de votación y se incluyó cerca de la mitad de las propuestas revisadas a la lista de preselección, lo que alcanzó un total de 169 prácticas y 24 políticas. Zero Project publicó todas las propuestas preseleccionadas en septiembre de 2019.

De acuerdo con la preselección de Zero Project, se seleccionaron, en paralelo, los 10 participantes del programa Zero Project-Impact Transfer (ver pág. 135).

PAÍSES CON LA MAYOR CANTIDAD DE PRÁCTICAS Y POLÍTICAS INNOVADORAS



Investigación y selección 2019-2020 a simple vista

NOMINACIONES → PRESELECCIÓN → PREMIADOS

436

Prácticas innovadoras

32

Políticas innovadoras

106

Países representados

169

24

64

75

11

54

Número de pares revisores y votantes combinados

508

Pares revisores y votantes combinados

Expertos en revisión de pares: 108

Expertos en votación: 400

3.624

Votos totales

4. Votación

En septiembre, se invitó a más de 3.000 expertos de la red de Zero Project a votar y comentar las postulaciones preseleccionadas. A cada uno se le asignó al azar un grupo de hasta 15 proyectos. Se recibieron más de 1.800 votos, más retroalimentación y comentarios escritos adicionales durante el mes.

Exactamente 400 votantes de 99 países participaron en este paso decisivo del proceso de selección, con un total de 3.624 votos recibidos. Cada una de las prácticas preseleccionadas recibió un promedio de 19,4 votos y cada una de las políticas preseleccionadas recibió un promedio de 14,5 votos.

5. Investigación adicional, elaboración de fichas y selección final

Basados en la votación, en la retroalimentación y en el análisis adicional por tema y región geográfica, para considerar el sesgo y los niveles de ingresos del país, se seleccionaron 75 prácticas innovadoras y 11 políticas innovadoras para el periodo 2019-2020. Aproximadamente, el 45 por ciento de las propuestas preseleccionadas y 17.5 por ciento de las propuestas recibidas. En el paso final, el equipo de Zero Project realizó un análisis exhaustivo y adicional sobre cada proyecto y elaboró sus respectivas fichas. También se solicitaron fotos y videos de los proyectos para apoyar la promoción de las fichas. Además, se pidió historias de vida personales de los beneficiarios de los proyectos.

Reporte de Zero Project, sitio web, redes sociales y conferencia

Todas las prácticas y políticas innovadoras están publicadas en este reporte, en www.zeroproject.org y en todas nuestras redes sociales. Además, se invitó a las organizaciones patrocinadoras a presentar su práctica y política y a recibir el premio de Zero Project en la conferencia anual de Zero Project en Viena (19 al 21 febrero de 2020).

Encuentre las 86 prácticas y políticas innovadoras en el mapa mundial y mapa de Europa (páginas 22 y 23) y todas las fichas de la página 33 a la 131.

Las historias de vida de los beneficiarios de estas innovaciones se pueden encontrar en las páginas 45, 64, 76, 92, 112 y 131.

El reporte de Zero Project también está disponible en un formato PDF accesible, que incluye texto alternativo. La ficha de cada proyecto está disponible en el sitio web de Zero Project en un formato Word accesible.

Por primera vez, las fichas también se tradujeron al español y se publicaron en el sitio web de Zero Project, además de en una versión en español del reporte de Zero Project.

Patrones y soluciones

Los 11 patrones y soluciones identificados como hallazgos claves de la investigación de Zero Project, están publicados en este reporte y se presentan en distintas ocasiones como herramienta adicional para promover las prácticas y políticas innovadoras (ver página 22).

EL PROCESO DE SELECCIÓN

Los cinco pasos del proceso de nominación y selección



Patrones y soluciones identificadas

El equipo de Zero Project agrupó todas las prácticas y políticas innovadoras en grupos de soluciones basados en similitudes. Este año identificó 11 patrones de soluciones.

Encontrar patrones de soluciones es una herramienta poderosa para promover la innovación y cambio en el sistema. Significa que dos o más grupos de innovadores han desarrollado un cierto tipo de solución independientemente del otro y la han usado con éxito. Aunque los patrones de solución se parecen a la forma regular de agrupar temas (en este caso, educación inclusiva), son mucho más que eso. Tales patrones demuestran a los líderes de opinión y a los tomadores de decisiones caminos claros para avanzar, que han demostrado su efectividad en más de una ocasión. Usar este patrón es claramente más eficiente que crear nuevas soluciones desde cero, con resultados completamente inciertos.

Patrones y similitudes

Al analizar las 86 prácticas y políticas innovadoras, surge un patrón de soluciones en los casos en que tres o más de ellas parecen estar usando modelos similares. En busca de esas similitudes, el equipo de Zero Project analizó las prácticas y políticas innovadoras en busca de las características destacadas que comparten y luego las agruparon. Como resultado, Zero Project identificó 11 grupos distintos.

Se buscaron similitudes en términos de: (1) población objetivo, (2) métodos y técnicas usadas, (3) TIC usada o desarrollada y (4) regiones de la implementación. Además, el equipo buscó más rasgos específicos de educación: (5) la naturaleza/contenido de la educación, (6) si funcionó específicamente en transiciones, (7) si empleó un enfoque de capacitar al capacitador y (8) si hubo un análisis profundo de la solución TIC aplicada.

Los patrones también se usan en las sesiones paralelas

Los patrones de soluciones también fueron la base para la composición de las sesiones paralelas de la conferencia de Zero Project 2020, que reunió, en el

mismo podio, a representantes de esas prácticas y políticas innovadoras con similitudes. Las sesiones en paralelo difieren de los grupos, ya que también incluyen a aquellas prácticas y políticas que no se pudieron agrupar, además de representantes de otras organizaciones expertas que no fueron seleccionadas.

Los patrones de soluciones serán aún más importantes

La agrupación sigue siendo arbitraria hasta cierto punto, ya que se podrían agregar muchas soluciones a diferentes grupos al mismo tiempo. Los grupos siempre se pueden fusionar, refinar o dividir con objetivos diferentes. Aun así, definir estos grupos y “darles vida” en la conferencia de Zero Project es claramente uno de los caminos de investigación más importantes de Zero Project, basado en datos e investigaciones únicas.

En este capítulo del resumen ejecutivo, los patrones de soluciones se agrupan en los seis subtemas de la educación inclusiva que creó el equipo del proyecto (ver gráfico). La siguiente es una breve descripción de cada uno de los grupos y algunos representantes de las prácticas y políticas innovadoras.

Programas de primera infancia y preescolar: uso de las estructuras existentes

Una característica de la mayoría de las prácticas y políticas innovadoras dentro del subtema “programas de primera infancia y preescolar” es el uso de las estructuras existentes para el cuidado infantil, en lugar de construir otras nuevas. Por ejemplo, Mais Diferenças en Brasil capacita a los educadores de los establecimientos preescolares públicos; The Action Foundation en Kenia trabaja con escuelas no formales; Sightsavers en Malawi trabaja con centros infantiles de la comunidad; y Amar Seva Sangam en India opera con trabajadores de rehabilitación de la comunidad. La capacitación de los educadores y los padres y brindar materiales de aprendizaje de bajo costo, son otros factores de denominación en este grupo. La tecnología es de menor importancia; solo los trabajadores de rehabilitación de la comunidad en India son apoyados por una aplicación de teléfono inteligente.

Cinco prácticas innovadoras trabajan específicamente para apoyar estudiantes universitarios con discapacidad intelectual.

Solución No. 1

En el apoyo a la primera infancia, en países en vías de desarrollo, utilizar los proveedores de atención ya existentes, hacerlos accesibles, proporcionarles capacitación y materiales de aprendizaje de bajo costo.

Enfoques sistémicos: usar enfoques centrados en la persona o en la escuela, coordinados con los padres

Entre las soluciones que están funcionando en el área de la educación formal, se seleccionó un número importante de políticas innovadoras de países altamente desarrollados que usan un enfoque sistémico más amplio para crear ambientes de aprendizaje inclusivos. Un elemento determinante de casi todas estas políticas es un enfoque individualizado. Las decisiones sobre las medidas de apoyo se toman caso a caso. En las políticas innovadoras de Queensland, Australia y de Italia – ambos ya en un nivel avanzado de educación inclusiva – esto es parte de la estrategia para el progreso futuro. En la política innovadora “Modelo de Acceso e Inclusión” de Irlanda y en la práctica innovadora “Una Escuela para Todos” de Bulgaria, son las escuelas las que tienen nuevas oportunidades y recursos a su disposición, transfiriendo a los padres un rol más importante.

Solución No. 2

El apoyo individualizado – a nivel niño/padre o a nivel escolar– es clave para que las prácticas y políticas innovadoras creen escuelas más inclusivas.

Países de bajo y mediano ingreso: capacitación de profesores e incidencia puerta a puerta con los padres

Entre las prácticas y políticas innovadoras exitosas que funcionan en países de bajos y medianos ingresos, se pueden encontrar varias características compartidas. La capacitación de los docentes es la base de varios de ellos, como en los centros de formación docente de ADPP en Mozambique. Ambas prácticas innovadoras de la isla de Zanzíbar (Universidad Estatal y Madrasa) se centran en la capacitación docente, como lo hacen los centros de educación de CBM en Zimbabue. Todos los otros, al menos, incluyen elementos de la capacitación docente.

Otro elemento que caracteriza a varias prácticas y políticas es la identificación de aquellos niños que aún no están en la escuela, usando apoyo puerta a puerta con los padres y los vecinos, evaluando las necesidades de sus niños y creando una cadena de apoyo hacia la matrícula escolar. KASALI en Filipinas y APPEHL (Humanity & Inclusion) en Senegal están usando este enfoque, como también ADISA con las comunidades indígenas en Guatemala. La mayoría de estas soluciones comienzan antes de la edad escolar.

Solución No. 3

En países de bajos y medianos ingresos, la formación de calidad de los docentes –en centros especializados o incluso universidades– es un enfoque que se utiliza para hacer las escuelas regulares más inclusivas.

Solución No. 4

En países de bajos y medianos ingresos, para que todos los niños vayan a la escuela, las soluciones exitosas comienzan con un trabajo puerta a puerta de apoyo a los padres, seguido de una cadena de ayuda que incluye una evaluación individual de necesidades.

Hacer las universidades inclusivas para estudiantes con discapacidad intelectual: trabajar en los ecosistemas de las universidades y en empleabilidad

Un número importante de prácticas innovadoras (aunque ninguna de las políticas) trabaja en un ambiente universitario. Si bien no se pudo encontrar un grupo para la inclusión general y la accesibilidad de las universidades, cinco prácticas innovadoras trabajan específicamente para apoyar a sus estudiantes con discapacidad intelectual. Viendo el contenido de sus programas, emergieron dos patrones claros que todos usaban, pero con distinto énfasis.

El primer énfasis está en crear un “ecosistema universitario” más inclusivo para todos los estudiantes. Los programas se basan en tutores para las personas con discapacidad intelectual y apoyar su integración a la vida social en la universidad y en el campus, por ejemplo, a través de clubes u oportunidades de trabajo en el campus.

Primera infancia	Educación formal	Universidad	Educación y capacitación vocacional	Educación no formal	Comunicación basada en las TIC/ habilidades digitales
1: Programas de primera infancia y pre-escolares: uso de las estructuras existentes.	2: Enfoques sistémicos: uso de enfoques centrados en la persona o en la escuela, coordinado con los padres.	5: Hacer las universidades inclusivas para los estudiantes con discapacidad intelectual: trabajar con ecosistemas universitarios y preparación para el trabajo.	6: Educación vocacional y empleo: anclajes firmes en ambos lados de la división.	8: Enseñar habilidades digitales de manera lúdica.	9 y 10: Soluciones basadas en la nube: bibliotecas y directorios; cursos y plataformas interactivas.
	3 y 4: Países de bajos y medianos ingresos: capacitación docente y apoyo puerta a puerta a los padres.		7: Capacitación a urbanistas y arquitectos en accesibilidad y Diseño Universal.		11: Herramientas para apoyar la comunicación.

El segundo énfasis está en usar las universidades –todas sus oportunidades de capacitación, toda su gente y el prestigio de sus certificados– para mejorar la empleabilidad de los estudiantes con discapacidad intelectual. Los tutores que los apoyan para asistir a cursos y clases, el adaptar materiales de aprendizaje o crear cursos extras que ayuden a la vida independiente y la preparación para el trabajo, son parte de este modelo. El BLuE-Hochschulprogramm de Austria usa un modelo de incentivo para que los estudiantes sean tutores. Otra práctica innovadora también capacita y certifica habilidades expertas, como experiencia en accesibilidad e inclusión, que los califica para trabajar en el sector de educación o el sector público en general.

Cuatro asombrosas prácticas innovadoras se centran en el desarrollo de habilidades digitales de manera lúdica y, al hacer esto, mejoran otras “habilidades del siglo 21”, como la creatividad, la comunicación, el diseño, la narrativa, la orientación, las matemáticas y el trabajo en equipo.

Solución No. 5

Abrir las universidades a estudiantes con discapacidad intelectual es un patrón emergente reciente, donde las prácticas innovadoras cambian todo el ecosistema de la Universidad para hacerla más inclusiva y/o se utiliza capacitación y grados universitarios para ayudar a la empleabilidad.

Educación vocacional y empleo: anclajes firmes en ambos lados de la división

La educación vocacional cubre un amplio rango de programas que reducen la brecha entre educación y empleo o vida independiente. Un gran número de esas prácticas y políticas innovadoras fueron propuestas y seleccionadas este año. Esto destaca la importancia de este tema para los jóvenes con discapacidad, así como también las muchas innovaciones que se han desarrollado de manera exitosa para abordar este desafío. Un denominador común de las prácticas innovadoras es que ancla la formación vocacional en la escuela secundaria y también lo hace con oportunidades reales de empleo. Enable Scotland del Reino Unido usa un enfoque de tres etapas e Israel Elwyn un enfoque de dos etapas, ambos parten en las escuelas regulares con capacitaciones adicionales. Los coordinadores de estas transiciones son un elemento clave en ambos enfoques. KVPS en Finlandia usa un enfoque más amplio para lograr un objetivo similar, estableciendo grupos guía a nivel municipal compuestos por diversos grupos de interés y con un enfoque centrado en la persona para apoyarla en el proceso de transición.

Solución No. 6

En la educación vocacional, los modelos exitosos de transición trabajan en etapas, comenzando dentro de las escuelas y finalizando cuando surgen oportunidades reales de empleo.

Capacitación de urbanistas y arquitectos en accesibilidad y Diseño Universal

Los programas centrados en la enseñanza y capacitación de profesionales están altamente representados dentro de las prácticas innovadoras. Capacitar a profesionales en accesibilidad del entorno e infraestructura, es el foco de cinco prácticas innovadoras que trabajan en el mismo campo. Sin embargo, usan métodos muy diferentes. La Fundación ONCE de España ha creado un curso en línea gratis, con foco en la accesibilidad del sitio web y a la información. Por su parte, la Fundación Rick Hansen de Canadá y la Sociedad Rusa de Personas con Discapacidad crearon modelos de ingresos para los consultores (muchos de ellos con discapacidad) al certificar sus habilidades. El modelo ruso incluso proporciona apoyo adicional para establecer un negocio de certificación. Los programas en India y Serbia tienen una base universitaria y se centran en desarrollar cursos y mejorar los planes de estudio. La Universidad BNCA en Pune, India, implementó un programa comunitario y de participación al mismo tiempo.

Solución No. 7

Capacitar a los arquitectos, urbanistas y otras personas responsables de las ciudades accesibles es de vital importancia y ya hay varios modelos funcionando con éxito que usan planes de estudio bien desarrollados –desde cursos en línea gratis hasta certificación– para servir como modelos de ingresos para consultores con y sin discapacidad.

Enseñar habilidades digitales de forma lúdica

Dentro de la educación no formal apareció un grupo inesperado, con cuatro asombrosas prácticas innovadoras centradas en desarrollar habilidades digitales de manera lúdica que mejoran muchas otras “habilidades del siglo 21”, como creatividad, comunicación, diseño, narrativa, orientación, matemáticas y trabajo en equipo.

ScyFY de Grecia y Sonokids de Australia están especialmente diseñados para los jóvenes ciegos, mientras que Univali de Brasil y DIA Inclusive Lab de México apuntan a un público más amplio, con DIA se incluye a jóvenes en riesgo sin discapacidad. Los métodos usados incluyen la generación conjunta de historias, juegos, aplicaciones y herramientas TIC que pueden incluir impresoras 3D o cortadores láser.

¡Imagina que tu profesor habla lengua de señas! Capacitar a los profesores es la base de muchas innovaciones, especialmente en países de ingresos bajos y medios, tales como los centros de capacitación para profesores ADPP en Mozambique, ambas Prácticas Innovadoras de la isla de Zanzibar y los centros de educación CBM en Zimbabwe. Esta imagen es del proyecto RAISE de Light for the World en India (página 84).



Solución No. 8

Enseñar habilidades TIC de manera lúdica y creativa es una forma poderosa e innovadora de entrenar muchas habilidades del siglo 21 como creatividad, trabajo en equipo, comunicación, empatía y diseño.

Soluciones en la nube: bibliotecas y directorios, cursos e intercambios entre pares

Dentro de las soluciones basadas en las TIC, aparecen varios grupos. Usando la “nube” (básicamente todas las plataformas o servicios de software a los que se puede acceder y usar libremente desde cualquier ubicación mediante Internet) es el grupo más grande de todos dentro de las prácticas innovadoras 2020, e incluso se puede dividir en dos subgrupos.

Un subgrupo comprende a las bibliotecas y directorios. Las bibliotecas digitales de YPSA en Bangladesh y la de UNICEF en Montenegro recopilan libros de texto en diferentes formatos para los usuarios ciegos. Bookshare de EE. UU. es una gran biblioteca digital para libros en distintos formatos. Videolibros de Argentina se centra en videolibros con subtítulos para usuarios sordos o con discapacidad auditiva. Las bibliotecas digitales existen para una variedad de usos y usuarios, incluyendo lengua fácil y Braille.

Los directorios están relacionados con las bibliotecas, pero utilizan bases de datos para comparar y seleccionar. El directorio del Centro de Recursos Nayi Disha en India es una herramienta eficiente para encontrar apoyo y asistencia, mientras que ELPIDA de Grecia simplifica el proceso para encontrar la tecnología de asistencia adecuada para los padres.

Solución No. 9

Las soluciones basadas en la nube están entre las características más utilizadas de las prácticas innovadoras. Configurar bibliotecas digitales (para todo tipo de formatos alternativos y grupos de usuarios) o directorios digitales, organizándolos para que sean accesibles y fáciles de usar y compartirlos libremente es la forma más rentable de compartir contenido.

El segundo subgrupo genera impacto al usar la nube para enseñar, capacitar o promover la interacción entre pares. Las soluciones se describen como capacitación en línea, cursos web o aprendizaje a distancia. Además de compartir contenido a través de la nube, estos modelos agregan toda clase de apoyo interactivo, como funciones de chat, pruebas, herramientas de autoaprendizaje y plataformas de discusión, con expertos o entre pares. El enfoque varía bastante, con estudios certificados en un extremo y plataformas de intercambio entre pares en el otro, este último tiene impacto al crear comunidades de usuarios con problemas y desafíos comunes. Estas plataformas de intercambio pueden ser moderadas e incrementadas por medio del asesoramiento experto y/o gestión comunitaria.

DIVERSA de Brasil publica artículos de expertos en educación inclusiva y crea una comunidad en línea para compartir las experiencias. Examen Final, en Serbia, es un curso en línea específico para preparar los exámenes finales al terminar la escuela primaria. ABFA, de Turquía, dicta cursos para personas con discapacidad visual y trabaja, principalmente, con voluntarios ad-honorem lo que establece una mayor costo eficiencia, los cursos funcionan en teléfonos móviles básicos sin conexión a Internet. Educlick, de Camerún, también utiliza teléfonos móviles y su objetivo es hacer converger a instructores con aprendices que están fuera del sistema escolar por diversos motivos, incluso la discapacidad.

Otras dos prácticas innovadoras usan los cursos en línea para enseñar Braille –sistema de comunicación para personas ciegas. Braitico de España se enfoca en los diferentes niveles de Braille comenzando en el nacimiento y hasta el fin de la educación primaria. Por su parte, UEB Online de Australia es un curso diseñado para trabajar y es apto para cualquier persona interesada.

Solución No. 10

Las soluciones que utilizan la nube son más eficientes para establecer cursos y comunidades. La mayoría de las prácticas innovadoras combina elementos de capacitación en línea e intercambios con expertos o pares. Dos prácticas innovadoras han establecido soluciones de bajo costo trabajando en teléfonos móviles sin la necesidad de una conexión a Internet e involucrando a voluntarios como capacitadores. Otras dos se centran en enseñar Braille.

Herramientas para apoyar la comunicación

Otro grupo que surgió a partir de las soluciones TIC es el que desarrolla herramientas para apoyar el proceso comunicativo. Sabemos que existe una enorme variedad de estos instrumentos, por esto, las seleccionadas como prácticas innovadoras usan tres formas distintas de comunicación.

SpeechGear de EEUU proporciona subtítulo instantáneo para las palabras habladas con una opción de traducción automática y está adaptando el programa para ser utilizado en la sala de clases. Lectura Absorbente de Microsoft adapta textos en pantallas para satisfacer las distintas necesidades, de personas con dislexia, discapacidad visual o autismo. La aplicación Livox de Brasil permite, a quienes no pueden hablar y a las personas con discapacidad intelectual, comunicarse y aprender mediante el uso de tabletas táctiles.

Solución No. 11

Las TIC pueden apoyar la comunicación de diversas maneras. Por esto, y para reflejar los numerosos enfoques que se desarrollan, las prácticas innovadoras incluyen tres grupos muy diferentes que favorecen los ámbitos del aprendizaje: un mecanismo de subtítulos instantáneos para palabras habladas, una solución que adapta el texto a diversas necesidades y un instrumento que permite el uso de tabletas táctiles.



Las TIC pueden apoyar la comunicación de diversas maneras. Speechgear es una herramienta de subtítulos instantáneos para palabras habladas. Los estudiantes que usan Speechgear (página 128) inician sesión en una sala virtual para ver los subtítulos en vivo y ajustar el idioma a sus necesidades.

El programa Zero Project-Impact Transfer

Zero Project-Impact Transfer es un programa acelerador organizado por Essl Foundation en alianza con Fundación Descúbreme y Ashoka Austria. Conozca más sobre este programa en la Sección 4.

De las cientos de propuestas que se postularon a los premios de Zero Project se seleccionaron aquellas con mayor potencial para ser replicadas. Este programa, de alto potencial, ha apoyado 21 proyectos y, este año, se unieron diez más. (ver cuadro).

A la fecha, ya se han compartido varios casos de éxito y, continuamente, se incluyen casos nuevos. Por ejemplo, capito Austria trabajó con Escola de Gente para establecer el servicio de noticias en lectura fácil, llamado Top Easy, en Brasil. La Universidad Gallaudet de EE. UU. ha desarrollado el VL2 Storybook Creator para apoyar las necesidades de niños sordos. Ahora está cooperando con la Universidad Boğaziçi en Turquía, para desarrollar dos historias infantiles bilingües en turco y en lengua de señas turca. Un tercer ejemplo es Daniel Kish que ha desarrollado un técnica llamada FlashSonar, que se basa en la ecolocalización (uso de sonidos en el proceso de localización), para apoyar a personas ciegas. Han surgido dos réplicas de este modelo en Austria y Noruega con el apoyo de socios locales.

LOS PARTICIPANTES DE 2019-2020

Participantes	País
Livox	Brasil
Asociación para el Aprendizaje Compartido ELA	Bulgaria
Universidad Andrés Bello	Chile
KVPS	Finlandia
capito Mecklenburg-Vorpommern	Alemania
Amar Seva Sangam	India
Centro de Recursos Nayi Disha	India
inABLE	Kenia
Humanity & Inclusion Senegal	Senegal
Centro Manzil	EAU



Foto: Sozialhelden e.V.

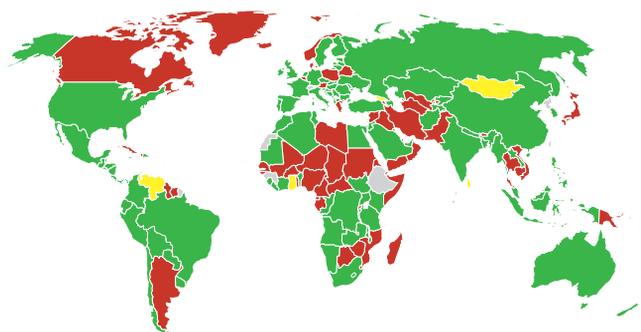
Con sede en Berlín, Greta & Starks, creó la aplicación móvil gratuita GRETA para hacer accesibles las proyecciones de cine a personas con discapacidad visual y auditiva. En 2019, Greta & Starks participó en el programa Zero Project-Impact Transfer y atrajo al inversor de impacto social Joachim Schoss como financista para el futuro.

Medición de garantías nacionales para la educación inclusiva en el mundo

WORLD Policy Analysis Center lidera esfuerzos para medir y analizar, comparativamente, la formulación de políticas inclusivas para la discapacidad en los 193 Estados miembros de las Naciones Unidas. Encuentre más información sobre este tema en la Sección 6.

Las medidas comparativas de WORLD sobre los compromisos nacionales respecto a la educación inclusiva están en línea y apoyan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), mediante la difusión de políticas e investigaciones a diversos grupos de interés que trabajan para derribar las barreras que persisten en la educación.

En la Sección 6, seis mapas mundiales analizan las garantías de diversos países para acceder a la educación inclusiva.



¿Se prohíbe la discriminación por discapacidad al completar la educación secundaria? Una comparación de 193 países.

Resumen: prácticas/políticas innovadoras 2020

Por país: 11 políticas y 75 prácticas innovadoras de Zero Project

POLÍTICAS INNOVADORAS 2020

País	Título de la ficha	Organización/Programa	pág
Australia	Enfoque basado en derechos para que los jóvenes tengan un lugar en las aulas regulares	Departamento de Educación de Queensland	34
Austria	Proyecto piloto a nivel municipal hacia la escolaridad continua de niños con autismo	Ciudad de Viena, Bildungsdirektion	35
Canadá	Crear capacidad de apoyo a la educación inclusiva de niños y jóvenes con autismo	Provincia de New Brunswick, Departamento de educación y desarrollo de la primera infancia	36
República Dominicana	700 centros de primera infancia en todo el país	Instituto Nacional para la atención integral de la primera infancia	37
Irlanda	Apoyo a la inclusión de niños con discapacidad en establecimientos preescolares regulares	Departamento de Asuntos de la juventud y la infancia	38
Israel	Servicios de apoyo educativo para personas con problemas graves de salud mental	Ministerio de Salud	39
Italia	Un nuevo conjunto de disposiciones para la implementación futura de la educación inclusiva	Ministerio de Educación	40
Namibia	Política de educación inclusiva en Namibia	Ministerio de Educación	41
Nepal	Marco de políticas a nivel nacional para el aprendizaje inclusivo de por vida	Ministerio de Educación	42
Samoa	Política nacional de educación inclusiva que promueve el respeto y el aprendizaje de por vida	Ministerio de Educación	43
Estados Unidos	Departamento que prueba enfoques innovadores hacia carreras más inclusivas para estudiantes	Departamento del Trabajo de EE. UU.	44

PRÁCTICAS INNOVADORAS 2020

País	Título de la ficha	Organización/Programa	pág
Argentina	Biblioteca de videolibros de cuentos para niños leídas en lengua de señas	Canales	48
Armenia	Apoyo en transiciones fluidas e inclusivas de preescolar a escuela primaria	Bridge of Hope	49
Australia	Programa de inclusión universitario para personas con discapacidad intelectual	Centro de estudios sobre la discapacidad	50
Australia	Tecnología de aprendizaje temprano para niños ciegos o con discapacidad visual	Sonokids	51
Australia	Capacitación gratis en línea para personas videntes para aprender el código unificado de Braille en inglés	Instituto Real para Niños Sordos y Ciegos	52
Austria	Programa inclusivo post secundaria para estudiantes con discapacidad intelectual	Pädagogische Hochschule Salzburg	53
Austria	Grupos de múltiples partes interesadas desarrollando soluciones de accesibilidad en museos	KHM-Museumsverband and partners	54
Bangladesh	Sistema de apoyo holístico desde la primera infancia hasta la capacitación profesional	Asociación de rehabilitación e investigación de la discapacidad	55
Bangladesh	Un modelo amplio, de bajo costo, e integral para crear escuelas accesibles	Save the Children International	56
Bangladesh	Proporcionar libros y materiales de aprendizaje accesibles para estudiantes ciegos	Young Power in Social Action	57
Brasil	Prácticas basadas en el Diseño Universal para la educación pública de primera infancia	Mais Diferenças y socios	58
Brasil	Capacitación a educadores y municipalidades en educación física inclusiva	Rodrigo Mendes Institute y socios	59
Brasil	Diseño de juego digital por niños con y sin discapacidad intelectual	Universidad Univali	60
Brasil	Plataforma de comunicación alternativa para personas con dificultades de aprendizaje	Livox International LLC	61
Brasil	Biblioteca mundial en línea de buenas prácticas en educación inclusiva	Rodrigo Mendes Institute	62
Bulgaria	Enfoque sistemático para crear ambientes escolares inclusivos	Association of Shared Learning ELA	63
Camerún	Plataformas de educación en líneas basadas en suscripciones que también funcionan sin Internet	educklick	66
Canadá	Capacitación basada en calificaciones de evaluadores de accesibilidad	Fundación Rick Hansen	67
Chile	Programa de capacitación profesional de tres años para estudiantes con discapacidad intelectual	Universidad de Andrés Bello	68
China	Educación por señas bilingüe desde la infancia hasta la escuela secundaria	Centro de lingüística de señas y estudios de sordera, Universidad China de Hong Kong	69
Ecuador	Modelo de apoyo centrado en la persona para estudiantes universitarios	Universidad Politécnica Salesiana	70
Etiopía	Capacitación de profesores de escuelas regulares en lengua de señas	Felm en alianza con with EECMY-DASSC	71
Finlandia	Planes de acción para apoyar la transición de la escuela secundaria	KVPS	72
Alemania	Capacitación a personas con discapacidad para que sean guías de museos	capito Mecklenburg-Vorpommern	73
Alemania	Personas con discapacidad mental capacitan a pares para usar medios digitales y TIC	PIKSL por In der Gemeinde leben	74
Grecia	Juegos electrónicos de código abierto gratuitos para niños	SciFY	75
Grecia et al.	Plataforma de capacitación multilingüe para padres y tutores	Proyecto ELPIDA	78

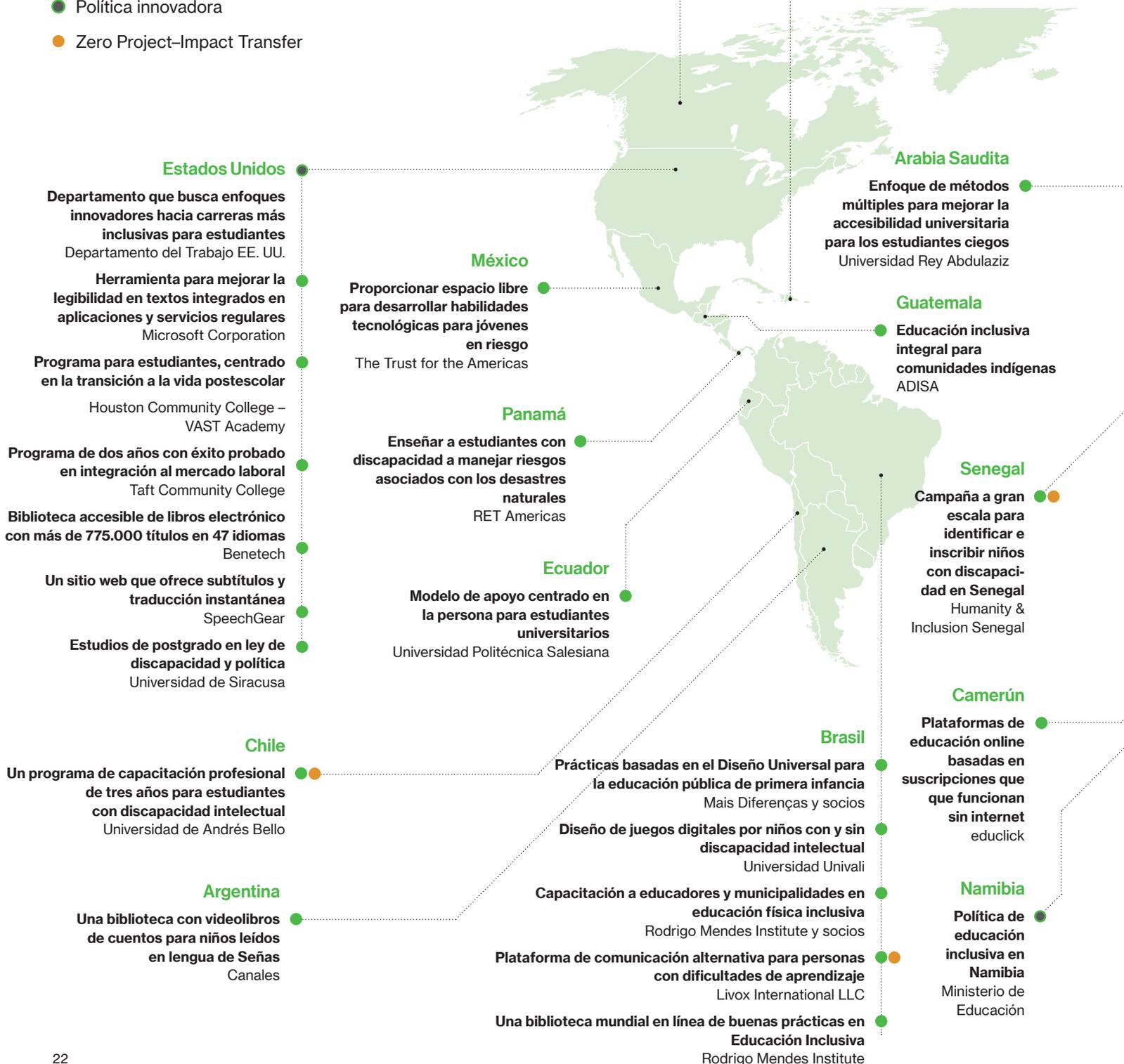
País	Título de la ficha	Organización/Programa	pág
Guatemala	Educación inclusiva integral para comunidades indígenas	ADISA	79
India	Autogestión de base para niños a través de cómics creados por ellos	Asociación Católica de Salud de India	80
India	Plataforma en línea gratuita que apoya a familias de niños con discapacidad intelectual	Centro de Recursos Nayi Disha	81
India	Enseñar a arquitectos y estudiantes a usar los principios del Diseño Universal	Centro de Diseño Universal, Universidad BNCA	82
India	Terapia de intervención temprana centrada en la familia basada en aplicaciones en comunidades rurales	Amar Seva Sangam	83
India	Capacitación a docentes en técnicas inclusivas y materiales de aprendizaje	Light for the World y socios	84
Indonesia	Cuotas de admisión y servicios de apoyo para la matrícula universitaria	Centro para los estudios y servicios de la discapacidad, Universitas Brawijaya	85
Irlanda	Capacitación en línea para padres y profesores con niños con dificultades de aprendizaje	UrAbility	86
Israel	Programa de transición a la adultez para jóvenes con discapacidad	Israel Elwyn	87
Israel	Accesibilidad a museos para visitantes con discapacidad intelectual	AKIM Israel	88
Israel	Compartir experiencias personales para mejorar la calidad de la enseñanza inclusiva	Access Israel	89
Israel	Inclusión social de personas con discapacidad física en centros comunitarios	Ministerio de Salud y Asociación de Centros Comunitarios	90
Jordán	Programa de preparación, por un año, para que niños con discapacidad entren a escuelas regulares	Sociedad Al Hussein	91
Jordán	Escuelas inclusivas para niños ciegos o con discapacidad visual	Escuela Episcopal Árabe Irbid	94
Kazajstán	Enseñar a leer y escribir a adultos con discapacidad intelectual en instituciones	Asociación Psicoanalítica	95
Kenia	Empoderar escuelas no formales en áreas marginales	The Action Foundation	96
Kenia	Apoyar escuelas para establecer laboratorios de tecnología de asistencia para estudiantes ciegos	inABLE	97
Kenia	Estación de televisión de 24 horas con transmisión en lengua de señas	Signs Media Kenya Limited	98
Malawi	Enfoque de bajo costo para el desarrollo de la primera infancia	Sightsavers	99
México	Proporcionar espacio libre para desarrollar habilidades tecnológicas para jóvenes en riesgo	The Trust for the Americas	100
Montenegro	Libros de texto en formatos electrónico, de audio y video para escuelas primarias regulares	UNICEF Montenegro	101
Mozambique	Centros de capacitación inclusivos para docentes	ADPP en alianza con Light for the World	102
Nepal	Promover la educación inclusiva basada en la comunidad	Sama Nepal	103
Pakistán	Apoyo a la matrícula escolar de niñas con discapacidad	Special Talent Exchange Programme (STEP)	104
Panamá	Enseñar a estudiantes con discapacidad a manejar riesgos asociados con los desastres naturales	RET Americas	105
Filipinas	Un enfoque multifacético hacia las escuelas preescolares y primarias inclusivas	Save the Children Filipinas	106
Rusia	Un modelo de franquicia social para expertos en accesibilidad	Sociedad rusa de personas con discapacidad	107
Arabia Saudí	Enfoque de métodos múltiples para mejorar la accesibilidad universitaria para los estudiantes ciegos	Universidad Rey Abdulaziz	108
Senegal	Campaña a gran escala para identificar e inscribir niños con discapacidad en Senegal	Humanity & Inclusion Senegal	109
Serbia	Plataforma en línea para preparar a todos los estudiantes para los exámenes finales de la escuela primaria	Sociedad matemática de Serbia y socios	110
Serbia	Mejorar la investigación y capacitación sobre accesibilidad urbana y Diseño Universal	Universidad de Belgrado, Facultad de Arquitectura	111
Sudáfrica	Desarrollo de la fuerza laboral con discapacidad para todos los estudiantes en la educación superior	Universidad de Ciudad del Cabo	114
Sudán del Sur	Proporcionar educación inclusiva en campamentos para personas desplazadas internamente	Light for the World	115
España	Modelo inclusivo de escuela sin ruidos de estudiantes con discapacidad auditivas	Fundación Dales la Palabra	118
España	Capacitación en línea gratuita para profesionales para aplicar directrices de accesibilidad	Fundación ONCE	116
España	Herramienta para enseñar a los niños ciegos a leer y escribir usando Braille	Fundación ONCE	117
Tanzania	Desarrollo inclusivo basado en la comunidad que promueve la educación inclusiva en Zanzíbar	Programa de infancia temprana Madrasa - Zanzíbar	119
Tanzania	Módulos de formación docente sobre educación inclusiva para cursos universitarios	Universidad Estatal de Zanzíbar	120
Turquía	Plataforma de aprendizaje a distancia basada en voluntarios para personas con discapacidad visuales	Engelsiz Erisim Derneği	121
Emiratos Árabes Unidos	Servicios de gama completa en educación inclusiva y preparación laboral	Centro Manzil	122
Reino Unido	Transición de tres pasos a la vida profesional para jóvenes con dificultades de aprendizaje	ENABLE Escocia	123
Estados Unidos	Programa de transición centrado en la persona para estudiantes para la vida post escolar	Houston Community College – VAST Academy	124
Estados Unidos	Estudios de postgrado en ley de discapacidad y política	Universidad de Siracusa	125
Estados Unidos	Herramienta para mejorar la legibilidad en textos integrados en aplicaciones y servicios regulares	Microsoft Corporation	126
Estados Unidos	Un programa de dos años con éxito probado en integración al mercado laboral	Taft Community College	127
Estados Unidos	Un sitio web que ofrece subtítulos y traducción instantánea	SpeechGear	128
Estados Unidos	Biblioteca accesible de libros electrónicos con más de 775.000 títulos en 47 idiomas	Benetech	129
Zimbabue	Convertir escuelas especiales en centros de educación inclusiva	CBM – Christoffel-Blindenmission	130

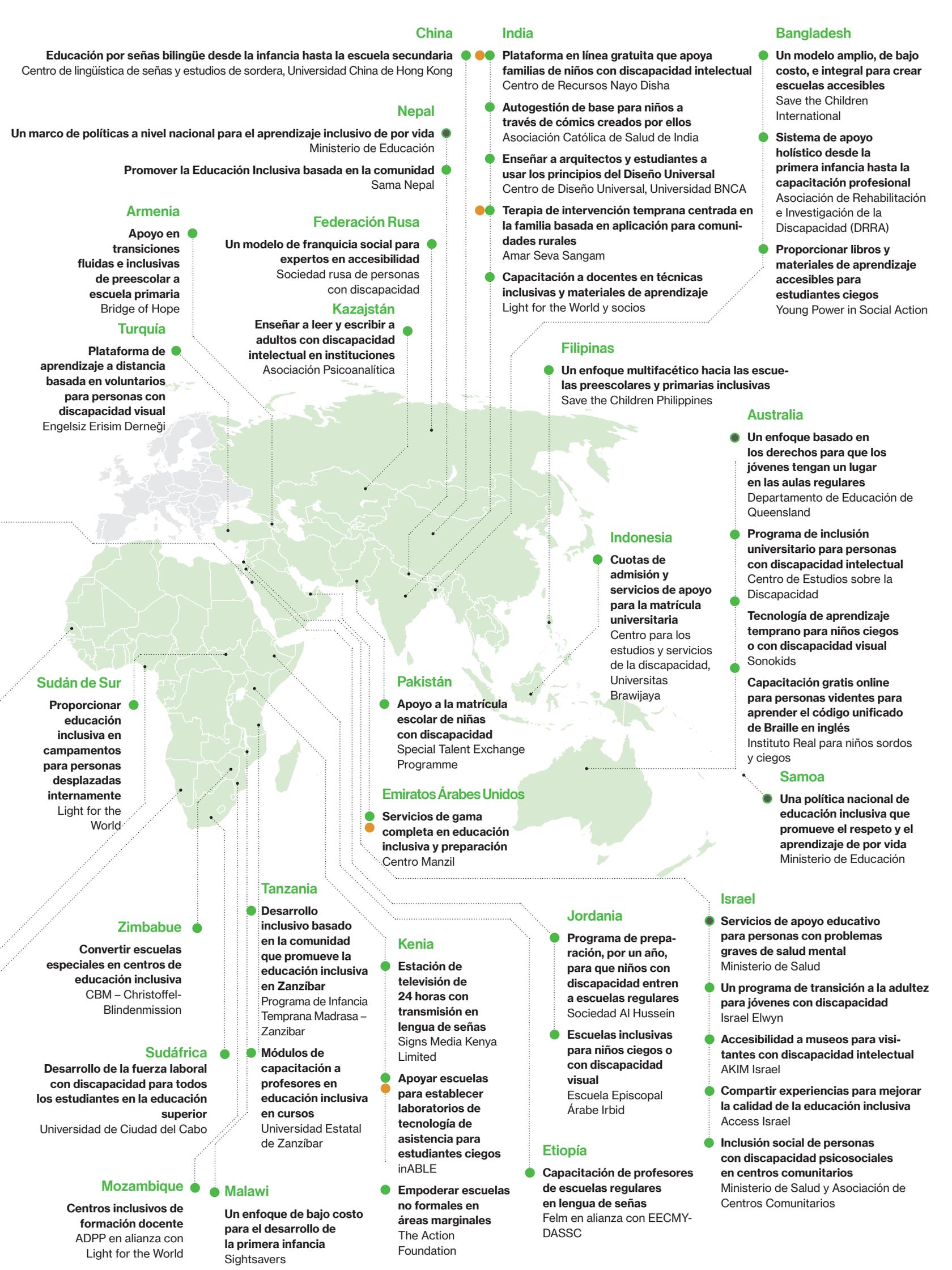
Prácticas y políticas innovadoras en el mundo

Para Europa ver página 24

ZERO PROJECT 2020

- Práctica innovadora
- Política innovadora
- Zero Project–Impact Transfer





China

Educación por señas bilingüe desde la infancia hasta la escuela secundaria
Centro de lingüística de señas y estudios de sordera, Universidad China de Hong Kong

Nepal

Un marco de políticas a nivel nacional para el aprendizaje inclusivo de por vida
Ministerio de Educación

Promover la Educación Inclusiva basada en la comunidad
Sama Nepal

Armenia

Apoyo en transiciones fluidas e inclusivas de preescolar a escuela primaria
Bridge of Hope

Federación Rusa

Un modelo de franquicia social para expertos en accesibilidad
Sociedad rusa de personas con discapacidad

Kazajstán

Enseñar a leer y escribir a adultos con discapacidad intelectual en instituciones
Asociación Psicoanalítica

Turquía

Plataforma de aprendizaje a distancia basada en voluntarios para personas con discapacidad visual
Engelsiz Erisim Derneği

India

Plataforma en línea gratuita que apoya familias de niños con discapacidad intelectual
Centro de Recursos Nayo Disha

Autogestión de base para niños a través de cómics creados por ellos
Asociación Católica de Salud de India

Enseñar a arquitectos y estudiantes a usar los principios del Diseño Universal
Centro de Diseño Universal, Universidad BNCA

Terapia de intervención temprana centrada en la familia basada en aplicación para comunidades rurales
Amar Seva Sangam

Capacitación a docentes en técnicas inclusivas y materiales de aprendizaje
Light for the World y socios

Bangladesh

Un modelo amplio, de bajo costo, e integral para crear escuelas accesibles
Save the Children International

Sistema de apoyo holístico desde la primera infancia hasta la capacitación profesional
Asociación de Rehabilitación e Investigación de la Discapacidad (DRRA)

Proporcionar libros y materiales de aprendizaje accesibles para estudiantes ciegos
Young Power in Social Action

Filipinas

Un enfoque multifacético hacia las escuelas preescolares y primarias inclusivas
Save the Children Philippines

Australia

Un enfoque basado en los derechos para que los jóvenes tengan un lugar en las aulas regulares
Departamento de Educación de Queensland

Programa de inclusión universitario para personas con discapacidad intelectual
Centro de Estudios sobre la Discapacidad

Tecnología de aprendizaje temprano para niños ciegos o con discapacidad visual
Sonokids

Capacitación gratis online para personas videntes para aprender el código unificado de Braille en inglés
Instituto Real para niños sordos y ciegos

Indonesia

Cuotas de admisión y servicios de apoyo para la matrícula universitaria
Centro para los estudios y servicios de la discapacidad, Universitas Brawijaya

Pakistán

Apoyo a la matrícula escolar de niñas con discapacidad
Special Talent Exchange Programme

Emiratos Árabes Unidos

Servicios de gama completa en educación inclusiva y preparación
Centro Manzil

Samoa

Una política nacional de educación inclusiva que promueve el respeto y el aprendizaje de por vida
Ministerio de Educación

Sudán de Sur

Proporcionar educación inclusiva en campamentos para personas desplazadas internamente
Light for the World

Zimbabue

Convertir escuelas especiales en centros de educación inclusiva
CBM – Christoffel-Blindenmission

Tanzania

Desarrollo inclusivo basado en la comunidad que promueve la educación inclusiva en Zanzíbar
Programa de Infancia Temprana Madrassa – Zanzíbar

Módulos de capacitación a profesores en educación inclusiva en cursos
Universidad Estatal de Zanzíbar

Kenia

Estación de televisión de 24 horas con transmisión en lengua de señas
Signs Media Kenya Limited

Apoyar escuelas para establecer laboratorios de tecnología de asistencia para estudiantes ciegos
inABLE

Empoderar escuelas no formales en áreas marginales
The Action Foundation

Jordania

Programa de preparación, por un año, para que niños con discapacidad entren a escuelas regulares
Sociedad Al Hussein

Escuelas inclusivas para niños ciegos o con discapacidad visual
Escuela Episcopal Árabe Irbid

Etiopía

Capacitación de profesores de escuelas regulares en lengua de señas
Felm en alianza con EECMY-DASSC

Israel

Servicios de apoyo educativo para personas con problemas graves de salud mental
Ministerio de Salud

Un programa de transición a la adultez para jóvenes con discapacidad
Israel Elwyn

Accesibilidad a museos para visitantes con discapacidad intelectual
AKIM Israel

Compartir experiencias para mejorar la calidad de la educación inclusiva
Access Israel

Inclusión social de personas con discapacidad psicosociales en centros comunitarios
Ministerio de Salud y Asociación de Centros Comunitarios

Sudáfrica

Desarrollo de la fuerza laboral con discapacidad para todos los estudiantes en la educación superior
Universidad de Ciudad del Cabo

Mozambique

Centros inclusivos de formación docente
ADPP en alianza con Light for the World

Malawi

Un enfoque de bajo costo para el desarrollo de la primera infancia
Sightsavers

Prácticas y políticas innovadoras en Europa

ZERO PROJECT 2020

- Práctica innovadora
- Política innovadora
- Zero Project–Impact Transfer



Una selección de historias de vida

Cada historia de vida cuenta la experiencia de un beneficiario de una práctica innovadora o de una política innovadora 2020. Encuentre más historias de vida en las páginas 45, 64, 76, 92, 112 y 132.



“La creación del juego me ayudó a trabajar en equipo y fortalecer la amistad”.

Igor Kuehn Ferreira (9) estudiante del Colegio de Aplicación Univali, Brasil. Ver página 77.



“Ella ahora asiste a clases regulares, ha aprendido a caminar, disfruta jugar y le encanta dibujar y pintar”.

Kopila (10), usuaria de los programas de Sama Nepal, Nepal. Ver página 112.



“Lo estás viendo desde una perspectiva que ellos aún no han tenido”.

Daniel Westley, experto certificado en accesibilidad, Canadá. Ver página 77.



“Dibujamos cómics sobre nuestras vidas y realizamos una exposición en la universidad”.

Fathima Subair (20), participante en el curso de cómics CHAI, Kerala, India. Ver página 93.



“Hicimos nuevos amigos y comenzamos actividades como yoga de la risa”.

Elli (17), usuaria del programa “Al borde de la adultez”, Viitasaari, Finlandia. Ver página 92.



El impacto de Zero Project

Resultados de la encuesta
realizada por Zero Project

Impacto reportado

por la red de Zero Project

El impacto de Zero Project

RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA POR ZERO PROJECT

Confianza y autoestima, conexiones y posibilidad de presentar en otras conferencias, reconocimiento en el país de origen, mejor reflexión y comprensión, acceso a grupos de interés importantes, cobertura en medios de comunicación, financiamiento adicional, expansión y mejora del servicio: una nueva encuesta explica el impacto de Zero Project para su red.

Zero Project encuestó a los ganadores de Zero Project 2019 y a los participantes de la conferencia de Zero Project 2019 sobre el impacto que esta oportunidad ha tenido en su trabajo. Nos complace informar que los resultados de la encuesta demuestran que, sin duda, Zero Project está desempeñando un papel importante a nivel global para promover prácticas y políticas innovadoras y, en consecuencia, en la implementación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, la esencia de la misión de Zero Project.

La mayor parte del impacto es indirecto y difícil de medir. Por lo tanto, para comprender la naturaleza del impacto del proyecto y crear una base de evidencia para su futuro desarrollo, Essl Foundation realizó la primera encuesta de impacto, cuyos resultados serán la base para una encuesta amplia de 4 años para el Zero Project Almanac 2017-2020 (a publicarse a principios de 2021 y que cubre el segundo ciclo completo de investigación de cuatro años del proyecto).

Para esta encuesta piloto, se preguntó a los ganadores y participantes de Zero Project 2019 sobre el impacto potencial que el proyecto ha tenido en ellos. La encuesta se realizó en noviembre y diciembre de 2019, respondieron 57 beneficiarios de 22 países, principalmente, de Austria (10), Israel (6) y Estados Unidos (5). La encuesta incluyó siete preguntas diseñadas para obtener un resultado claro y definido, que solo podría responderse con (1) Sí, (2) Quizás/Un poco o (3) No. Se agregaron tres preguntas abiertas adicionales donde se indagó sobre otros tipos de impacto y sugerencias para mejorar Zero Project. En esta sección se describen y analizan los resultados de la encuesta. El orden de las siete preguntas ha sido cambiado de la encuesta original

La respuesta promedio para cada pregunta ha sido medida en una escala de 1 a 3, donde 1 representa todas las respuestas "sí" y el 3 representa las "no".

de modo que ahora están clasificadas de acuerdo con el orden de su impacto, según los participantes de la encuesta. Las tres preguntas abiertas relacionadas con otros tipos de impacto están presentadas al final de esta sección.

Confianza y autoestima

"Zero Project / La conferencia de Zero Project aumentó la confianza y la autoestima en mí mismo / mi organización, con resultados tangibles".

Sí: 30
Quizás/Un poco: 11
No: 16
Promedio: 1.72

Parece natural que participar en una conferencia internacional en la sede de las Naciones Unidas en Viena, donde muchos encuestados recibieron un premio, produzca mayor confianza y autoestima, y, por lo tanto, no es sorprendente que esta respuesta haya sido la más potente. La encuesta de Zero Project también solicitó resultados tangibles, los cuales fueron descritos por la mayoría de los encuestados. A continuación presentamos algunos ejemplos (no se muestran los nombres de organizaciones):

"Zero Project y las conferencias crearon oportunidades para conocernos y aprender de las experiencias de muchas organizaciones en todo el mundo".

"Es bueno saber que lo que hacemos está en línea con las normas y prácticas internacionales en el mundo".

Conexiones y otras conferencias

"Debido a Zero Project / la conferencia de Zero Project, yo / mi organización fue invitada a otras conferencias interesantes (exposiciones, reuniones, etc.) en el extranjero".

Sí: 31
Quizás/Un poco: 5
No: 21
Promedio: 1.79

Este tipo de impacto se menciona casi tan a menudo como el aumento de la autoestima. Aun así, la falta de fondos para viajar es una limitación importante, lo cual fue mencionado por varios encuestados. Es decir, hubo invitaciones, pero no se pudieron aceptar.

Aquí hay algunos ejemplos y anécdotas:

“Ganamos confianza en nuestro propio trabajo y comenzamos a buscar más oportunidades para presentarlo en otras conferencias. Nuestro trabajo fue aceptado y realizamos presentaciones en la Conferencia de Desarrollo Inclusivo Basado en la Comunidad del Asia-Pacífico en Mongolia y en la Conferencia de la Red Mundial de Empresas y Discapacidad en Ginebra”.

“Conocimos a (nuestro nuevo socio) y quedamos impresionados con sus resultados. Ahora comenzamos nuestro club para personas con discapacidad psicosocial”.

“Conocí grandes organizaciones en su conferencia el año pasado e invité a varias de ellas a presentar en nuestra propia cumbre en noviembre. Uno de ellos moderó un taller impresionante”.

Reconocimiento en el país de origen

“Zero Project / La conferencia de Zero Project nos ayudó a mí/a mi organización a elevar nuestro perfil/reconocimiento en nuestro país de origen, con resultados tangibles”.

Sí: 25
Quizás/Un poco: 13
No: 19
Promedio: 1.86

Recibir un premio internacional o hablar en una conferencia internacional en el entorno de las Naciones Unidas claramente tiene el potencial de aumentar el reconocimiento de una organización en su país de origen y más del 40% de los encuestados estuvo de acuerdo con que Zero Project les proporcionó este tipo de valor. Casi dos tercios de los encuestados respondieron que lo hizo al menos “un poco” y proporcionaron una gran cantidad de anécdotas, tales como:

“Nuestro gobierno, en particular el Departamento de Transporte, reconoce que somos altamente competentes en proporcionar asesoramiento sobre accesibilidad. Gracias a ese reconocimiento, ultimamente hemos podido formar un grupo profesional (Asociación Africana de Profesionales del Acceso)”.

“Todavía estoy recibiendo respuestas de todo el mundo, de diferentes ciudades... Estoy compartiendo información activamente con India, Australia, Singapur, Tailandia y muchos países de África”.

“Todo esto hizo que nuestro gobierno adoptara el programa y asumiera el objetivo para el desarrollo de una sociedad que incluyera la discapacidad”.

“Utilizamos la conferencia de Zero Project como un recurso de marketing y también en nuestras reuniones con posibles donantes para evidenciar que tenemos reconocimiento internacional”.

Reflexión y comprensión

“Zero Project / La conferencia de Zero Project me apoyó a mí / mi organización al proporcionar una mejor comprensión de nuestro propio trabajo / rol / modelo, con resultados tangibles”.

Sí: 25
Quizás/Un poco: 12
No: 20
Promedio: 1.88

Aunque muchas organizaciones realizan un trabajo excelente, aún les es difícil comprender, del todo, su propio modelo o explicar a los demás el elemento diferenciador que los hace únicos. Zero Project brinda esta oportunidad a través de su investigación independiente y la conferencia mundial. Cerca del 40% de los beneficiarios está de acuerdo en que este es otro resultado importante de su participación en Zero Project y en la conferencia.

“Fue efectivo comparar nuestro trabajo con las experiencias de otras ONG”.

“Pudimos aprender sobre herramientas similares desarrolladas por otras organizaciones, que nos ayudaron a comprender mejor las fortalezas y debilidades de nuestro propio modelo”.

“Fue genial poder compararnos en relación a lo que otros están haciendo. Estaba muy asombrado por el trabajo que se está haciendo en Israel y en India”.

“El apoyo de Ashoka nos ayudó en la presentación y el desarrollo de nuestra Teoría del Cambio”.

NOTA: El comentario anterior fue hecho por participantes de Zero Project-Impact Transfer, el programa acelerador de Zero Project organizado conjuntamente con Ashoka desde 2018 (ver página 133 en la Sección 4).

“La información sobre nuestra participación en la conferencia se difundió a través de los medios de comunicación y las redes sociales”.

Acceso a grupos de interés

“Debido a Zero Project / la conferencia de Zero Project, yo / mi organización obtuvo acceso a grupos de interés importantes (agencias de financiación, corporaciones, universidades, agencias de la ONU, etc.) en mi país de origen o en mi país de implementación”.

Sí: 19

Quizás/Un poco: 14

No: 24

Promedio: 2.05

A partir de esta pregunta, los promedios caen por debajo del 2.0, lo que significa que la mayoría de los encuestados no entendió esta forma específica de impacto creada para ellos. No obstante, un tercio de los encuestados está de acuerdo en que hicieron un contacto significativo con grupos de interés relevantes y más de la mitad está de acuerdo en que la conferencia, en cierto modo, proporcionó ese contacto.

“Estamos explorando una cooperación, con otro premiado de Zero Project, para aplicar sus conocimientos y experiencia en el apoyo a padres de niños con discapacidad intelectual”.

“Nuestra participación nos ha llevado a conferencias en universidades, etc. A contactos con la Unión Europea en Erasmus+, uniéndonos a un consorcio que recibió fondos de la UE”.

“Universidades destacadas ahora nos solicitan conferencias y auditorías de acceso”.

Cobertura de los medios

“Debido a Zero Project / la conferencia de Zero Project yo / mi organización recibió cobertura de periódicos, TV, radio, redes sociales u otros medios”.

Sí: 10

Quizás/Un poco: 15

No: 32

Promedio: 2.34

Algunos de los premiados y expositores en la conferencia de Zero Project recibieron cobertura de medios nacionales o regionales, o el premio/presencia en la conferencia de Zero Project fue cubierto ampliamente por las redes sociales (Facebook, Twitter, etc.). Los resultados aquí son sorprendentemente bajos, con solo un puñado de organizaciones que reconocen un impacto sustancial en los medios o las redes sociales. Este resultado muestra que hay margen para mejorar el impacto, posiblemente con una cooperación más estrecha entre Zero Project y sus muchos socios para compartir los recursos y canales existentes.

“Tráilers sobre deportes inclusivos (en televisión nacional), reportes en periódicos regionales”.

“Nuestra organización estaba bien cubierta en las noticias de Internet, redes sociales y televisión”.

Acceso a recursos financieros

“Debido a Zero Project / la conferencia de Zero Project, yo / mi organización tiene acceso a nuevos recursos financieros”.

Sí: 3

Quizás/Un poco: 6

No: 48

Promedio: 2.74

La recaudación de fondos es un desafío importante para casi todas las organizaciones, por lo que no es sorprendente que obtener acceso a nuevos socios financieros se encuentre en la posición más baja de las siete preguntas. Aun así, nueve encuestados indican que Zero Project fue al menos algo útil para obtener acceso a recursos financieros. Y no se trata solo del acceso a nuevas subvenciones, como lo demuestran las respuestas, sino también de reafirmar los lazos con socios de financistas ya existentes o la habilidad para aumentar los fondos.

“(Un donante) financiará el inicio de un nuevo portal en (nuestro país de implementación). Estamos discutiendo una posible alianza de financiación con una fundación que también estuvo presente en la conferencia de Zero Project en 2018”.

“Aseguramos un nuevo donante para un proyecto de dos años con una suma total de €290.000”.

“Podemos cobrar tarifas significativamente más altas debido a nuestro perfil más elevado”.

“No encontré ningún nuevo financista o prospecto en la conferencia, pero me emocionó que una importante financista de nuestro trabajo estuviera involucrada y poder pasar más tiempo con ella. ¡Es fantástica!”

“Conocimos a un donante que nos está ayudando a construir un nuevo centro y a aumentar nuestra capacidad de servicio hacia una mayor sostenibilidad financiera”.

“Nuestra participación en Zero Project ha ayudado a fomentar nuestra relación con (una fundación importante) que nos está financiando tanto a nosotros como a otros socios, para crear un centro internacional de conocimiento sobre justicia penal y temas sobre discapacidad”.

Como se señaló anteriormente, la encuesta incluyó tres preguntas más generales diseñadas para obtener comentarios sobre otros tipos de impacto y sobre posibles mejoras para futuras conferencias. Estas son los siguientes:

Expansión y mejora de servicios

“El número de beneficiarios/clientes y/o la calidad de la prestación de servicios ha aumentado como resultado de Zero Project, porque...”

Para Zero Project es difícil estimar el impacto directo en la vida y los derechos de las personas con discapacidad dado que casi todo el trabajo y el impacto son indirectos. A veces, no solo uno sino varios agentes se encuentran entre el trabajo de Zero Project y alguien con una discapacidad que experimenta una mejora. Y, en casi todos los casos, estas mejoras no pueden atribuirse únicamente a Zero Project.

Para mantener a Zero Project alineado con su misión de trabajar para un mundo sin barreras, y para mejorar continuamente nuestra metodología, las mediciones deben identificarse y aplicarse. En este sentido, esta pregunta estaba destinada a ser una pregunta piloto. Las respuestas, como era de esperar, se refirieron principalmente al impacto indirecto, pero algunos proporcionaron información bastante específica sobre el impacto. Aún más importante, los encuestados se refirieron a mejoras en su estrategia o medidas concretas de prestación de servicios.

“Reformamos nuestra estrategia e introducimos diferentes intervenciones en términos de nuestros servicios”.

“Recibimos una serie de contratos gubernamentales, y seguramente, las conexiones desarrolladas a través de Zero Project ayudaron de alguna manera”.

“Consideramos importante hacer que nuestra herramienta sea multilingüe y agregamos nuevas opciones de idioma”.

Otros impactos

“Además, me gustaría mencionar otro impacto de Zero Project (en nosotros o en otros)”.

Hay un impacto que parece ser compartido por casi todos los que asistieron a la conferencia: la sensación de unirse a una red de personas con inspiración, una red de pares y una disposición compartida para conectarse con otros. La participación en la conferencia es, por mucho, el factor más importante para crear este impacto, ya que es la fuente subyacente que materializa la unión y la inspiración. Los encuestados que no han asistido a una conferencia respondieron de una manera mucho más moderada.

“¡Redes! La oportunidad de conocer colegas de nuestro propio país y de muchos otros países es muy beneficiosa para nuestra organización y para mi trabajo profesional y personal”.

“La conferencia en sí fue inspiradora. Nunca había estado en una conferencia tan accesible y estoy tratando de hacer lo mismo en las nuestras. Y conocer a todas estas personas y sus programas, intercambiar ideas, mantenerse en contacto”.

“Podemos cobrar tarifas significativamente más altas debido a nuestro perfil más elevado”.

“¡Redes! Mejores prácticas en todo el mundo y el sentido de pertenencia a ‘una familia’”

“Creo que estas conexiones son el corazón de la génesis de un cambio sostenible a nivel local, estatal, nacional e internacional o global”.

IMPACTO QUE LOS MIEMBROS DE ZERO PROJECT REPORTARON EN LA ENCUESTA

- Confianza y autoestima
- Conexiones y presentación en otras conferencias
- Reconocimiento en el país de origen
- Mejor reflexión y comprensión
- Acceso a grupos de interés importantes
- Cobertura mediática
- Financiación adicional
- Expansión y mejora del servicio



Políticas innovadoras 2020

Sobre educación inclusiva

Fichas

Fichas con información de las 11 políticas innovadoras 2020 clasificadas por país de implementación.

Historias de vida

Las personas con discapacidad o sus pares explican cómo las políticas innovadoras seleccionadas han cambiado sus vidas.

Un enfoque basado en derechos para dar lugar a jóvenes en las salas de clases regulares

AUSTRALIA / QUEENSLAND, DEPTO. DE EDUCACIÓN - POLÍTICA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA

La política de educación inclusiva implementada en 2018, busca garantizar que todos los estudiantes con discapacidad, en las escuelas estatales de Queensland, reciban el apoyo requerido para ser parte de la comunidad escolar, participar activamente en el aprendizaje y experimentar el éxito académico. A cada escuela se le asignan los recursos y fondos requeridos para mejorar la accesibilidad y/o hacer ajustes educativos razonables. En 2019, 103.542 estudiantes con discapacidad asistieron a las 1.241 escuelas estatales de Queensland.

Problemas abordados

En 2017, la revisión de discapacidad de Queensland encontró que, si bien hubo compromiso y evidencia de buenas prácticas en las escuelas estatales de la región, era necesario seguir progresando para obtener mejores resultados para los estudiantes con discapacidad.

Solución, innovación e impacto

La política permite que todos los niños y jóvenes de Queensland –de todos los entornos sociales, culturales, comunitarios y familiares– asistan a su escuela local. Específicamente, proporciona cuatro áreas de apoyo: (1) asistir y participar en la escuela, (2) aprender en un entorno seguro y de apoyo, (3) lograr éxito académico y social a través de adecuaciones razonables y (4) acceder y participar en la educación. La política está respaldada por un enfoque sistemático y coordinado, dirigido por

“A Mercedes le encanta ir a la escuela porque tiene muchos amigos y recibe mucho apoyo”.

Renée, madre de una niña con discapacidad

altos ejecutivos de las oficinas centrales y regionales. El apoyo a la implementación individual es proporcionado por instructores regionales de inclusión.

En Queensland existen 1.241 escuelas estatales con un total de 53.000 profesores y 19.000 profesores de apoyo, que son responsables de hacer adecuaciones razonables para los estudiantes con discapacidad. En 2019, más de 103.500 estudiantes con discapacidad recibieron adecuaciones razonables, lo que les permitió acceder y participar en la educación desde la misma base que sus compañeros con edades similares. Además, varios terapeutas, enfermeras e instructores brindan otro tipo de apoyo. En 2019, el 95 por ciento de los estudiantes

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- En 2019, 103.542 estudiantes con discapacidad asistieron a las 1.241 escuelas estatales de Queensland.
- En 2019, Queensland tenía 53.000 profesores y 19.000 profesores de apoyo.

con discapacidad asistieron a escuelas estatales regulares de educación primaria y secundaria.

Financiación, proyección y transferibilidad

El presupuesto para el 2019/2020 es de \$1,04 millones, y el Departamento de Educación asigna recursos a las escuelas estatales en función del nivel de adecuaciones razonables que necesitan para permitir que los estudiantes con discapacidad tengan acceso y participen.

Otros Estados de Australia han adoptado elementos de la política y el Departamento de Educación cree que puede replicarse sin dificultad, ya que está disponible públicamente al igual que los materiales de apoyo.



Niños y niñas, con y sin discapacidad, aprenden juntos en la escuela.

✉ Deborah Dunstone, Deborah.dunstone@ged.qld.gov.au
<https://education.qld.gov.au/students/inclusive-education>

Un proyecto piloto a nivel municipal para niños con autismo

AUSTRIA / CIUDAD DE VIENA, BILDUNGSDIREKTION - PROYECTO PILOTO PARA NIÑOS CON AUTISMO

Este proyecto piloto de la Ciudad de Viena está dirigido a todos los establecimientos de educación obligatoria para lograr un proceso escolar continuo y exitoso para niños con autismo. Si bien la política se enfoca en capacitar a los profesores, también hay un fuerte énfasis en apoyar a los padres. Se crean soluciones individuales para asistir las necesidades de aprendizaje de cada niño, de acuerdo con la Ley Básica sobre Igualdad de Trato y la Ley Federal de Igualdad de Discapacidad. Desde 2015, el número de niños con autismo que completa la escolaridad obligatoria ha aumentado de un 50 a un 95 por ciento.

Problemas abordados

Por mucho tiempo los niños con autismo fueron excluidos de la asistencia regular a las escuelas ya que estas no tenían las competencias en diagnósticos pedagógicos y manejo profesional.

Solución, innovación e impacto

La política es una iniciativa del Departamento de Educación de la Ciudad de Viena, la cual implementa la Ley Federal de Igualdad de Discapacidad. Se aplicó en 2015 y los niños con autismo han participado de manera significativa en el diseño del proyecto, siendo capaces de comunicar sus necesidades y deseos para un ambiente de aprendizaje que les permita desarrollarse.

“Aprendí cómo comportarme para que otros me entiendan mejor”.

Christopher, alumno con autismo

La política utiliza un enfoque holístico que incluye actores claves, tanto dentro como fuera de las instituciones educativas. Desde la etapa preescolar en adelante, los niños son acompañados durante todo el proceso por profesores capacitados y tutores que trabajan dentro y fuera de la clase. Además, ayudan a los padres con otros temas extra escolares como las terapias.

En el colegio hay materiales de aprendizaje especiales, como ayudas visuales y tarjetas con tareas escritas para facilitar la comunicación. Además, mentores trabajan con los profesores para encontrar las mejores soluciones para facilitar la inclusión de los niños con autismo. Alrededor de 1.000 maestros en todo el sistema escolar de Viena son acompañados y apoyados por diez mentores. Desde el inicio del proyecto en 2015, 800 niños con autismo han sido beneficiados.



Una gran variedad de materiales especiales de aprendizaje, como ayudas visuales, cartas y tecnologías de asistencia son usadas en la escuela.

Financiación, proyección y transferibilidad

El costo del grupo de mentores se reparte entre varias organizaciones como el Departamento de Educación, Fonds Soziales Wien (una agencia de financiación pública y proveedora de servicios) y la Organización austriaca de ayuda al autismo (ONG).

Actualmente, el Departamento de Educación está trabajando en tres objetivos futuros: la creación de un soporte legal para compensar a grupos desfavorecidos (actualmente no está disponible para niños con autismo) o un decreto vinculante de la Dirección de Educación para todo tipo de colegios; una mayor apertura de colegios secundarios y la creación de redes para permitir la educación hasta los 18 años.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Durante 2019, 550 niños con autismo recibieron apoyo en educación básica y 230 en enseñanza secundaria.
- Actualmente hay diez mentores que apoyan a aproximadamente 1.000 profesores en el sistema escolar de Viena.



Elisabeth Jencio Stricker

elisabeth.jencio-stricker@bildung-wien.gv.at

www.wien.gv.at/bildung/stadtschulrat



Ver la Historia de Vida en la página 45.

Construir capacidad para apoyar la educación inclusiva de niños y jóvenes con autismo

CANADÁ / NUEVO BRUNSWICK, EECD - CAPACITACIÓN PROVINCIAL SOBRE AUTISMO

Durante 2012, el Departamento de Educación y Desarrollo de la Primera Infancia (EECD, por sus siglas en inglés) presentó un programa (PAT) sobre autismo en Nuevo Brunswick. Su objetivo es brindar apoyo al personal de educación preescolar, a las familias y a los proveedores de servicios para que incrementen sus conocimientos para responder a las necesidades de niños en edad preescolar y estudiantes secundarios dentro de un contexto de educación inclusiva. A través del aprendizaje en línea y la capacitación presencial, los profesionales aprenden a implementar prácticas inclusivas basadas en evidencia. En 2019, 1.871 profesionales y socios externos finalizaron la capacitación.

Problemas abordados

Para incluir con éxito a los niños con autismo dentro del aula y del contexto escolar, es esencial que el personal tenga las habilidades y los conocimientos necesarios.

Solución, innovación e impacto

El programa PAT apoya a las agencias preescolares en el cumplimiento de los estándares para la prestación de servicios para la intervención intensiva de niños en edad preescolar con Trastorno del Espectro Autista (TEA). El programa tiene tres niveles de capacitación, con formación inicial o introductoria para educadores, padres y proveedores de servicios y una capacitación más

“La estructura del entrenamiento sobre autismo en provincia ha permitido a los colegios tener acceso a profesionales competentes en el análisis de comportamiento aplicado”.

Donna Lagacy, Coordinadora de Servicios de Asistencia a la Educación, Distrito Escolar del Este de habla inglesa

avanzada para profesionales que diseñan y supervisan programas para estudiantes con autismo. Este es un servicio gubernamental prestado a través del Departamento de EECD, que incluye fondos para que los educadores se hagan parte de la Junta de Analistas Certificados del Comportamiento. Además, el Departamento contrató una agencia que brinda servicios en cada uno de los siete distritos escolares para apoyar a los niños que aún no han comenzado la etapa escolar.

El nivel introductorio de capacitación, TEA e Intervenciones Conductuales, es un programa en línea para la agencia de autismo preescolar, personal educativo y padres de niños con autismo.

El segundo nivel, Aprender para Enseñar, es un programa de capacitación avanzada diseñado para consultores

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2012

- Todos los niveles de formación se ofrecen en francés e inglés.
- Casi 300 miembros del personal educativo y preescolar han completado el nivel avanzado de la formación.

del comportamiento, supervisores clínicos (agencias de etapa preescolar) y profesores de apoyo educativo. El tercer nivel, Educación Continua, ayuda a quienes desean adquirir nuevas habilidades y conocimiento sobre buenas prácticas y ofrece oportunidades de aprendizaje profesional a través de seminarios web y talleres.

Financiación, proyección y transferibilidad

Todos los fondos son proporcionados por el Departamento de Educación y Desarrollo de la Primera Infancia. Las agencias de autismo preescolar reciben fondos luego de confirmar que los integrantes de su equipo han completado la capacitación introductoria en línea. El presupuesto anual para el programa PAT es de \$940.000. El Departamento planea expandir las ofertas de capacitación a familias y guarderías, con el objetivo de brindar entrenamiento avanzado a los educadores para enseñar habilidades funcionales y ayudar aún más a los estudiantes a alcanzar sus metas después de la educación secundaria y desarrollar su máximo potencial.



Asociación de aprendizaje del autismo.

✉ Isabelle Cowan
isabelle.cowan@gnb.ca – www.gnb.ca/content/gnb/en/services/services_renderer.13836.Services_for_Preschool_Children_with_Autism_Spectrum_Disorders.html

700 centros de primera infancia en todo el país

REPÚBLICA DOMINICANA / INAIPI - MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

En 2015, el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) lanzó el Modelo Integrado de Atención a la Primera Infancia para introducir centros integrales de atención para niños, con y sin discapacidad, desde los 45 días a los 5 años. Los centros proporcionan educación, salud y servicios nutricionales, además de capacitación a las familias para mejorar habilidades en el cuidado de sus hijos. Una parte esencial del modelo es detectar la discapacidad para que los niños reciban apoyo y oportunidades. En 2019 había casi 700 centros en toda República Dominicana con cerca de 11.000 empleados.

Problemas abordados

En República Dominicana, muchos niños pequeños con discapacidad no tienen acceso a diagnósticos tempranos ni a los apoyos requeridos. Esto se debe a la falta de conciencia, bajo seguimiento por parte de los padres y equipo médico, escasez de especialistas y pocas instalaciones para brindarles atención y cuidados.

Solución, innovación e impacto

El modelo consiste en seis componentes para una intervención exitosa y efectiva en la primera infancia. Durante la educación inicial, el equipo asistente y los coordinadores de educación observan los primeros signos de alteración en el desarrollo regular y hacen la derivación para proporcionar una ayuda adecuada, que incluye apoyo terapéutico e inclusión en las salas de clases que cuentan con equipamiento especial para jugar y aprender. La capacitación y educación de los padres ayuda a la prevención de la violencia y facilita una mayor conciencia y aceptación por parte de las familias. Finalmente, los requerimientos de salud y nutrición se adaptan a las necesidades de los niños.

“Una vez que mi nieto ingresó al programa, comenzó a recibir terapias gratis y tuvo seguro de salud”.

Dania Payano, abuela de un beneficiario

Los niños asisten a los centros de atención de la primera infancia ocho horas al día, de lunes a viernes, 11 meses al año. Para los beneficiarios que ingresan a la escuela primaria existe un protocolo de transición mediante el cual son supervisados durante un año para asegurar su apoyo e inclusión.

Desde 2015, se han inscrito más de 195.000 niños y 1.144 niños con discapacidad han recibido apoyo.

 **Elena Beato**
elena.beato@inaipi.gob.do – www.inaipi.gob.do



Los niños asisten a los centros de atención infantil ocho horas al día, de lunes a viernes.

Financiación, proyección y transferibilidad

INAIPI tiene un presupuesto anual asignado por ley, además de planes operativos y de compras anuales. En 2019, el presupuesto fue de \$97 millones.

Para garantizar el cumplimiento de la política, el personal de INAIPI realiza visitas y controles periódicos a los centros y a los padres. Además, hay campañas permanentes de capacitación y sensibilización para la mayoría de los 11.000 empleados para actualizarlos con los desarrollos más recientes en el cuidado de la primera infancia.

INAIPI planea mejorar el programa manteniendo y ampliando acuerdos con otras organizaciones para brindar atención especializada y capacitar aún más al personal para identificar y apoyar a los niños con discapacidad y sus familias.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Desde 2015, el centro ha atendido a más de 195.000 niños y 1.144 han recibido apoyo.
- En 2019, había, aproximadamente 7.000 educadores y terapeutas capacitados.

Apoyando la inclusión de niños con discapacidad en la educación preescolar regular

IRLANDA / DEPARTAMENTO DE ASUNTOS SOBRE INFANCIA Y JUVENTUD - MODELO AIM

El Modelo de Acceso e Inclusión (AIM, por sus siglas en inglés) es una iniciativa gubernamental orientada a niños con discapacidad desde los dos años y ocho meses hasta los cinco años y ocho meses, para apoyarlos en el acceso a la atención y educación de la primera infancia. El modelo ayuda a los educadores para que brinden una experiencia inclusiva a través de diversos soportes como equipos, subvenciones y becas. AIM ofrece siete niveles de apoyo progresivo, desde el universal hasta el altamente focalizado, según las necesidades del niño y de la educación preescolar. Desde 2016, fecha de lanzamiento del modelo, más de 5.000 beneficiarios han recibido apoyo.

Problemas abordados

Irlanda introdujo la educación preescolar gratuita y universal en 2010, pero muchos niños con discapacidad no pudieron acceder o participar de manera significativa debido a las barreras físicas y la falta de recursos y/o capacitación del personal.

Solución, innovación e impacto

AIM es un estándar no vinculante en el apoyo del servicio de intervención temprana. No está incluido en la legislación, pero trabaja con la cooperación voluntaria de los centros de atención y aprendizaje temprano. El objetivo de AIM es empoderar a los preescolares para construir entornos inclusivos que comprendan las diferentes necesidades de los niños, especialmente aquellos con discapacidad.

“El AIM habilita a los proveedores para crear entornos propicios e inclusivos”.

Teresa Heeney, CEO, Early Childhood Ireland

El gobierno central proporciona fondos a las agencias gubernamentales para facilitar el apoyo de este programa. AIM también ofrece una herramienta de aprendizaje temprano y autocuidado para ayudar a los preescolares a determinar sus necesidades y apoyos. Además del entorno regular, los servicios preescolares también se ofrecen para escuelas preescolares especiales y para clases de intervención temprana que atienden exclusivamente a niños con discapacidad.

En 2018, dos años después de su puesta en marcha, la proporción de niños con discapacidad, que participan en la educación general, aumentó del 45 al 65 por ciento. Además, el 78 por ciento de los padres

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2016

- En 2019, 2.861 preescolares recibieron apoyo del programa.

aseguraron que su hijo se había beneficiado de AIM y que había hecho de su etapa preescolar una experiencia más inclusiva. En el año académico 2018/19, 8.500 niños recibieron apoyo de AIM.

Financiación, proyección y transferibilidad

El presupuesto del AIM para el año 2019 fue de €35 millones y se incrementó a €43 millones en el 2020. El Departamento de Asuntos Infantiles y Juveniles supervisa de cerca el gasto.

Para asegurar la ejecución del modelo, desde 2019, se introdujeron controles de cumplimiento sobre el uso de fondos y desde principios de 2020 se inició una evaluación integral de AIM. Sujeto a los resultados de la evaluación, First 5 (la estrategia nacional 2018-2028 para bebés, jóvenes niños y familias) se ha comprometido para considerar una extensión de AIM.



Paul Gleeson

paul.gleeson@dcya.gov.ie –

<http://aim.gov.ie/wp-content/uploads/2016/06/AIM-Policy.pdf>



Algunos elementos importantes del modelo AIM.

Educación con apoyo para personas con condiciones severas de salud mental

ISRAEL / MINISTERIO DE SALUD - PROGRAMA SES

En 2010, el Ministerio de Salud israelí comenzó a apoyar a los servicios de educación para personas con condiciones severas de salud mental, desde los 18 hasta los 55 años. El programa SES es parte del paquete de rehabilitación del Ministerio y es operado por varios proveedores. Siguiendo un plan de rehabilitación personal, los coordinadores profesionales ayudan a cada persona con desafíos académicos, emocionales y sociales durante sus estudios. La política promueve el aprendizaje permanente desde el término de la educación secundaria hasta la educación superior. En 2018, 2.400 personas participaron en el programa SES.

Problemas abordados

La investigación muestra que las enfermedades mentales más graves se descubren entre los 18 y los 24 años. Estas incluyen situaciones como el miedo al fracaso, dificultades en la inclusión social y desafíos para completar la educación.

Solución, innovación e impacto

En 2000, Israel aprobó una ley de rehabilitación dirigida a personas con problemas de salud mental. Esta fue la base de varias leyes de salud mental, como la “política de educación respaldada para adultos con problemas de salud mental en la comunidad”.

Específicamente, la ley prevé un programa de cuatro partes. Primero, la mentoría de educación superior dirigida a estudiantes que ya están en esta etapa. Asisten alrededor de 220 personas cada año. En segundo lugar, los servicios de educación suplementaria proporcionan cursos para mejorar las habilidades del idioma hebreo y conocimiento básico de computación para permitir que los estudiantes terminen su educación. Cuenta con cerca de 1.500 estudiantes cada año.

La tercera parte es un curso de preparación para la

“La tutoría me da más libertad y orden en mi mundo mental”.

Estudiante del programa de educación con apoyo

educación superior al que asisten cerca de 350 personas cada año. Finalmente, la cuarta parte, está diseñada para integrar al individuo en su comunidad y reducir la brecha digital.

Los estándares de servicios se monitorean mensualmente y cada beneficiario, una vez al año, debe completar un cuestionario para evaluar el resultado de las medidas. Los datos se ingresan en un Modelo de Canasta de Calidad, cuyo objetivo es incentivar la calidad de los proveedores de servicios.



Sesiones de capacitación para tutores académicos de todas las instituciones.

Financiación, proyección y transferibilidad

El programa cuesta \$3,7 millones al año y se presupuesta un incremento anual del 10 por ciento. El Ministerio de Salud está cooperando con distintos proveedores de servicios como Nathan, Eshnav y Macshava, la Universidad de Tel Aviv, la Universidad Hebrea y la Universidad Haifa para implementar el programa.

En el corto plazo, el Ministerio pretende aumentar el número anual de beneficiarios y crear un mejor acceso a todos los lineamientos académicos. Las metas a largo plazo incluyen fortalecer la interfaz entre el empleo y la educación y promover la inclusión de graduados del programa en el mercado laboral abierto.

JDC Israel, el Instituto Nacional de Seguros y el Ministerio de Asuntos Sociales están construyendo proyectos similares para otros tipos de discapacidad.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2010

- El número de participantes del programa ha crecido de 1.400 en 2014 a más de 2.400 en 2019.
- Más de la mitad de los participantes asisten a los servicios de educación complementaria.

Un nuevo conjunto de disposiciones para la implementación de la educación inclusiva

ITALIA / MINISTERIO DE EDUCACIÓN - LEY 107/2015 Y DECRETO 66/2017

El Ministerio de Educación, Universidades e Investigación en Italia (MIUR) tiene una larga historia de apoyo a la educación inclusiva, implementando colegios inclusivos ya en 1977. Recientemente entró en vigor la Ley 107/2015, la cual modificó aún más el sistema escolar italiano. La ley tiene ocho decretos para mejorar el sistema, el Decreto N°66/2017 tiene el objetivo de construir un sistema de educación aún más inclusivo mejorando la capacitación de profesores y garantizar una mejor coordinación entre los docentes, los proveedores de servicios y las familias. Como resultado de esta ley, existe una amplia gama de medidas de apoyo para la educación inclusiva.

Problemas abordados

El 2015, en una audiencia de estudiantes sobre inclusión, organizada por el MIUR, los jóvenes solicitaron varias mejoras al sistema educativo.

Solución, innovación e impacto

La Ley 107/2015, que inició una reforma general del sistema escolar italiano y que se implementó el año 2017, consta de ocho decretos, incluido el Decreto N° 66, que se enfoca en el entorno escolar y mejora los planes de educación individual (PEI) para los alumnos, centrándose en identificar tanto las barreras como los facilitadores en la vida escolar. Los padres envían información sobre sus hijos para que los colegios puedan proporcionar todo el apoyo necesario. Además, las familias pueden ser escogidas para otras medidas de ayuda, incluido el apoyo financiero, de acuerdo con el plan nacional de salud.

“Pedimos a los políticos que se comprometan a eliminar todas las barreras que nos impiden alcanzar nuestras metas y ejercer nuestra participación, empoderamiento y ciudadanía”.

Estudiante durante una audiencia sobre inclusión en 2015

En cada escuela hay un grupo de trabajo para la inclusión que define e implementa el plan para todo el establecimiento y los PEI. El Decreto N°66 tiene un enfoque especial en el monitoreo y evaluación de la inclusión escolar; en la realización de un plan de estudios inclusivo; en la capacitación específica para el personal docente -y no docente- en estrategias inclusivas; en centros de apoyo territoriales enfocados en crear redes, difundir conocimiento y TIC para la educación inclusiva.

La ley también prevé más profesores de apoyo en las clases donde hay niños con discapacidad. Estos forman parte del equipo de docentes y participan en

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- En 2019, había casi 260.000 niños con discapacidad en el sistema escolar italiano.
- En 2019, Italia tenía 150.609 docentes de apoyo, un aumento de más de 35.000 desde 2017.

todas las actividades y decisiones de planificación y evaluación.

Financiación, proyección y transferibilidad

La Ley de Estabilidad de 2015 creó un fondo específico para financiar la reforma escolar. Ese año, se invirtieron €1 mil millones, los que aumentaron a €3 mil millones al año desde 2016. En 2019, el Decreto N°66 se modificó 12 meses después de haberse puesto en práctica. Su enfoque estará en la evaluación de la inclusión escolar, en la capacitación del personal escolar, en brindar a los colegios herramientas educativas inclusivas, en capacitar a los grupos de inclusión en todos los niveles territoriales y en mejorar la accesibilidad de los edificios escolares.



Como reconocimiento de la importancia de las políticas de educación inclusiva, el presidente italiano Sergio Mattarella se reúne con personas con discapacidad.

 **Rosaria Maria Petrella**
rosariamaria.petrella@istruzione.it – www.miur.gov.it

Política de educación inclusiva en Namibia

NAMIBIA / MINISTERIO DE EDUCACIÓN - POLÍTICA SECTORIAL SOBRE EDUCACIÓN INCLUSIVA

En 2013, el Ministerio de Educación introdujo la política sectorial sobre educación inclusiva para apoyar a todos los estudiantes durante el proceso de aprendizaje y para que participen de forma plena en el sistema educativo. La política es mandatoria para todos los organismos gubernamentales, incluidas las instituciones subsidiadas responsables de la educación, desde la primera infancia hasta después de la secundaria. La política establece ocho principios rectores de implementación y prevé la capacitación docente y el apoyo de profesores asistentes en el aula para facilitar la inclusión. Durante 2019, 2.328 niños con discapacidad se beneficiaron directamente de la política.

Problemas abordados

Los niños con discapacidad en Namibia, muchas veces, enfrentan discriminación en las escuelas y no tienen pleno acceso a la educación. Además, muchos deben viajar grandes distancias para llegar a escuelas accesibles, especialmente en las áreas rurales.

Solución, innovación e impacto

Antes de que se estableciera la política, el Ministerio de Educación realizó una campaña para identificar las necesidades de todos los alumnos en las escuelas y en la comunidad. Luego de consultas con padres, líderes comunitarios, profesores, organizaciones para la discapacidad y ONG, se desarrolló una Política de Educación Inclusiva, orientada a niños con discapacidad, niños vulnerables pertenecientes a comunidades desfavorecidas.

“El curso prevocacional es emocionante ya que me da esperanza de encontrar un trabajo en el mercado laboral abierto”.

Malakia Auguste, estudiante de la Escuela para Discapacidad Visual

La política tiene ocho principios rectores, que van desde el establecimiento de marcos legales hasta la sensibilización y el apoyo para invertir en más recursos, tanto en infraestructura como en personal. Las escuelas solicitan apoyo directamente, por ejemplo, para adaptaciones a la infraestructura o materiales de aprendizaje accesibles. También considera una revisión curricular para reflejar la diversidad de necesidades de todos los estudiantes, el desarrollo de la formación de profesores y capacitación para el personal de apoyo, y un mecanismo para monitorear y evaluar la implementación de la política.

En 2019, se establecieron escuelas inclusivas en siete de las 14 regiones de Namibia. Además, ha aumentado la matrícula de niños con discapacidad, las escuelas especiales se han transformado en escuelas que entregan recursos a las escuelas regulares y se han

Muchas escuelas especiales se transformaron para preparar a los estudiantes para las escuelas regulares.



designado funcionarios de educación inclusiva para apoyar a los establecimientos.

Financiación, proyección y transferibilidad

El Ministerio de Educación financia la política con \$170.000 al año, con apoyo de agencias de las Naciones Unidas y ONG que ejecutan los proyectos financiados. Todas las escuelas reciben fondos directamente según el número de estudiantes.

La política se aplica y se supervisa a través de cuestionarios regulares y visitas a las escuelas. El Ministerio de Educación quiere ampliar aún más el acceso a una educación de calidad, especialmente con los alumnos marginados de la educación y planea aumentar su apoyo al desarrollo de la infancia temprana. El Ministerio cree que la política puede replicarse en diferentes entornos mediante la adopción de los ocho principios rectores a las necesidades locales.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2013

- Desde 2013, se han capacitado 2.233 profesores en escuelas primarias y secundarias.
- En 2019, 7 de las 14 regiones del país contaban con escuelas inclusivas.

 Regina Hausiku
rhausiku@gmail.com – www.moe.gov.na

Un marco de políticas a nivel nacional para el aprendizaje inclusivo de por vida

NEPAL / MINISTERIO DE EDUCACIÓN - POLÍTICA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA 2016

La política de educación inclusiva de 2016 se enfoca en el derecho a la educación permanente, en la propia comunidad, y en un entorno no discriminatorio -respetando las diversidad cultural, de clase, de casta y geográfica- desde la educación preescolar hasta la superior. La política consta de 43 políticas de trabajo, 17 estrategias y 13 principios rectores. Es implementada por comités de programas a nivel local y provincial, y por una ONG bajo la supervisión del Ministerio de Educación. También prevé la formación específica de los docentes; la utilización de TIC accesibles como parte de la educación inclusiva y la evaluación temprana de las funciones físicas, mentales, sensoriales e intelectuales de los niños.

Problemas abordados

En Nepal, decenas de miles de niños con discapacidad -particularmente, con discapacidad intelectual, autismo o síndrome de Down, sordos o ciegos- permanecen fuera de la escuela.

Solución, innovación e impacto

Después de que Nepal ratificó la CRPD en el año 2010, las organizaciones locales de personas con discapacidad comenzaron a trabajar en una Política de Educación Inclusiva y formaron un proyecto de grupo de trabajo. El borrador de la política se abrió para recibir comentarios de accionistas interesados y se puso en línea un sitio web donde se podían hacer comentarios respecto a cómo mejorar las oportunidades de desarrollo de las personas con discapacidad. Estas recomendaciones fueron tomadas en consideración en la formulación de una Política de Educación Inclusiva, la cual ha sido adoptada por el gobierno Federal y es obligatoria en todo el país, pero no tiene el estatus de ley. Existe flexibilidad a nivel provincial en cuanto a la adopción de un plan de estudios específico y su implementación en la escuela en función de las circunstancias locales.

Con el fin de aumentar la participación escolar, se realizan evaluaciones continuas de niños con discapacidad, se promueven y distribuyen TIC accesibles y se implementan medidas de accesibilidad en toda la infraestructura escolar. Otras prioridades están relacionadas con planes de estudio y libros de texto.

Al 2019 había 380 clases de recursos, 32 escuelas especiales y 22 colegios integrados para la educación de niños sordos, con discapacidad visual y con discapacidad intelectual.



Enseñando en una de las escuelas inclusivas.

Financiación, proyección y transferibilidad

El presupuesto del programa 2019 fue de \$10 millones. El Ministerio asignó subsidios para la operación de cada una de las 380 clases de recursos como una clase preparatoria para la integración de niños con discapacidad en todo el país. El Ministerio estima que se necesitan más fondos para proporcionar materiales accesibles de enseñanza y aprendizaje, así como dispositivos de lectura.

En el futuro inmediato, las inversiones están destinadas a garantizar que la infraestructura y el entorno de todos los establecimientos educacionales sean accesibles. Otro enfoque es promover actitudes favorables hacia las personas con discapacidad, hacia las niñas y hacia los niños entre los estudiantes, los profesores y las comunidades.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- En 2017 habían 64.660 niños con discapacidad, aproximadamente, el 1 por ciento de todos los niños que asistían a la escuela.
- En 2019 existían 22 escuelas integradas y 32 especiales para niños con discapacidad.



Hari Prasad Lamsal
hlamsal@gmail.com

Política de educación inclusiva que promueve el respeto y el aprendizaje permanente

SAMOA / MINISTERIO DE EDUCACIÓN - POLÍTICA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA

En 2014, el Ministerio de Educación, Deportes y Cultura (MEDC) de Samoa introdujo la Política de Educación Inclusiva para estudiantes que viven con discapacidad. Su función es la de regular el acceso al aprendizaje básico y reconoce la diversidad, la cultura, el respeto y la aceptación. También garantiza una educación de calidad, inclusiva, equitativa y oportunidades de aprendizaje permanente para todos. El MEDC es el principal agente de supervisión de la política el cual, además, cuenta con un plan de implementación colaborativa junto a algunas ONG.

Problemas abordados

Entre otras razones, la inasistencia de los alumnos con discapacidad a las escuelas de Samoa, pueden ser ciertas actitudes de la comunidad como vergüenza, superstición y falta de comprensión.

Solución, innovación e impacto

Con el apoyo del gobierno Australiano, el MEDC presentó una política nacional de discapacidad, que consiste en regulaciones relacionadas con la educación en la primera infancia, escuelas nacionales seguras, educación inclusiva para estudiantes con discapacidad (EIP) y estándares mínimos de servicio para escuelas primarias y secundarias.

“Mi hija es sorda y asiste a una clase regular. Nuestra familia aprendió lengua de señas para que se pueda comunicar con nosotros e incluirla en la toma de nuestras decisiones”.

Madre de una estudiante sorda

La EIP se refiere a todos los niños con discapacidad desde el nacimiento hasta los 21 años y también incluye el grupo específico de estudiantes vulnerables. El gobierno es el encargado de implementar la política y creó un plan del sector educativo, de cinco años, que involucra a varios ministerios y ONG que ayudan con la ejecución y el monitoreo. La política aplica un enfoque holístico, cubriendo áreas como acceso a las escuelas, actitudes y valores, materiales de aprendizaje accesibles, capacitación de profesores y servicios de apoyo.

Además del personal calificado en Samoa, consejeros técnicos de Australia y Nueva Zelanda proporcionan la especialización que se requiere. Aunque la implementación de la política está aún en su fase inicial, entre 2014 y 2019 el número de estudiantes con discapacidad

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- En el 2019, el 44 por ciento de los niños con discapacidad asistían a las escuelas.
- En la actualidad, hay casi 64.000 niños en el sistema escolar (público y privado).

que asisten a colegios regulares aumentó de 133 a 469.

Financiación, proyección y transferibilidad

El gobierno de Samoa proporciona fondos para los estudiantes con discapacidad en todos los colegios a través de One Government Grant. El gobierno de Australia financia a los proveedores de servicios de educación inclusiva y a las escuelas especiales.

Para monitorear la implementación, existe un acuerdo de financiamiento entre el gobierno de Samoa y las ONG, especificando cómo deben gastarse los fondos y a las ONG se les pide presentar planes de trabajo y revisiones trimestrales al MEDC.

El MEDC tiene la intención de implementar un plan de desarrollo de capacidades para directores, profesores y personal de apoyo y desplegar capacitación técnica profesional y educación para la primera infancia durante el 2024.



Actividades prácticas en el aula.



Jennifer Seipua Afutiti Pemila

j.pemila@mesc.gov.ws – <http://mesc.gov.ws>

Departamento prueba enfoques innovadores hacia carreras más inclusivas

ESTADOS UNIDOS / DEPARTAMENTO DEL TRABAJO - PROGRAMA PATHWAYS TO CAREERS

En 2014, el Departamento de Trabajo de EE. UU. (Oficina de política de empleo para la discapacidad) otorgó subvenciones a las instituciones de educación superior comunitarias de los estados de Nueva York y Tennessee para probar el modelo Pathways to Careers. PTC busca aumentar la retención, el éxito académico y el desarrollo profesional de los jóvenes con discapacidad con foco en la accesibilidad del campus, proporcionar trabajo basado en el aprendizaje y apoyar su planificación profesional.

Problemas abordados

En Estados Unidos, los adultos jóvenes con discapacidad se han quedado atrás en relación a sus pares en cuanto a la tasa de finalización de sus estudios. Los programas después de terminar el secundario no están bien equipados para abordar su éxito.

Solución, innovación e impacto

El objetivo de PTC es aumentar la capacidad de las instituciones de educación superior comunitarias para proporcionar servicios de educación inclusivos integrales, planes de desarrollo profesional y capacitación para adultos jóvenes con discapacidad. Los objetivos son (1) aumentar las credenciales y el logro laboral de los estudiantes con discapacidad, (2) aumentar su empleabilidad y (3) disminuir la diferencia salarial entre estudiantes con y sin discapacidad.

“Los profesores y el personal generalmente saben con quién necesito hablar, así encuentro las respuestas que necesito”.

Joel, estudiante de ingeniería mecánica

Los modelos PTC apoyan a los estudiantes con discapacidad para acceder a los servicios del campus, usar adaptaciones y estudiar para alcanzar sus metas académicas y profesionales. Tanto la colaboración entre los servicios profesionales y de discapacidad como el desarrollo del personal en Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), están ayudando a crear entornos inclusivos en los campus para brindar mejores oportunidades a los estudiantes con discapacidad.

El programa ya ha probado varios modelos y ha demostrado que son exitosos, como nuevos modelos de capacitación y certificación en DUA, contratos de aprendizaje estudiantil con empresas, pasantías y programas de verano, y evaluación de calidad de las carreras en línea para facilitar la cooperación entre estudiantes y futuros empleadores.

Desde el lanzamiento del programa en el 2014, se

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- Entre 2018 y 2019, las tasas de graduación de los estudiantes de Pathways estuvieron a la par con las de los estudiantes sin discapacidad.
- Más de 450 miembros de la facultad y del personal se han capacitado en DUA.

ha registrado un aumento del 60 por ciento en la matrícula anual de estudiantes y se ha capacitados a más de 450 profesores y personal en DUA.

Financiación, proyección y transferibilidad

El programa PTC tiene un presupuesto anual de \$1 millón, financiado por el Departamento del Trabajo, el cual termina en junio de 2020. El financiamiento futuro depende de la integración de los servicios de discapacidad, académicos y departamentos de servicios profesionales en las instituciones de educación comunitarias.

PTC tiene un proceso de monitoreo integral, que incluye llamadas mensuales, informes trimestrales y visitas a terreno anuales. Existe un interés concreto en replicar el modelo, especialmente del sistema de instituciones de educación superior comunitarios de Carolina del Norte, que busca examinar los esfuerzos de desarrollo profesional y capacitar al personal de sus 58 campus.



Experto certificado en Diseño Universal.



Janet Brown

Brown.Janet.C@dol.gov – www.pstcc.edu/upep

Historias de vida de Austria y República Dominicana

LA HISTORIA DE CRISTIAN SEVERINO (5),
USUARIO DE UN CENTRO DE LA PRIMERA
INFANCIA

“Las instalaciones crean y adaptan el programa, el espacio y la atención que entregan”.

República Dominicana

Cristian es un niño con parálisis cerebral. Antes de que ingresara al programa del Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI), que atiende a niños menores de cinco años y a sus familias, Cristian no tenía certificado de nacimiento, había sido descuidado por sus padres y no tenía acceso a centros especializados ni contacto con otros niños.

Cuando Cristian ingresó al programa, por primera vez, recibió un certificado de nacimiento administrado por el Departamento de Registro de Nacimientos del INAIPI y gracias a eso, ahora también tiene seguro de salud. Cristian también recibe apoyo del Departamento Multidisciplinario, que crea, capacita, supervisa y administra el acceso a los diversos servicios proporcionados por otras instituciones, como salud, nutrición, odontología, servicios legales, salud emocional, protección infantil, estimulación temprana, educación, etc. Es importante destacar que debido a que INAIPI tiene muchos centros en todo el país, Cristian podría ser transferido fácilmente de un centro a otro si su familia se mudara a una comunidad diferente.

i *Vea también “INAIPI - Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia”, página 37.*

LA HISTORIA DE CRISTOPHER (16), UN ESTUDIANTE
DE ENSEÑANZA SECUNDARIA CON AUTISMO

“Utilizamos imágenes para poder entender mejor las reglas”.

Viena, Austria

El comienzo de la carrera escolar de Christopher no fue particularmente exitoso. Se sintió triste, incomprendido por los profesores y evitó todos los desafíos o juegos poniéndose a la defensiva o huyendo.

Las cosas comenzaron a mejorar después de ser diagnosticado con autismo. Sus profesores obtuvieron el apoyo del Kompetenzzentrum für SchülerInnen im Autismus-Spektrum, una institución del Consejo Escolar de la Ciudad de Viena. “Primero, trabajé solo con Sabrina, mi tutora, ya que mi clase era demasiado ruidosa y caótica”, recordó Christopher. Más tarde, se desarrolló una agenda diaria, que resultó particularmente exitosa para realizar tareas y ayudar a Christopher a respetar las reglas. “Esas reglas... Siempre usamos imágenes para discutirlos, e incluso las dibujé yo mismo para comprenderlos bien”, explicó el joven estudiante.

Todos los días se invitaba a otros niños para aprender y jugar juntos, por lo que Christopher aprendió a compartir, intercambiar roles en los juegos y a pedir algo de manera educada. Leer, escribir y calcular también entraron lentamente en su rutina.

Después de un año, Christopher se cambió a otra clase y en 2019 se cambió a gymnasiale Oberstufe (una escuela secundaria austriaca), donde obtendrá su título en cuatro años más. Todavía tiene una persona de contacto en la escuela, pero la mayoría de las veces maneja su rutina diaria completamente solo.

i *Vea también “Proyecto piloto para niños con autismo”, página 35.*



Prácticas innovadoras 2020

Sobre educación inclusiva

Fichas

Fichas con información de todas las prácticas innovadoras 2020 clasificadas por país de implementación.

Historias de vida

Más de 20 historias personales de usuarios y beneficiarios de las prácticas innovadoras 2020.

Una videoteca de cuentos infantiles leídos en lengua de señas

ARGENTINA / CANALES - VIDEOLIBROS

Canales, una ONG ubicada en Buenos Aires que apoya el acceso a la educación para niños sordos, creó Videolibros enSeñas, la primera videoteca virtual de literatura infantil en español disponible en varias lenguas de señas. Los videos van acompañados de una voz en off para que los niños sordos puedan leer historias con sus padres oyentes o con profesores o compañeros en la sala de clases, incluso si no conocen la lengua de señas. Desde su creación en 2011, la biblioteca virtual se ha utilizado, en promedio, más de 2.000 veces al mes.

Problemas abordados

Más del 90 por ciento de los niños sordos en Argentina tienen padres y profesores oyentes con quienes no se pueden comunicar en lengua de señas. Más aún, el 80 por ciento de estos niños está en riesgo de convertirse en analfabetos funcionales en la edad adulta porque tienen un acceso limitado a la literatura en su lengua materna.

“Ellos no tenían voz, eran invisibles, niños sordos excluidos que no conocían las historias infantiles tradicionales. Hoy estos niños disfrutan leer videolibros, libros leídos en lengua de señas”.

Silvana Veinberg, Directora Ejecutiva

Solución, innovación e impacto

Videolibros enSeñas es una biblioteca en línea de 'videolibros', videos donde las historias se presentan en lengua de señas. Cada videolibro presenta una historia en español en tres formatos: texto escrito e ilustraciones, un presentador en lengua de señas del texto en alguno de los idiomas de señas disponibles y una voz en off del texto. Esta combinación permite que los niños sordos conozcan la literatura mientras comparten la experiencia de lectura con sus padres oyentes, quienes, a su vez, se familiarizan más con la lengua de señas. El proyecto comenzó en 2011 con 15 videolibros en lengua de señas argentina y para 2019 el número cuadruplicó. En la actualidad, la biblioteca también incluye historias en lengua de señas uruguaya y paraguaya. Cada videolibro es producido por un equipo de personas sordas y oyentes. Desde su comienzo, la biblioteca en línea ha recibido casi 65.000 visitas exclusivas.

La mayoría de los usuarios son de Argentina, pero usuarios de otros 40 países han accedido también a la biblioteca.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2011

- En promedio, la librería virtual recibe 2.000 visitas únicas al mes.
- Los libros se presentan en tres lenguas de señas, además de español escrito y hablado.

Financiación, proyección y transferibilidad

Algunos videolibros son financiados por UNICEF y otros a través de patrocinios de empresas y escuelas, además de donaciones del gobierno de Argentina y socios de cooperación internacional.

En 2016, Canales creó un protocolo de producción de videolibros que puede ser usado por cualquier persona u organización para desarrollar videolibros similares. Se ha incluido a Videolibros enSeñas como una fuente para profesores en el programa nacional Conectar Igualdad del Ministerio de Educación de Argentina y lo están usando UNICEF y Canales como un modelo para mejorar el acceso de niños sordos a la literatura internacionalmente.

Canales planea expandir su biblioteca de videolibros para agilizar aún más su proceso de traducción, reducir el tiempo y costo de hacer un videolibro y capacitar a equipos locales e intérpretes de lengua de señas en otros países (Nicaragua y México inicialmente) para producir videolibros en otras lenguas de señas.



El libro es relatado en lengua de señas y en texto con voz en off para que el niño sordo pueda seguir la historia y compartir con sus padres, abuelos o profesores, incluso si ellos no saben lengua de señas.



Silvana Veinberg

silvein67@gmail.com – www.videolibros.org

Apoyando transiciones fluidas e inclusivas desde el nivel preescolar hasta la primaria

ARMENIA / BRIDGE OF HOPE - PROGRAMA SMILE FOR CHILDREN

Bridge of Hope es una ONG armenia que apoya los derechos y la inclusión de jóvenes con discapacidad en las provincias de Jerevan y Tavush en Armenia. El programa SMILE for Children de Bridge of Hope crea un ambiente de aprendizaje inclusivo y facilita una transición fluida desde el nivel preescolar hasta la escuela primaria para niños con discapacidad. El programa incluye la capacitación de los profesores de jardines infantiles en métodos de aprendizaje inclusivos y educa a los padres sobre los beneficios de la inclusión. Hasta 2019 se había apoyado a 145 niños con discapacidad en 23 jardines infantiles.

Problemas abordados

Una inclusión deficiente y una transición difícil desde la educación preescolar hacia la primaria puede tener efectos a largo plazo en la inclusión y participación de niños con discapacidad.

Solución, innovación e impacto

SMILE for Children sigue un enfoque de métodos múltiples para aumentar la inclusión en la etapa preescolar y garantizar que los niños con discapacidad, sus padres y sus profesores experimenten una transición fluida a la escuela primaria. A través de la capacitación, instala habilidades en los profesores sobre educación inclusiva e incorporan la enseñanza con foco en el niño y el desarrollo de un entorno de aprendizaje favorable. A lo anterior, se suman visitas mensuales de mentoría para apoyar la implementación de las nuevas prácticas.

“Mi hijo tiene una relación positiva con profesores y compañeros y se siente seguro de sí mismo en el aprendizaje”.

Madre de un niño de 6 años

Todos los padres reciben formación respecto a los beneficios de la inclusión y los padres de niños con discapacidad reciben apoyo para participar activamente en la educación de sus hijos. Además, SMILE fomenta la cooperación estrecha y transparente entre los profesores y los padres.

Se ha apoyado a siete jardines infantiles y siete escuelas primarias en la provincia de Jerevan y a 16 jardines infantiles y 21 escuelas primarias en la provincia de Tavush. Asimismo, se realizaron cuatro estudios de casos que mostraron un mayor entusiasmo entre los padres y la adhesión a las prácticas inclusivas por parte de los profesores.



Educación preescolar inclusiva en un jardín infantil en la región de Berd.

Financiación, proyección y transferibilidad

A nivel local, la organización tiene como objetivo apoyar a todos los jardines infantiles en la provincia de Tavush y apoyar a la presidencia de la Educación Preescolar en la Universidad Pedagógica en Jerevan a incorporar la pedagogía inclusiva y la transición de escuela a escuela en todos los cursos preescolares de la universidad. Bridge of Hope también ha desarrollado una “Guía para apoyar la transición fluida desde las Instituciones preescolares a la escuela primaria”, que documenta el proyecto y, por lo tanto, ayudará a que se replique en otras regiones.

El costo del proyecto entre 2016 y 2019 fue de €283.000. Fundación Open Society aportó €213.000 y el resto fue cubierto por Bridge of Hope.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2016

- 145 niños con discapacidad han sido apoyados en 23 jardines infantiles.
- 234 profesores de escuelas preescolares y primarias han participado en capacitación u otras actividades de construcción de capacidades.



Susanna Tadevosyan

bridgeofhopearmenia@gmail.com – <http://bridgeofhope.am>



Vea la historia de vida correspondiente en la página 65.

Programa de inclusión universitaria para personas con discapacidad intelectual

AUSTRALIA / CENTRO DE ESTUDIOS SOBRE LA DISCAPACIDAD - UNI 2 BEYOND

Uni 2 Beyond es una iniciativa de inclusión social del Centro de Estudios sobre la Discapacidad (CDS, por sus siglas en inglés), que permite a personas con discapacidad intelectual experimentar la vida universitaria en la Universidad de Sydney y realizar una pasantía remunerada mientras reciben apoyo de pares y asesoramiento profesional. Al 2019, 43 personas con discapacidad intelectual habían participado en la iniciativa.

Problemas abordados

Las personas con discapacidad intelectual están en riesgo de exclusión social, especialmente, en los entornos de educación superior debido a las barreras actitudinales y a la falta de oportunidades para la inclusión y participación.

Solución, innovación e impacto

Los participantes en Uni 2 Beyond asisten como oyentes a clases en la Universidad de Sydney por dos años. Participan en conferencias y tutoriales con el apoyo de mentores y tienen la oportunidad de unirse a clubes universitarios para formar nuevas relaciones sociales. Los participantes también adquieren

“Los estudiantes están un kilómetro y medio más alto que antes de asistir a Uni 2 Beyond. Se relacionan con otros estudiantes universitarios y ya no se sienten diferentes”.

Prof. Patricia O'Brien, Directora, Centro de Estudios para la discapacidad

experiencia laboral en el campo que elijan, luego de completar una pasantía remunerada durante la cual reciben apoyo de un mentor del lugar de trabajo y asesoramiento profesional personalizado.

La iniciativa se probó en 2012 con cinco estudiantes. Al 2019, CDS había apoyado a 43 personas con discapacidad intelectual a través de Uni 2 Beyond. Han participado, aproximadamente, 150 mentores y más de 100 docentes. Desde 2017 se han completado con éxito ocho pasantías.

Los participantes se sienten más independientes, seguros, preparados para el trabajo y conectados socialmente. Los profesores universitarios afirman que la iniciativa promueve la diversidad, el respeto y la inclusión y enriquece la experiencia de aprendizaje de todos los estudiantes.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2012

- El programa involucra a unos 150 mentores y a más de 100 profesores de ocho de las nueve facultades de la Universidad.
- Desde 2017, los participantes de Uni 2 Beyond han completado ocho pasantías en seis empresas.

Financiación, proyección y transferibilidad

Que un estudiante participe en Uni 2 Beyond, tome una pasantía y reciba asesoramiento profesional tiene un valor de \$21.000. Este costo está cubierto, principalmente, por el National Disability Insurance Scheme (NDIS), que otorga financiamiento directamente a personas con discapacidad para apoyo y servicios, y una subvención del gobierno Australiano (que dura hasta el 2021). Como alumnos oyentes, los participantes de Uni 2 Beyond no pagan aranceles de matrícula.

CDS aumentará el número de estudiantes nuevos de, diez cada 2 años a diez cada año, alcanzando así la capacidad máxima del programa de la Universidad de Sydney. El centro también trabajará con otras universidades en Australia y otros países para replicar la iniciativa. El Centro de Estudios sobre la discapacidad prevé que cuando el NDIS se implemente por completo en Australia, en 2020, será más fácil replicar la práctica ya que los estudiantes tendrán financiamiento asegurado para su participación en Uni 2 Beyond de manera individual.



Kylie y su par monitor, Olivia, se unieron a los clubes universitarios y formaron nuevas relaciones sociales.

 Patricia O'Brien
cds@cds.org.au – <https://cds.org.au/uni-2-beyond>

 Vea la historia de vida correspondiente en la página 64.

Tecnología de aprendizaje temprano para niños ciegos o con discapacidad visual

AUSTRALIA / SONOKIDS - BALLYLAND

Sonokids es una empresa social australiana que desarrolla Ballyland, una serie de programas y aplicaciones de software educativo y lúdicos para niños ciegos o con discapacidad visual. Las aplicaciones ayudan a los niños a adquirir habilidades tecnológicas (de asistencia) fundamentales y a practicar su orientación, conciencia espacial, memoria y capacidad auditiva. Desde su lanzamiento en 2013, se estima que 50.000 niños han usado el conjunto de aplicaciones educativas Ballyland.

Problemas abordados

A menudo, los estudiantes jóvenes que son ciegos o con discapacidad visual están en desventaja en el proceso educativo. Además, en ocasiones, el uso de tecnología (de asistencia) requiere de habilidades especiales.

Solución, innovación e impacto

Los software y aplicaciones para iPads de Ballyland permite a los niños ciegos o con discapacidad visual adquirir habilidades tecnológicas (de asistencia) fundamentales que los ayuda a usar computadoras y dispositivos móviles a partir de los cuatro años. El uso de imágenes, voces en off, efectos de audio, historias y canciones crea un entorno de aprendizaje inclusivo y sin barreras. Los profesores ciegos o con discapacidad visual participan en todo el proceso de desarrollo de la aplicación como consultores de diseño y para pruebas beta, comentarios y voces en off.

“Como profesor, no puedo agradecer lo suficiente a Sonokids por lo que han hecho hasta ahora para permitir que los niños, con y sin discapacidad, visual jueguen y aprendan juntos”.

Prof. Boguslaw Marek, Centro para la Inclusión de estudiantes con Necesidades Especiales

En 2013, Sonokids lanzó su primer software de teclado inicial Ballyland. Luego crearon una serie de aplicaciones para que los niños interactuaran con la pantalla táctil en los años posteriores (en particular Voice-over, el lector de pantalla incorporado en los dispositivos iOS). Entre 2018 y 2019, Sonokids lanzó tres aplicaciones para enseñar codificación y pensamiento computacional y para introducir herramientas de aprendizaje táctil.

Todas las aplicaciones Ballyland están disponibles en inglés (dos se han traducido al español y holandés) y ha llegado a miles de estudiantes tanto en sus casas



Una serie de programas de software y aplicaciones para el iPad ayuda a los niños a partir de los 4 años.

como en sus escuelas en Australia, Canadá, Europa, Nueva Zelanda y Estados Unidos.

Financiación, proyección y transferibilidad

Sonokids Australia es una empresa social financiada por ventas, pero más importante aún por donaciones y otros tipos de aporte financiero. El precio de venta de las aplicaciones se mantiene intencionalmente bajo. En el futuro, la compañía continuará expandiendo la gama de aplicaciones y las diseñará para su uso en plataformas que no sean iOS. Sonokids también planea producir aplicaciones en otros idiomas, presentar la función de conectar la aplicación a los programas de educación regular y crear una serie de TV animada de Ballyland. La visión de Sonokids es seguir ampliando las aplicaciones educativas de Ballyland como una plataforma de aprendizaje accesible.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- En la actualidad existen nueve aplicaciones en inglés para iOS.
- Aproximadamente 50.000 niños han usado la gama de productos de Ballyland en casa o en las escuelas.



Phia Damsma

phia@sonokids.com – www.sonokids.org/ballyland-early-learning

Capacitación gratuita en línea para personas videntes para aprender código unificado Braille en inglés

AUSTRALIA / INSTITUTO REAL PARA NIÑOS SORDOS Y CIEGOS - UEB ONLINE

El Instituto Real para Niños Sordos y Ciegos (RIDBC, por sus siglas en inglés) es el proveedor no gubernamental más grande de servicios de educación, terapia e implante coclear para niños y adultos con pérdida de visión o audición. RIDBC creó UEB Online, un curso en línea gratuito y accesible dirigido a personas videntes (educadores, familias, profesionales de la salud, administradores de educación y legisladores) que deseen aprender el código unificado de Braille en inglés. El curso incluye módulos sobre alfabetización y matemáticas.

Problemas abordados

Los estudiantes ciegos o con discapacidad visual tienen dificultades para aprender lectoescritura o matemáticas si sus maestros, familias y profesionales de apoyo no entienden Braille o no saben modificar las actividades ya impresas.

Solución, innovación e impacto

UEB Online fue desarrollado y probado con el apoyo de empleados ciegos del RIDBC y permite a cualquier persona interesada en usar el código Braille como medio de acceso a la información y comunicación, aprender en línea el código unificado de Braille en inglés, de forma gratuita y a su propio ritmo.

“He adquirido muchas habilidades y enseño a estudiantes y profesores cómo escribirlo y leerlo. Ahora estoy haciendo el curso UEB a través de Internet y es genial”.

Banga, profesor de personas con discapacidad visual

La plataforma de aprendizaje es accesible para una amplia gama de necesidades: está disponible en modo de acceso visual, modo de alto contraste y modo de acceso no visual (para usar con un lector de pantalla). Para acceder, solo se requiere una conexión a Internet y un computador. UEB Online se lanzó en 2014 y ofrece dos módulos sobre alfabetización en Braille. En 2019, RIDBC lanzó un módulo introductorio de matemáticas de nivel preescolar. Se emite un certificado cuando se completan todas las lecciones de un módulo de ejercicios. La plataforma se utiliza a nivel mundial, con casi 1.300 suscriptores en 174 países. El 6 por ciento de los suscriptores de UEB Online utiliza la plataforma a través del modo de acceso no visual.



Trudy Smith

trudy.smith@ridbc.org.au – <https://uebonline.org>

DATOS Y CIFRAS

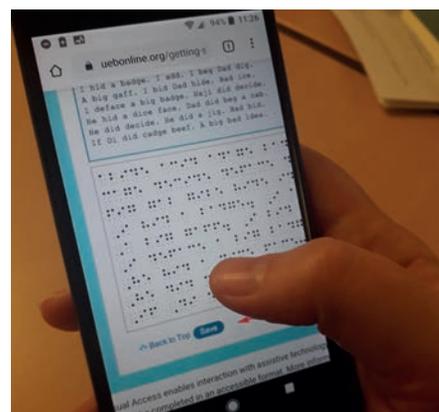
Inicio: 2014

- Al 2019, UEB Online tenía más de 15.000 usuarios.
- Los módulos se centran en alfabetización y matemáticas y se agregarán más.

Financiación, proyección y transferibilidad

UEB Online se financia completamente a través de donaciones de organizaciones filantrópicas. El costo para desarrollar los módulos de alfabetización es de \$34.000 y el costo de los módulos de matemáticas es de \$71.000. Además del módulo de matemáticas de primaria, UEB Online lanzará módulos de matemáticas avanzadas y matemáticas de extensión (correspondientes al tercer y cuarto año de la educación secundaria). RIDBC también planea desarrollar módulos de UEB Online adicionales sobre ciencias, ingeniería y tecnología, y colaborar con el Consejo Mundial de Braille y países que deseen desarrollar programas de capacitación de Braille en otros idiomas. También se busca crear recursos en video para la alfabetización en Braille emergente y el uso de equipamiento de escritura en Braille.

La herramienta en línea permite a cualquier persona del mundo aprender el código unificado Braille en inglés de forma gratuita.



Un programa postsecundario inclusivo para estudiantes con discapacidad intelectual

AUSTRIA / PÄDAGOGISCHE HOCHSCHULE SALZBURG - PROGRAMA UNIVERSITARIO BLUE

La Pädagogische Hochschule Salzburg es una universidad de pedagogías que ha desarrollado el programa universitario BLuE. Este programa inclusivo, de ocho semestres, permite a los estudiantes con discapacidad intelectual crear y estudiar un plan de estudio personalizado junto a estudiantes en formación docente que tienen el rol de tutores. El programa apoya la preparación de estudiantes para el mercado laboral, mientras que los alumnos en formación reciben créditos para sus estudios. El programa comenzó en 2017 e inscribe a dos estudiantes con discapacidad intelectual por año académico, cada uno de los cuales trabaja con cuatro o cinco profesores en formación.

Problemas abordados

Las personas con discapacidad intelectual tienen acceso limitado a la educación superior en Austria y aunque existen cursos en otros países, no siempre son inclusivos.

Solución, innovación e impacto

Los estudiantes que realizan cursos de formación docente actúan como tutores para apoyar a los estudiantes a seleccionar y realizar tres o cuatro cursos por semestre del programa de profesores de primaria de la universidad. Los estudiantes con discapacidad intelectual reciben un Certificado BLuE una

“No sabía lo genial que es ser un estudiante”.

Estudiante de BLuE

vez completado el curso, el que es reconocido por la Cámara de Comercio austriaca y la Arbeitsmarktservice (la agencia nacional de apoyo al empleo). Los estudiantes de formación docente reciben créditos para sus estudios. El programa fue desarrollado en cooperación con la Western Carolina University, ubicada en el estado de Carolina del Norte en EE. UU. Los estudiantes, con y sin discapacidad, del programa visitaron Salzburgo para apoyar su desarrollo. También participan en reuniones constantes para ayudar a un mayor desarrollo del programa que comenzó con la admisión de dos estudiantes con discapacidad intelectual en el periodo 2017/18, sumándose dos más cada año. Para el 2021 el programa habrá alcanzado su capacidad máxima de ocho estudiantes. El programa ha promovido una mayor autoestima, habilidades sociales e independencia de los involucrados.



Estudiantes con sus tutores en la cafetería de la Universidad.

Financiación, proyección y transferibilidad

El programa es parte de la formación regular de docentes en el Pädagogische Hochschule Salzburg sin la necesidad de financiamiento adicional. Sin embargo, busca financiamiento de las instituciones públicas para optimizar y expandir el programa. Este modelo de bajo costo permitiría que se replique fácilmente en instituciones similares. La Universidad pretende replicar la práctica en otras instituciones académicas en toda Europa a través de alianzas formales, además de mejorar el sistema de apoyo al estudiante por medio del trabajo con ellos, con profesores y socios externos.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- Para el año académico 2018/19 se habían inscrito cuatro estudiantes en los planes del programa.
- La Pädagogische Hochschule Salzburg planea que un total de ocho estudiantes se inscriban en cualquier momento a partir del 2021.



Wolfgang Plaute

wolfgang.plaute@phsalzburg.at – www.phsalzburg.at

Múltiples grupos de interés desarrollan soluciones de accesibilidad en museos

AUSTRIA / KHM-MUSEUMSVERBAND Y SOCIOS - ARCHES

Recursos Accesibles para los Ecosistemas de Patrimonio Cultural (ARCHES) es un proyecto de tres años financiado por la Unión Europea que reúne a personas con discapacidad y 12 socios europeos de los campos de la cultura, la tecnología y la academia. El programa desarrolla, prueba e implementa soluciones para mejorar la accesibilidad en los museos para que las personas con discapacidad puedan vivir de manera independiente esta experiencia. Las notables innovaciones incluyen el arte táctil y una aplicación de teléfono inteligente que se lanzará para ayudar a la navegación del museo.

Problemas abordados

Asistir a museos para aprender y culturizarse puede ser difícil para personas ciegas, sordas o con dificultades de aprendizaje, debido a las barreras para la navegación y para comprender las exhibiciones.

Solución, innovación e impacto

ARCHES reúne a personas con discapacidad, compañías de tecnología, universidades y museos para diseñar e implementar soluciones que mejoren el acceso a la cultura. Los talleres de trabajo participativos están compuestos por alrededor de 20 personas con distintas discapacidades que crean, discuten, prueban y mejoran soluciones para profundizar la accesibilidad a los establecimientos culturales. El enfoque inicial se puso en seis museos en Londres,

“La verdadera inclusión significa trabajar duro y de manera creativa. Eso es lo que aprendí al ser parte de los talleres de ARCHES”.

Sabine Gruber, participante de un taller

Madrid, Oviedo (España) y Viena.

Las innovaciones incluyen obras de arte de los museos con relieves táctiles para personas con discapacidad visual, y cada uno de los museos participantes creó un relieve individual. Personas con distintas discapacidades seleccionan con qué obra de arte quieren trabajar y prueban todas las fases de desarrollo.

Otra innovación es una aplicación para ayudar a la navegación independiente y aprender sobre las diversas obras de los museos. Esta se lanzará para Android e iOS el 2020. Además, el proyecto ha creado una guía de acceso público sobre las actividades inclusivas de los museos llamada “Hacia un museo participativo.”

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2016

- 116 talleres participativos han sido desarrollados por seis museos.
- Un promedio de 20 personas por museo ha participado en cada taller.

Financiación, proyección y transferibilidad

ARCHES es financiada por el programa europeo de investigación e innovación HORIZON 2020 bajo el proyecto número 693229, que incluía el desarrollo de la aplicación. Si el proyecto no se extiende, los museos participantes cubrirán el desarrollo y la implementación de nuevas medidas.

El proyecto se ha diseñado de manera que pueda implementarse fácilmente en otros museos e idiomas. Las sesiones de capacitación sobre cómo usar la aplicación se realizará en otros países de la Unión Europea, incluyendo Francia, Italia y Alemania. Además, el proyecto ha llevado a los museos participantes a considerar otras medidas de accesibilidad. Por ejemplo, el Museo Kunsthistorisches ofrece visitas guiadas regulares sin barreras desde octubre de 2019.



Los participantes en el proyecto ARCHES participan en discusiones.

 **Rotraut Krall**
rotraut.krall@khm.at – www.arches-project.eu

Sistema de apoyo integral desde la primera infancia hasta la formación profesional

BANGLADESH / ASOCIACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y REHABILITACIÓN DE DISCAPACITADOS (DRRA) - APRENDER PARA LA VIDA

La Asociación de Investigación y Rehabilitación de Discapacitados (DRRA) es una de las ONG más grandes que trabajan en el campo de la discapacidad en Bangladesh y opera en 25 distritos. El programa “Aprender para la Vida” comenzó en 1998 y ofrece un modelo integral para apoyar a los niños con discapacidad a seguir avanzando en la escuela. El programa proporciona material de aprendizaje, material de asistencia, apoyo financiero y capacitación para profesores. Ha ayudado a promover la educación de cerca de 8.000 niños.

Problemas abordados

Existe una ley de discapacidad para apoyar la educación inclusiva en Bangladesh, pero esto no siempre significa que las escuelas estén lo suficientemente bien preparadas para proporcionar una experiencia de aprendizaje inclusiva.

Solución, innovación e impacto

Aprender para la Vida ofrece una variedad de mecanismos de apoyo para permitir que niños con discapacidad, incluyendo discapacidad mental y parálisis cerebral, avancen en el sistema educacional.

El proyecto ayuda a los jóvenes en todas las etapas de la escolaridad, desde la intervención en la primera infancia (desde los tres años) hasta el apoyo en la inclusión de la formación profesional (25 años).

“Las iniciativas fueron más, el deseo de continuar fue mi decisión. Mi familia tuvo una actitud positiva hacia mi viaje y la DRRA siempre ha estado a mi lado. Es por eso que ahora soy estable e independiente”.

Sondha Rani Sarker, beneficiaria de Aprender para la Vida.

Para los niños en edad escolar, la DRRA proporciona material de aprendizaje complementario, tecnología de asistencia y ayuda financiera, junto con apoyo para profesores, padres y terapeutas. El programa trabaja con una variedad de grupos de interés, incluidas las organizaciones locales de personas con discapacidad (OPD), grupos de padres y el gobierno para incorporar los métodos dentro de las escuelas y la comunidad en general. Las OPD locales asumen el liderazgo del programa y continúan el trabajo de la DRRA después de retirado su apoyo.

El programa comenzó interviniendo 20 escuelas en un distrito de Bangladesh entre 1998 y 2012. Para el 2018, Aprender para la Vida había incorporado



La enseñanza inclusiva se apoya en una variedad de materiales de aprendizaje adicionales y tecnologías de asistencia.

métodos en 120 escuelas primarias y 12 escuelas especiales en 19 distritos.

Financiación, proyección y transferibilidad

A partir de 2019, el valor del proyecto es de aproximadamente €250.000 por año, el 90 por ciento proviene de tres donantes internacionales: Liliame Fonds, CBM y Niketan. El 10 por ciento restante proviene de fondos corporativos y comunitarios. La práctica ha demostrado su replicabilidad dentro de Bangladesh y elementos del modelo se han utilizado en India. DRRA está planeando hacer que los recursos, para replicar esta práctica, estén disponibles en línea a través del aprendizaje electrónico para asociaciones de padres y OPD interesadas en formatos inclusivos con la discapacidad.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 1998

- La tasa de abandono escolar de niños con discapacidad se redujo de 57 por ciento a 37 por ciento en los 10 años del programa.
- El impacto pasó de apoyar a 20 escuelas primarias en un distrito en 1998 a 132 escuelas en 19 distritos en 2018.

Un modelo amplio, de bajo costo e integral para crear escuelas accesibles

BANGLADESH / SAVE THE CHILDREN INTERNATIONAL - PROGRAMA HOPE

Save the Children es una ONG internacional con la misión de mejorar la vida de los niños. En 2016, la organización lanzó el programa HOPE en tres distritos rurales de Bangladesh, un modelo de bajo costo para garantizar y aumentar la matrícula de los niños fuera de la escuela, incluyendo a niños con discapacidad. Esto se hace mediante la mejora de la accesibilidad escolar y creando centros de rehabilitación basados en la comunidad, los cuales ofrecen rehabilitación y terapia. Entre 2016 y 2019, la tasa de matrícula escolar aumentó de un 52 a un 74 por ciento.

Problemas abordados

A pesar del progreso significativo en el acceso a la educación primaria, 4 millones de niños en edad escolar, incluyendo niños con discapacidad, aún están fuera de la escuela en Bangladesh.

Solución, innovación e impacto

El éxito de HOPE es el resultado de dos mecanismos clave. Primero, el programa trabaja en estrecha colaboración con los gobiernos locales para garantizar la asignación de presupuesto suficiente para mejorar la accesibilidad en las escuelas, por ejemplo, mediante la construcción de rampas y baños accesibles y la provisión de dispositivos de asistencia y transporte hacia los colegios.

“Mi hija mejoró significativamente a través de los servicios de Union Disability Service Centre. Priyanka ahora va al colegio”.

Madre de Priyanka

Además, HOPE entrega capacitación a profesores y realiza campañas de concientización para padres, incluyendo información sobre posibilidades de apoyo. El segundo mecanismo es la creación del Union Disability Service Centre, donde los niños con discapacidad que no están en el colegio, son capacitados para asistir al establecimiento a través de terapias de rehabilitación y servicios de apoyo.

Al crear el proyecto, Save the Children involucró a niños fuera de la escuela, niños que ya asisten a la escuela y niños con discapacidad.

El modelo HOPE se implementa en 45 colegios en tres distritos rurales y está dirigido a niños de 6 a 14 años. Entre 2016 y 2019, alrededor de 1.400 niños con discapacidad estaban preparados para matricularse.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2016

- Entre 2016 y 2019, 709 niños con discapacidad se matricularon en el colegio.
- En 2019, había 45 colegios en tres distritos rurales que participan en el programa.

Financiación, proyección y transferibilidad

El presupuesto inicial de \$1,5 millones lo proporcionó Fundación IKEA. El gobierno local financia el presupuesto operativo anual de \$500.000, que cubre medidas de accesibilidad a la escuela, capacitación de docentes, monitoreo y evaluación. La fase original del proyecto era de tres años y aunque ya finalizó, el enfoque continúa en la región gracias a la transferencia de su propiedad al gobierno local. Esto incluye el Union Disability Service Center, el cual continúa ofreciendo servicios. HOPE es un modelo replicable y Save the Children tiene la intención de expandirlo a más distritos en el futuro. El enfoque HOPE ha influido en la Dirección de Educación Básica gestionado por el Ministerio de Educación Básica y Masiva, lo que dio como resultado un plan de estudios inclusivo de capacitación docente en los tres distritos.



Inclusión en marcha en el Union Disability Service Centre.



Md Shahinujaman, md.shahinujaman@savethechildren.org
<https://savethechildren.net>

Proporcionando libros y materiales de aprendizaje accesibles a estudiantes ciegos

BANGLADESH / YOUNG POWER IN SOCIAL ACTION (YPSA) - PROGRAMA AUDIOLIBROS

Young Power in Social Action (YPSA) es una ONG de Bangladesh que apoya a poblaciones pobres y vulnerables, principalmente, en la ciudad de Chittagong. En 2013, YPSA lanzó un proyecto para disponer de libros en formatos accesibles para estudiantes con discapacidad visual o con dificultad para la lectura. El proyecto utiliza estándares aceptados globalmente para audiolibros y tecnología de código abierto para convertir libros a formatos de audio, al mismo tiempo se asocia con organizaciones internacionales para poner a disposición audiolibros ya existentes. Al 2019, YPSA había creado unos 1.000 audiolibros y compartido otros 500.000 audiolibros ya existentes.

Problemas abordados

Los estudiantes con discapacidad visual en escuelas y universidades de Bangladesh tienen dificultades para estudiar debido a la falta de libros y materiales de estudio accesibles.

Solución, innovación e impacto

El proyecto utiliza estándares internacionales de publicación, como el sistema de información accesible digital (DAISY), la publicación electrónica (EPUB 3.0) y tecnología de fuente abierta para convertir libros a formatos accesibles. Los estudiantes universitarios pueden acceder a libros electrónicos que se pueden leer con cualquier software de lectura de pantalla o versiones de libros en audio, lo que lo convierte en una solución rentable para acceder al material de lectura.

“Con esta iniciativa, YPSA se acercó un poco más al sueño de construir una sociedad totalmente accesible e inclusiva donde las personas con discapacidad puedan vivir una vida independiente”.

Vashkar Bhattacharjee, Jefe del equipo, YPSA-IRCD

El proyecto es dirigido por un equipo conformado, en más de un 80 por ciento, por personas con discapacidad. YPSA también trabaja en estrecha colaboración con Bookshare, una biblioteca virtual de libros accesibles (otra práctica innovadora Zero Project 2020) y el Consorcio de Libros Accesibles, una alianza global de organizaciones que trabajan para hacer que los libros sean accesibles para las personas con discapacidad. A través de esta cooperación mundial el proyecto ha creado una inmensa biblioteca.

YPSA también ha asesorado a la Junta Nacional de Currículo y Libros sobre publicaciones accesibles.



Grabando un videolibro.

Financiación, proyección y transferibilidad

Los libros no tienen costo para el usuario final, ya que el proyecto está financiado por donantes externos, especialmente la Organización Mundial de Propiedad Intelectual (un organismo de las Naciones Unidas) y el Consorcio de Libros Accesibles. YPSA también recibió asistencia técnica y capacitación del Consorcio DAISY y a2i (Acceso a la Información) del gobierno de Bangladesh.

YPSA planea hacer más libros accesibles y ponerlos a disposición a nivel global. El gobierno de Bangladesh financia muchas de estas iniciativas bajo la bandera de Digital Bangladesh. YPSA también está trabajando para establecer una Biblioteca Nacional Accesible para que existan más libros disponibles para todos.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2013

- El proyecto ha creado una inmensa biblioteca de libros accesibles, que beneficia a más de 10.000 personas.
- El 80 por ciento del personal (32 personas) presenta discapacidad.

 **Vashkar Bhattacharjee**
vashkar79@gmail.com – www.ypsa.org

Prácticas basadas en el diseño universal para la educación temprana pública

BRASIL / MAIS DIFERENÇAS Y SOCIOS - PROYECTO BRINCAR

El proyecto Brincar fue implementado por la ONG Mais Diferenças en alianza con Fundación Volkswagen y la Secretaría Municipal de Educación de São Paulo. Los educadores y las familias reciben capacitación en prácticas pedagógicas accesibles e inclusivas basadas en los principios del Diseño Universal de Aprendizaje para que la educación de la primera infancia sea más inclusiva para los niños con discapacidad que viven en São Paulo. El proyecto comenzó con un piloto en 13 escuelas, capacitando, en su primer año, a 406 educadores. En 2019, el proyecto llegó a más de 500 escuelas y ha capacitado a más de 2.100 educadores.

Problemas abordados

Muchos niños con discapacidad pierden oportunidades de educación porque las prácticas de educación inclusiva no siempre son usadas en la educación pública.

Solución, innovación e impacto

El proyecto promueve prácticas pedagógicas accesibles e inclusivas en la educación preescolar pública mediante la formación de educadores de forma teórica y metodológica, brindando apoyo práctico a los educadores en el aula y realizando talleres con familias de niños en edad preescolar. Los talleres incluyen actividades de música y pintura realizadas por niños, con y sin discapacidad, además de sus familias.

“A menudo pensamos que hay un modelo a seguir, pero cada niño es único. Esto garantiza una infancia plena”.

Maria Tereza Mora, Subdirectora de una escuela beneficiaria

El proyecto también apoya la producción y difusión de recursos pedagógicos para la educación inclusiva. Las prácticas propuestas por el proyecto Brincar siguen los principios del Diseño Universal, como el uso de imágenes u otros recursos visuales, así como descripciones en audio para beneficiar a todos los niños. Un grupo de consultores pedagógicos, que incluye a personas con discapacidad, proporcionan asesoría experta. A noviembre de 2019, se había llegado a más de 500 escuelas municipales y se había capacitado a 2.109 educadores. El 98 por ciento de los participantes en las capacitaciones y talleres están de acuerdo en que las prácticas propuestas por Brincar impactan positivamente en el desarrollo de todos los estudiantes.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- Al 2019, más de 500 escuelas municipales y 2.100 educadores fueron capacitados.
- 4.222 personas han participado en los talleres para familias.
- Más de 30.000 niños, con y sin discapacidad, han sido beneficiados.

Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto es financiado completamente por la Fundación Volkswagen y es implementado por la ONG Mais Diferenças en asociación con la Secretaría Municipal de Educación de São Paulo. Tiene un presupuesto anual de \$232.000. Mais Diferenças cree que para replicar este proyecto de manera exitosa es importante cooperar con todos los niveles de la gestión educativa municipal y buscar diálogos con los profesores, los niños y sus padres. La metodología del proyecto y las lecciones aprendidas se han compartido entre los departamentos de educación estatales de todo Brasil y también se incluyeron en el plan de estudios de educación infantil de São Paulo. El objetivo de Mais Diferenças es expandir el proyecto Brincar a la mayor cantidad de escuelas posibles en São Paulo y planea llegar a 100 escuelas adicionales en 2020 para alcanzar un total de 600.



Los talleres se basan en juegos, imágenes y música.



Carla Mauch

md@md.org.br – <http://maisdiferencas.org.br/projeto/brincar>



Capacitando a educadores y municipios en educación física inclusiva

BRASIL / INSTITUTO RODRIGO MENDES Y SOCIOS - PUERTAS ABIERTAS A LA INCLUSIÓN

Puertas Abiertas a la Inclusión es un proyecto conjunto del Instituto Rodrigo Mendes (RM), ONG de Brasil que trabaja en educación inclusiva, UNICEF y Fundación FC Barcelona. El proyecto promueve la inclusión de estudiantes con discapacidad en escuelas de Brasil capacitando a educadores y tomadores de decisiones en educación física inclusiva y temas relacionados, como las regulaciones de accesibilidad y el desarrollo de proyectos escolares inclusivos. Puertas Abiertas a la Inclusión ha sido impartido de forma presencial por expertos en educación inclusiva y está disponible en línea. En 2018 y 2019 más de 46.000 personas participaron del curso en línea.

Problemas abordados

La educación física con frecuencia es una de las actividades escolares menos inclusivas.

Solución, innovación e impacto

El Instituto RM, UNICEF y Fundación FC Barcelona lanzaron el curso presencial Puertas Abiertas a la Inclusión en 2013, durante ese año, expertos en educación inclusiva capacitaron a 450 profesores de ciudades de Brasil que serían anfitrionas de la Copa Mundial FIFA 2014. Los participantes identificaron las barreras para la inclusión de niños con discapacidad y diseñaron e implementaron sus propias actividades inclusivas de educación física

“No solo tenemos que salir de la zona de confort, sino que sacar a otros de ahí. Pensar en la inclusión es pensar en nuestras prácticas y en nuestras propias discapacidades”.

Gilberto Junior, participante del curso en Maceió

e involucraron al equipo de trabajo, a los estudiantes y sus familias y a la comunidad en general. Los tomadores de decisiones de las Secretarías de Educación municipales evaluaron las políticas locales de educación pública y propusieron mejoras a los servicios ofrecidos a los estudiantes con discapacidad. Como resultado, varias ciudades tomaron las medidas centradas en la accesibilidad y la educación inclusiva.

El curso presencial se realizó entre 2013 y 2016, llegando a 16 municipios de Brasil. En 2018 se creó la versión en línea. Desde entonces, el curso se ha usado en los 26 estados de Brasil.



Los participantes diseñan e implementan sus propias actividades inclusivas de educación física.

Financiación, proyección y transferibilidad

Puertas Abiertas a la Inclusión se lanzó por primera vez con fondos de la Fundación FC Barcelona. El desarrollo de la versión en línea del curso costó aproximadamente \$137.000 y el Instituto RM ha establecido un fondo de donación para financiar el desarrollo de futuros cursos, que cuenta con el respaldo de la firma norteamericana JP Morgan Chase.

Dado que la versión en línea de Puertas Abiertas a la Inclusión está disponible de forma gratuita, se puede usar y replicar fácilmente. El Instituto RM planea traducirla al inglés y al español. La organización también establecerá un programa de premios para reconocer las mejores prácticas creadas por los participantes del curso y que éstas se puedan compartir y adoptar por educadores y tomadores de decisiones.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2013

- El curso en línea ha atraído a participantes de los 26 estados de Brasil.
- Los cursos presenciales se realizaron en 16 municipalidades.

 **Rodrigo Mendes**
rodrigo@rm.org.br – <http://rm.org.br/portas-abertas>

Diseño de juegos digitales por niños con y sin discapacidad intelectual

BRASIL / UNIVERSIDAD UNIVALI - DISEÑO DE JUEGOS DIGITALES

En 2015, dos profesores en la Universidad Univali en Brasil, comenzaron un proyecto en Itajaí, Santa Catarina basado en sus tesis doctorales para desarrollar juegos digitales. El proyecto fomenta la creación de juegos digitales a través de un marco de referencia llamado “Hice mi juego”, el cual involucra a niños con y sin discapacidad. El proceso, basado en la colaboración, permite a los niños involucrarse en actividades intelectuales y afectivas de negociación, desarrollo de ideas, análisis de resultados e interacción. En 2019, alrededor de 50 niños participaron en el proyecto, incluyendo a aquellos con discapacidad intelectual.

Problemas abordados

Las escuelas en Brasil, frecuentemente, excluyen a los niños con discapacidad intelectual en el diseño de tecnologías, provocando que pierdan importantes oportunidades de desarrollo.

Solución, innovación e impacto

El proceso involucra a estudiantes universitarios e investigadores que realizan talleres de 90 minutos una vez a la semana en un programa de ocho meses. Comienza con la construcción de confianza

“El proyecto contribuye significativamente a los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y estimula la creatividad y autonomía de todos ellos”.

Prof. Ronan Adinael Pinheiro

con los estudiantes, luego contempla la mejora del conocimiento de los niños en juegos digitales y análogos usando juegos de mesa y de cartas, así como también computadores y teléfonos inteligentes. Con el apoyo de los estudiantes universitarios de diferentes campos académicos, como informática, diseño y educación, los niños comienzan a crear historias, conflictos y reglas para sus juegos antes de proceder a la creación final.

El proyecto comenzó en una escuela con cuatro estudiantes de nueve años, incluyendo a dos con discapacidad intelectual, lo que llevó a la creación de un juego digital llamado “Os brinquedos que criam vida” (Juguetes que crean vida), disponible para descarga gratuita en Google Play. El proyecto se expandió a dos escuelas en 2019 y contó con la participación de cerca de 50 estudiantes, inclu-

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Empezando con sólo cuatro estudiantes en el 2015, el proyecto ahora matricula a unos 50 estudiantes.
- Al 2019, el proyecto incluye siete niños con discapacidad intelectual.

yendo a siete niños con discapacidad intelectual y autismo. Los nuevos juegos estarán disponibles en línea el 2020 e incluirán personajes como ninjas y ladrones de diamantes en mundos de fantasía.

Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto recibe financiamiento a través de subvenciones universitarias y programas de becas -la mayoría provenientes del Consejo Nacional para el Desarrollo Científico y Tecnológico- que aportó \$127.500 de un presupuesto total de \$155.000, que cubrió los primeros dos años de operación.

La Universidad Univali pretende implementar la práctica de forma permanente en escuelas piloto en los próximos años.



Niños desarrollan juegos en grupo, creando historias, conflictos y reglas.

✉ **Adriana Gomes Alves**
adriana.alves@univali.br – www.univali.br –
<https://univalildi.wixsite.com/univalildi>

Plataforma de comunicación alternativa para personas con dificultades de aprendizaje

BRASIL / LIVOX INTERNATIONAL LLC

Livox International LLC es una empresa social brasileña que desarrolló Livox, una plataforma de comunicación alternativa para dispositivos Android. Permite, a personas que no pueden comunicarse verbalmente y a personas con dificultades de aprendizaje, a comunicarse y aprender. Los usuarios seleccionan tarjetas virtuales con imágenes y frases, que se pueden mostrar a otros o leer en voz alta. El software utiliza Inteligencia Artificial para responder a las necesidades del usuario. Livox genera ingresos a partir de las licencias y actualmente tiene más de 25.000 usuarios en 11 países, es compatible con 25 idiomas y está buscando expandirse a otras zonas geográficas.

Problemas abordados

Las personas que no pueden comunicarse verbalmente o aquellas con dificultades de aprendizaje, corren el riesgo de ser excluidas del sistema educativo.

Solución, innovación e impacto

Livox utiliza tarjetas virtuales que son utilizadas por las personas para comunicarse a través de imágenes de objetos, lugares o emociones o frases cortas ilustradas como “Yo quiero...” o “Yo soy...”. Livox utiliza algoritmos inteligentes y aprendizaje automático para garantizar que la plataforma responda a las necesidades del usuario. Por ejemplo, puede corregir el tacto si alguien tiene dificultades para tocar la pantalla o responde al parpadeo si este es el método de comunicación preferido de la persona.

“Cuando Emanuel se dio cuenta de que podía comunicarse con Livox, descubrimos quién era, qué sentía y qué pensaba ¡Desde entonces nos ha sorprendiendo de muchas maneras!”

Marina Gaya, madre de un usuario de Livox

El sistema también tiene la capacidad de adaptarse al contexto y seleccionar las tarjetas que son relevantes de acuerdo a la hora y el lugar. Livox puede activarse a través de la voz para permitir que otros hablen con el usuario y utiliza inteligencia artificial para ayudarlos a responder. Los estudiantes usan Livox en las escuelas para comunicarse con sus profesores y compañeros, lo que permite una mayor inclusión, ya que los estudiantes pueden interactuar y participar en discusiones y actividades de manera significativa.

La herramienta en línea de Livox permite a los cuidadores y profesionales de apoyo monitorear el



Livox aprende a corregir el tacto si alguien tiene dificultades para tocar la pantalla.

progreso. Los usuarios pueden generar contenido educativo utilizando el creador de contenido incorporado y el contenido existente se puede compartir y descargar de la tienda en línea de Livox.

Financiación, proyección y transferibilidad

Los ingresos de Livox provienen de la venta de licencias del software a los usuarios: personas, familias, escuelas y gobiernos. El costo de una licencia varía de \$35 a \$63 por mes, dependiendo de la funcionalidad. En 2016, Livox recibió una subvención de \$550.000 de Google para desarrollar su tecnología. Livox generó una alianza con una organización en el Medio Oriente para que la aplicación esté disponible en Arabia Saudita, Egipto, Djibouti y Sudán. El socio local es responsable de la traducción, localización y comercialización. También ha realizado pilotos en otros países y continúa mejorando sus algoritmos para permitir conversaciones más significativas entre las personas.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2011

- A fines de 2019, más de 25.000 personas en 11 países utilizaban Livox.
- El software es compatible con 25 idiomas.



Carlos Pereira

carlos@livox.com.br – <https://livox.com.br>

Una biblioteca universal en línea de buenas prácticas en educación inclusiva

BRASIL / INSTITUTO RODRIGO MENDES - PORTAL WEB DIVERSA

El Instituto Rodrigo Mendes es una ONG fundada en 1994, en São Paulo. Su objetivo es mejorar el acceso a la educación de calidad para niños con discapacidad. En 2011, con el apoyo del Ministerio de Educación de Brasil, lanzó un sitio web llamado DIVERSA que funciona como un banco de recursos sobre educación inclusiva para educadores, tomadores de decisiones, profesionales y familias de niños con discapacidad. DIVERSA ofrece más de 140 artículos y casi 300 prácticas y soluciones. Aunque el sitio solo está disponible en portugués, tiene usuarios de 110 países.

Problemas abordados

Debido a la falta de conocimiento, recursos e información sobre las buenas prácticas, los profesores y educadores brasileños se enfrentan a un desafío significativo para proveer educación inclusiva.

Solución, innovación e impacto

El objetivo de DIVERSA es apoyar a las redes educativas para ayudar a los estudiantes con discapacidad en escuelas regulares. El sitio web incluye datos, políticas y estrategias sobre discapacidad, así como historias y artículos. Desde 2009, DIVERSA ha publicado 145 artículos

“El contenido de DIVERSA amplía nuestro conocimiento sobre el tema y cuestiona las prácticas escolares a las que estamos acostumbrados”.

Maria de Lourdes de Moraes Pezzuol,
usuaria de DIVERSA de São Paulo

y cuenta con estudios de casos en Brasil y otros países como Argentina, Dinamarca, Francia y Estados Unidos. Todo el contenido en línea de DIVERSA cumple con los estándares de accesibilidad del Consorcio World Wide Web, las Pautas de Accesibilidad de Contenido Web y de e-Mag, que es el estándar de accesibilidad del gobierno de Brasil. El foro en línea es un espacio donde las personas que trabajan en el área de educación inclusiva y discapacidad pueden intercambiar ideas e información y publicar consultas. Los usuarios también tienen la posibilidad de conocerse por medio de reuniones cara a cara con socios de establecimientos educativos que promueven diálogos sobre las dificultades que enfrentan los educadores en las escuelas regulares. La plataforma fue lanzada en 2011 y cuenta con 2 millones de usuarios en 110 países.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2011

- El sitio web de DIVERSA tiene 295 buenas prácticas sobre educación inclusiva de países fuera de Brasil, incluyendo Argentina, Dinamarca, Francia y Estados Unidos.
- De 123.000 visitantes en 2011, DIVERSA creció a más de 2 millones de usuarios en 2019.

Financiación, proyección y transferibilidad
DIVERSA recibe fondos de empresas del sector privado, como IBM y J. P. Morgan, entre otras. El Instituto Rodrigo Mendes también ha creado un fondo de beneficencia para contribuir aún más a DIVERSA. Otras plataformas educativas, como Nova Escola y Porvir, han replicado el contenido de DIVERSA, aunque existen problemas de derechos de autor y derechos de dominio público al usar el contenido de DIVERSA. En particular, UNICEF y el gobierno de Angola contrataron al Instituto Rodrigo Mendes para crear una política nacional sobre educación inclusiva, que se finalizó e implementó en 2017.



 **Rodrigo Mendez**
rodrigo@rm.org.br - www.diversa.org.br

El foro en línea es un espacio donde las personas que trabajan en el área de educación inclusiva y discapacidad pueden intercambiar ideas, información y publicar las preguntas.

Un enfoque sistemático para crear entornos escolares inclusivos

BULGARIA / ASSOCIATION OF SHARED LEARNING ELA - PROGRAMA UNA ESCUELA PARA TODOS

The Association of Shared Learning ELA, una ONG centrada en la educación con sede en Sofía, desarrolló el programa “Una escuela para todos” con el objetivo de apoyar a los establecimientos educativos a organizar sus procesos y recursos para ser más inclusivos. Ofrece un enfoque estructurado y sistémico en cuatro áreas clave: liderazgo escolar, prácticas en el aula, asociación con los padres y seguridad infantil. En 2019, junto a organizaciones asociadas, logró expandir su apoyo de 12 escuelas en Bulgaria a otras 9 en otros países, mediante fondos de la Unión Europea.

Problemas abordados

Aunque la legislación sobre educación inclusiva se introdujo en Bulgaria el 2016, después de 14 años de integración, los profesores aún carecen del apoyo requerido para implementar la educación inclusiva, además, las actitudes negativas persisten.

Solución, innovación e impacto

El programa “Una escuela para todos” apoya a los equipos escolares para liderar e iniciar cambios en todos los niveles (cultura, políticas, prácticas) para que sus escuelas sean inclusivas. El programa estructurado, de dos años de duración, comienza con una autoevaluación del

“El programa ‘Una Escuela para Todos’ ayuda a las escuelas a crear un ambiente inclusivo para que los estudiantes se sientan cómodos, los padres estén satisfechos y los maestros tengan éxito”.

Emilia Manolova, Directora, Escuela 97 Bratya

equipo escolar en relación a indicadores clave en cuatro áreas principales (liderazgo escolar, prácticas en el aula, asociación con los padres y seguridad infantil). Usando esta evaluación, la escuela selecciona prioridades, objetivos y establece indicadores de éxito. Luego, la escuela desarrolla un plan de acción de inclusión, con roles y plazos asignados. El siguiente paso es la implementación del plan y el monitoreo de su progreso. Finalmente, el plan se revisa y actualiza, y los objetivos y el plan de acción se modifican según sea necesario. Además, el programa proporciona mentorías y capacitación, tanto a los líderes del equipo escolar como a los maestros, para apoyarlos en este proceso.

La evaluación del programa ha demostrado progresos en la comprensión, por parte de los docentes, sobre el concepto de educación inclusiva y su responsabilidad



Los equipos escolares reciben apoyo para liderar e iniciar cambios en todos los niveles (cultura, políticas, prácticas) para que sus escuelas sean inclusivas.

específica. Los maestros tienen más confianza para comunicarse con los padres, y los estudiantes aceptan la diversidad.

Financiación, proyección y transferibilidad

El programa cuesta €5.200 anuales para una escuela en Bulgaria, lo que incluye ocho sesiones de capacitación, mentoría y materiales impresos. El programa fue financiado por la Fundación América para Bulgaria entre 2014 y 2019.

La práctica ha crecido en Bulgaria de cinco escuelas en 2014/15 a 12 escuelas en 2018/19. A partir del 2019, el programa se amplió a nueve escuelas en Grecia, Portugal y Rumania a través de un proyecto financiado por Erasmus+. A través de este programa se ha desarrollado el enfoque de “capacitar al capacitador”, así como también un curso en línea gratuito sobre educación inclusiva en inglés.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- Después del programa, hay una mejora del 34 por ciento en la comprensión de los profesores sobre la educación inclusiva.
- Desde 2014, 376 maestros han participado en el programa.



Iva Boneva

i.boneva@cie-bg.eu – www.ela-bg.eu/en

Historias de vida de Armenia, Austria, Australia y Bangladesh



HISTORIA DE THOMAS KOECK (39), USUARIO DEL PROYECTO MUSEOS ACCESIBLES ARCHES

“Ahora hay visitas guiadas en el museo para personas con diferentes necesidades y habilidades”.

Viena, Austria

Desde los diez años he tenido problemas con el equilibrio, los sentidos motores y el habla. Estoy muy interesado en las artes visuales y una amiga me presentó a Rotraut Krall y su equipo en el Kunsthistorisches Museum, trabajando en el programa ARCHES. Ellos organizaron una serie de talleres, incluyendo a personas con diversas discapacidades, a los que me invitaron. Trabajar con ellos fue inspirador y en conjunto indicamos muchas mejoras que se pueden hacer en el museo. Desafortunadamente el proyecto terminó, pero ahora hay visitas guiadas en el museo para personas con diferentes necesidades y habilidades y esperamos que el proyecto continúe en el futuro.

i *Vea también la ficha sobre el programa ARCHES, pág. 54.*

LA HISTORIA DE BEN DOMINISH, ESTUDIANTE QUE UTILIZA UNI 2 BEYOND

“Uni 2 Beyond es una excelente forma de estar en la Universidad”.

Australia



Mi nombre es Ben y soy un estudiante de Uni 2 Beyond que ha disfrutado mucho estudiar en la Universidad. Siento que me he convertido en una persona más sabia por estudiar allí y aprender sobre cosas diferentes, desde la historia de la música clásica hasta el aprendizaje divertido y creativo para convertirme en un maestro de arte que puede enseñar arte a niños en diferentes formas. El programa Uni 2 Beyond me ha hecho mucho más feliz y más fuerte, no solo porque estoy adquiriendo conocimientos sino también porque me encuentro con personas maravillosas, incluidos mis tutores.

Recomendaría Uni 2 Beyond porque es una excelente manera de experimentar la universidad. Puedes estudiar muchas materias fascinantes y siempre estás rodeado de personas auténticas.

i *Vea también la ficha sobre Uni 2 Beyond, pág. 50.*

LA HISTORIA DE GOR BALASYAN (6), BENEFICIARIO DEL PROYECTO SMILE

“Una transición suave hacia el colegio, sin estrés ni miedo, es el logro más importante para Gor”.

Achajur, Armenia

Mi nombre es Arev Mezhlumyan y soy la madre de Gor Balasyan de 6 años. Vivimos en el pueblo de Achajur, en la provincia de Tavush en Armenia. Desde los 4 años Gor ha asistido al jardín de infantes Achajur. Al principio era difícil romper los estereotipos existentes en nuestra comunidad y especialmente entre los maestros del jardín infantil con respecto a las personas con discapacidad. Pero debido a mi estrecha cooperación con los maestros y mi disposición para apoyar a mi hijo y también gracias a la serie de capacitaciones organizadas por Bridge of Hope, la actitud y el comportamiento de los profesores ha cambiado. No tienen miedo de enseñar en grupos que incluyen niños con diversas necesidades de aprendizaje y desarrollo.

Ahora mi hijo participa en actividades grupales de igual a igual. Las capacitaciones y las reuniones de apoyo entre pares organizadas para los padres nos ayudaron a conocer herramientas para una crianza positiva y se organizaron una serie de actividades conjuntas entre el jardín infantil y el colegio antes del nuevo año escolar. No tenía grandes expectativas, pero para mi sorpresa, Gor está activamente involucrado e incluido en las actividades y debates en la sala de clases. Tiene relaciones positivas con sus profesores y compañeros de clase y se siente a gusto consigo mismo como alumno.

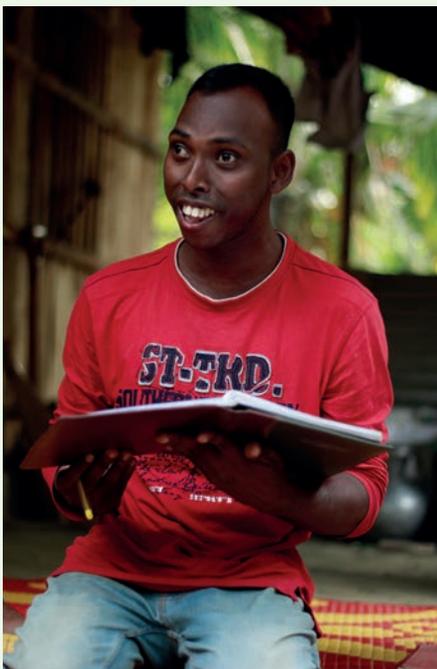


i *Vea también la ficha sobre Bridge of Hope, pág. 49.*

LA HISTORIA DE FARHAD, ESTUDIANTE APOYADO POR LA DRRRA

“Ahora muchos jóvenes con discapacidad obtienen una beca del gobierno debido a nuestra incidencia”.

Bangladesh



Actualmente estoy trabajando con jóvenes en una organización para personas con discapacidad mientras termino mi último año de clases para obtener mi grado de bachiller, pero el camino no ha sido simple. A los 8 años, mis padres se dieron cuenta de que tengo parálisis cerebral y, por lo tanto, dependo de una silla de ruedas para toda mi vida. Incluso tenía dificultades para sostener el lápiz. Al principio, mis padres trataron de inscribirme en un colegio privado, pero no pudieron porque los otros padres no me querían ahí.

Después de un año, fui admitido en una escuela preescolar dirigida por la DRRRA y desde ahí tuve la oportunidad de ir a una escuela de enseñanza básica pública. Debido al apoyo de la DRRRA, las autoridades escolares me proporcionaron un baño accesible y me daban un tiempo extra para que tomara los exámenes de acuerdo con mis necesidades.

Ahora estoy en el último año de mi título de grado, pero no hubiera sido posible sin el apoyo de la DRRRA. Recibo 5 euros mensuales como asignación de educación del gobierno, pero mi necesidad es de unos 40 euros. La DRRRA me emplea a tiempo parcial para cubrir la diferencia y en base a mi experiencia laboral, fundé SNUS, una organización para personas con discapacidad en la ciudad de Satkhira.

Actualmente trabajamos con 90 jóvenes y somos una inspiración para todos los niños con discapacidad. Ahora muchos obtienen una beca del gobierno debido a nuestra incidencia.

i *Vea también la ficha sobre DRRRA, pág. 55.*

Plataformas de educación en línea que también funcionan sin internet

CAMERÚN / EDUCLICK - PLATAFORMA KAMER BIG BANG Y PLATAFORMA EDUCLICK

educlick es una empresa social camerunesa que apoya el acceso a la educación. Desde 2015, ofrece dos plataformas: Kamer Big Bang, un centro de recursos en línea para hacer coincidir a usuarios con trabajos y oportunidades de aprendizaje; y la plataforma educlick, un sistema de aprendizaje electrónico para teléfonos móviles donde los usuarios realizan cursos por mensaje de texto. Originalmente dirigida a personas desplazadas por conflictos armados, se hizo popular entre las personas con discapacidad. De las 6.000 personas que han tomado cursos a través de educlick, cerca de 1.000 presentan discapacidad y usan herramientas del sistema como activación por voz.

Problemas abordados

Debido al conflicto armado en la región, más de 300.000 estudiantes en Camerún ya no pueden asistir a la educación regular. Se estima que 20.000 presentan discapacidad.

Solución, innovación e impacto

La plataforma en línea Kamer Big Bang de educlick, lanzada en 2015, ofrece cursos y oportunidades de trabajo para personas que ya no tienen acceso a la educación, debido, por ejemplo, a que sus escuelas han sido destruidas por el conflicto. La plataforma permite a los usuarios

“Gracias a educlick me di cuenta de que mi hija es una de las personas más inteligentes que conozco. ¡Y ella puede codificar!”

Alice Magne, madre de una estudiante con discapacidad física

iniciar sesión en un momento y lugar conveniente para ellos. educlick hace coincidir a los estudiantes con un curso y un instructor. La segunda plataforma, educlick, utiliza tecnología USSD, un protocolo de comunicación internacional para interacción abierta bidireccional entre teléfonos móviles y computadoras. Los usuarios reciben y responden a contenidos educativos y preguntas, como del plan de estudios nacional o de formación profesional, a través de mensajes SMS en su teléfono móvil, eliminando así la necesidad de una conexión a Internet.

Aunque originalmente no era el grupo objetivo, las personas con discapacidad comenzaron a dar comentarios positivos sobre las plataformas, lo que condujo a la inclusión de características básicas de accesibilidad, como la activación por voz.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2016

- De los 6.000 usuarios de la plataforma, cerca de 1.000 son personas con discapacidad.
- La tecnología USSD permite a los usuarios tomar cursos sin una conexión a Internet.

Financiación, proyección y transferibilidad

Ambas plataformas tienen varias opciones de pago, por curso o por suscripción. Los costos típicos son alrededor de \$2 semanales o \$44 anuales. educlick trabaja con organizaciones de la sociedad civil para pagar suscripciones para gran parte del público objetivo que no pueden pagar por sí mismos. La mayoría de las tarifas están cubiertas por el Consejo Noruego para los Refugiados y la oficina de ACNUR en Camerún. Además, ha recibido fondos de la Unión Africana para la Educación. Los costos generales del programa son de, aproximadamente, \$35.000 anuales.

Los prototipos de la plataforma educlick se han probado con éxito en Chad y Senegal. educlick está construyendo y probando una versión en línea que estará disponible en toda África y ha firmado alianzas con OPD en las ciudades de Bueron, Douala y Limbe en Camerún.



Capacitación de profesionales de educlick.



Blandine Angele Messa

blandinemessa@gmail.com – <https://kamerbigbang.com>

Capacitación basada en calificación de evaluadores de accesibilidad

CANADÁ / FUNDACIÓN RICK HANSEN - CERTIFICACIÓN DE ACCESIBILIDAD

En 2017, la Fundación Rick Hansen, ONG con sede en Richmond, Canadá, lanzó el programa Certificación de Accesibilidad de la Fundación Rick Hansen (RHFAC, por sus siglas en inglés), que utiliza un sistema de evaluación integral para medir la accesibilidad significativa en el entorno construido. La fundación también desarrollo un curso de capacitación para profesionales de la construcción para promover la RHFAC y los principios del Diseño Universal. Desde su lanzamiento, el programa ha capacitado a más de 200 profesionales, incluidos arquitectos, urbanistas, diseñadores y contratistas.

Problemas abordados

Los diseñadores, arquitectos y otros profesionales en Canadá que trabajan en entornos construidos, muchas veces, no tienen en cuenta la accesibilidad.

Solución, innovación e impacto

A través de la capacitación RHFAC, los participantes aprenden a realizar evaluaciones que determinan la accesibilidad de edificios y lugares para personas con discapacidad. La capacitación se basa en la encuesta de calificación RHFAC, que es la única herramienta en Canadá para certificar la accesibilidad en entornos construidos. El currículum de la capacitación incluye: tomar conciencia de la discapacidad, cumplimiento legal, planes y documentos de construcción. También capacita a los participantes para preparar informes que identifiquen áreas claves de mejoramiento y éxito con respecto a la accesibilidad de un lugar.

“RHFAC es una búsqueda significativa. Estás ayudando a otros. No sólo aquellos que se beneficiarán directamente, sino todas aquellas empresas que se esfuerzan por ser accesibles”.

Daniel Westley, profesional y campeón de accesibilidad de RHFAC

En Canadá, dos organismos gubernamentales han convertido las calificaciones RHFAC en una práctica obligatoria y otras instituciones han adoptado estas medidas en sus políticas. Entre 2017 y 2019, más de 200 profesionales tomaron el curso. Hacia fines del 2019, 70 personas habían recibido la designación profesional RHFAC.

 **Amanda Basi**
abasi@rickhansen.com – www.rickhansen.com



Los participantes aprenden a evaluar la accesibilidad de los edificios.

Financiación, proyección y transferibilidad

La fundación administra la capacitación en instituciones privadas de educación superior a través de acuerdos de distribución de ingresos. El arancel del curso oscila entre \$1.000 y \$1.200, según la institución que organice el curso. Hay subsidios de matrícula disponibles para participantes con discapacidad.

Se puede replicar el curso fácilmente ya que tiene un plan de estudios y una estructura estandarizados. La fundación lanzó una versión en línea en enero de 2020, en alianza con la Universidad de Athabasca, que incluye la realidad virtual como parte de la capacitación para evaluar la accesibilidad en el entorno construido.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- Desde 2017, 70 participantes han recibido la designación profesional RHFAC.
- Desde el lanzamiento del curso los profesionales capacitados en Canadá han completado más de 1.350 calificaciones en edificios y otras áreas.

Un programa vocacional de tres años para estudiantes con discapacidad intelectual

CHILE / UNIVERSIDAD DE ANDRÉS BELLO - PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOCIO-LABORAL

La Universidad Andrés Bello (UNAB) es una universidad privada chilena con un campus principal en Santiago y otros campus en Concepción y Viña del Mar. Ha desarrollado un programa de capacitación vocacional de tres años para estudiantes con discapacidad intelectual, implementado en los campus universitarios. El programa desarrolla habilidades de empleabilidad en industrias específicas y apoya la transición de los estudiantes al trabajo. Desde 2006, se han graduado 360 estudiantes, de los cuales el 72 por ciento está trabajando. El programa se ejecuta en los tres campus y se ha replicado en universidades de Argentina, México y España.

Problemas abordados

En Chile, los jóvenes con discapacidad intelectual tienen acceso limitado a formación vocacional en entornos regulares de educación superior y, a menudo, tienen que asistir a centros de educación especializados.

Solución, innovación e impacto

El primer año del programa se centra en desarrollar las habilidades cognitivas, lingüísticas y sociales necesarias para la actividad laboral futura. En el segundo año, los estudiantes adquieren habilidades específicas al elegir módulos en una de las cinco

“La resiliencia y perseverancia de mis alumnos me ha enseñado mucho más de lo que nunca imaginé”.

Sibelle Bagu Aybar, profesora de computación

áreas: administración, educación, catering, jardinería y veterinaria. En el tercer año, los estudiantes adquieren experiencia laboral en compañías los rubros escogidos por ellos. Los materiales de aprendizaje están diseñados para que sean accesibles para los estudiantes con discapacidad intelectual y los profesores ofrecen apoyo personalizado según sea necesario. Los estudiantes tienen acceso a todas las actividades extracurriculares en los campus, como programas deportivos y clases de baile. Estas instancias son una oportunidad para conocer e interactuar con sus pares de otros programas de estudio.

Al final del programa los estudiantes se gradúan con un diploma en habilidades laborales. A lo largo del programa, el personal universitario también trabaja con potenciales empleadores para identificar las habilidades clave necesarias en cada industria y apoyan a los empleadores para ofrecer entornos de trabajo inclusivos a los graduados del programa.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2006

- En 2018, 136 estudiantes se inscribieron en el programa en los tres campus de la universidad.

Financiación, proyección y transferibilidad

Los estudiantes pagan un arancel de cerca de \$5.000 al año, valor en línea con las tarifas de otros programas de la universidad. Aquellos que no puedan pagar el arancel, reciben becas a través de donaciones de empresas privadas, bancos y otras instituciones. En 2019, el 30 por ciento de los estudiantes fueron apoyados con becas.

El arancel financia el costo de los profesores, asistentes, supervisores laborales y materiales. La universidad proporciona la infraestructura y los gastos generales de administración. No hay contribución estatal. El programa comenzó con 35 estudiantes en Santiago en 2006 y, en 2018, contaba con 136 estudiantes en los tres campus. Además de ejecutar el programa en sus otros campus, la UNAB ha apoyado a tres universidades a replicar el programa en Argentina, México, y España, y está buscando otras alianzas para expandirlo.

Los estudiantes adquieren experiencia laboral en empresas, como en un programa de radio en línea.



✉ **Maria Theresa von Fürstenberg Letelier**
mvonfurstenberg@unab.cl – www.unab.cl/en

Educación bilingüe de señas desde la infancia hasta la enseñanza secundaria

CHINA / CENTRO DE LINGÜÍSTICA DE SEÑAS Y ESTUDIOS DE SORDERA, UNIVERSIDAD CHINA DE HONG KONG

En 2006, el Centro de lingüística de señas y estudios de sordera de la Universidad China de Hong Kong, introdujo el programa de educación bilingüe e inscripción conjunta en la educación de sordos (SLCO), dirigido a niños sordos y con dificultades auditivas, desde la infancia hasta la educación secundaria. Los estudiantes sordos y oyentes estudian juntos, en la misma sala de clases, y reciben instrucciones orales y en lengua de señas. En 2019, 124 niños sordos se inscribieron en el programa.

Problemas abordados

Debido al énfasis en el aprendizaje y en la enseñanza oral en Hong Kong, los niños sordos no tienen acceso a una educación integral, lo que conduce a un menor rendimiento social y académico.

Solución, innovación e impacto

El programa comienza desde la infancia con una clase bilingüe de señas, en la que los niños sordos, de hasta tres años, aprenden el lenguaje de señas junto a sus padres. Cuando crecen, se inscriben en la clase de lectura bilingüe de señas para comenzar a desarrollar sus habilidades de lectoescritura. Una vez en el jardín infantil, un profesor oyente y otro sordo enseñan juntos en lengua oral y de de señas, creando un ambiente multisensorial para todos los estudiantes. Finalmente, los niños ingresan a la enseñanza básica y media, donde continúan

“Al crecer en un mundo silencioso, estoy muy agradecida de haber conocido a los profesores de SLCO en un ambiente feliz de aprendizaje. Mi mayor sueño es ser una profesora sorda en el futuro”.

Heidi, niña sorda que ha estado en SLCO por 13 años.

recibiendo formación bilingüe.

La proporción de estudiantes sordos o con dificultades auditivas en relación a niños oyentes, en cada clase, es de 1 a 3-4 alumnos. El servicio de evaluación infantil del gobierno de Hong Kong recomienda el modelo SLCO para los padres de niños sordos y en Macao, el gobierno introdujo una nueva política para otorgar a los niños sordos una admisión preferencial al programa de guarderías SLCO. El modelo SLCO incluye la capacitación de adultos sordos para que se conviertan en profesores y relatores de lengua de señas, tanto para estudiantes como para padres.



Alumnos sordos y oyentes estudian en la misma sala de clases, recibiendo instrucciones en lengua de señas y orales simultáneamente.

A partir de 2019, cinco guarderías, un jardín infantil, dos escuelas básicas y una escuela secundaria utilizan el modelo SLCO. También hay nuevos programas en Singapur, Macao y en la provincia de Quzhou en China continental.

Financiación, proyección y transferibilidad

Debido a que no existe apoyo del gobierno para enseñar la lengua de señas en las escuelas regulares, SLCO depende de fondos de organizaciones benéficas y fideicomisos.

En términos de transferibilidad, el Ministerio de Educación de Singapur inició un programa similar en 2018 y SLCO recibe consultas y visitas periódicas de educadores de otros países, incluidos Bélgica, Holanda, Japón y Suecia. En el futuro, SLCO planea organizar capacitaciones y talleres para apoyar a las organizaciones que deseen replicar el modelo.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2006

- Desde 2006, el número de estudiantes sordos apoyados por el programa ha aumentado de 13 a 124.
- En 2019, el modelo SLCO fue instaurado en nueve escuelas y guarderías en China continental, Hong Kong y Macao.



Chris Kun-man Yiu

chrisyiu66@gmail.com – www.cslds.org/v3/?log=en

Modelo de apoyo centrado en la persona para estudiantes universitarios

ECUADOR / UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA - CÁTEDRA UNESCO SOBRE TECNOLOGÍAS DE APOYO

La Universidad Politécnica Salesiana (UPS) es una universidad ubicada en Quito, Ecuador, la cual implementa la Cátedra UNESCO “Tecnologías de apoyo para la inclusión educativa”. Los estudiantes con discapacidad reciben soporte basado en un enfoque holístico, centrado en la persona y un plan de ajuste razonable que incluye el uso de tecnologías asistidas, métodos de evaluación de aprendizaje y enseñanza adaptada, interpretación de lengua de señas y apoyo de pares. En 2018, más de 186 estudiantes con discapacidad en la UPS fueron beneficiados.

Problemas abordados

Los estudiantes universitarios con discapacidad en Ecuador enfrentan barreras para el aprendizaje ya que las tecnologías asistivas, a menudo, no están disponibles y los métodos de evaluación de enseñanza y aprendizaje no son inclusivos.

Solución, innovación e impacto

Los estudiantes con discapacidad de la UPS y sus familias participan en una evaluación funcional de sus necesidades y preferencias educativas para desarrollar un plan de apoyo centrado en la persona y un plan de ajustes razonables. Los estudiantes aprenden el mismo contenido académico que sus compañeros, pero los profesores hacen ajustes razonables a sus métodos de evaluación de ense-

“Uno de mis sueños es terminar la universidad y trabajar en una fundación. De esta forma, siento que puedo ayudar y apoyar a otras personas”.

Valeria Analuisa, estudiante de psicología con discapacidad visual.

ñanza y aprendizaje. Los estudiantes manejan su propio proceso de aprendizaje y sus necesidades de apoyo recurriendo a una variedad de recursos, que incluyen tecnología de asistencia, interpretación en lengua de señas y un programa de apoyo entre pares con y sin discapacidad. La universidad también organiza talleres para profesores y familias sobre planificación educativa centrada en la persona. A través del proyecto de la Cátedra UNESCO, la UPS ha apoyado a estudiantes con discapacidad visual, auditiva y motoras; trastorno del espectro autista y discapacidad intelectual. En 2015, 92 estudiantes con discapacidad asistieron a la UPS y para 2018, el número aumentó a 186.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Desde 2015, más de 800 estudiantes con discapacidad han recibido apoyo en la UPS.
- Se otorgan \$30.000 en becas anualmente.

Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto tiene un costo anual de cerca de \$100.000. Los estudiantes pagan una tuición pero pueden optar una beca parcial o completa de acuerdo a su situación financiera. La universidad asigna \$30.000 a estas becas anualmente. Los estudiantes con discapacidad en Ecuador también reciben una asignación mensual a través de un programa del gobierno. El apoyo centrado en la persona de la universidad ha sido replicado exitosamente en sus otros dos campus y ha sido compartido con otras universidades en Ecuador. La UPS planea ofrecer programas de transición a estudiantes graduados con énfasis en pasantías y desarrollo de habilidades blandas y así mejorar la preparación para el trabajo, y motivará a las asociaciones de estudiantes a estar más involucrados en el programa de apoyo de pares.



La UPS utiliza una variedad de materiales de aprendizaje y métodos de enseñanza, incluyendo el teatro.



Miriam Gallegos

mgallegos@ups.edu.ec – <http://catedraunescoinclusión.org>

Capacitación a profesores de escuelas regulares en lengua de señas

ETIOPÍA / FELM EN ALIANZA CON EECYM-DASSC - CAPACITACIÓN EN LENGUA DE SEÑAS

Felm es una ONG de la Iglesia Evangélica Luterana de Finlandia que trabaja en 30 países para apoyar la dignidad humana y la justicia. Desde 2003, ha dirigido un programa social y educativo para sordos de manera conjunta con EECYM-DASSC en Etiopía. El programa capacita a profesores de escuelas regulares sobre el uso de la lengua de señas, habilitándolos para que las lecciones sean bilingües (lengua hablada y de señas). Así se previene que los estudiantes sordos terminen en internados especializados. El número de profesores capacitados en lengua de señas aumentó de 100 al año a más de 150 en 2018.

Problemas abordados

Hay más de medio millón de personas sordas en Etiopía y, de ellas, menos del 10 por ciento tiene acceso a la educación formal. Además, hay pocos sistemas de apoyo o profesores capacitados en lengua de señas.

Solución, innovación e impacto

El proyecto que Felm ha desarrollado junto a la Iglesia Evangélica Etíope Mekane Yesus - Comisión de Desarrollo y Servicios Sociales (EECYM-DASSC) capacita a profesores de áreas rurales para incluir la lengua de señas en sus clases. También, proporciona materiales educativos y dispositivos de asistencia a estudiantes con discapacidad.

Desde su inicio, en la región de Hosaina, Etiopía, ha capacitado a profesores de muchas regiones del país. El proyecto se desarrolló mediante un taller de trabajo con profesores (sordos o con problemas de audición) de

“Los profesores van mucho más allá de sus deberes para proporcionar lengua de señas y concientizar a los padres y a la comunidad. Esto nos motiva para continuar”.

Asefa Guta, trabajadora social sorda y relatora

niños sordos y con problemas de audición junto a representantes de la asociación nacional de sordos. Durante 16 años, más de 35.000 niños sordos y con problemas de audición han tenido acceso a la educación y cerca de 2.000 profesores, 1.000 padres y 300 funcionarios de la educación han recibido capacitación o apoyo para utilizar lengua de señas y otros métodos inclusivos dentro del aula. El proyecto ha influido en la estrategia de educación inclusiva/necesidades especiales de Etiopía, la que incluye el que los estudiantes sordos y con dificultades auditivas aprendan la lengua de señas



Alrededor de 2.000 profesores, 1.000 padres y 300 profesionales de la educación han sido capacitados para proveer lengua de señas y otros métodos inclusivos en el aula.

en la educación preescolar, listos para ingresar a la enseñanza básica.

Financiación, proyección y transferibilidad

El presupuesto anual del proyecto es de €70.000, de los cuales €42.000 cubren el componente de formación docente. El Ministerio de Asuntos Exteriores de Finlandia cubre el 92,5 por ciento del presupuesto y el 7,5 por ciento se cubre por donaciones de fundaciones finlandesas y congregaciones cristianas. Además, el gobierno de Etiopía proporciona financiación en especies, como centros de capacitación y equipamiento.

Felm apunta a expandirse a la zona rural de Etiopía, donde reside aproximadamente el 80 por ciento de las personas con discapacidad.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2003

- Desde 2003, más de 35.000 niños sordos o con dificultades de audición han accedido a la educación.
- Se ha brindado capacitación en el trabajo a 2.000 profesores.

 **Mekonnen Mulat**
mekonnen.mulat@felm.org – <https://felm.org>

Planes de acción para apoyar la transición desde la enseñanza secundaria

FINLANDIA / KVPS - AL LÍMITE DE LA EDAD ADULTA

La Fundación Finlandesa de Servicios para Personas con Discapacidad Intelectual (KVPS) ha desarrollado Al Límite de la Edad Adulta, un programa diseñado para ayudar a las personas con discapacidad en la transición de la enseñanza secundaria a la siguiente fase de sus vidas. KVPS trabaja con colegios, municipios y ONG para apoyar a personas de 13 a 25 años y a sus familias. En un primer paso, se crea un plan de acción personal en áreas clave como trabajo y vivienda. En un segundo paso, se proporciona el apoyo necesario para llevar a cabo la transición. Desde 2013, 434 jóvenes han recibido apoyo.

Problemas abordados

Los jóvenes con discapacidad y sus familias no tienen acceso adecuado a la información y no cuentan con apoyo para planificar su futuro una vez que egresan del colegio.

Solución, innovación e impacto

En cada municipio, KVPS convoca un grupo compuesto por el municipio local, escuelas, ONG y familias, los que desarrollan un plan de acción local y definen cómo trabajar en conjunto en áreas claves para la transición: como educación, empleo y vivienda. Una vez que se acuerda el plan de acción local, el enfoque se traslada a las metas individuales y familiares. Los jóvenes y sus familias obtienen libros de trabajo y otras herramientas de planificación centradas en la persona para ayudarlos a determinar

“Al Límite de la Edad Adulta nos ha reunido en este municipio para centrarnos en el futuro de nuestros hijos. Ahora sentimos que nosotros, como familia, no estamos solos”.

Anneli Palonen, madre de Otto

sus deseos y metas. En las reuniones, las familias reciben apoyo de sus pares y de KVPS e información sobre el acceso al apoyo local de las escuelas, de las autoridades locales y otros servicios. Al final del proceso hay una reunión para concluir los objetivos individuales de los jóvenes y sus familias y también decidir cómo las partes interesadas locales lo llevarán adelante. A fines de 2019, KVPS había apoyado a 434 jóvenes. Por los comentarios recogidos, se puede apreciar que los participantes consideran que el proceso fue significativo y que están más seguros de

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2013

- Entre 2013 y 2019, KVPS apoyó a 757 miembros de familias.
- En 2019, KVPS trabajó con 505 profesionales en 35 municipios.

lo que quieren para el futuro. Además, los servicios de apoyo local incorporan nuevas herramientas para trabajar con las familias en la planificación del futuro.

Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto es financiado por el Centro de Financiación Finlandesa para Organizaciones de Bienestar Social y de la Salud. Por su parte, los municipios ofrecen lugares para implementar el proyecto. No hay arancel para los jóvenes y sus familias. La práctica se ha replicado en 35 municipios. Tanto el modelo central y las actividades son replicables y se pueden ajustar para satisfacer las necesidades locales e individuales. Para futuras implementaciones, KVPS quiere capacitar a otros profesionales en el modelo y formalizar aún más sus procesos.



Una familia en un taller local de Al Límite de la Edad Adulta.

 Kirsi Konola
kirsi.konola@kvps.fi – www.kvps.fi/en/home

Capacitación para que personas con discapacidad sean guías en los museos

ALEMANIA / CAPITO MECKLENBURG-VORPOMMERN - NUEVAS FORMAS PARA EXPERIMENTAR EL ARTE

capito es una red austriaca de franquicias sociales activa en 20 lugares en Austria, Alemania y Suiza. capito Mecklenburg-Vorpommern (capito MV), con sede en Alemania, ha trabajado en colaboración con el Museo Staatliches Schwerin, un museo y una galería de arte, para desarrollar un curso de capacitación para que personas con discapacidad dirijan recorridos de arte. El proyecto, junto con crear oportunidades de trabajo, mejora la accesibilidad del contenido educativo en los museos. Desde que el proyecto comenzó en 2017, se ha capacitado a siete guías.

Problemas abordados

Muchas veces, el contenido informativo y educativo en los museos no es accesible para los visitantes con discapacidad, lo que también hace que la participación profesional en los museos sea más difícil para este colectivo.

Solución, innovación e impacto

Dos expertos en educación de capito MV trabajaron junto con un colega del departamento de educación en el Museo Staatliches Schwerin para impartir el curso de formación. Los alumnos ayudaron a determinar el diseño del curso y los módulos clave sugeridos, por ejemplo, el uso de los medios digitales en la educación del arte.

“El proyecto me ha dado más confianza. He ampliado mi conocimiento del arte y he conocido a muchas personas que me han ayudado a demostrar de lo que soy capaz”.

Felix Jedlink, guía de museo

Además de la historia del arte, el curso cubre competencias tales como comunicarse con diferentes visitantes y manejar situaciones difíciles. Algunos de los materiales de capacitación también están disponibles en formatos de lectura fácil y ya se han realizado diez talleres de capacitación. El proyecto funciona en varios niveles. Las personas con discapacidad experimentan participación cultural, funcionan como consultores de inclusión dentro del museo y crean conciencia inclusiva en la sociedad a través de sus encuentros con los visitantes y apariciones en los medios. El proyecto ha desarrollado un nuevo perfil laboral para las personas con discapacidad en los museos.

Más de 500 personas han participado en las 25 visitas dirigidas por los guías de museo capacitados



Un guía turístico capacitado por capito trabajando en el Museo Staatliches Schwerin.

por capito MV. Los mismos guías de los museos han expresado el deseo de perfeccionarse profesionalmente en el sector de los museos.

Financiación, proyección y transferibilidad

Hasta 2019, el proyecto no había tenido ningún financiamiento específico y los costos fueron cubiertos por los presupuestos existentes dentro de capito MV y el Museo Staatliches Schwerin. Se están buscando fondos adicionales para desarrollar aún más el proyecto. En octubre de 2019, la Academia Federal de Educación Cultural en Alemania y la Asociación alemana de Museos cooperaron para desarrollar una descripción del trabajo y un perfil de capacitación para que las personas con discapacidad se conviertan en guías de los museos. Este proyecto apoyará el desarrollo de materiales de capacitación más accesibles, por ejemplo, en formatos de lectura fácil y con una función de lectura en voz alta. Esto también se traduciría a otros idiomas para apoyar su réplica en otros países.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- Más de 500 personas han asistido a una de las 25 visitas dirigidas por los guías de museo capacitados por capito MV.



Nils Wöbke, mv@capito.eu –

www.capito.eu/team/capito-mecklenburg-vorpommern

Personas con discapacidad intelectual capacitan a pares para usar medios digitales y TIC

ALEMANIA / PIKSL POR IN DER GEMEINDE LEBEN - PIKSL MOBIL

PIKSL es una empresa social en Düsseldorf, Alemania, que ejecuta proyectos para apoyar a personas con discapacidad intelectual. En 2014, lanzó PIKSL Mobil, un enfoque de enseñanza entre pares en el que las personas con discapacidad intelectual enseñan a otras personas con discapacidad y a personas mayores -que viven en instalaciones residenciales- a usar medios digitales y TIC de forma independiente. Se imparten tres cursos semanales de dos horas, que involucran unas 250 personas al año.

Problemas abordados

Las personas con dificultades de aprendizaje y las personas mayores a menudo quedan excluidas del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, estableciendo una gran brecha digital que afecta, especialmente, a quienes viven en alojamientos supervisados.

Solución, innovación e impacto

PIKSL Mobil fue desarrollado por personas con discapacidad intelectual que identificaron necesidades de capacitación y educación que no habían sido cubiertas por los establecimientos de educación tradicional, como los centros de educación para adultos. PIKSL capacitó a las personas con discapacidad intelectual en el uso de la tecnología digital y en cómo enseñar a otras personas el uso de teléfonos móviles y aplicaciones informáticas.

“PIKSL Mobil derriba barreras y pone a las personas con mayores necesidades de apoyo en contacto con las tecnologías”.

Beneficiario de PIKSL Mobil

Los capacitadores capacitados reciben una mochila de PIKSL con el equipo técnico necesario (router, tablet y auriculares) y luego se dirigen a instalaciones residenciales y centros de adultos mayores. Allí, ofrecen una breve introducción para el uso de estos dispositivos antes de brindar capacitación individual, por ejemplo, sobre cómo usar sitios de noticias, jugar y hacer video llamadas. En lugar de un programa de capacitación fijo, el contenido se basa en las necesidades, habilidades y ritmo de cada participante.

Durante 2019, diez entrenadores con discapacidad intelectual capacitaron a grupos de hasta ocho personas que viven en hogares para ancianos y en residencias comunales de personas con discapacidad intelectual y daño cerebral.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- Diez personas con discapacidad intelectual han recibido formación como entrenadores.
- Alrededor de 1.000 personas han recibido formación en habilidades TIC.

Financiación, proyección y transferibilidad

El Ministerio federal de asuntos de la familia, adultos mayores, mujeres y jóvenes, junto con la Asociación alemana de organizaciones para adultos mayores, financian los servicios de PIKSL Mobil que se ofrecen en instalaciones para personas mayores. Los fondos para el programa In der Gemeinde leben para aquellos que viven en instalaciones residenciales provienen del propio presupuesto de PIKSL. PIKSL Mobil es parte del catálogo educativo de los Laboratorios PIKSL. En 2019, los laboratorios se ampliaron para establecer una red nacional de lugares de educación inclusiva. En el futuro, PIKSL Mobil espera proporcionar educación digital para personas con discapacidad y adultos mayores en todo el país.



Personas con discapacidad intelectual son capacitadas por PIKSL para usar tecnología digital y para capacitar a otros.

Juegos electrónicos gratuitos de código abierto para niños

GRECIA / SCIFY - JUEGOS PARA CIEGOS

SciFY es una organización sin fines de lucro con sede en Atenas que creó Juegos para Ciegos, una serie de juegos electrónicos gratuitos diseñados para niños con discapacidad visual, así como una plataforma en línea que permite a todos crear y compartir su propio juego. Se han creado más de 30 juegos electrónicos accesibles usando Juegos para Ciegos desde 2016.

Problemas abordados

Las oportunidades de aprendizaje basadas en el juego a menudo no son accesibles para los niños con discapacidad visual. Por lo tanto, muchos niños ciegos pierden oportunidades para adquirir y practicar nuevas habilidades o para jugar con sus compañeros.

Solución, innovación e impacto

Juegos para ciegos está orientado a niños ciegos de seis años en adelante y utiliza tecnología de sonido 3D y una interfaz accesible. Los juegos están diseñados para familiarizar a los niños con las computadoras y permitirles practicar su audición y otras habilidades mientras tienen la opción de divertirse con sus compañeros.

“Realmente me gustó. ¡El único problema es que quiero jugar más!”

Niño ciego que jugó los Juegos para Ciegos

Los juegos incluyen tenis, a través del cual los niños practican la detección de movimiento, velocidad y profundidad. Tic-tac-toe, para practicar la orientación espacial y la estrategia y Curve, donde se usan sonidos para expresar las gráficas de funciones matemáticas. Esta innovación fue creada involucrando a niños ciegos, profesores de educación especial y organizaciones para ciegos. También es una plataforma que permite a cualquier persona crear y compartir su propio juego. A partir de 2019, más de 25.000 personas han jugado a Juegos para ciegos.

Financiación, proyección y transferibilidad

El costo total de desarrollo fue de €65.300. La plataforma recibe fondos de la sociedad civil y empresas y se creó inicialmente a través de una subvención del EEA (financiada por Islandia, Liechtenstein y Noruega). SciFY se alió con la Universidad Jónica para la creación de juegos, como tenis, tic-tac-toe y



Los juegos están diseñados para familiarizar a los niños con las computadoras y permitirles practicar su audición y otras habilidades.

Curve. Los juegos están disponibles en inglés, griego y noruego y pueden seguir desarrollándose fácilmente porque son de código abierto, están disponibles sin costo y son fáciles de traducir. SciFY también ha publicado pautas para aquellos que estén interesados en crear nuevos juegos. Juegos para Ciegos ha sido respaldado por el Ministerio de Educación griego para su uso en las escuelas. Hasta la fecha, la práctica se ha replicado varias veces a nivel local (Atenas), a nivel nacional (otras ciudades griegas) y en varios países, como la República Checa y Noruega. Actualmente, SciFY está investigando la posibilidad de implementar juegos electrónicos educativos para niños con autismo, con el objetivo final de que todos los niños, independientemente del tipo de discapacidad, tengan las mismas oportunidades en el juego, la educación y el desarrollo de habilidades.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- En 2019, más de 25.000 personas habían jugado Juegos para Ciegos.
- Los juegos están disponibles en inglés, griego y noruego.

 Vasileios Giannakopoulos
info@scify.org – <http://gamesfortheblind.org>

Historias de vida de Brasil, Bangladesh y Canadá

LA HISTORIA DE FELIPE, USUARIO DE PUERTAS ABIERTAS A LA INCLUSIÓN

“El profesor creó un nuevo juego: Felipeball”.

Río de Janeiro, Brasil

Felipe asistía al quinto año en una escuela pública regular en Río de Janeiro. Tiene parálisis cerebral y siempre fue excluido de las clases de educación física. Las cosas cambiaron cuando el profesor de Felipe, Luiz Gustavo, asistió al curso de Puertas Abiertas a la Inclusión y comenzó a modificar las reglas de los deportes ofrecidos en sus clases. Primero, exploró el baloncesto, lo que le permitió a Felipe participar con sus compañeros de clase, pero aún de manera muy limitada. Luiz notó que Felipe podía hacer más, por lo que decidió crear un nuevo deporte: “Felipeball”.

Felipeball es un juego inclusivo. Todos se mueven apoyados por los otros cuatro miembros del equipo, que es la posición que maximiza la movilidad de Felipe. El juego se practica con las manos y solo el portero puede ponerse de pie. A todos los estudiantes les gustó el nuevo juego y se convirtió en la actividad más popular de la escuela. Felipe dice: “Solía jugar parado en una silla. Ahora siento que realmente estoy participando. Hago saltos mortales, marco muchos goles y celebro con mis amigos”.

i *Vea también la ficha sobre Puertas Abiertas a la Inclusión, página 59.*



LA HISTORIA DE UMME SALIMA CHOWDHURY, BENEFICIARIA DE LA INICIATIVA DE CREACIÓN DE CAPACIDAD DE YPSA

“Usar libros digitales DAISY me ayudó a encontrar una meta en mi vida”.

Bangladesh

Mi nombre es Umme Salima Chowdhury. Tengo tres hermanas y las cuatro somos ciegas desde que nacimos. Sin embargo, soy de una familia muy próspera.

Durante mi tiempo en la escuela para ciegos del gobierno de Muradpur y más tarde durante mi vida universitaria, al igual que otras personas con discapacidad visual en Bangladesh, enfrenté enormes obstáculos con respecto a mis estudios. En ese tiempo, los materiales de lectura no estaban disponibles, aparte de unos pocos libros en Braille y nunca había suficientes copias. Los materiales de lectura en DAISY, E-Pub o de audio accesible o Braille digital eran imposibles de conseguir. En 2006 aprobé el examen de nivel SSC y dos años más tarde aprobé el examen HSC del Chittagong Government City College. Más tarde, en 2015, completé mi maestría en el departamento de Sociología de la Universidad de Chittagong.

Mientras tanto, me puse en contacto con YPSA y me convertí en una de las cientos de beneficiarios de la iniciativa de construcción de capacidades de la organización. También fue el punto de inflexión en mi vida, porque después de involucrarme en este proyecto encontré el objetivo de mi vida, que es convertirme en maestra. Me siento mucho más segura y me he inscrito para mi licenciatura en el Teachers Training College, Chittagong.

Este proyecto ha cambiado la vida de cientos de personas con discapacidad visual como la mía al producir y distribuir libros de conversación digitales DAISY junto con capacitación relevante.

i *Vea también la ficha sobre YPSA, página 57.*

“La creación de juegos me ayudó a trabajar en equipo y a fortalecer las amistades”.

Brasil



Yo soy Igor. Estoy en cuarto grado y el nombre de mi grupo es Itajaí. Tengo muchos amigos y ellos son muy amables. Comenzamos un proyecto creando prototipos de juguetes en grupos de estudiantes. Jugamos varios juegos para entender cómo funcionaban y después de eso aprendimos un poco sobre cómo crear juegos desde cero. Luego diseñamos nuestro juego y jugamos el primer prototipo. Semanas después, jugamos la versión beta del juego y luego la versión final, pero todavía faltaba la fase del dragón.

La creación de este juego me ayudó a trabajar en equipo y a fortalecer las amistades. También me ayudó a enfocarme en mi futura profesión: ¡convertirme en diseñador de juegos!

i *Vea también la ficha sobre Univali, página 60.*

LA HISTORIA DE MÁRIO, MIEMBRO DEL EQUIPO DEL PROYECTO BRINCAR

“Mi vida escolar habría sido muy diferente si el proyecto Brincar ya hubiera existido”.

Brasil

Mi nombre es Mário Paulo Bovino Greggio, tengo 40 años y tengo el síndrome de Asperger. Actualmente asisto a la Universidad de Ciencias de la Computación y también trabajo con el equipo de monitoreo y evaluación en Mais Diferenças, una organización no gubernamental brasileña cuyo objetivo es promover, construir e implementar prácticas inclusivas en varios sectores de la sociedad, con un enfoque en los derechos de las personas que enfrentan barreras físicas incapacitantes. Aquí soy responsable de ingresar datos sobre las actividades del proyecto Brincar en nuestra base de datos.

Entre mis tareas diarias, las que más me gustan son subir fotos y videos al banco de imágenes del proyecto Brincar y monitorear la asistencia de los profesores a los eventos. Este año, en particular, disfruté mucho participar en los talleres escolares para hablar sobre autismo con profesores que, en su mayoría, nunca habían conocido a un adulto con esta condición. Hablé sobre mi vida escolar en escuelas especiales y regulares, la cual, ahora me doy cuenta, habría sido muy diferente si hubiera asistido a una escuela regular donde existieran proyectos como Brincar.

i *Vea también la ficha sobre el proyecto Brincar, página 58.*

LA HISTORIA DE DANIEL WESTLEY, EXPERTO CERTIFICADO EN ACCESIBILIDAD

“Lo estás mirando desde una perspectiva que probablemente ellos aún no han tenido”.

Canadá



Antes de convertirse en un profesional de RHFAC, Daniel Westley era un parolímpico consumado. Cuando se retiró del esquí y de las carreras, pasó a trabajar en servicio al cliente y asuntos públicos y durante los últimos diez años ha vendido

equipos médicos para el hogar. Daniel ya estaba familiarizado con la Fundación Rick Hansen. De hecho, fue a conocer a Rick lo que inspiró su carrera deportiva y cuando escuchó sobre RHFAC, lo vio como una gran oportunidad para trabajar por cuenta propia en un campo significativo.

Daniel reconoció una creciente necesidad de Diseño Universal en el entorno construido, lo que le sirvió para tomar la decisión de capacitarse. Cuando evalúa los sitios, él ha notado que muchas personas se ven afectadas por la discapacidad de alguna manera. Él separa las evaluaciones en dos partes. La primera es una conversación en la que usa ejemplos reales en el sitio de una organización para explicar lo significativo de la accesibilidad desde el punto de vista de una persona con discapacidad. La segunda es proporcionar soluciones reales a las áreas que podrían mejorar.

“Lo estás viendo desde una perspectiva que probablemente ellos aún no han tenido”, explica, “así que les das una maravillosa oportunidad para poder unirse y sentirse bien”.

i *Vea también la ficha sobre el programa Rick Hanson, página 67.*

Plataforma de capacitación multilingüe para padres y guardianes

GRECIA Y OTROS PAÍSES EUROPEOS / PROYECTO ELPIDA

ELPIDA (Plataforma de e-Learning para la Concientización sobre la Discapacidad Intelectual) es un proyecto subvencionado y ejecutado por un consorcio de organizaciones europeas –entre ellos un centro de investigación independiente, una asociación sin fines de lucro, una empresa social, un centro de recursos financiados por el Estado y una universidad– para brindar a padres de personas con discapacidad intelectual el conocimiento y las habilidades para apoyar a sus hijos. A septiembre de 2019 unos 400 padres habían completado este curso en línea gratuito y multilingüe.

Problemas abordados

La mayoría de los enfoques que apoyan a personas con discapacidad intelectual se centran en las personas mismas o en los profesionales que trabajan con ellas, mientras pasan por alto la importancia de capacitar a los padres y tutores.

Solución, innovación e impacto

El proyecto ELPIDA satisface las necesidades de capacitación y apoyo para padres y tutores de personas con discapacidad intelectual ofreciendo un curso en línea basado en la evidencia sobre los derechos y necesidades de sus hijos. Al educar a los padres, el proyecto tiene como objetivo crear un efecto secundario positivo en la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual. Padres, profesionales y expertos en derechos humanos, en derechos de

“Las capacitaciones basadas en derechos tienen un impacto positivo en las vidas de las personas con discapacidad y sus familias”.

Albert Prevos, miembro de la Junta Directiva, Foro de Discapacidad Europeo.

discapacidad y en derechos de padres diseñaron el contenido del curso colaborativamente para abordar contenidos significativos para los padres. El curso es a ritmo propio y consta de seis módulos independientes: derechos humanos, comunicación, manejo del estrés, transición a la edad adulta, salud sexual y envejecimiento. Desde su lanzamiento en octubre de 2017, el curso ha sido tomado por aproximadamente 400 personas en seis idiomas diferentes. Como resultado, los padres han asegurado ahora comprenden mejor los derechos y necesidades de sus hijos, que pueden comunicarse de forma más efectiva con

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- El curso está disponible en danés, inglés, alemán, griego, noruego y portugués y ha sido tomado por alrededor de 400 padres entre 2017 y 2019.

los profesionales respecto a sus hijos y que pueden manejar mejor su propio estrés.

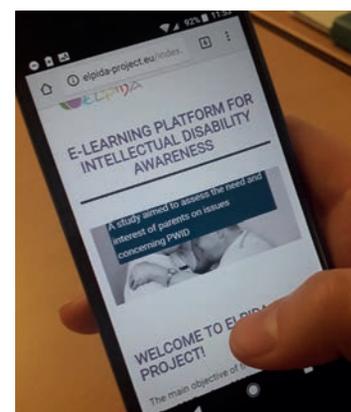
Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto ELPIDA está financiado como un proyecto Erasmus+ de la Unión Europea con una subvención de €188.578 que cubrió un periodo de dos años (octubre de 2017 a septiembre de 2019). El consorcio buscará fondos adicionales durante 2020 y, mientras tanto, mantiene todas sus actividades. Se utilizarán más fondos para ampliar la capacitación de los padres, para crear un espacio acogedor para la concientización sobre la inclusión de la discapacidad intelectual, para capacitar a personas con discapacidad intelectual como autogestores y para expandir el consorcio.

Ya que el contenido del curso está basado en evidencia de expertos de varios países, se puede replicar fácilmente en otros idiomas.

 Luca Janka Laszlo
luca@parentsinternational.org – <http://elpida-project.eu>

Los cursos también pueden ser tomados en línea.



Educación inclusiva integral para comunidades indígenas

GUATEMALA / ADISA

ADISA es una ONG que proporciona educación inclusiva a niños con discapacidad de la comunidad indígena de Santiago Atitlán, Guatemala. A través de su Programa de Educación Inclusiva, ADISA capacita a profesores en métodos de enseñanza inclusivos, ofrece talleres para padres, terapia de intervención temprana y apoyo académico para los estudiantes en casa. También concientiza sobre la discapacidad en la comunidad. Entre 2017 y 2019, el programa apoyó a más de 150 jóvenes.

Problemas abordados

Las oportunidades de educación son limitadas en la comunidad rural, indígena y de habla Zutujil de Santiago Atitlán, especialmente para niños con discapacidad cuyas necesidades y habilidades generalmente no son consideradas en las escuelas regulares.

Solución, innovación e impacto

Cuando el Programa de Educación Inclusiva comenzó en 2007, contaba con solo dos profesores que capacitaban a otros educadores, concientizaban sobre la discapacidad y enseñaban a tres estudiantes con discapacidad. Con el tiempo, las prácticas adicionales y los métodos de aprendizaje fueron evolucionado y se incorporaron estrategias más innovadoras. Los talleres para padres, por ejemplo, abordan una amplia gama de temas dependiendo de las necesidades identificadas en las familias.

“Gracias a ADISA he aprendido tantas cosas que nunca hubiera tenido la oportunidad de aprender”.

Salvador Mendoza, ex participante con discapacidad del programa

En 2019, los talleres se centraron en la temática de estrategias de paternidad no violentas. Además, se organizan actividades mensuales como arteterapia y yoga para que las madres de los niños con discapacidad desarrollen sentido de comunidad y para promover una mejor salud mental. La mayoría de los niños y sus familias también acceden a los servicios complementarios de ADISA, incluyendo terapia física, psicológica y de lenguaje.

Financiación, proyección y transferibilidad

El costo anual del Programa de Educación Inclusiva de ADISA es de aproximadamente \$60.000. El programa



Los talleres para padres abordan una amplia gama de temas dependiendo de las necesidades de las familias.

está completamente financiado por Christoffel Blind Mission (CBM), Fundación Strachan y la Arquidiócesis de Osaka.

ADISA ha replicado esta práctica con una organización socia en Chiquimula, adaptando el programa a las necesidades locales (por ejemplo, centrándose en la enseñanza de lengua de señas, Braille y habilidades de orientación y movilidad para estudiantes que presentan discapacidad visual y auditiva). La ONG también apoya al Centro de Recursos para la Educación Inclusiva (CREI) en ocho municipalidades.

ADISA continuará apoyando al CREI en las 40 escuelas de Santiago Atitlán. Sin embargo, en última instancia espera que el gobierno asuma su responsabilidad de educar a las personas con discapacidad y ADISA tenga un papel consultivo en el diseño de políticas y programas.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2007

- Desde su fundación en 2007, más de 40 profesores se han capacitado en educación inclusiva.
- Más de 35 padres de niños con discapacidad fueron apoyados entre 2017 y 2019.

✉ Francisco Sojuel
desarrolloadisa@gmail.com – www.adisagt.org/education

Autogestión de Grassroots para niños a través de cómics creados por ellos mismos

INDIA / ASOCIACIÓN CATÓLICA DE SALUD DE INDIA - GRASSROOTS COMICS

La Asociación Católica de Salud de India (CHAI) es el proveedor de atención médica, sin fines de lucro, más grande del país después del gobierno. Se asoció con Grassroots Comics en un proyecto que enseña a niños con discapacidad a desarrollar y producir historietas en papel, dibujadas a mano, como un medio de autoexpresión y como una herramienta de autogestión. Desde 2016 más de mil historietas son creadas, cada año, por niños con discapacidad.

Problemas abordados

Los niños con discapacidad en India, especialmente aquellos que viven en áreas rurales, carecen de acceso a la educación, son excluidos de sus familias y comunidades y tienen limitadas oportunidades de expresarse.

Solución, innovación e impacto

Grassroots Comics ofrece una forma alternativa de comunicación que permite a los niños con discapacidad expresar sus personalidad y opinión. El proceso comienza con cuatro días de capacitación en el desarrollo de historietas con asistentes para ayudar en la traducción, comunicación y articulación de los temas.

“Un método innovador, rentable y replicable que brinda una gran oportunidad para la representación directa de niños y jóvenes con discapacidad”.

Vishal Gupta, Director senior del programa

La capacitación comienza con una “lluvia de ideas” grupal sobre la palabra “discapacidad” y los niños aprenden cómo dibujar la cabeza humana y cómo hacer dibujos más expresivos mediante el uso de globos de texto. Luego, dibujan su propia historia en papel, incluyendo distintos elementos narrativos como introducción, desarrollo, giro del drama/trama y conclusión.

Una vez finalizada la capacitación, se alienta a los jóvenes a instruir a otros niños con discapacidad en sus comunidades. Las historietas de tamaño A3 (30 x 42 cm) se presentan en varios lugares de sus comunidades. Además, CHAI compila folletos de estas historietas, que se envían a funcionarios gubernamentales y otros grupos de interés. El número de historietas

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Han participado niños provenientes de ocho de los 29 estados de India.
- En 2018 se crearon cerca de 1.500 cómics.

producidas anualmente crece de forma constante: cerca de 1.000 en 2016 y 1.500 en 2018.

Financiación, proyección y transferibilidad

En 2015, el costo de crear Grassroots Comics ascendió a \$64.000 e incluyó sesiones de capacitación, producción de las historietas, una campaña comunicacional y monitoreo. Fundación Liliane cubrió cerca del 90 por ciento de los costos y CHAI, como socio implementador, el resto. Desde entonces se ha integrado en el presupuesto regular de CHAI, sin requerir fondos adicionales.

CHAI ha capacitado a otras organizaciones para replicar la práctica y desde 2018 el proyecto se ha implementado con organizaciones asociadas a CHAI en 8 de los 29 estados de la India. Para el futuro, la ONG planea replicar la práctica con 60 organizaciones en toda el país.



Dibujando tu propia historieta con apoyo de pares.

 Vishal Gupta
vishal-gupta@chai-india.org – <https://chai-india.org>

Plataforma en línea y gratis para apoyar a familias de niños con discapacidad intelectual

INDIA / CENTRO DE RECURSOS NAYI DISHA - PLATAFORMA EN LÍNEA PARA PADRES

El Centro de Recursos Nayi Disha (Hyderabad, India) es una ONG que apoya a las familias de niños con discapacidad intelectual y del desarrollo. Su plataforma en línea y gratuita ofrece información basada en evidencia en temas como educación, terapias y planificación futura. Ha conformado una comunidad de apoyo de pares en línea y ha generado un directorio de servicios verificados. También cuenta con talleres y grupos de apoyo presenciales. La plataforma recibe entre 600 y 800 visitas al día, principalmente, de padres en todo el país.

Problemas abordados

Las familias de niños con discapacidad intelectual en India están poco concientizadas y cuentan con poca información. Esta realidad conlleva a un diagnóstico tardío y a un reducido uso de los servicios.

Solución, innovación e impacto

El centro de recursos Nayi Disha tiene tres secciones: un directorio de servicios en toda India, un centro de conocimiento y una comunidad de padres en línea.

El directorio incluye doctores, terapeutas, escuelas y servicios de apoyo comunitarios. Hay varias opciones de búsqueda como: ubicación geográfica o edad del niño. También contiene comentarios de otros padres.

“Nayi Disha me ayudó a encontrar nuevos caminos para mi hija. Encontré un grupo de arte, un centro vocacional y mucho más en el directorio”.

Deepali Sengar, padre

El centro de conocimiento tiene información basada en evidencia en hindi, inglés y telugu. Los temas incluyen evaluaciones de diagnóstico, terapias e información relevante para determinadas edades, como primera infancia o adolescencia. Los grupos de apoyo en línea para padres permiten a las familias compartir blogs, videos educativos y otras informaciones. Nayi Disha también ofrece apoyo fuera de línea, incluyendo talleres, grupos de apoyo y eventos familiares, los que, en ocasiones, son organizados por los propios padres.

Desde 2015, más de 4.200 familias han accedido al apoyo en línea o han asistido a eventos presenciales.

Financiación, proyección y transferibilidad

En su inicio, Nayi Disha no contaba recursos externos y ahora se financia a través de donaciones de corpora-



El centro de conocimiento cuenta con libros y materiales de aprendizaje en hindi, inglés y telegu y cubre gran variedad de temas sobre crianza y enseñanza.

ciones, individuos, patrocinios y contribuciones de padres, con un presupuesto anual de \$76.000 en 2019.

En la actualidad, la organización está buscando diversificar sus futuros ingresos. Desde su lanzamiento en Hyderabad, el programa ha sido replicado en otras ciudades indias, incluyendo Pune, Mumbai y Bangalore. Para replicar el modelo es importante identificar a los primeros usuarios para capacitarlos como padres líderes, desarrollar redes con el sistema de salud local y asociarse con organizaciones locales confiables. Nayi Disha está creando recursos de información multilingües y actualizando su tecnología para apoyar la implementación del proyecto en otras organizaciones.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- La plataforma en línea ha recibido 110.000 visitas desde su lanzamiento en 2015.
- El directorio en línea registra 1.450 servicios en 64 ciudades de la India.
- El sitio web alberga 330 artículos sobre diferentes temas y grupos de edad.



Prachi Deo

prachi.deo@nayi-disha.org – www.nayi-disha.org

Enseñando a arquitectos y estudiantes a utilizar los principios del Diseño Universal

INDIA / CENTRO DE DISEÑO UNIVERSAL, UNIVERSIDAD BNCA - CENTRO UDC

La Universidad BNCA está ubicada en Pune, Maharashtra, junto al Centro de Diseño Universal (UDC), se ha enfocado en dirigir la educación arquitectónica hacia el marco educativo nacional. Para promover el Diseño Universal, el centro ha desarrollado planes de estudio, contenidos, métodos de enseñanza y aprendizaje, así como recursos para el desarrollo de las capacidades, tanto de los estudiantes como de la facultad de arquitectura. Comenzó en 2014 con dos institutos de arquitectura y hacia 2018 la práctica había aumentado a más de 30 institutos de arquitectura y diseño en toda India. Más de 4.500 personas han sido capacitadas entre 2014 y 2019.

Problemas abordados

La educación en arquitectura de India no ha incluido el Diseño Universal y ni la accesibilidad en los planes de estudios de pregrado y postgrado.

Solución, innovación e impacto

La Universidad BNCA ha contratado a personas con discapacidad como miembros del equipo principal para formular planes de estudio y crear los contenidos de los cursos del Centro de Diseño Universal. Los mismos también fueron invitados como usuarios expertos y especialistas para ejecutar los programas de capacitación. En cooperación con arquitectos profesionales y organismos de diseño, la UDC ha recopilado publicaciones de proyectos académicos y artículos de investigación basados en el Diseño Universal. También ha organizado conferencias, mesas redondas y seminarios a nivel estatal y nacional para crear conciencia y superar los desafíos relacionados con la integración del Diseño Universal en la educación y práctica arquitectónica en el país.

“La sensibilidad de los estudiantes hacia el diseño universal ha crecido enormemente”.

Dr. Aradhana Jindal, Director de la Escuela de Arquitectura de M.M.

Cada taller tiene un componente teórico, práctico y creativo, que presenta diversas medidas fáciles de implementar, como manillas para las puertas que solo responden a las funciones de tire y empuje o controles remotos para hogares inteligentes con un número reducido de botones.

Desde 2014, más de 3.000 estudiantes y 500 profesores de arquitectura, en más de 30 institutos de toda la India (incluidos el Instituto Nacional de Diseño y el Instituto Nacional de Tecnología), han participado en el programa.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- Desde 2014, más de 1.000 profesionales, 3.000 estudiantes y 500 profesores de arquitectura han sido sensibilizados y capacitados.
- La UDC se ha expandido a 30 institutos y busca llegar a los 500 institutos de arquitectura y diseño en toda India.

Financiación, proyección y transferibilidad

El Centro de Diseño Universal es una organización voluntaria sin fines de lucro que no cobra por sus servicios. Los costos de viaje y gastos generales son financiados por BNCA o la institución de arquitectura participante. Al 2019, el programa se había ampliado a 30 institutos participantes y la UDC quiere involucrarse activamente con las 500 instituciones de arquitectura en el país. Como primer paso, se están desarrollando sub centros regionales para llevar a cabo programas de formación de formadores y para ayudar a las instituciones a hacer del Diseño Universal una parte integral del proceso de diseño.

Finalmente, la UDC tiene la intención de introducir cursos de postgrado en Diseño Universal en la India.



Los talleres tienen componentes teóricos, prácticos y creativos.



Kavita Murugkar, murugkar@gmail.com
www.bnca.ac.in/bnca-cells/universal-design

Intervención temprana en comunidades rurales mediante el uso de una aplicación

INDIA / AMAR SEVA SANGAM - CAPACITACIÓN DE TRABAJADORES DE REHABILITACIÓN COMUNITARIA

Amar Seva Sangam es una ONG en el estado indio de Tamil Nadu enfocada en el apoyo a personas con discapacidad que viven en áreas rurales. La organización ha capacitado a más de 1.800 trabajadores de rehabilitación comunitaria para que ejerzan terapias de intervención temprana a niños, de 0 a 6 años, en sus casas. Mediante una aplicación los trabajadores de rehabilitación comunitaria, cuidado infantil y de la salud acceden al apoyo de especialistas en rehabilitación. Así se compensa la falta de cobertura y se garantiza que los niños reciban terapias de calidad.

Problemas abordados

En las zonas rurales de la India no hay suficiente acceso a terapias de intervención temprana para niños, debido a la falta de profesionales capacitados y a las largas distancias que los separan de las zonas urbanas.

Solución, innovación e impacto

El proyecto brinda a los trabajadores de rehabilitación comunitaria (TRC) una orientación inicial de tres días y, luego, un programa de capacitación base por diez días más. En esta instancia, los especialistas en rehabilitación (fisioterapeutas y educadores especiales) comparten los conocimientos requeridos. Después de finalizada esta etapa, y cada seis meses, los TRC pueden perfeccionarse mediante conferencias, aprendizaje práctico y trabajos en grupo.

Los TRC reciben apoyo continuo a través de la aplicación de intervención temprana, la cual consta de diversos módulos de aprendizaje y recursos para continuar con su educación y con la de los familiares de los niños que

“No se debe negar a ningún niño la experiencia escolar debido a una discapacidad”.

S. Sankara Raman, Secretario honorario

atienden. Los especialistas en rehabilitación hacen una evaluación inicial de los niños e ingresan los antecedentes en la aplicación, estableciendo objetivos de tratamiento y protocolos terapéuticos a seguir.

Los TRC implementan el plan de tratamiento y los especialistas realizan un seguimiento del progreso utilizando herramientas de desarrollo estandarizadas para las habilidades motoras, cognitivas, de movilidad y del habla que vienen en la aplicación. Los especialistas en rehabilitación visitan a cada niño una vez al mes junto al TRC, proporcionándole terapia y capacitación tanto para el TRC como para los padres.



Una sesión de terapia en el centro de intervención temprana.

Financiación, proyección y transferibilidad

El desarrollo y ajuste de la aplicación y el programa de intervención temprana dentro del hogar fueron financiados por Grand Challenges Canada hasta marzo de 2020, con fondos adicionales de Handicare International y la iniciativa filantrópica Azim Premji.

El financiamiento del gobierno de Tamil Nadu y Grand Challenges Canada en 2019–2020 amplió el programa a 2.100 niños adicionales y más fondos del gobierno permitirán que otras ONG escalen el programa en todo el estado.

El objetivo final del proyecto es abarcar a todos los niños con discapacidad del desarrollo que viven en las zonas rurales de Tamil Nadu para el año 2030. Se estima que el número de beneficiarios será de 54.000.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- Hasta fines de 2019, 47.375 niños con retrasos en el desarrollo habían sido evaluados.
- 1.102 niños han recibido terapia de intervención temprana.
- 2.033 trabajadores de la salud han sido capacitados.



Sankara Raman Srinivasan

secretary.amar@amarseva.org – www.amarseva.org

Capacitación en técnicas inclusivas y materiales de aprendizaje para profesores

INDIA / LIGHT FOR THE WORLD Y SOCIOS - PROYECTO RAISE

Light for the world, la ONG mundial para la discapacidad y el desarrollo, lanzó en 2016, el proyecto Acción Regional para la Educación Inclusiva (RAISE). Esta iniciativa conjunta contó con el apoyo de CBM India, Jan Vikas Samiti -ONG con sede en Varanasi- y otras 15 ONG locales. El proyecto, de cinco años, busca aumentar la participación y acceso de los niños con discapacidad en las escuelas regulares mediante la capacitación de profesores en técnicas inclusivas. Desde mayo de 2019, se ha capacitado a 617 docentes y se han establecido alianzas oficiales con el programa gubernamental Educación para Todos en cinco estados del noreste de la India.

Problemas abordados

Si bien India ha progresado desde la implementación del programa Educación para Todos, muchos niños con discapacidad continúan sin acceso a la educación general debido a entornos de aprendizaje inaccesibles y profesores no capacitados.

Solución, innovación e impacto

RAISE se asoció con 15 ONG en distritos seleccionados de cinco estados del noreste de India (Assam, Manipur, Meghalaya, Nagaland y Tripura), que ahora funcionan como centros de recursos para la educación inclusiva. Su labor es promover el acceso y una mayor participación y desempeño de los niños con disca-

“Los estudiantes ahora son más felices y responden mejor, especialmente, a través de actividades grupales y con los materiales de apoyo adecuados”.

Phiriyooda Rymbai, Directora de la Escuela Presbiteriana del Centro Hope

pacidad en 78 escuelas primarias públicas. También capacitan a profesores, brindan apoyo técnico a las escuelas y cooperan con las autoridades educativas. Los profesores están capacitados para adaptar y desarrollar materiales de aprendizaje alternativos y ayudas didácticas para alumnos con distintos tipos de discapacidad (sensorial, intelectual, de aprendizaje y múltiple).

RAISE también apoya a las escuelas en la obtención de dispositivos de asistencia y otras ayudas a través de los programas gubernamentales existentes. Se ha capacitado a 28 profesores para liderar y replicar el proceso de inclusión en sus propias instituciones y en el sistema gubernamental.

En mayo de 2019, se había capacitado a 617 profesores. Además, se han seleccionado 78 escuelas

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2016

- En 2020, al finalizar el proyecto, se habrá capacitado a 1.700 profesores y 330 maestros capacitadores.

públicas y se las está evaluando para implementar estándares mínimos para la educación inclusiva.

Financiación, proyección y transferibilidad

RAISE ha recibido fondos de CBM (más de €1 millón), Light for the World (€343.000) y Jan Vikas Samiti (€343.000). Los fondos cubren la capacitación y potencialidad de desarrollo de las ONG locales, programas de capacitación docente, autogestión y concientización, documentación y costos administrativos y salariales.

El objetivo futuro es que los centros de recursos se conviertan, en sus respectivos estados, en centros autónomos expertos en educación inclusiva. Además, RAISE tiene como objetivo replicar el proyecto en otros distritos, mientras que los materiales de capacitación y recursos se incluirán en el programa gubernamental Educación para Todos.



Los profesores son capacitados para usar una variedad de materiales en la sala de clases.



Eva Nittmann

e.nittmann@light-for-the-world.org – www.light-for-the-world.org



Cuotas de admisión y servicios de apoyo para la matrícula universitaria

INDONESIA / CENTRO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS PARA LA DISCAPACIDAD, UNIVERSITAS BRAWIJAYA

El Centro de Estudios y Servicios para la Discapacidad (CDSS) en Universitas Brawijaya, Malang, Indonesia, maneja un programa de admisión afirmativa para estudiantes con discapacidad, que incluye una cuota de admisión y servicios de apoyo. El centro también concientiza sobre la discapacidad en la universidad y aboga por una educación superior inclusiva a nivel nacional. En 2019, Universitas Brawijaya contaba con 165 estudiantes con discapacidad matriculados (un 70 por ciento de estos alumnos presentaba sordera o dificultades auditivas).

Problemas abordados

En Indonesia, solo cerca del 0.9 por ciento de los 25 millones de los habitantes con discapacidad accede a la educación superior. Las principales razones son: pobreza, escasez de oportunidades, falta de servicios de apoyo y bajos niveles de conciencia en torno a la discapacidad.

Solución, innovación e impacto

A través de su programa de admisión afirmativa, el CDSS ha establecido una cuota de 20 estudiantes por año con discapacidad para ser admitidos en Universitas Brawijaya. El CDSS también brinda servicios para promover el aprendizaje y la inclusión. Las clases cuentan con la presencia de intérpretes en lengua de señas para los estudiantes sordos y con discapacidad auditiva. Los compañeros pueden ejercer roles de apoyo para tomar notas y brindar las facilidades que sean necesarias. También se implementan ajustes razonables y se presta soporte

“El CDSS y sus programas son fabulosos. Me entregaron los servicios que necesito para mis estudios”.

Muhammad Hasanudin, graduado sordo del Departamento de Turismo, Universitas Brawijaya

a través de tutoriales. Las pruebas y los exámenes son accesibles, tomando en consideración las necesidades de los distintos tipos de discapacidad: auditiva, visual, problemas de movilidad, parálisis cerebral y autismo. Para atraer el apoyo de los pares, se realizan capacitaciones, cuatro veces al año, para enseñar lengua de señas y otras habilidades. Todos los académicos de la universidad reciben capacitación sobre la discapacidad.

La práctica comenzó el 2012 con Slamet Thohari, un sobreviviente de polio y profesor en la Universidad. Ese año se inscribieron los primeros 15 estudiantes con discapacidad y al 2019 se habían graduado 56 estudiantes.



Intérpretes en lengua de señas y apoyo de pares trabajando en la sala de clases.

Financiación, proyección y transferibilidad

El programa completo cuesta \$2.500 por año, el que es financiado por Universitas Brawijaya. Esto cubre el costo de los servicios de apoyo entre pares, tutores y medidas de accesibilidad.

En 2017, el Ministerio de Educación Superior de Indonesia incorporó en su legislación la práctica de admisión afirmativa de CDSS como un modelo de educación inclusiva. Ahora, todas las universidades indonesias están obligadas a admitir estudiantes con discapacidad y brindarles la asistencia necesaria. Al 2019, dos universidades estatales, en la ciudad de Surabaya, habían adaptado de manera exitosa el modelo: la Universidad Estatal de Surabaya y la Universitas Airlangga.

El CDSS planea optimizar aún más sus servicios de apoyo para personas con discapacidad ofreciendo asistencia profesional a los graduados (a través de alianzas con empleadores) e incorporando prácticas de educación inclusiva en el plan de estudios y métodos de enseñanza de la universidad.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2012

- Cada año se admiten 20 estudiantes con discapacidad.
- Desde el 2016 se han graduado 56 estudiantes.

 Slamet Thohari
sthohari@ub.ac.id – <http://psld.ub.ac.id>

Capacitación para padres y profesores de niños con dificultades de aprendizaje

IRLANDA / URABILITY - HERRAMIENTA DE TECNOLOGÍA DE ASISTENCIA

UrAbility es una empresa con sede en Cork, Irlanda, que ofrece cursos de capacitación presenciales para profesores y padres sobre cómo utilizar tecnologías de asistencia (TA) para apoyar a sus estudiantes e hijos con dificultades de aprendizaje. En 2019, UrAbility lanzó sus programas de capacitación a través de una herramienta en línea que selecciona el curso apropiado para el usuario (padre o maestro), de acuerdo con el tipo de TA más apta para cada niño en particular. Desde enero de 2019, más de 400 profesores y padres se han suscrito a la plataforma.

Problemas abordados

Los niños dependen de sus profesores y padres para el uso de las tecnologías de asistencia. Sin embargo, no es extraño que ellos carezcan de las habilidades necesarias para cumplir con este rol de apoyo.

Solución, innovación e impacto

Al acceder por primera vez a la plataforma en línea de UrAbility, los usuarios son guiados a través de una herramienta de selección de TA y, mediante el uso de un modelo de decisiones, un algoritmo elige la TA apta para su estudiante o hijo. Los cursos se asignan automáticamente a los usuarios en función de sus habilidades técnicas, idioma hablado y ubicación. Los cursos ofrecidos por UrAbility contienen demostraciones en video sobre cómo acceder y utilizar la TA, recursos adicionales, sesiones de preguntas y respuestas en vivo y acceso a un grupo cerrado que se reúne localmente.

“Recomendaría el curso a cualquiera que esté interesado en obtener más información sobre el poder transformador de la tecnología”.

Rachel Doody, profesora

Cada usuario puede crear un perfil que se puede compartir con otros profesores o miembros de la familia. Esto permite que todas las personas en el ecosistema del estudiante sepan qué AT funciona mejor para su aprendizaje. La herramienta de capacitación y selección en línea de UrAbility surgió luego de 5 años de experiencia brindando capacitación TA de manera presencial, más dos años de investigación en los que participaron niños con dificultades de aprendizaje, sus padres y escuelas tanto en Estados Unidos como en Irlanda.

Desde el lanzamiento de la plataforma, en enero de 2019, sus usuarios han completado más de 900 horas de capacitación en línea.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- Hacia fines de 2019, más de 400 profesores y padres se habían suscrito a la plataforma en línea y se habían completado alrededor de 900 horas de capacitación en línea.

Financiación, proyección y transferibilidad

El modelo base de UrAbility se ofrece de forma gratuita e invita a los usuarios a suscribirse a cursos asignados automáticamente en función de la TA recomendada. UrAbility cobra una tarifa mensual de €19 (€228 anuales) por el acceso a los materiales del curso y el apoyo continuo a través de talleres en línea.

La compañía apunta a lanzar la herramienta de capacitación en línea en el Reino Unido durante 2020. Luego en Alemania y Austria. Durante los próximos tres años, UrAbility también brindará capacitación en línea a padres y profesores en Estados Unidos.

La herramienta de selección de TA se desarrollará como una aplicación independiente, con la posibilidad de conectarla a los sistemas de gestión escolar para que todos los profesores puedan acceder a la capacitación de TA y saber qué tecnología requieren sus estudiantes con dificultades de aprendizaje.



Un algoritmo del sistema escoge la tecnología y la capacitación que mejor se adapta a cada estudiante.



James Northridge

james@urability.com – www.urability.com

Un programa de transición a la edad adulta para jóvenes con discapacidad

ISRAEL / ISRAEL ELWYN - CREANDO UN FUTURO

En 2009, Israel Elwyn (IE), ONG con sede en Jerusalén con foco en el fomento de la independencia de adultos y niños con discapacidad, lanzó un proyecto nacional llamado Creando un Futuro. El proyecto prepara a estudiantes, entre 16 y 21 años, para la vida adulta mediante orientación para el futuro e instalando capacidades como recibir instrucciones en el trabajo y el uso de cuentas bancarias. También los apoya en la preparación para el empleo mediante una evaluación de sus intereses y fortalezas individuales y brindando experiencia laboral. Entre 2018 y 2019, más de 1.500 estudiantes participaron en el programa IE.

Problemas abordados

Después de la secundaria, los jóvenes con discapacidad en Israel, a menudo, entran a programas y empleos protegidos, lo que limita sus oportunidades y capacidad de elección para la vida adulta.

Solución, innovación e impacto

Israel Elwyn implementa el proyecto Creando un Futuro en más de 60 escuelas especiales e inclusivas en todo Israel en alianza con el Ministerio del Trabajo, Asuntos Sociales y Servicios Sociales, así como también con las municipalidades locales.

“Gracias al programa IE tengo confianza para autogestionarme y ahora me siento listo para ir a una entrevista y encontrar trabajo”.

Beneficiario del servicio

El programa apoya a jóvenes entre 16 y 21 años con diferentes tipos de discapacidad, quienes trabajan en grupo durante 30 meses, divididos en dos etapas. En los primeros seis meses, se prepara a los estudiantes para su independencia y se les capacita en áreas como manejo del tiempo, finanzas personales, habilidades sociales, uso seguro de la tecnología y prevención de acoso sexual. IE realiza reuniones individuales con los estudiantes, aplica cuestionarios a padres y profesores y busca oportunidades apropiadas de experiencia laboral.

En la segunda etapa, los estudiantes realizan dos prácticas en dos años en función de sus intereses y fortalezas, para adaptarse al entorno laboral. Los estudiantes reciben apoyo de acuerdo a sus preferencias, reconociendo necesidades de apoyo adicional como lengua de señas o el uso de otros dispositivos de asistencia. Cada año, aproximadamente, 250 estudiantes terminan el programa.

Los estudiantes realizan dos prácticas en un periodo de dos años en función de sus intereses y fortalezas.



Financiación, proyección y transferibilidad

Desde 2009, Israel Elwyn recibe el 75 por ciento de su financiación a través de subvenciones del gobierno y, el 25 por ciento restante, de los municipios locales. En 2017, recibió fondos por un total de \$1.6 millones. En el futuro, se busca continuar expandiendo el programa a nivel nacional. Para hacerlo, reunirá recursos con el Ministerio de Trabajo, Asuntos Sociales y Servicios Sociales, el Ministerio de Educación y varios gobiernos locales. Israel Elwyn cree que su programa es fácilmente replicable a nivel internacional dado su modelo documentado que ha funcionado durante más de una década.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2009

- El 90 por ciento de los graduados de secundaria de IE participan en programas inclusivos como el Servicio Social Nacional.
- Entre 2018 y 2019, 1.500 estudiantes de más de 60 colegios participaron en Creando un Futuro.



David Marcu

marcu@IsraelElwyn.org.il – www.israelelwyn.org.il

Accesibilidad a museos para visitantes con discapacidad intelectual

ISRAEL / AKIM ISRAEL - PROGRAMA DE ACCESIBILIDAD EN MUSEOS

AKIM Israel, la Organización nacional para las personas con discapacidad intelectual y sus familias, está implementando un programa nacional para hacer que los museos y sitios de ocio sean accesibles para las personas con discapacidad intelectual. Se brinda capacitación y apoyo a los museos participantes para adaptar o crear instalaciones accesibles, por ejemplo, creando modelos a gran escala de exhibiciones o videos explicativos accesibles y automatizados en pantallas de televisión. En 2018, más de 3.300 personas con discapacidad intelectual aprovecharon estas nuevas oportunidades.

Problemas abordados

Es posible que las personas con discapacidad intelectual no puedan comprender completamente o disfrutar de las exhibiciones en museos debido a instalaciones inaccesibles o a sus complejas explicaciones.

Solución, innovación e impacto

El proyecto busca mejorar la comprensión y aumentar el conocimiento, de quienes trabajan en los museos, sobre accesibilidad para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. Esto se logra usando datos accesibles y simples, orientación clara y tecnología fácil de utilizar para reducir la marginación y la frustración.

AKIM ha trabajado para capacitar al personal y crear

“El año pasado visité la ciudad de David en Jerusalén. Disfruté estar con mis amigos y aprender sobre historia”.

Nadra Shantizi, mujer de Tel Aviv con discapacidad intelectual

nuevas exhibiciones accesibles en el Parque Nacional de la Ciudad de David, en el Museo de Ciencia Technoda en Hadera, en el Parque de Reciclaje Hiriya y en el Museo del Campo de Detención para la Inmigración Ilegal Atlit. Por ejemplo, se crearon dos modelos a gran escala que simulan la montaña de basura en el Parque de Reciclaje Hiriya y, en el Museo de Ciencias de Technoda, se instalaron seis pantallas de televisión que muestran videos en hebreo fáciles de entender. Las personas con discapacidad intelectual participaron en el proceso de evaluación.

Financiación, proyección y transferibilidad

Entre 2014 y 2018, el proyecto colaboró con organizaciones líderes que promueven la inclusión de personas con discapacidad. AKIM y el Fondo Shalem, con el apoyo de funcionarios gubernamentales, cubrieron los costos de

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- Más de 250 profesionales han sido capacitados en accesibilidad cognitiva.

capacitación y administración (\$8.300) y de investigación (\$77.700), mientras que el desarrollo de las instalaciones accesibles fue cubierto por el Instituto Nacional de Seguros (\$222.200) y los museos participantes (\$55.500).

Desde que la fase inicial terminó, en 2018, AKIM ha seguido capacitando al personal de otras organizaciones e institutos de esparcimiento para duplicar el programa, incluida la Autoridad de Naturaleza y Parques de Israel y el Fondo Nacional Judío, que buscan aplicar la idea en áreas forestales. También se ha brindado capacitación al personal nuevo, comenzando en los dos museos originales, así como a profesores y estudiantes que trabajan en el área de educación inclusiva. El objetivo a largo plazo es que los profesionales y coordinadores, en una variedad de campos, hagan que cada aspecto de su trabajo sea más accesible cognitivamente.



La información es presentada en un formato claro, simple y fácil de usar.



Roni Ankori

ronia@akim.org.il – www.akimisrael.com

Compartir experiencias personales para mejorar la calidad de la enseñanza inclusiva

ISRAEL / ACCESS ISRAEL - CONCIENTIZACIÓN PARA PROFESORES

Access Israel es una ONG con sede en el área metropolitana de Tel Aviv. En 2012 desarrolló un programa para instruir a profesores y proveedores de servicios escolares sobre cómo trabajar con estudiantes con discapacidad. Las actividades se realizaron mediante conferencias para crear conciencia y reuniones personales donde personas con discapacidad proporcionaban información sobre los desafíos de ser un estudiante con esta condición. También se realizaron sesiones experimentales para simular la vida con discapacidad. En 2018 se capacitó a cerca de 2.000 docentes. Access Israel quiere llegar a más escuelas en el país y hacer que el programa forme parte del plan nacional de enseñanza.

Problemas abordados

Los niños con discapacidad en Israel, que estudian en las escuelas regulares, muchas veces, no reciben una educación inclusiva de calidad debido a la falta de profesores capacitados.

Solución, innovación e impacto

Durante los programas, las personas con discapacidad -y sus familias- participaron activamente en algunas etapas de la capacitación al compartir su experiencia sobre los desafíos y éxitos de ser un estudiante con discapacidad. Estas historias personales son muy importantes y efectivas para ayudar a los profesores a comprender claramente lo que se necesita para una verdadera inclusión.

El proyecto en sí incluye cuatro componentes: comprensión de la discapacidad a través de conferencias; actividades experimentales y simulaciones; interacciones con instructores con discapacidad y herramientas de

“La reunión estaba bien organizada y ajustada a la forma en que los niños piensan. Aprendí mucho y creo que las actividades experimentales son imprescindibles para todas las escuelas”.

Shoshana Cohen, profesora

enseñanza para una educación inclusiva y accesible.

Se comenzó a implementar en 2012 con la capacitación de 30 profesores, número que aumentó a, aproximadamente, 2.000 en 2018. En 2019, surgió Friends of Access Israel (FAISR) y quieren replicar uno de los proyectos de Access Israel y llevarlo a Estados Unidos, continuando el trabajo de formación de docentes para la educación inclusiva.

Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto recibió fondos iniciales de fundaciones y, cada escuela que recibe capacitación para profesores,



Se crea comprensión y conciencia a través de actividades experimentales y simulaciones.

las subsidia con un pequeño arancel. En 2019, desde que la educación inclusiva se convirtió en una cuestión prioritaria para las escuelas, estas han cubierto el costo de la capacitación y del proyecto, con algún apoyo del Ministerio de Educación y los municipios. Como el programa de capacitación es fácilmente adaptable, se ha replicado en todo Israel. Access Israel también desempeña un papel consultivo ante el Ministerio de Educación para una educación accesible e inclusiva. En 2018, Access Israel, en colaboración con la Embajada de Israel en Letonia, presentó el modelo de capacitación docente en ese país.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2012

- Access Israel realizó más de 100 programas de capacitación en 2018 y capacitó alrededor de 1.000 docentes.



Sharon Kessler

k.sharon@aisrael.org – www.aisrael.org

Inclusión de personas con discapacidad psicosocial en centros comunitarios

ISRAEL / ASOCIACIÓN DE CENTROS COMUNITARIOS (AMITIM) CON EL MINISTERIO DE SALUD

Amitim es un proyecto conjunto del Ministerio de Salud de Israel y la Asociación Israelí de Centros Comunitarios (espacios de reunión locales abiertos a todos). Amitim tiene sus propios coordinadores dentro de los centros para brindar apoyo social y educativo a las personas con discapacidad psicosocial e impulsarlas a participar en actividades colectivas. Este modelo innovador tiene como objetivo promover la recuperación personal mediante actividades educativas y de recreación significativas, así como fomentar un cambio social en la comunidad.

Problemas abordados

En muchas ocasiones, las personas con discapacidad psicosocial enfrentan el estigma y la exclusión de actividades sociales y educativas debido a la falta de conciencia sobre la importancia de la salud mental tanto en los servicios de apoyo como en el público en general.

Solución, innovación e impacto

Gracias a la implementación del programa Amitim en centros comunitarios, los adultos con discapacidad psicosocial pueden participar en actividades educativas y recreativas significativas junto con otros miembros sin discapacidad de la comunidad, de acuerdo a los intereses compartidos. A través de actividades tan diversas como el arte, los deportes, la cocina y la historia, los participantes pueden desarrollar habilidades sociales, formar relaciones interpersonales, mejorar su aptitud para vivir en forma independiente y superar la soledad. Más de 100 profesionales en discapacidad mental trabajan en los centros comunitarios para apoyar a los participantes en el manejo de su bienestar individual.

“El curso Amitim fue parte de mi proceso de recuperación de una crisis mental”.

Beneficiario del programa

Una de las claves del éxito del programa es que las personas con discapacidad psicosocial son parte de Amitim en todos los niveles: como directores, profesionales de la salud mental y socios en el diseño de actividades. El coordinador de Amitim, que trabaja en los centros comunitarios, promueve debates sobre discapacidad mental y crea conciencia sobre la discapacidad psicosocial en la comunidad a través de eventos culturales y artísticos abiertos al público en general.

A octubre de 2019 había más de 80 centros comunitarios, en todo el país, que atendían a más de 3.100 adultos con discapacidad psicosocial.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2001

- Más de 4.000 participantes han sido participado entre 2016 y 2019.
- Los centros emplean a más de 100 profesionales de la salud mental.
- Actualmente hay 80 centros comunitarios, con un número mayor ya planificado.

Financiación, proyección y transferibilidad

El programa Amitim está financiado por el Ministerio de Salud de Israel junto a la Asociación Israelí de Centros Comunitarios, con un presupuesto anual de US\$4,2 millones. Los programas Amitim en los centros comunitarios se han replicado en las ciudades principales y periféricas para atender a las comunidades de habla hebrea y árabe y se cree que el modelo se puede replicar fácilmente en otros países. Durante 2020 se abrirán otros diez centros comunitarios Amitim en Israel.

El proyecto también tiene como objetivo proporcionar más servicios dirigidos a comunidades específicas (como beduinos y judíos ultra ortodoxos) y llegar al menos a 4.000 personas a través de 100 centros.



Las actuaciones teatrales son una parte importante de las actividades del centro comunitario.

Programa de preparación para que niños con discapacidad entren a las escuelas regulares

JORDANIA / SOCIEDAD AL HUSSEIN - PROGRAMA DE PREPARACIÓN ESCOLAR

La Sociedad Al Hussein es una ONG jordana líder que ofrece programas y servicios de rehabilitación y educación para personas con discapacidad. En el 2009 puso en marcha un curso intensivo de un año, con el fin de preparar a los alumnos con discapacidad en su ingreso a escuelas regulares. Un equipo multidisciplinario brinda servicios como matrícula y terapia, seguido por una evaluación. Desde su inicio hasta 2019, 111 niños con discapacidad se han inscrito y 77 fueron admitidos en las escuelas regulares.

Problemas abordados

Es posible que los niños con discapacidad, que no están expuestos a estímulos ambientales y educativos, no sean aceptados en las escuelas regulares debido a evaluaciones de coeficiente intelectual por debajo del promedio.

Solución, innovación e impacto

Durante un año, este programa intensivo brinda, a niños de 6 a 10 años y sus familias, un plan personalizado para apoyar su aprendizaje a través de servicios como: terapia ocupacional, tecnología de asistencia, asesorías en educación especial y la creación de planes de educación individuales. Los servicios están diseñados para ayudar a los alumnos con discapacidad a preparar y aprobar el examen de ingreso que deben dar para ser admitidos en el primer grado de las escuelas regulares en Jordania.

“Lágrimas de alegría comenzaron a caer cuando entré en la escuela porque nunca pensé que mi hija podría aprender como todos los demás”.

Madre de Tuleen

Desde que comenzó el programa, la Sociedad Al Hussein ha logrado integrar exitosamente en escuelas regulares, en promedio, al 65 por ciento de los niños. Para el año académico 2018/2019 esta tasa alcanzó casi un 85 por ciento. Junto a su objetivo de ingreso a la escuela, el programa ha demostrado mejoras positivas en el comportamiento de los estudiantes, su participación en la sociedad y el desarrollo de sus habilidades sociales.

Financiación, proyección y transferibilidad

El financiamiento para la Sociedad proviene principal-

Todos los servicios están diseñados para apoyar a los niños con discapacidad a pasar el examen de ingreso a la escuela.



mente de la implementación de proyectos humanitarios y de desarrollo mediante donaciones internacionales, que proporcionan el 70 por ciento del presupuesto del proyecto. El resto proviene de contribuciones de cuidadores y fondos del gobierno. Se obtienen ingresos adicionales de la tienda de regalos, eventos y donaciones.

Replicar esta práctica es posible si se crean las mismas condiciones, por ejemplo, una red capacitada de profesionales en rehabilitación y terapia, además de padres dispuestos a apoyar a sus hijos en el aprendizaje de las habilidades necesarias para el primer grado.

La Sociedad Al Hussein planea compartir el modelo y los resultados de la práctica con todas las instituciones, asociaciones, escuelas y tomadores de decisiones en Jordania y el mundo árabe en general.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2009

- Se han inscrito 111 niños con discapacidad en el programa y 77 han sido admitidos en las escuelas regulares.
- Casi el 85 por ciento de los niños con discapacidad ingresaron a las escuelas regulares en el año académico 2018/19.

 **Annie Mazagobian**
execdirector@ahsrehab.org – www.ahs.org.jo

Historias de vida de Chile, Finlandia, Alemania e India



LA HISTORIA DE ELLI (17), USUARIA DEL PROGRAMA “AL BORDE DE LA ADULTEZ”

“Hicimos nuevos amigos e iniciamos actividades como yoga de la risa”.

Viitasaari, Finlandia

Mi nombre es Elli, tengo 17 años y vivo con mi familia en Viitasaari, Finlandia. Antes de unirme al programa Al Borde de la Adulterez, tenía muchas preguntas, por ejemplo: ¿Cómo puedo hacer amigos? ¿Cómo puedo encontrar un pasatiempo? ¿Qué debería estudiar? ¿Cuál es el trabajo de mis sueños? ¿Dónde quiero vivir? ¿Cuáles son mis sueños para el futuro?

Con mi familia comenzamos a trabajar con los servicios locales, la escuela, la iglesia y KVPS (Fundación de Servicios Finlandeses para Personas con Discapacidad Intelectual) para encontrar respuestas a estas preguntas. Recibimos apoyo de nuestros compañeros, hicimos nuevos amigos e iniciamos actividades como yoga de la risa y hacer películas juntos. También encontré algo que quería estudiar en el Instituto Vocacional Spesia.

A través del programa, mi familia y yo nos hemos sentido más responsables del proceso. Ha fortalecido mis raíces en la comunidad, pero también me ha dado un impulso para mi futuro. Se respondieron mis preguntas y ha comenzado mi camino hacia una vida independiente.

i *Vea también la ficha sobre el programa Al Borde de la Adulterez, página 72.*

LA HISTORIA DE DIETER KWIATKOWSKI (61), USUARIO DE PIKSL MOBIL

“Me gusta viajar con mi tableta a países donde hablas español, francés e italiano”.



Düsseldorf, Alemania

Vivo en la residencia Haus am Falder en Düsseldorf con otras 13 personas. Este es un hogar

para personas afectadas por un accidente, un derrame cerebral o una condición similar que causa daño repentino al cerebro. De diversas formas, puedo aprender de nuevo las cosas que son importantes para una vida independiente y autodeterminada.

En 2011, el laboratorio PIKSL abrió un lugar en Düsseldorf donde las barreras digitales en el entorno se comenzaron a romper para las personas con y sin discapacidad. Desde 2014, el laboratorio PIKSL también ha venido a nuestra residencia para llegar a las personas con daño cerebral adquirido.

Los expertos de PIKSL visitan a personas como yo, que no pueden ir al laboratorio. Nos ayudan a mí y a mis compañeros a explorar el mundo digital a través de una tableta. De esta manera, podemos participar en la vida digital. Para mí esto significa que una vez a la semana puedo redescubrir el mundo viajando con los reportajes en YouTube. Por ejemplo, me gusta viajar con mi tableta a países donde hablas español, francés e italiano. No sé por qué, pero después de eso siempre hablo español muy bien, aunque no aprendí el idioma en la escuela. También me gusta ver documentales sobre especialidades culinarias. ¿Sabías que tienes que pagar varios cientos de euros por un kilogramo de filete de ternera japonesa Wagyu?

i *Vea también la ficha sobre PIKSL Mobil, página 74.*

LA HISTORIA DE ÁNGELA OLIVARES, ESTUDIANTE DEL PROGRAMA “DIPLOMA EN HABILIDADES LABORALES”

“Ahora sé que puedo tener un trabajo y ser independiente”.

Sede Viña del Mar, Valparaíso, Chile



Mi nombre es Ángela Olivares y vivo con mi madre, una hermana y mi cuñado en la ciudad de Valparaíso. Estoy terminando mi segundo año en el Diploma en Habilidades Laborales con especialización en administración. Estoy haciendo mi práctica en el Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso, donde he aprendido mucho.

Antes de entrar al programa trabajaba como masajista, pero decidí tomar un año sabático porque me sentía muy cansada. En el programa he aprendido a ser más responsable y autónoma. Ahora creo que puedo tener un trabajo y ser independiente. También me gustaría tener mi propio departamento y mi propio auto. Además, quiero tener mi propia familia, como todo el mundo y mi propia tienda de masajes y manicura.

i Vea también la ficha sobre la Universidad Andrés Bello, página 68.

LA HISTORIA DE JOSEF PERRIE BASHUWA SYIEM, USUARIO DEL PROGRAMA RAISE

“A solo un mes de estar en la escuela, su habla comenzó a mejorar”.

Shillong, India



Como la mayoría de los padres, enviamos a Joseph al jardín infantil y preescolar en dos escuelas privadas regulares en Shillong. Al principio, su autismo no se notó. Sin embargo, no jugaba con otros niños, ya que tenía miedo o ansiedad. Además, no podía desempeñar su rol y deberes en grupo durante la asamblea escolar.

Dejamos de enviar a Josef a la escuela en un momento y le hicimos un diagnóstico. Entonces descubrimos que tenía rasgos autistas. Luego buscamos una escuela con un programa de educación inclusiva. Josef fue admitido en la escuela inclusiva Jyoti Sroat en Shillong cuando el año académico ya había comenzado.

En solo un mes de escuela, su habla comenzó a mejorar. Sus habilidades sociales también progresaron, especialmente, en lo que respecta a compartir con su hermano y sus primos en la casa. La naturaleza flexible del aprendizaje y la libertad de caminar por el campus de manera segura hacen que Josef vaya muy feliz a la escuela. Realmente tiene mucho entusiasmo por aprender y ha demostrado una mejora más allá de nuestras expectativas.

i Vea también la ficha sobre el programa RAISE, página 84.

LA HISTORIA DE FATHIMA SUBAIR (20), PARTICIPANTE EN EL CURSO DE CÓMICS GRASSROOTS DE CHAI

“Dibujamos cómics sobre nuestras vidas y realizamos una exposición en la universidad”.

Kerala, India



Mi nombre es Fathima Subair, nací con parálisis cerebral y ahora uso una silla de ruedas. Mi pequeña familia está compuesta por mi padre, mi madre y una hermana. Mi padre es diabético y no puede trabajar. Mi madre tiene un trabajo agrícola y se dedica a la cría

de cabras y de aves de corral. Actualmente, soy estudiante de economía de segundo año en St. John's College, Anchal. Desafortunadamente, no hay rampa o ascensor para ir a las salas. Por lo tanto, mis compañeros de clase me llevan a las salas del segundo piso. También he tenido dificultades para usar los baños. Hay otros cuatro jóvenes como yo con discapacidad en esta universidad, todos con dificultades similares.

En agosto de 2018, con el apoyo de la CHAI (Asociación Católica de la Salud de India) y su organización asociada (Sociedad de Servicios Sociales de Punalur), todos participamos en un programa de historias de Grassroots. Dibujamos cómics sobre nuestras vidas y realizamos una exposición en la universidad. Como resultado, los estudiantes y los profesores llegaron a comprender mejor las dificultades prácticas y emocionales de los estudiantes con discapacidad. Por ejemplo, el aula de economía de segundo año fue trasladada a la planta baja y se hicieron modificaciones para que pueda usar el baño con mi silla de ruedas sin ninguna dificultad.

i Vea también la ficha sobre CHAI, página 80.

Escuelas inclusivas para estudiantes ciegos o con discapacidad visual

JORDANIA / ESCUELA EPISCOPAL ÁRABE IRBID

La Escuela Episcopal árabe se abrió en 2003 con el apoyo de la Iglesia Anglicana en la ciudad jordana de Irbid. Cuenta con una escuela inclusiva y un jardín infantil para niños ciegos y con discapacidad visual. El aprendizaje está respaldado por dispositivos de asistencia y materiales accesibles, como lupas y libros en Braille. Los niños, con y sin discapacidad visual y de diferentes religiones, aprenden juntos desde la infancia hasta los 16 años. En 2018, la escuela tenía 40 estudiantes ciegos o con discapacidad visual.

Problemas abordados

Debido a que Irbid no tenía escuelas donde los niños ciegos pudieran aprender, la única opción era que viajaran a Amman y vivieran en un internado para ciegos.

Solución, innovación e impacto

La Escuela Episcopal árabe es una escuela cristiana inclusiva donde los estudiantes, con y sin discapacidad y de diferentes religiones, aprenden juntos. En 2019, la Escuela Episcopal árabe era la segunda escuela en Jordania orientada en integrar a los estudiantes videntes, de baja visión y ciegos. La escuela ofrece métodos de apoyo para que los recursos sean accesibles a sus estudiantes. Actualmente, hay teclados de computador e impresoras Braille, lupas para cámaras, libros y pizarras Braille para apoyar la

“Estoy tan acostumbrada a estar con mis amigos ciegos estudiando y jugando juntos, como si fuéramos uno”.

Mera, estudiante de noveno grado en la Escuela Episcopal árabe

lectura de los niños ciegos o con baja visión. Entre los 51 empleados de la escuela, cinco de los profesores son ciegos y no solo apoyan a los estudiantes con el trabajo en clase, sino que también los ayudan en su vida diaria. Además del plan de estudios regular, la escuela promueve la tolerancia étnica y religiosa. Los estudiantes aprenden una interacción respetuosa con sus compañeros y habilidades para la vida, como nutrición saludable y la protección del medio ambiente. La inscripción ha estado creciendo desde el inicio de la escuela en 2003, con 275 estudiantes en el año académico 2018/19.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2003

- El número de estudiantes con discapacidad ha aumentado en las escuelas, de dos en 2003 a 40 en 2019.
- Cinco, de los 51 trabajadores del colegio, son profesores ciegos.

Financiación, proyección y transferibilidad

Aproximadamente el 60 por ciento del financiamiento de la escuela proviene de los aranceles pagados por los estudiantes videntes. Otros donantes son la Diócesis de la Iglesia Episcopal de Jerusalén y Medio Oriente y el Consejo Superior de Jordania para Asuntos de personas con discapacidad.

La Escuela Episcopal árabe aún no ha replicado su modelo, pero apunta a expandirse con un taller inclusivo para estudiantes de décimo grado con discapacidades de aprendizaje, para lo cual está buscando financiación. Este taller tendría como objetivo capacitar a los estudiantes con habilidades profesionales y apoyarlos en la búsqueda de empleo. La escuela también tiene como objetivo establecer un centro de enseñanza del lenguaje Braille para la comunidad local.



Los profesores no solo apoyan a los estudiantes ciegos con el trabajo en clase, sino que también los ayudan en su vida diaria y les enseñan a tolerar las diferentes etnias y religiosa.

 Samir Esaid
stjohn_b@hotmail.com – www.aeschool.org

Enseñando lectoescritura a adultos con discapacidad intelectual en instituciones

KAZAJSTÁN / ASOCIACIÓN PSICOANALÍTICA - ACADEMIA ED-RECOVERY

En 2017, la Asociación Psicoanalítica, una ONG con sede en Almaty, Kazajstán, lanzó la Academia Ed-Recovery (ERA, por sus siglas en inglés), un programa diseñado para enseñar habilidades de lectoescritura a adultos jóvenes con discapacidad intelectual que viven en instituciones psiquiátricas. El objetivo final de ERA es sacar a las personas de las instituciones cerradas. En 2019, alrededor de 100 personas completaron el programa.

Problemas abordados

En Kazajstán, las personas con discapacidad intelectual mayores de 18 años, muchas veces, carecen de oportunidades educativas y es común que estén encerradas en instituciones psiquiátricas.

Solución, innovación e impacto

En 2017, la Academia Ed-Recovery puso en marcha un programa piloto, de un año, donde participaron 20 personas con discapacidad intelectual y los comentarios recibidos sirvieron para el diseño del plan de estudios. ERA se enfoca en personas con discapacidad intelectual sin habilidades de lectoescritura y les enseña gramática, matemáticas y a leer.

“Podía escribir pero no leer. Pero mi mentora me mostró la forma de leer. ¡No sé cómo lo hizo, pero me alegra poder leer ahora!”

S., 32 años

La enseñanza se realiza a través de una metodología de lectura fácil e incorpora habilidades para la vida en el plan de estudios. Cada estudiante tiene dos horas de lecciones individuales, dos veces por semana y dos horas de trabajo grupal, además de tareas diarias. La Academia Ed-Recovery coopera con otro concepto, llamado Training Café, donde los estudiantes más avanzados pueden encontrar trabajo y continuar su formación vocacional, como, por ejemplo, desarrollando sus habilidades culinarias.

Al 2018, 70 personas con discapacidad intelectual habían recibido esta capacitación.

Financiación, proyección y transferibilidad

La Asociación Psicoanalítica administra ambos programas, la Academia Ed-Recovery y el Training



Un grupo de estudio aprendiendo sobre la naturaleza.

Café, que entrega empleo con apoyo a personas con discapacidad intelectual. Los fondos para el programa educativo provienen, en parte, de las ventas generadas por el Training Café y el costo del personal docente está cubierto por la asociación.

Actualmente, el programa ERA se ejecuta solo en Almaty, pero podría replicarse fácilmente en otras comunidades de habla rusa. La asociación está trabajando en una colaboración para incorporar el programa en otros albergues en Almaty.

En el futuro, ERA tiene como objetivo implementar el programa a nivel nacional en instituciones psiquiátricas, albergues y, especialmente, en lugares donde las personas con discapacidad intelectual no tienen acceso a ninguna educación.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- Entre 2017 y 2019, el programa capacitó a 100 personas con discapacidad intelectual.
- Para 2021, el programa espera sacar a 100 personas con discapacidad intelectual de instituciones psiquiátricas cerradas.

 Gulzhan Amangeldinova
psihoanaliticheskaya@mail.ru – www.analyskz.com

Empoderando escuelas no formales en áreas marginales

KENIA / THE ACTION FOUNDATION - PROGRAMA ESCOLAR NO FORMAL

The Action Foundation (TAF), con sede en Nairobi, es una ONG dirigida por jóvenes que apoya a niños con discapacidad física y a sus familias. En 2015, TAF lanzó un proyecto para promover el cuidado y la educación de la primera infancia, entre los cuatro y los ocho años, apuntando a escuelas no formales de bajo costo en barrios residenciales pobres de Nairobi. Su enfoque holístico incluye la detección temprana, salvaguardar a los niños, crear entornos de aprendizaje propicios y fortalecer la capacidad de los profesores y cuidadores para interactuar con niños de maneras creativas.

Problemas abordados

En Kenia existen escuelas no formales de bajo costo en barrios residenciales pobres que ofrecen educación y capacitación básica. Desafortunadamente, sus estándares a menudo quedan bajo los niveles de calidad nacionales debido a la falta de habilidades de enseñanza e infraestructura.

Solución, innovación e impacto

TAF inició mejoras en las escuelas preescolares mediante un modelo centrado en el niño, que incluía capacitación docente en educación inclusiva, colaboración de profesores voluntarios en necesidades especiales y materiales educativos a bajo costo.

“He desarrollado una variedad de estrategias para incluir a todos los estudiantes”.

Njenga, profesor y seguidor del proyecto TAF

Las intervenciones comenzaron en tres asentamientos informales de Kibera, Kawangware y Mukuru, enfocadas a escuelas no formales y de bajo costo. Se incentivó a los profesores para que interactuaran con los niños de maneras creativas que inviten al juego y al aprendizaje (por ejemplo, adaptando los materiales de enseñanza) mientras apoyan el desarrollo de habilidades cognitivas y motoras. Inicialmente, 16 profesores voluntarios en necesidades especiales viajaron a los centros locales de desarrollo de la primera infancia para trabajar junto a 40 profesores, que han abarcado a 240 profesores convencionales, 800 cuidadores y 21 directores de escuelas, entre 2015 y 2019.

Para los niños con discapacidad, esta práctica ha aumentado la inscripción escolar, ha logrado retenerlos y ha permitido la transición a la educación regular después de sus años preescolares. La organización ha desarrollado una aplicación y una herramienta en línea para el aprendizaje entre pares y concientizar sobre el valor de la educación inclusiva.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Desde 2015 más de 1.600 niños, con y sin discapacidad, se han beneficiado del proyecto.
- En 2019, 56 profesores trabajaron en tres comunidades marginales en Nairobi.

Financiación, proyección y transferibilidad

El presupuesto anual de la intervención temprana y el modelo educativo es de \$86.000. El modelo de financiamiento de TAF se basa principalmente en la obtención de fondos de donantes a través del desarrollo de propuestas. Además, la organización vende artículos confeccionados a mano por los cuidadores. También se le pide a los socios, corporaciones, escuelas y a la comunidad que movilicen los recursos locales para satisfacer diversas necesidades, como materiales de aprendizaje, equipos de fisioterapia y artículos nutricionales.

TAF pretende expandir el proyecto a los condados de Kilifi y Makeni. El proyecto es altamente replicable, especialmente porque la organización ha desarrollado un manual de herramientas fácil de usar y una aplicación Android.



Los profesores interactúan con los niños de maneras creativas que apoyan el juego y el aprendizaje.

Estableciendo laboratorios de tecnología asistida en escuelas para estudiantes ciegos

KENIA / INABLE - LABORATORIOS DE COMPUTACIÓN

inABLE es una ONG con sede en Estados Unidos que trabaja en todo Kenia para aumentar el acceso de los estudiantes ciegos o con baja visión a tecnología asistida. Su objetivo es equipar escuelas especializadas con laboratorios de computación de tecnología asistida, incluyendo PC y software. También provee capacitación para profesores y estudiantes. Desde 2009, se han inscrito más de 7.700 estudiantes en estos laboratorios y se ha capacitado a 195 profesores en seis escuelas especializadas. Con el tiempo, busca expandirse a todas las escuelas especializadas en Kenia y replicar el programa en otros países de África del Este.

Problemas abordados

El bajo acceso a la tecnología asistida en las escuelas de Kenia significa que los estudiantes ciegos o con discapacidad visual se gradúan sin las habilidades digitales necesarias para comunicarse, acceder a información y asegurar el empleo.

Solución, innovación e impacto

inABLE provee a las escuelas todo lo necesario para instalar laboratorios de computación de tecnología asistida. Instala la infraestructura, hardware, software, accesorios y entrega capacitación a estudiantes y profesores. El proceso de formación se enfoca en instalar habilidades en tecnología de asistencia que van desde habilidades básicas -como escribir- a habilidades laborales más

“Cuando los estudiantes ciegos acceden a la información digital y se comunican con el mundo, están más esperanzados para su futuro”.

Irene Mbari-Kirika, Fundadora y Directora Ejecutiva de inABLE

avanzadas, como la programación Java. El programa también incentiva al aprendizaje entre pares, donde los estudiantes avanzados capacitan a sus compañeros. inABLE ha desarrollado un plan de estudio en destrezas computacionales para estudiantes ciegos, entre los 6 y los 20 años, incluyendo correo electrónico, búsqueda en navegadores, software de productividad y diseño de páginas web HTML.

La matrícula anual actual es de 1.500 estudiantes. Estos demuestran una mayor competencia con varios dispositivos, incluyendo computadores de escritorio, laptops y iPads y aprenden cómo identificar hardware y software accesibles. El Instituto de Tecnología de Georgia (EE. UU.) llevó a cabo una encuesta nacional de estudiantes con discapacidad visual, demostrando que los estudiantes de inABLE tenían una perspectiva más positiva y una mayor confianza en sí mismos en comparación con los estudiantes de otras escuelas.



El plan de estudio de habilidades computacionales para estudiantes ciegos, incluye e-mail, buscadores web, software de productividad y diseño de páginas web HTML.

Financiación, proyección y transferibilidad

inABLE fue lanzada en 2009 en una escuela con 100 estudiantes y al 2019 había aumentado a ocho laboratorios en seis escuelas. El costo de instalación es de alrededor de \$325.000 en un periodo de tres años. Los ingresos de inABLE se generan por medio de recaudación de fondos desde individuos, instituciones, negocios y eventos.

El objetivo es replicar el modelo en el resto de las escuelas especiales en Kenia y también adaptar el modelo para otras discapacidades y países de bajos ingresos.

En 2017, inABLE firmó un memorándum de entendimiento con el Ministro de Educación para aumentar el acceso a la educación para estudiantes con discapacidad visual mediante la digitalización de materiales de aprendizaje, planes de estudio en habilidades computacionales e investigación de impacto.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2009

- Se han proporcionado más de 30.000 horas de capacitación.
- En seis escuelas se mantienen 155 computadores de escritorio, 53 laptops y 61 iPads.



George Siso

George@inable.org – <https://inable.org>

Canal con transmisión las 24 horas en lengua de señas

KENIA / SIGNS MEDIA KENIA LIMITED - SIGNS TV

En 2017, Signs Media Kenya Limited, una empresa social que apoya el talento de personas con discapacidad en el país africano, lanzó el canal de televisión Signs TV, que transmite las 24 horas en lengua de señas. La estación emite contenido en lengua de señas junto con palabras habladas y audio. Signs TV se emite en 14 localidades de Kenia y presenta contenido informativo, educacional y de entretenimiento con un enfoque en la cultura sorda y derechos de la discapacidad. En 2019, Signs TV alcanzó una audiencia estimada de 500.000 personas sordas, 1.2 millones con otras discapacidades y 1.5 millones de adultos y niños que quieren aprender lengua de señas.

Problemas abordados

En Kenia, el contenido de la televisión no es accesible para las personas sordas, excluyendo a un público importante. La invisibilidad social y falta de oportunidades para producir sus propios contenidos, aumenta el estigma de su discapacidad.

Solución, innovación e impacto

Signs TV emite contenido en lengua de señas junto con audio y voz. Fue lanzada para producir contenido accesible para las personas sordas y hacer la discapacidad más visible en el espacio público de Kenia. El contenido cubre una amplia gama de temas, tales como, noticias, información, educación y entretenimiento y es conducido por un equipo compuesto, en un 60 por ciento, por personas con discapacidad. El canal no sólo permite que

“Promover el desarrollo social, económico, político y el talento de personas con discapacidad a través de Signs TV ayudará de gran manera a reducir el estigma y la discriminación”.

Luke Kizito Ojiambo Muleka, Fundador/
Director general de Signs TV

la gente sorda y con discapacidad auditiva aprendan del contenido informativo, sino que también proporciona la oportunidad para que amigos y miembros de la familia aprendan lengua de señas. Al enfocarse en la emisión inclusiva, Signs TV ha comenzado a influenciar el sistema escolar en Kenia, lo que incluye trabajo con algunas escuelas para introducir la lengua de señas a una edad temprana y documentar los proyectos de inclusión como los del Instituto de Educación Especial de Kenia.

Financiación, proyección y transferibilidad

El financiamiento de Signs TV proviene de su modelo

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- Signs TV actualmente se emite en 14 de los 47 condados de Kenia.
- El 60 por ciento de los empleados de Signs Media Kenya Limited son personas con discapacidad.

publicitario. Aparte de su contenido original, emite publicidad en lengua de señas por un arancel. La organización también ofrece servicios de interpretación en lengua de señas y producciones amigables para la discapacidad. La adaptación de este modelo no debiese ser un desafío ya que ha sido probado y testeado en Kenia con buenos resultados. Signs TV planea ser una cadena nacional en el 2020 y expandirse a otros 50 países africanos para el 2025. La estación está trabajando de cerca con el gobierno para desarrollar oportunidades para el empleo de las personas con discapacidad, tal como una cuota de contratación en empresas. También apunta a incluir programación más educacional, representando a varias escuelas y estudiantes con discapacidad.



Signs TV emite contenido en lengua de señas junto con audio y voz, haciendo la discapacidad más visible al público de Kenia.

 Luke Kizito Ojiambo Muleka
lmuleka@signsmeki.com – www.facebook.com/signsmeki

Un enfoque de bajo costo para el desarrollo de la primera infancia

MALAWI / SIGHTSAVERS - PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA PRIMERA INFANCIA

En 2016, Sightsavers, ONG británica con foco en el cuidado de la visión en más de 30 países de bajos ingresos, lanzó un proyecto en los distritos de Ntcheu y Chikwawa de Malawi para promover la inclusión de la discapacidad en los programas de Educación Infantil y Desarrollo (ECDE). La organización trabaja con Centros Comunitarios de Infancia locales (CBCC) y crea materiales de aprendizaje a bajo costo para que la educación sea más inclusiva para los niños con discapacidad. Desde 2016, el proyecto ha apoyado a 20 CBCC en los dos distritos, que incluyen a 179 niños con discapacidad.

Problemas abordados

El acceso al desarrollo y la educación de la primera infancia es limitado para los niños con discapacidad en Malawi debido a actitudes sociales negativas, entornos de aprendizaje inaccesibles y falta de inversión.

Solución, innovación e impacto

El proyecto ha desarrollado un modelo inclusivo y local ECDE (Educación Infantil y Desarrollo) que se sustenta en servicios existentes y métodos de bajo costo. Primero, se crearon y distribuyeron materiales de información, educación y comunicación, destacando formas simples de apoyar a los niños con discapacidad en los centros y en el hogar. Luego se proporcionaron bicicletas especialmente adaptadas para el transporte.

“Los niños tienen una buena base que les ayuda a adaptarse fácilmente a la educación primaria”.

Materson, cuidador voluntario en uno de los centros.

El proyecto se implementó en asociación con la Comisión Católica de Salud (CHC), el Centro de Asuntos de la Infancia (CCA) y la Federación de Organizaciones de personas con discapacidad en Malawi (FEDOMA). Estos socios estuvieron involucrados desde la etapa de diseño hasta la finalización del proyecto.

Al 2019, se habían inscrito 212 niños con discapacidad en CBCC y 50 recibieron atención domiciliaria. Además, se realizaron pruebas de detección de discapacidad para 1.324 niños. Los hechos sugieren que los niños están haciendo amigos con éxito y aprendiendo nuevas habilidades y que los padres están contentos con el progreso de sus hijos. El Ministerio de Género, responsable del ECDE, ha reconocido a los CBCC como centros de excelencia.



La vida cotidiana en el centro comunitario de infancia.

Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto recibió fondos durante tres años de Comic Relief, una organización benéfica del Reino Unido, además de fondos de Stitching Dioraphte, un fondo de beneficencia holandés. Sightsavers trabajó en estrecha colaboración con el Ministerio de Género en Malawi, FEDOMA, las comunidades locales y otros dos ONG nacionales para garantizar la utilización efectiva de los fondos.

El proyecto ha sido diseñado considerando la replicación, ya que utiliza los sistemas gubernamentales existentes y los CBCC locales y se establece y sostiene por las comunidades. Ha desarrollado soluciones a bajo o sin costo en las cuales los niños con discapacidad pueden ser incluidos en los centros y también recibir apoyo en el hogar.

El próximo año, Sightsavers ampliará el proyecto a 29 CBCC adicionales en el distrito de Ntcheu y probará un componente de medios de vida para garantizar la sostenibilidad.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2016

- Al 2019, 60 niños con discapacidad habían pasado de los CBCC a escuelas primarias.
- El proyecto ha capacitado a 842 cuidadores, líderes comunitarios y funcionarios del gobierno.



Amanda Jordan

ajordan@sightsavers.org – www.sightsavers.org

Espacio libre para el desarrollo de habilidades tecnológicas de jóvenes en riesgo

MÉXICO / THE TRUST FOR THE AMERICAS - LABORATORIO DE INNOVACIÓN INCLUSIVA DIA

En 2015, The Trust for the Americas -organización sin fines de lucro afiliada a la Organización de Estados Americanos que promueve la inclusión social y económica en América Latina y el Caribe- se unió con la Universidad Tecnológica Santa Catarina (UTSC) en México para crear el Laboratorio Inclusivo DIA (Democratizando la Innovación en las Américas). El laboratorio brinda a los jóvenes, con y sin discapacidad, un espacio gratuito para aprender habilidades técnicas y digitales y desarrollar nuevas ideas usando la tecnología. Ofrece equipos accesibles como impresoras 3D y cortadoras láser y ha visto la creación de más de 300 diseños, de los cuales 40 han sido beneficiados con fondos semilla. En 2019, había laboratorios en México, Colombia y Jamaica.

Problemas abordados

Es común que los jóvenes con discapacidad en México carezcan de acceso a educación técnica. Además, muchos abandonan el proceso educativo por falta de equipos accesibles o por el estigma asociado.

Solución, innovación e impacto

El Laboratorio Inclusivo DIA proporciona, a jóvenes con discapacidad y jóvenes en riesgo, un espacio gratuito en el que pueden desarrollar habilidades tecnológicas y crear soluciones e innovaciones de bajo costo. Los jóvenes pueden acceder a tecnologías adaptativas y de alta gama como impresoras en 3D, cortadores láser, lectores de pantalla y programas de reconocimiento de voz para aprender, experimentar, crear e innovar.

“¡El laboratorio es una comunidad de jóvenes motivados y estamos listos para progresar!”

Sugeyry – participante del laboratorio de 21 años

The Trust for the Americas escogió a la UTSC como socio para este proyecto por ser una de las pocas instituciones educativas en la región que atiende a personas con y sin discapacidad.

Desde su creación en 2015, el laboratorio ha proporcionado capacitación a cerca de 2.000 jóvenes en riesgo y ha abierto sus recursos a casi 14.000 personas.

Un ejemplo del tipo de innovaciones creadas en el laboratorio es la Exo-chair, un kit de tecnología de bajo costo que transforma una silla de ruedas manual en electrónica. El número de participantes que ha tenido acceso al laboratorio aumentó de 2.306 en 2016 a 5.578 en 2018.

Financiación, proyección y transferibilidad

El laboratorio es apoyado financieramente por la UTSC.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Desde 2015, cerca de 2.000 jóvenes en riesgo han usado el laboratorio de la UTSC.

Un proyecto adicional de la UTSC llamado POETA YouthSpark, financiado por Microsoft e implementado por Trust, colabora proporcionando participantes y otros recursos.

El laboratorio se encuentra ubicado dentro de las instalaciones de la UTSC, lo que también le da acceso a mantenimiento regular, renovación de equipos y personal calificado.

El éxito del laboratorio DIA ha llevado a Trust a abrir dos laboratorios más en Kingston, Jamaica y Bogotá, Colombia. El laboratorio en Kingston ha brindado capacitación a más de 440 jóvenes y ha promovido la creación de 130 proyectos de innovación desde su apertura el 2017 y se enfoca en soluciones para desafíos urbanos. El laboratorio en Bogotá se enfoca en la paz y la reconciliación social entre las personas afectadas por conflictos armados.

En el futuro, el laboratorio tiene la intención de formar y fortalecer alianzas con aliados claves como Microsoft y Cisco.



Los jóvenes pueden acceder a tecnologías adaptativas y de alta gama como impresoras 3D, cortadores láser y lectores de pantalla.

 Veronica Philippe

vphilippe@oas.org – www.trustfortheamericas.org/programs/dia/laboratorio-de-innovacion-inclusiva

Manuales en formato de audio, video y electrónicos para primarias regulares

MONTENEGRO / UNICEF MONTENEGRO - LIBROS DE TEXTO DAISY

En 2013, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) lanzó un proyecto en todo Montenegro para producir libros audiovisuales con estándar DAISY y ponerlos a disposición en las escuelas primarias regulares. El proyecto busca hacer los materiales de aprendizaje más accesibles para estudiantes con diferentes condiciones -como ceguera o dislexia- y brindarles la oportunidad de estudiar junto a sus pares para crear un ambiente de educación inclusiva. El proyecto comenzó en 25 escuelas y se expandió a 70 en 2019.

Problemas abordados

Muchos niños con discapacidad asisten a escuelas regulares en Montenegro, pero hay falta de materiales de enseñanza accesibles y profesores capacitados.

Solución, innovación e impacto

Los libros escolares tienen opciones visuales y de audio mediante las cuales el texto se puede ampliar y cada palabra se destaca a medida que se narra, lo que permite, por ejemplo, que niños ciegos, con dislexia o disgrafía puedan seguirlos con mayor facilidad. Usualmente los libros se usan en la clase a través de una computadora y una pantalla para que todos los niños, con y sin discapacidad, puedan aprender juntos. También pueden usar sus propios dispositivos y revisar los libros de texto DAISY en casa.

UNICEF Montenegro cooperó con el Centro de Recursos para Niños con Discapacidad Física, Visual

“Es mucho mejor y más efectivo escuchar y formar imágenes en mi mente que puedo analizar fácilmente. Incluso puedo volver a contar las historias”.

Aferdita Berishaj, estudiante y usuaria de libro DAISY

y Combinadas - Podgorica, que convierte los libros al formato DAISY, con la ayuda de profesores y estudiantes de la Academia de Actuación como narradores. En 2016, la Agencia Nacional de Publicación de Libros de Texto se hizo cargo de la producción. Además, UNICEF Montenegro se asoció con la Oficina de Educación y al Ministerio de Educación para permitir la capacitación a gran escala de profesores para usar DAISY en las aulas regulares.

En 2019, diez libros de texto fueron convertidos al formato DAISY, cubriendo el aprendizaje de lenguaje e historia. A principios del 2019, el método había sido expandido para incluir a la mitad de las escuelas primarias del país.



Niños con diferentes discapacidades aprendiendo juntos.

Financiación, proyección y transferibilidad

El total del financiamiento de UNICEF, desde 2013, ha sido de €55.000, cubriendo capacitación a profesores, creación de capacidad para producir los libros DAISY, además de la revisión del piloto. La Agencia de Publicación de Libros de Texto ha entregado fondos adicionales desde 2017.

La Nueva Estrategia Nacional de Educación Inclusiva, que fue adoptada en 2018, ha definido el uso de tecnologías asistidas como uno de los objetivos para apoyar el aprendizaje en la sala de clases. Así, el financiamiento gubernamental ahora cubre más costos y UNICEF apoya solo la capacitación a profesores.

El proyecto usa tecnología reconocida internacionalmente, lo que hace al modelo altamente replicable en contextos similares.

Los próximos pasos del proyecto incluyen concientizar en el uso de libros DAISY y su impacto en el aprendizaje.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2013

- Cerca de 35.000 estudiantes se benefician con el uso de manuales DAISY en las escuelas, incluyendo un número estimado de 500 niños con discapacidad.



Maja Kovacevic

mkovacevic@unicef.org – www.unicef.org

Centros de capacitación inclusivos para profesores

MOZAMBIQUE / ADPP JUNTO A LFTW - CENTROS DE CAPACITACIÓN PARA PROFESORES

ADPP, ONG de Mozambique que apoya a personas vulnerables y Light for the World, ONG mundial para la discapacidad y el desarrollo que interviene en comunidades de bajos ingresos, están trabajando juntas para transformar los centros rurales de capacitación docente (TTC) en centros especializados en educación inclusiva. Comenzaron con dos TTC en las provincias de Sofala y Manica, en Mozambique, donde ADPP actúa como socio implementador, mientras que Light for the World provee la mayor parte de los fondos y la experticia en la tematica. Desde que se estableció el primer centro en 2017, cada año se ha capacitado a 200 nuevos profesores.

Problemas abordados

La educación inclusiva no es parte del plan de estudios oficial en la formación docente en Mozambique, lo que se traduce en pocos profesores capacitados en el país para instruir niños con discapacidad y necesidades educativas especiales.

Solución, innovación e impacto

El proyecto se inició con la inclusión de personas ciegas en el programa de capacitación para profesores en el TTC de Sofala, quienes luego se convirtieron en ejemplos a seguir y gestores en sus comunidades. Al mismo tiempo, el TTC acumuló experiencia en educación innovadora y comenzó a trabajar con formadores, estudiantes y la comunidad estudiantil para promover la inclusión de niños con discapacidad. Ahora los profesores de educación primaria están capacitados en esta temática lo que les permite trabajar con niños con y sin

“Cuando termine mis estudios, quiero ser doctora”.

Estrela, estudiante del programa de Educación Inclusiva en Chimoio

discapacidad. Además, los centros expertos han generado vínculos con las comunidades a través de su conocimiento sobre medio ambiente, salud y nutrición. Los capacitadores son también oficiales del Estado, lo que garantiza una cooperación fluida con las autoridades gubernamentales. Los centros especializados también ofrecen un postgrado en educación inclusiva, cubriendo áreas como necesidades educativas especiales, sistemas de comunicación alternativos, transición al mercado laboral e intervención temprana. Los centros entregan experticia y apoyo a otros grupos de interés, incluyendo 47 escuelas regulares y una autoridad de distrito.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- En la actualidad 47 escuelas regulares están practicando la educación inclusiva.

A fines de 2019, existían dos centros especializados donde se capacita a 200 profesores cada año.

Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto se sustenta a través de fondos y especies provenientes de Light for the World, con el apoyo de la Asociación de Desarrollo Austriaca (ADA) y el gobierno de Mozambique.

ADPP ya ha comenzado a replicar el modelo trasladando al ex director del TTC en Sofala a Manica. Allí un segundo TTC está transitando a ser un centro especializado.

Las ONG también planean transformar 8 de las 47 escuelas apoyadas por los centros en escuelas modelo para la educación inclusiva. En estas ocho escuelas modelo, los profesores recibirán capacitación y apoyo intensivo en educación inclusiva, mientras que los activistas comunitarios y los miembros de organizaciones para personas con discapacidad cooperarán para llevar su experticia a nuevas comunidades.



Los profesores son capacitados en temas de discapacidad, permitiéndoles trabajar con niños con y sin discapacidad.

 **Sigrun Palmisano**
s.palmisano@light-for-the-world.org –
www.light-for-the-world.org

Promoción de la educación inclusiva comunitaria

NEPAL / SAMA NEPAL - PROGRAMA DE INCLUSIÓN ESCOLAR

Sama Nepal, es una organización sin fines de lucro activa en cuatro distritos de Nepal. Utiliza un enfoque multidisciplinario y comunitario para brindar educación inclusiva, fuera de la escuela, con el objetivo de que las personas con discapacidad ingresen a escuelas regulares. Desde 2016, colaboran con padres, escuelas, organizaciones comunitarias y agencias gubernamentales para proporcionar una amplia gama de medidas de apoyo, como dispositivos de asistencia y capacitación a profesores. Sama Nepal también apoya la operación de servicios de guardería administrados por padres, ofreciendo intervenciones terapéuticas junto con organizaciones asociadas. En 2019, 222 niños con discapacidad se habían matriculado en escuelas regulares.

Problemas abordados

Los niños con discapacidad en Nepal tienen acceso limitado a las escuelas regulares debido al estigma social y a la falta de infraestructura y currículum accesibles.

Solución, innovación e impacto

Las “escuelas base” de Sama Nepal, en los distritos Banke, Lalitpur, Bhaktapur y Sindupalchok, cuentan con un centro de atención y/o una clase de recursos en la que se matriculan los niños con necesidades especiales. Ahí, tienen la oportunidad de participar en diversas actividades escolares regulares, como clases educativas, recreativas y profesionales de acuerdo con sus habilidades. Un equipo multidisciplinario evalúa las necesidades de cada niño para brindarles apoyo educativo, de salud y rehabilitación y además hace derivaciones. La tecnología de asistencia está disponible para apoyar el aprendizaje

“Sama Nepal es capaz de generar un gran impacto al sacar de la invisibilidad a los niños con discapacidad”.

Fundación Audrey Jacobs, organización socia de Sama Nepal

y la entretención de los niños.

Sama Nepal también apoya a las escuelas asociadas en el distrito mediante talleres de concientización y capacitaciones sobre educación inclusiva para profesores, estudiantes y padres. Además, colabora con grupos de interés clave (familias, escuelas, gobierno local y ONG).

La organización ha crecido de una escuela base y cuatro escuelas asociadas en 2016 a cinco escuelas base y 41 escuelas asociadas en 2019.



Sama Nepal ofrece una amplia gama de materiales de aprendizaje y otros apoyos a estudiantes, profesores y guarderías para los padres.

Financiación, proyección y transferibilidad

El presupuesto anual de Sama Nepal es de \$40.000 y se financia, completamente, a través de distintas contribuciones de la sociedad civil, como la Fundación Suiza Audrey Jacobs, que brinda apoyo financiero y técnico. El modelo comunitario de tres niveles –que involucra a la escuela base, las escuelas asociadas y la colaboración con los grupos de interés clave– fue diseñado para ser fácilmente replicable y financiable utilizando recursos disponibles a nivel local, por ejemplo, a través del presupuesto existente de una escuela o mediante esfuerzos de movilización comunitaria liderados por el gobierno local.

Sama Nepal tiene la intención de expandir su modelo comunitario a seis distritos adicionales, para llegar a un total de diez distritos.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2016

- 2.164 profesores, padres y estudiantes, pertenecientes a 5 escuelas base y 41 escuelas aliadas, han participado en capacitaciones de educación inclusiva.

 **Suresh Kaphle**
Suresh.kaphle@samanepal.org – www.samanepal.org

 Vea la historia de vida correspondiente en la página 112.

Apoyando la matrícula escolar de niñas con discapacidad

PAKISTÁN / PROGRAMA DE INTERCAMBIO DE TALENTOS ESPECIALES - PROGRAMA DE MATRÍCULA DE NIÑAS

En 2017, el Programa de Intercambio de Talentos Especiales (STEP), organización de personas con discapacidad (DPO) con sede en Islamabad, lanzó un proyecto para promover la inscripción de alumnos con discapacidad en las escuelas regulares, enfocándose en las niñas. El programa se implementa en los distritos de Charsadda y Nowshera (provincia Khyber Pakhtunkhwa de Pakistán) y busca impulsar a las familias para que envíen a sus hijos a la escuela. También ofrece dispositivos de asistencia. STEP ha apoyado a 220 niñas con discapacidad en la escuela y ha capacitado a 90 profesores.

Problemas abordados

En muchas ocasiones los estudiantes con discapacidad en Pakistán no se matriculan en las escuelas regulares debido a la falta de un plan de estudios accesible y docentes capacitados.

Solución, innovación e impacto

El proyecto se implementó durante 12 meses, entre 2017 y 2018, con el objetivo de promover la educación inclusiva mediante la participación de niñas con discapacidad en las escuelas regulares. STEP se comprometió con los miembros de la comunidad local para impulsar a las familias a enviar a sus hijos a la escuela y distribuyó varios dispositivos de asistencia como sillas de ruedas, muletas, andadores y audífonos.

“El proyecto también permitió el suministro de dispositivos de asistencia y un entorno accesible para niños con discapacidad en las escuelas regulares”.

Portavoz del Departamento de Educación Provincial de KPK

En los dos distritos identificados, STEP capacitó a 90 docentes sobre métodos que pueden utilizarse en el proceso de educación de niños con discapacidad.

Con el fin de instalar capacidades, STEP desarrolló dos manuales: uno para la capacitación de docentes y otro para los consejos de padres y profesores. Estos manuales también incluyen información sobre todos los recursos disponibles relacionados con la educación inclusiva.

STEP identificó a 220 niñas con discapacidad para matrícula escolar y a 180 de ellas les proporcionó dispositivos de asistencia para que pudieran



La promoción de los deportes es una característica clave de todos los programas.

continuar su educación. El proyecto se implementó con el apoyo de los consejos de padres y profesores y los consejos de gestión escolar en los dos distritos.

Financiación, proyección y transferibilidad

El presupuesto del proyecto, para un año, fue de casi \$111.000, proporcionados por el Programa de Pequeñas Donaciones y Fondo del Embajador de USAID. STEP no ha replicado el proyecto desde su finalización en 2018. Para garantizar que las 220 niñas con discapacidad continúen su progreso educativo, STEP ha involucrado a las OPD locales para generar conciencia sobre las necesidades de las niñas entre sus comunidades y ha solicitado apoyo al Ministerio de Educación mediante una asignación mensual.

Como resultado de los esfuerzos de lobby, el Ministerio de Educación ha introducido una capacitación especial para profesores para equiparlos con las técnicas de educación inclusiva.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2017

- STEP distribuyó dispositivos de asistencia a 180 niñas con discapacidad, incluidas sillas de ruedas y audífonos.



Azhar Iqbal

azhar.iqbal@step.org.pk – www.step.org.pk

Enseñando a estudiantes con discapacidad a manejar riesgos de desastres naturales

PANAMÁ / RET AMERICAS - REDUCCIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (DDR&M)

RET Americas es una ONG independiente que actúa como sede central para las operaciones en países de América Latina y el Caribe. La organización implementó un proyecto de seguridad escolar inclusivo en Panamá para enseñar a los estudiantes con discapacidad cómo manejar los riesgos asociados a los peligros naturales. Este es el primer proyecto en Panamá que integra prácticas de gestión y reducción del riesgo de desastres en escuelas públicas y que considera las necesidades de niños y jóvenes con discapacidad. Desde 2015, más de 4.000 jóvenes con discapacidad han participado en el proyecto.

Problemas abordados

Los niños y jóvenes con discapacidad en Panamá no son lo suficientemente conscientes de los riesgos y peligros asociados al fenómeno del Niño y no están capacitados de forma adecuada para prevenir y manejar los posibles efectos de los desastres naturales.

Solución, innovación e impacto

RET Americas ha desarrollado metodologías de aprendizaje inclusivo para integrar la Reducción y Manejo de los Riesgos de Desastres (DRR&M) como contenido en las escuelas públicas y ha introducido planes de estudio y ejercicios específicos para estudiantes con discapacidad. Dos ejemplos son los procedimientos de primeros auxilios diseñados para estudiantes con discapacidad cognitiva e instrucciones en lengua de señas sobre procedimientos de emergencia. La ONG también ha for-

“Hemos logrado que los niños y jóvenes con discapacidad, sus cuidadores y sus profesores sean los agentes de su propia seguridad en caso de emergencias”.

Asesor Senior de RET

talizado la capacidad de los socios educativos de DRR&M a través de capacitaciones y pautas y ha creado el primer kit DRR&M en lengua de señas para personas sordas en Panamá.

Los jóvenes con discapacidad participan activamente en el diseño y las actividades del proyecto para aumentar la resiliencia de sus escuelas y comunidades ante los desastres, por ejemplo, evaluando y mejorando las metodologías de aprendizaje propuestas. A partir de 2015, el proyecto ha llegado a más de 6.000 beneficiarios.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Además de los estudiantes, 716 profesores, 339 funcionarios públicos y muchos líderes comunitarios han participado de las capacitaciones.
- 13 diagnósticos de riesgos se han realizado en Panamá.

Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto está financiado por la Oficina de Asistencia para Desastres Extranjeros de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID-OFDA) a través de una subvención promedio anual de \$150.000.

RET apoya el proyecto con contribuciones en especie por un valor de \$12.300. El proyecto ha ampliado sus actividades en Panamá con cada fase para llegar a más escuelas, gobiernos locales y comunidades.

El modelo podría usarse a nivel internacional y se puede adaptar a diferentes contextos. Sujeto a la disponibilidad de fondos, RET Americas tiene la intención de replicar el proyecto en otros países de la región, comenzando con Costa Rica.

Las metodologías de aprendizaje inclusivo integran la reducción y manejo del riesgo de desastres en las escuelas públicas.



Marina Lopez-Anselme

m.anselme@theret.org – www.facebook.com/RETAmericas

Un enfoque multifacético hacia escuelas preescolares y básicas inclusivas

FILIPINAS / SAVE THE CHILDREN FILIPINAS - KASALI

Kasali (que significa “nadie se queda atrás” en filipino) es un programa de educación inclusiva para niños menores de 12 años, organizado por Save the Children Filipinas. Utiliza una variedad de métodos para lograr sus objetivos como establecer escuelas modelo, capacitar a profesores en técnicas de enseñanza inclusiva y educar a los padres. De forma paralela, la organización está incidiendo y discutiendo políticas con el gobierno. Como resultado, desde 2014 se han matriculado 739 niños con discapacidad en los colegios.

Problemas abordados

Es común que los niños con discapacidad en Filipinas sean marginados por el estigma social y la falta de preparación en las escuelas para apoyar su aprendizaje. Muchos niños nunca se matriculan.

Solución, innovación e impacto

KASALI trabajó con los gobiernos locales y las escuelas para identificar la situación real de los niños con discapacidad en Parañaque, Taguig y Pateros, tres distritos en el área metropolitana de Manila.

Basado en esa experiencia, KASALI facilitó la matrícula de 739 niños de 3 a 12 años de edad en aulas de educación general (276) y en centros de educación especial (351), mientras que 42 se matricularon en

“Incluso en la mesa hago ajustes. Utilizo un mantel individual para que su plato no se deslice y pueda dejarla sola con su comida”.

Neil, padre de Shalana (niña con discapacidad).

guarderías. También brindó capacitación en educación inclusiva a docentes, padres, directores de colegios, otro tipo de personal educativo, profesionales aliados de la salud y pares y organismos gubernamentales locales.

Los resultados muestran que los niños han mejorado sus habilidades cognitivas a través de la participación en actividades escolares y han aprendido a confiar en sus profesores y compañeros.

Financiación, proyección y transferibilidad

El presupuesto inicial para comenzar a operar fue de US\$1,7 millones financiados por Fundación IKEA. Al 2019, el presupuesto de KASALI era de \$260.000, cubierto por Save the Children.



Evaluando las habilidades y necesidades de personas con discapacidad.

El compromiso de KASALI a nivel nacional dio como resultado un memorándum de entendimiento sobre educación inclusiva como parte del Plan Estratégico Nacional para Niños con Discapacidad del Consejo para el Bienestar Infantil. El acuerdo describe los roles y responsabilidades entre las agencias gubernamentales nacionales, incluidos los pasos iniciales hacia una mejor integración del programa para niños y jóvenes con discapacidad.

El Departamento de Educación adoptó y utilizó materiales desarrollados por KASALI a escala nacional, como los utilizados en la formación de docentes. Además, a partir de 2019, KASALI aboga por una política nacional centrada en la educación de los estudiantes con discapacidad.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- En 2018, más de 700 niños se beneficiaron del programa.
- En 2019, KASALI se implementó en 112 colegios de educación básica.

 Sierra Mae C. Paraan
Sierra.Paraan@savethechildren.org

Un modelo de franquicia social para expertos en accesibilidad

FEDERACIÓN RUSA / ASOCIACIÓN RUSA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD - CERTIFICACIONES

En 2015, la Asociación Rusa de Personas con Discapacidad (ARDS), una ONG con sede en Moscú y en 83 regiones de Rusia, organizó seminarios y capacitaciones para personas con discapacidad y representantes de organizaciones sin fines de lucro y comerciales para la eliminación efectiva de las barreras en el entorno construido. Luego, ARDS inició un modelo de franquicia social para apoyar a quienes se habían capacitado para establecer centros expertos en entornos accesibles en toda Rusia, brindándoles asesoramiento y apoyo financiero. Al 2019, alrededor de 480 expertos estaban activos en 64 de las 85 regiones de Rusia.

Problemas abordados

La infraestructura, tanto en las ciudades como en muchos edificios, en Rusia necesitan de expertos competentes para hacerlas más accesibles, pero actualmente hay una falta de especialistas capacitados en el campo de la accesibilidad del entorno.

Solución, innovación e impacto

En 2015, la ARDS comenzó a realizar seminarios de accesibilidad en varias regiones del país. Personas, con y sin discapacidad, tuvieron la oportunidad de aprender sobre la accesibilidad en el entorno construido. Al finalizar los seminarios, los participantes se certificaron como expertos en accesibilidad y luego se certificaron como consultores regionales de accesibilidad, asesorando a organizaciones públicas y privadas sobre cómo mejorar la accesibilidad en el entorno construido.

También se les dio la oportunidad de establecer su

“El sistema de certificación voluntaria de la ARSD brinda una oportunidad a las personas con discapacidad para crear un entorno accesible en su región natal”.

Evgeny Bukharov, CEO de ARDS

propio centro experto, ya que la ARDS creó un modelo de franquicia social que apoya a estos espacios con los documentos necesarios y un estándar de actividad unificado.

Recientemente, representantes de organizaciones comerciales y sin fines de lucro, así como varias autoridades gubernamentales asistieron a estos seminarios de accesibilidad y la ARDS señaló que el nivel de conocimiento sobre el entorno accesible está aumentando.

En 2019, de los 480 expertos en accesibilidad, 250 son personas con discapacidad.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- Al 2019 hay 43 centros expertos en 33 regiones.

Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto está financiado en su totalidad por la Asociación Rusa de Personas con Discapacidad, con un presupuesto anual de \$170.000. La ARDS genera ingresos por servicios de consultoría y recibe honorarios del modelo de franquicia social.

La ARDS ya amplió los seminarios y centros de expertos a 34 regiones a través del modelo de franquicia de empresas sociales.

También hay interés de Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia y Kazajstán para replicar el modelo. La ARDS planea expandirse aún más y crear centros expertos en la mayoría de las regiones de la Federación Rusa en los próximos tres años.



Aprendiendo sobre discapacidad en el entorno construido.

 Evgeny Bukharov
ebukharov@gmail.com

Enfoque múltiple que mejora la accesibilidad universitaria para estudiantes ciegos

ARABIA SAUDITA / UNIVERSIDAD REY ABDULAZIZ - PROGRAMA DE INCLUSIÓN

En 2018, la Universidad Rey Abdulaziz (KAU), institución pública en Jeddah, Arabia Saudita, lanzó un proyecto para hacer que su campus e instalaciones fueran accesibles para los estudiantes con discapacidad. Centrándose en los estudiantes con discapacidad visual, la universidad estableció pisos táctiles y señales Bluetooth para conectarse a una aplicación móvil y convirtió todos los libros de texto al formato DAISY. Además, la universidad lanzó un centro de pruebas y organizó una exhibición para educar a la comunidad sobre los derechos de las personas con discapacidad. KAU planea expandir este proyecto, incluidos los pisos táctiles que son utilizados por 100 alumnos de la universidad.

Problemas abordados

Los estudiantes con discapacidad visual en Arabia Saudita tienen dificultades para moverse en el campus y acceder a libros ya que tanto el entorno como los materiales educativos no son accesibles.

Solución, innovación e impacto

KAU es una gran universidad pública en Jeddah con cerca de 1.100 estudiantes con discapacidad, (200 con discapacidad visual). Para hacer que la experiencia educativa sea accesible para los estudiantes ciegos y con discapacidad visual, KAU identificó tres desafíos: desplazamiento físico dentro del campus, accesibilidad de textos y exámenes al alcance de todos.

KAU estableció cuatro kilómetros de caminos con pisos táctiles e instaló balizas Bluetooth que se conectan a una aplicación móvil llamada Muéstrame el Camino, que permite acceder a una audioguía para dirigir a los alumnos hacia el destino deseado dentro del campus.

“Estamos comprometidos con hacer de la Universidad Rey Abdulaziz un entorno de aprendizaje equitativo que permita a las personas con discapacidad alcanzar su máximo potencial”.

Prof. Abdulmonem bin Abdul Salam Al-Hayani,
Vicepresidente de Asuntos Académicos

KAU usó el formato DAISY, de información digital accesible, para que los libros de los estudiantes de primer año estén disponibles en audio. Finalmente, KAU creó un centro de evaluación accesible donde los estudiantes pueden rendir exámenes de forma independiente en diferentes formatos.



Participante ciego del proyecto se abre camino a través de los pisos táctiles usando su bastón blanco.

Como resultado ya no se necesita asistencia personal para desplazarse en la universidad y el número de quejas sobre accesibilidad universitaria ha disminuido sustancialmente.

Financiación, proyección y transferibilidad

Para la primera fase de la iniciativa, KAU recibió una subvención de \$250.000 del gobierno como parte del plan Vision 2030 en Arabia Saudita. El Departamento de Transformación Nacional 2020 del Ministerio de Educación Superior aprobó la segunda fase del proyecto, por la cual la universidad recibió \$2 millones en la segunda mitad del 2019.

KAU ha recibido solicitudes de otras universidades del reino para enseñarles la aplicación móvil y firmó un acuerdo con la Universidad Um-Alqura para instalar el sistema.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Unos 100 estudiantes usan las sendas táctiles y 50 estudiantes usan los libros de texto en formato DAISY.



Wajdi Wazzan

wwazzan@kau.edu.sa – www.kau.edu.sa/home_english.aspx

Campaña a gran escala para identificar y matricular a niños con discapacidad en Senegal

SENEGAL / HUMANITY & INCLUSION SENEGAL - PROGRAMA APPEHL

Humanity & Inclusion es una ONG francesa para el desarrollo internacional. En 2012, el equipo en Senegal dio inicio al programa Promoviendo la Participación Plena de Niños con Discapacidad en la Educación (APPEHL), que trabaja en múltiples niveles con niños y familias, profesores y escuelas. También incide en las políticas relacionadas con educación inclusiva. El programa, financiado por agencias de financiamiento público, ha capacitado a más de 2.000 profesores y apoyado a 45 escuelas en su proceso de inclusión.

Problemas abordados

Para muchos niños con discapacidad en Senegal, las escuelas regulares son físicamente inaccesibles y sus profesores no reciben la capacitación necesaria para apoyarlos.

Solución, innovación e impacto

El personal del programa trabaja para identificar niños de educación primaria con discapacidad en áreas rurales y urbanas para derivarlos a especialistas de la salud. La identificación de los niños que no asisten a la escuela se realiza a través de campañas de concientización dirigidas por organizaciones locales de personas con discapacidad junto con visitas domiciliarias. El personal trabaja con los niños y sus familias y asume la gestión de las necesidades sociales, educativas y de salud de los niños que requieren más apoyo.

“Gracias a la capacitación en sordera y lengua de señas, comprendo mejor las dificultades que enfrenta mi hijo, ¡y esto ha mejorado enormemente mi relación con él!”

Kariatou Pikine, Presidenta de la Asociación de Padres de Niños con Discapacidad y madre de Ameth

A fines de 2019, más de 1.500 niños habían recibido asistencia, por ejemplo, con anteojos, dispositivos de asistencia y fisioterapia. 224 padres de niños sordos, han sido educados en sordera y lengua de señas. El programa APPEHL también ofrece capacitación sobre educación inclusiva, que se ha impartido a más de 2.000 profesores. Esta metodología utiliza la experiencia de los profesores en escuelas especiales para que su conocimiento ayude a generar cambios hacia un sistema más inclusivo. Además, APPEHL trabaja para mejorar la accesibilidad física de las escuelas y proporciona

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2012

- Hacia fines de 2019, más de 1.500 niños habían recibido apoyo y 2.000 profesores habían sido capacitados.

materiales de aprendizaje avanzados para niños con discapacidad en las escuelas regulares.

Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto ha sido financiado por la Agencia Francesa para el Desarrollo desde 2015, con un cofinanciamiento del Ministerio de Relaciones Exteriores de Luxemburgo desde 2018. Este financiamiento de €500.000 provisto para proyectos de educación inclusiva en Senegal dura hasta fines de 2021. La práctica ha sido replicada por otras ONG y asociaciones que trabajan en varias regiones de Senegal, en estrecha colaboración con el Ministerio de Educación y sus organismos descentralizados. Los planes futuros son extender aún más el programa a todas las regiones del país.



Capacitación en lengua de señas para padres y profesores.

Plataforma para preparar a los estudiantes para los exámenes finales de primaria

SERBIA / SOCIEDAD MATEMÁTICA DE SERBIA Y SOCIOS - EXAMEN FINAL

Examen Final es una plataforma educativa gratuita desarrollada por la Sociedad Matemática de Serbia, el Ministerio de Comercio, Turismo y Telecomunicaciones, la Facultad de Matemáticas de la Universidad de Belgrado y el Centro GeoGebra. Apoya a estudiantes, con y sin discapacidad, en su preparación para los exámenes finales nacionales de primaria. Las preguntas del examen se ofrecen en diversos formatos -como lectura fácil y uso extensivo de imágenes- correspondientes a las habilidades de cada alumno. Desde su inicio en 2015 ha beneficiado a cerca de 4.000 estudiantes.

Problemas abordados

Debido al gran número de alumnos en las clases y a la falta de materiales educativos inclusivos, los profesores en Serbia no siempre pueden atender adecuadamente las diferentes necesidades de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad, quienes están en desventaja en su proceso educativo.

Solución, innovación e impacto

La plataforma de Examen Final prepara a estudiantes de octavo grado de primaria (15 años) para rendir el examen final al término la escuela elemental de modo que puedan transitar a la educación secundaria.

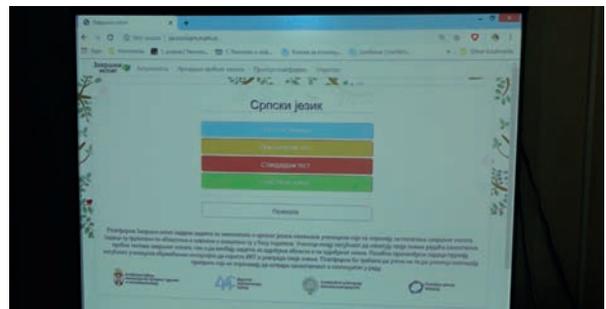
La plataforma en línea está disponible de forma gratuita y puede alojar preguntas y funcionalidades adaptadas. Cuando un alumno decide realizar tareas en configuración adaptada, el nivel de dificultad de estas tareas y el formato de las respuestas se adecuan a sus necesidades. Por ejemplo, la navegación por el examen se puede hacer más fácil y también hay funciones de lectura fácil e imágenes explicativas.

“Para mí la plataforma es interesante y hermosa. Entiendo todas las preguntas”.

Milan, de 14 años, asiste a clases en el hospital

El grupo objetivo son alumnos con necesidades educativas especiales y estudiantes con discapacidad, así como también otros niños sin necesidades educativas especiales que sienten que requieren apoyo. Los profesores pueden crear sus propias preguntas y subirlas a la plataforma.

Desde su lanzamiento en 2015, la plataforma ha sido utilizada por estudiantes con parálisis cerebral y autismo; estudiantes que están fuera de la escuela por enfermedades, ya sea en casa o en hospitales; y niños romaníes.



La navegación a través del examen se puede hacer más fácil y, además, hay funciones en lectura fácil.

A 2019, la plataforma contenía preguntas de práctica para los exámenes finales de matemáticas y serbio.

Financiación, proyección y transferibilidad

El desarrollo de la plataforma de Examen Final fue financiado por el Ministerio de Comercio, Turismo y Telecomunicaciones en 2015 y se mantiene a través del trabajo voluntario de miembros de la Sociedad Matemática.

Como la plataforma está disponible en serbio, se puede replicar fácilmente en Montenegro, Croacia, Macedonia del Norte y Bosnia. El modelo también podría adaptarse al sistema educativo de otros países y ser traducido a otros idiomas.

La Sociedad Matemática tiene la intención de agregar más contenido a la plataforma (además de matemáticas y serbio) para ofrecer una amplia base de preparación antes de ingresar a la educación secundaria.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- En el periodo 2018/19, 970 profesores usaron la plataforma.
- Entre 2015/16 y 2018/19, 3.873 estudiantes rindieron pruebas adaptadas.

 **Ivana Kovačević**
ivanakovacevic980@gmail.com – www.zavrnsniispit.math.rs

Mejorando la investigación y capacitación sobre accesibilidad urbana y Diseño Universal

SERBIA / UNIVERSIDAD DE BELGRADO, FAC. DE ARQUITECTURA - ENSEÑANDO DISEÑO UNIVERSAL

En 2018, la Facultad de Arquitectura de la Universidad de Belgrado comenzó una estrategia de métodos múltiples para mejorar el conocimiento de los profesionales, particularmente arquitectos y urbanistas, para integrar los principios del Diseño Universal en su trabajo, centrándose en la accesibilidad física. El proyecto consiste en publicar investigaciones sobre Diseño Universal, mejorar los planes de estudio y la capacitación de planificadores y tasadores que realizan estudios universitarios, además de evaluar las ciudades con criterios de accesibilidad. En 2019 se publicaron dos estudios de investigación y un artículo y se modificaron cuatro cursos universitarios para incluir estos temas.

Problemas abordados

Muchas veces, las áreas urbanas no son accesibles para las personas con discapacidad producto de la falta de educación sobre la inclusión entre los responsables de la planificación, construcción y mantenimiento.

Solución, innovación e impacto

El proyecto “apoyo de expertos para el desarrollo del diseño para todas las prácticas en Serbia” es un enfoque de métodos múltiples para educar a los futuros diseñadores urbanos sobre la accesibilidad. Fue creado a partir de una asociación entre académicos de la Universidad de Belgrado y la organización serbia para personas con discapacidad LIMITLESS, junto con el apoyo del Ministerio del Trabajo, Empleo, Asuntos de Veteranos y Asuntos Sociales.

“La conciencia está cambiando. Las personas con discapacidad son vistas como participantes activos en la vida diaria”.

Jelena Kostic, estudiante

El objetivo es utilizar la investigación científica para apoyar y educar a futuros profesionales a resolver problemas de accesibilidad urbana física. La primera fase fue un proyecto de investigación universitaria, implementado en las ciudades de Belgrado, Novi Sad y Nis, donde se analizó y publicó la accesibilidad de casi 2.000 puntos en el servicio público. El análisis evaluó características como las dimensiones y la forma de los cruces peatonales, las rampas para acceder a los edificios y la altura de los lavamanos en los baños públicos.

La segunda fase fue mejorar el Diseño Universal en los planes de estudio de arquitectura. El estudio de los cursos, incluyó avanzar en la revisión de la accesibilidad urbana a otras 29 ciudades en Serbia y examinar ciuda-

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Se ha capacitado a 140 personas para evaluar la accesibilidad urbana.
- Se han evaluado y analizado 32 ciudades para determinar su accesibilidad.

des premiadas en los Premios de Acceso de la Unión Europea. Además, 140 voluntarios de enseñanza media y organizaciones de personas con discapacidad fueron capacitados para revisar la accesibilidad urbana.

Financiación, proyección y transferibilidad

El Ministerio de Trabajo, Empleo, Asuntos de Veteranos y Asuntos Sociales cubre los gastos de organización y materiales para la publicación de la investigación, el equipo de TI y la inspección de zonas urbanas para la accesibilidad. La Universidad de Belgrado cubre los costos de los colaboradores del proyecto y proporciona las instalaciones para ejecutar el trabajo.

El programa de educación e investigación es replicable en otras universidades, ya que se basa en estudios académicos científicos ya publicados.



Los talleres públicos son clave para desarrollar el programa para planificadores urbanos y arquitectos.



Ksenija Lalovic

ksenija.lalovic@arh.bg.ac.rs – <https://bg.ac.rs/en/>

Historias de vida de Indonesia, Nepal, Filipinas, Senegal y EE. UU.

LA HISTORIA DE MUHAMMAD HASANUDDIN (22), BENEFICIARIO DE LOS SERVICIOS DEL CDSS EN UNIVERSITAS BRAWIJAYA

“En cada clase, fui acompañado por un asistente que pudo traducir los contenidos a lengua de señas”.

Malang, Indonesia

Después de una serie de procesos de selección, fui aceptado en la Facultad de Administración de Empresas en Universitas Brawijaya. Al principio, estudiar en la universidad, fue todo un reto para mí. En mis primeros días traté de llevarme bien con mis compañeros de clase fingiendo que no era sordo, porque estaba un poco avergonzado de mi verdadera identidad como una persona con discapacidad auditiva. Me tomó tiempo darme cuenta que necesitaba usar los servicios del Centro de Estudios y Servicios de Discapacidad (CDSS) de la universidad. En todas las clases me acompañó un asistente que pudo traducir los contenidos a la lengua de señas, a veces tomando notas también. Eso cambió mi vida. No tuve más problemas con mis estudios y, de hecho, me gradué con honores en agosto de 2019.

Además de estudiar, me uní a otras actividades y organizaciones. Todas organizadas por CDSS o por organizaciones independientes, como Akar Tuli (comunidad sorda de la ciudad), la Comunidad Sorda de Relato de Historias, la Organización para Estudiantes con Discapacidad y muchas más. También me convertí en tutor profesional de lengua de señas para personas oyentes que están dispuestas a aprenderla.

Por último, solo un par de meses después de graduarme, ¡fui aceptado para trabajar en el Organismo Regional de Planificación y Desarrollo en Malang!

i *Vea también la ficha sobre el programa CDSS, página 85.*



LA HISTORIA DE KOPILA (10), USUARIA DE LOS PROGRAMAS DE SAMA NEPAL

“Ahora ella asiste a clases regulares, ha aprendido a caminar, le gusta jugar, dibujar y pintar”.

Nepal

Mi hija Kopila tiene diez años. Ella tiene parálisis cerebral y nunca pensé que podría asistir a la escuela. No podía pararse o sentarse y tenía dificultades para controlar sus movimientos físicos. Lloró tanto por no poder disfrutar de los momentos simples que cualquier niño debería vivir.

Con la ayuda de Sama Nepal y sus socios, Kopila fue aceptada en una escuela convencional y ahora asiste a clases regulares. Con práctica, Kopila aprendió a caminar e incluso a subir y bajar escaleras en la escuela para llegar a su sala de clases. Le gusta jugar con otros niños y está muy involucrada en las actividades de aprendizaje y le encanta dibujar y pintar.

Ahora puede vestirse, ir al baño y lavarse sola. Además de su cuidado personal, a ella le gusta ayudarme en la casa, ordenando, lavando verduras y yendo de compras. Ella hace estas cosas lentamente, pero estoy muy feliz y orgullosa de verla hacer todo eso ahora.

i *Vea también la ficha sobre Sama Nepal, página 103.*

LA HISTORIA DE MARK (10), BENEFICIARIO DEL PROYECTO KASALI

“Después de solo unos meses, Mark pudo sentarse bien y hablar más”.

Filipinas

La madre de Mark, Sarena, no entendía el comportamiento de su hijo. A diferencia de otros niños pequeños, nunca hizo contacto visual, no hablaba cuando jugaba y nunca reaccionó cuando ella lo llamaba. La gente de su pueblo lo llamaba anormal y ruidoso. Los jardines infantiles no quisieron aceptarlo, diciendo que temían que fuera demasiado violento y diferente y que otros padres se llevarían a sus hijos. Sarena se enteró de la educación especial ofrecida en una de las escuelas apoyadas por el proyecto KASALI de Save the Children. Mark fue diagnosticado con trastorno del espectro autista y, a través del proyecto, pudo comenzar su terapia. Sarena también conoció a otros padres en situaciones similares y aprendió más sobre la discapacidad.

Hoy está apoyando a otros padres a través del grupo de padres de la escuela. Como Sarena señaló: “después de solo unos meses, Mark pudo sentarse bien, habla más y ya no le quita la comida a otros.”

i Vea también la ficha sobre el programa KASALI de Save the Children, página 106.

LA HISTORIA DE CARLA VILLARREAL, BENEFICIARIA DEL DLPP EN LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE SIRACUSA

“Crezco como investigadora y defensora de los derechos”.

Siracusa, Nueva York, Estados Unidos

Estaba trabajando como abogada de Derechos Humanos en la oficina del Defensor del Pueblo de Perú cuando recibí la Beca de Derechos de Discapacidad de la Open Society Foundation para estudiar el LL.M. en la Facultad de Derecho de la Universidad de Siracusa desde 2016 a 2017. Me uní al Programa de Políticas y Derecho de Discapacidad (DLPP) gracias a la profesora Arlene Kanter, quien dirigió el programa y fue mi asesora en la facultad.

Mi experiencia como beneficiaria del DLPP ha enriquecido mi vida personal y mi carrera en derechos sobre discapacidad, permitiéndome crecer como investigadora y defensora de los derechos humanos. Los cursos en el marco del DLPP me ayudaron a fomentar el pensamiento crítico y la capacidad de analizar cuestiones legales complejas, así como a mejorar mis habilidades de investigación y escritura. En coautoría con la profesora Kanter, publiqué un artículo sobre violencia contra mujeres y niñas con discapacidad.

Adicionalmente, como beneficiaria de DLPP podía participar en diferentes oportunidades extracurriculares, incluida la Sociedad de Derecho de Discapacidad, ayudantías de investigación, visitas académicas y eventos internacionales. Además, pude obtener una pasantía en Washington DC con Women Enabled International, donde trabajé en la intersección entre los derechos de la mujer y la discapacidad.

i Vea también la ficha sobre el programa DLPP de la Universidad de Siracusa, página 125.



LA HISTORIA DE MARIÈME (13), USUARIA DEL PROGRAMA APPEHL DE HUMANITY & INCLUSION

“Estoy estudiando en una escuela regular, trabajando con un asistente capacitado en lengua de señas”.

Dakar, Senegal

Tengo 13 años y vivo cerca de Dakar en Senegal. Mis padres y cuatro de mis seis hermanos son sordos. Yo no he podido escuchar desde que nací. Hace tres años estaba sola en casa, ya que tuve que dejar de asistir a la única escuela en el área que ofrecía clases de alfabetización para niños sordos. Ahora, con la ayuda de Humanity & Inclusion, estoy estudiando en una escuela regular. Tengo un asistente escolar capacitado en lengua de señas que me ayuda en la sala de clases y con mis tareas. Me encanta aprender en la escuela y estoy muy orgullosa de haber completado mi primer año como la primera de mi clase. Acabo de completar mi tercer año (CE1) y estoy pasando a CE2. Cuando sea grande quiero graduarme e ir a trabajar a la fábrica donde mi padre ejerce como personal de mantenimiento.

i Vea también la ficha sobre APPEHL, página 109.

Desarrollo de fuerza laboral inclusiva para todos los estudiantes de educación superior

SUDÁFRICA / UNIVERSIDAD DE CIUDAD DEL CABO - INCLUSIÓN POR LA JUSTICIA SOCIAL

En 2012, la Universidad de Ciudad del Cabo (UCT) inició un programa de estudios sobre discapacidad en los niveles de diplomado, maestría y doctorado para estudiantes con y sin discapacidad. El plan de estudios se enfoca en promover prácticas inclusivas en educación, salud y contexto social. Cerca del 25 por ciento de todos los estudiantes del programa son personas con discapacidad, quienes reciben apoyo para acceder al plan de estudios mediante lengua de señas, aplicaciones de software para personas ciegas y apoyo personal para el aprendizaje. En 2019 el programa tenía más de 100 estudiantes.

Problemas abordados

El plan de estudios de la educación superior, frecuentemente, no prepara a la futura fuerza laboral profesional en prácticas inclusivas para la discapacidad.

Solución, innovación e impacto

El plan de estudios de Inclusión para la Justicia Social (ISJ) amplía el foco de la inclusión para la discapacidad hacia la educación superior y prepara a la fuerza laboral en prácticas inclusivas. Además, se enfoca en la salud mental y el bienestar de los estudiantes.

“Necesitamos tanta investigación sobre discapacidad como sea posible para desarrollar incidencia basada en evidencia para nuestro futuro”.

Vic McKinney, graduado 2018

Hay tres programas de postgrado diferentes. Los estudiantes del diplomado aprenden sobre diversidad, discapacidad y su integración mediante objetivos sostenibles. También estudian herramientas para monitorear la inclusión de la discapacidad en la sociedad. Los estudios de maestría consisten en una investigación primaria sobre prácticas inclusivas relacionadas con temas de educación, salud y sistemas de apoyo familiar y social, seguido de una tesis. Los candidatos a doctorado completan sus estudios trabajando a tiempo parcial como profesionales, principalmente en los sectores de salud pública, educación u ONG.

UCT también ofrece cursos para estudiantes que normalmente no tendrían la oportunidad de asistir a la universidad debido a su insuficiente acceso a la educación en etapas anteriores, pero que sí logran ingresar al programa mediante el reconocimiento de ese aprendizaje previo.

La universidad ofrece tres programas distintos de estudios de postgrado.



Financiación, proyección y transferibilidad

El equipo del programa reunió los fondos requeridos a través de becas de investigación e iniciativas de recaudación. Los programas se sustentan con las tasas de matrícula y tienen un presupuesto anual de \$850.000.

El ISJ tiene la posibilidad de influir en los otros 28.000 estudiantes de UCT y en los más de 1.200 trabajadores universitarios. A nivel nacional, ISJ ha influido en las políticas de educación infantil y superior.

A través del programa, ha aumentado la conciencia no solo entre los encargados de formular políticas, sino también en las zonas rurales, principalmente debido a los cursos de reconocimiento del aprendizaje previo, que brindan oportunidades para los grupos marginados de la población.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2012

- En 2019, el 25 por ciento de los inscritos en los programas fueron personas con discapacidad.
- En 2019, 27 estudiantes asistieron al curso de reconocimiento del aprendizaje previo del programa.



Harsha Kathard

Harsha.Kathard@uct.ac.za – www.uct.ac.za

Educación inclusiva en campamentos para personas desplazadas internamente

SUDÁN DEL SUR / LIGHT FOR THE WORLD - PROGRAMA IDP

En 2014, Light for the World (LFTW) -ONG mundial para el desarrollo y la discapacidad con sede en Austria- implementó un proyecto en Sudán del Sur para hacer la educación accesible a niños con discapacidad en los campamentos para personas desplazadas internamente (IDP). El proyecto capacita a los profesores en los campamentos, apoya a los niños con discapacidad y a sus familias y habilita a los trabajadores humanitarios para identificar la discapacidad y hacer que sus servicios de respuesta a emergencias sean inclusivos. En 2019, LFTW trabajó en tres campamentos en Sudán del Sur en asociación con 16 organizaciones humanitarias y ONG.

Problemas abordados

Frecuentemente, los niños con discapacidad que viven en campamentos IDP son excluidos de la mayoría de los servicios de salud y de educación debido a la falta de profesionales capacitados.

Solución, innovación e impacto

LFTW trabaja con socios locales e internacionales para instalar la capacidad inclusiva en el personal y sistemas educativos existentes. En asociación con las OPD locales, capacitan a los profesores en los campamentos IDP en educación inclusiva, gestión del aula y en habilidades claves como Braille y lengua de señas. La capacitación dura 15 días y es seguida por una habilitación de tres meses en el lugar de trabajo. En 2019 se capacitó a 97 profesores que trabajan en campamentos IDP.

Un enfoque clave del proyecto es identificar niños

“El programa demuestra que hay esperanza y fomenta la inclusión para una generación separada por el conflicto”.

Sander Schot, Director del Programa

con discapacidad para apoyar su acceso a servicios de rehabilitación y educación. Por eso, se instruye a los voluntarios y proveedores de servicios en los campamentos para identificarlos. El proyecto proporciona materiales de aprendizaje adaptados y dispositivos de asistencia según sea necesario, como materiales en Braille y bastones blancos. También puede organizar derivaciones médicas, en caso que sea requerido.

Al 2019, LFTW había apoyado a 280 niños en tres campamentos. El proyecto ha influido en el Ministerio de Educación y en el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) para garantizar que sus iniciativas educativas de emergencia se ejecuten utilizando métodos inclusivos.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- En 2019, el programa apoyó la educación de 280 niños con discapacidad.
- A fines de 2019, se había capacitado a 97 profesores que trabajan en campamentos IDP.

Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto está financiado por una subvención de Fundación Nando y Elsa Peretti en Italia.

El proyecto comenzó en el campamento Mahad, cerca de Juba, Sudán del Sur y en 2019 se extendió a dos campamentos más. La clave para que el proyecto se replique de manera exitosa es la participación de todas los grupos de interés en un campamento IDP.

LFTW ha desarrollado un manual sobre educación inclusiva que utiliza para habilitar a otras organizaciones para que capaciten a sus profesores.



El proyecto proporciona materiales de aprendizaje adaptados y dispositivos de asistencia a los niños según sea necesario, como materiales en Braille y bastones blancos.

 Tom Kingsley

t.kingsley@light-for-the-world.org –
www.light-for-the-world.org

Capacitación en línea para profesionales sobre la aplicación de pautas de accesibilidad

ESPAÑA / FUNDACIÓN ONCE

Fundación ONCE, institución española líder con foco en la discapacidad, ha creado cursos de capacitación en línea abiertos y accesibles para profesionales y proveedores de servicios que trabajan en distintos sectores. Los participantes aprenden la importancia del Diseño Universal y cómo aplicar la accesibilidad en su profesión particular. Desde que se creó el proyecto en 2016, más de 800 estudiantes han finalizado cursos.

Problemas abordados

Existe una falta de conocimiento generalizada sobre cómo aplicar pautas de accesibilidad entre profesionales de muchos campos del trabajo.

Solución, innovación e impacto

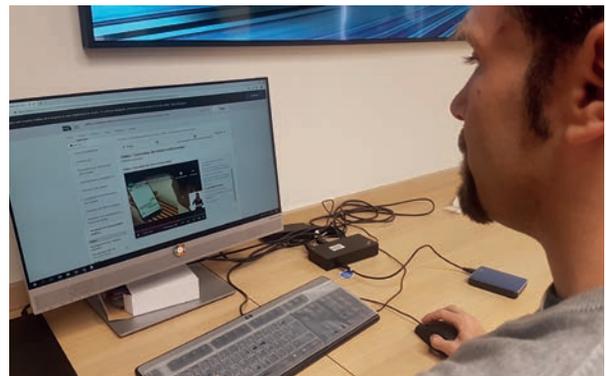
La capacitación en línea gratuita cubre las implicancias legales por falta de accesibilidad y la importancia económica y social de la tecnología accesible. También enseña a los profesionales y futuros profesionales cómo aplicar las pautas de accesibilidad y tecnología dentro de cada profesión.

Cada curso consta de materiales de aprendizaje como textos de estudio, pruebas de autoevaluación, videos con subtítulos y lengua de señas española, ejercicios prácticos y foros para conectarse con los profesores. El contenido de los cursos fue desarrollado por expertos en accesibilidad con discapacidad, muchos de los cuales también aparecen en los videos educativos.

“Pronto seré presidente de una cooperativa de construcción que está construyendo 21 viviendas y queremos que sean accesibles”.

Estudiante de un curso de Vivienda Accesible

La plataforma en línea cumple con el nivel de accesibilidad web WCAG 2.1 AA. La plataforma está alojada en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), que también brinda consultoría sobre la creación de materiales de aprendizaje electrónico abiertos y accesibles y brinda apoyo a los estudiantes inscritos en el foro. Cuando se lanzó en 2016, el programa ofrecía un curso y en 2019 creció a siete cursos. La mayoría de los estudiantes vienen de España, y el 20 por ciento proviene de otros países, mayoritariamente de Latinoamérica.



Cada curso cuenta con materiales de aprendizaje como textos de estudio, pruebas de autoevaluación, videos con subtítulos y lengua de señas española.

Financiación, proyección y transferibilidad

La plataforma es cofinanciada. Un 50 por ciento proviene del Real Patronato sobre Discapacidad del Ministerio de Sanidad Español y la otra mitad de Fundación ONCE.

Los cursos son gratuitos. Opcionalmente, los estudiantes pueden pagar €15 por un certificado de finalización y €40 para recibir un crédito académico que cuenta para su cualificación universitaria.

Fundación ONCE planea aumentar la cantidad de cursos disponibles en los años próximos, con servicio al cliente inclusivo en 2019 y turismo accesible en 2020. También espera que se puedan implementar acciones con el gobierno español para garantizar que los funcionarios y los empleados de empresas tomen los cursos.

Los cursos han sido diseñados para que otras organizaciones puedan reproducirlos.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2016

- Entre 2016 y 2018, 5.727 personas se inscribieron en los cursos.
- El 20 por ciento de los estudiantes proviene de países fuera de España, principalmente de Latinoamérica.



Natali González-Villariny

ngonzalez@fundaciononce.es – www.fundaciononce.es

Una herramienta para enseñar a niños ciegos a leer y escribir usando Braille

ESPAÑA / FUNDACIÓN ONCE - BRAITICO

En 2014, Fundación ONCE, institución líder con sede en Madrid, lanzó un modelo de educación gratuito llamado Braitico para niños ciegos o con baja visión. El programa utiliza una aplicación accesible junto con una combinación de herramientas de aprendizaje, como cuentos y juegos, para enseñar Braille a los estudiantes con y sin ceguera. Braitico utiliza un enfoque paso a paso desde la infancia hasta los 12 años.

Problemas abordados

Aunque en España los estudiantes con ceguera o baja visión estudian en los colegios regulares, la mayoría de ellos no puede hacer frente al plan de estudios debido a la falta de material accesible.

Solución, innovación e impacto

Braitico enseña a los niños el uso del Braille de una manera divertida y sencilla y consta de cuatro módulos divididos por edad, desde el nacimiento hasta el final de la enseñanza básica (0-12 años).

“Los libros infantiles me permiten enseñar las letras a toda la clase. Me ayuda a crear un mapa mental de los puntos para leer y escribir”.

Profesor de Braitico

La capacitación es realizada por uno de los 23 equipos de apoyo educativo específico de ONCE en toda España. Cada módulo contiene instrucciones para profesores y diferentes actividades según la edad de alfabetización. El primer módulo trabaja para desarrollar habilidades de alfabetización antes de que el estudiante comience a usar Braille. Los maestros y profesionales que trabajan con niños ciegos, de 0 a 2 años, usan este módulo para promover el interés de sus jóvenes alumnos hacia todo lo que los rodea. El segundo módulo, para niños de 2 a 5 años, incluye lectura y escritura previa en Braille. El tercer módulo es para niños de 5 a 8 años, durante el cual aprenden a leer y escribir Braille y decodificar los símbolos. El último y cuarto módulo de Braitico tiene como objetivo fortalecer la eficacia de la alfabetización una vez que los niños ya han aprendido a leer y escribir.

Entre 2017 y 2019, 106 niños utilizaron Braitico.



Braitico enseña a los niños el uso del Braille de una manera divertida y sencilla según su edad.

Financiación, proyección y transferibilidad

Braitico fue desarrollado por personal de Fundación ONCE con el patrocinio de la Comisión Braille española. En el futuro, la fundación tiene como objetivo capacitar a más profesores sobre el uso de los módulos y difundir el programa en América Latina. También espera desarrollar el programa para estudiantes sordociegos y traducirlo a otros idiomas oficiales del Estado español, que incluyen catalán, gallego y vasco.

El objetivo final de la Fundación ONCE es que Braitico se convierta en una herramienta fundamental para todos los docentes en España que tengan alumnos ciegos en sus aulas.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- Además de capacitar a 106 niños de los 1.600 potenciales usuarios, ONCE ha capacitado a más de 400 profesores entre 2017 y 2019.
- En 2019, ONCE proporcionó materiales Braitico a los 23 equipos de apoyo educativo especial en toda España.

 Ana Isabel Ruiz Lopez
airl@once.es – www.once.es

Modelo de escuela inclusiva libre de ruidos para estudiantes con discapacidad auditiva

ESPAÑA / FUNDACIÓN DALES LA PALABRA - COLEGIO TRES OLIVOS EN MADRID

Fundación Dales la Palabra es dirigida por padres y profesionales de la educación que trabajan por la educación de niños con discapacidad auditiva. En 2001 estableció la Colegio Tres Olivos, ofreciendo educación inclusiva a estudiantes, con y sin discapacidad auditiva, desde la primera infancia hasta la escuela secundaria y durante la formación vocacional. Aproximadamente, el 10 por ciento de los 1.100 alumnos presenta discapacidad auditiva y, junto a sus familias, reciben apoyo personalizado.

Problemas abordados

Los estudiantes con discapacidad auditiva enfrentan barreras durante toda su educación debido a ambientes ruidosos, personal no capacitado, falta de tecnología de asistencia y barreras actitudinales.

Solución, innovación e impacto

El Colegio Tres Olivos promueve un ambiente “libre de ruidos” para que el habla sea inteligible para los estudiantes con discapacidad auditiva. Las salas de clases se construyen con materiales que absorben el sonido y están equipadas con sonómetros que indican cuándo el ruido ambiental ha excedido un nivel aceptable de decibelios. Todos los profesores y personal en Tres Olivos están capacitados para enseñar y trabajar con estudiantes con discapacidad auditiva.

“Gracias al proyecto Tres Olivos, ayudo a los estudiantes sordos para desarrollar todas sus capacidades”.

Maria Dolores Bermejo, profesora en Tres Olivos

Un equipo de terapia del lenguaje brinda apoyo personalizado a estudiantes y sus familias. Además, dos profesores sordos que trabajan en la escuela organizan talleres semanales sobre sordera para familias oyentes.

Establecida en 2001, Tres Olivos ofrecía inicialmente sólo educación primaria y en 2009 introdujo la educación de la primera infancia (hasta tres años de edad), un programa de educación secundaria y formación vocacional (en farmacia y ciencias de la computación).

Financiación, proyección y transferibilidad

Tres Olivos se financia principalmente gracias al Ministerio de Educación de la Comunidad de Madrid. La Fundación Dales la Palabra también recibe donaciones, las que se destinan a la escuela.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2001

- La escuela emplea a 98 profesores, incluyendo logopedas y profesores sordos.
- A la fecha, más de 200 estudiantes con discapacidad auditiva han terminado sus estudios.

El modelo de Tres Olivos para la educación inclusiva se está adaptando en el sistema educativo marroquí para replicarlo en Casablanca. El equipo docente de la escuela ha compartido su experiencia y conocimientos al capacitar a otros profesionales en educación inclusiva en España, Argentina, Brasil y Perú (2019).

La fundación también ha creado un máster en sistemas de comunicación alternativa y aumentativa, en colaboración con la Universidad Española a Distancia. En 2020, la Fundación Dales la Palabra firmará un acuerdo de capacitación docente permanente con el Ministerio de Educación de España y continuará desarrollando MINIMO, una aplicación móvil que ofrece capacitación auditiva a personas que usan audífonos o implantes cocleares, con el apoyo de Fundación Vodafone.



Los profesores y personal en Tres Olivos se capacitan para enseñar y trabajar con estudiantes con discapacidad auditiva en un ambiente “libre de ruido”.



Adoración Juárez Sánchez

ajuarez@colegiotresolivos.org – <https://colegiotresolivos.org>

Desarrollo inclusivo comunitario que promueve la educación inclusiva

TANZANIA / PROGRAMA INFANCIA TEMPRANA MADRASA - ZANZÍBAR

En 2014, la ONG tanzana, Programa Infancia Temprana Madrasa - Zanzíbar (MECP-Z), en cooperación con la Asociación Noruega para la Discapacidad, lanzó un proyecto para mejorar el proceso de matrícula de niños con discapacidad en la educación preescolar y básica. Su foco es la capacitación de profesores en métodos e intervención inclusivos y fomentar una mayor conciencia comunitaria al trabajar con padres y administradores. El proyecto se implementó en tres de los once distritos de Zanzíbar y en 2018 se inscribieron más de 4.300 niños con discapacidad.

Problemas abordados

Muchas veces debido a tradiciones culturales y al estigma en Tanzania, las familias ocultan a los niños con discapacidad de la sociedad.

Solución, innovación e impacto

Dirigido a niños de cero a ocho años, el programa comenzó con una campaña puerta a puerta para involucrar a los padres en discusiones sobre educación inclusiva y proporcionar información sobre los servicios de salud disponibles para sus hijos con discapacidad. Las organizaciones locales de personas con discapacidad (OPD) proporcionaron información para el diseño del programa.

“A través de esta capacitación en terreno vemos que podemos ayudar a todos los niños”.

Participante del proyecto de capacitación

El modelo incluye un programa de capacitación docente sobre desarrollo infantil temprano diseñado especialmente para niños con discapacidad, con un enfoque en la enseñanza basada en el juego. Además, el programa cubre otros tres aspectos sobre la discapacidad para los profesores: identificación, intervención y derivación.

Las capacitaciones tienen una duración de dos días para cada módulo, que luego se implementan en las escuelas piloto.

Los niños con discapacidad asisten a la educación preescolar y básica junto a niños sin discapacidad. Intérpretes en lengua de señas y materiales especiales de aprendizaje visual facilitan la inclusión.

En 2018, 876 niños con discapacidad se matricularon en la educación preescolar.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- En 2018 el proyecto se implementó en ocho escuelas y se capacitó a 170 profesores.
- Entre 2016 y 2018, se inscribieron 2.626 niños con discapacidad en la educación preescolar.

Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto recibe fondos de ONG internacionales y subvenciones de responsabilidad social corporativa. Entre 2016 y 2019, la organización recibió \$1,5 millones por su trabajo comunitario.

MECP-Z quiere ampliar el programa a los once distritos de Zanzíbar con el apoyo de las OPD y los gobiernos locales. Las evaluaciones de programas similares implementados en Zambia y Malawi mejorarán aún más el diseño del programa.

Como resultado del trabajo realizado por MECP-Z, el desarrollo inclusivo comunitario ahora forma parte de la nueva política de discapacidad de Zanzíbar y la organización está solicitando una unidad especial que se ocupe de la educación inclusiva dentro del Ministerio de Educación.



Profesores preescolares se capacitan en educación inclusiva.



Khamis Said

khamis.said@akfea.org – <https://bg.ac.rs/en>

Módulos de formación docente sobre educación inclusiva en cursos universitarios

TANZANIA / UNIVERSIDAD ESTATAL DE ZANZÍBAR - CAPACITACIÓN DE PROFESORES

En 2016, la Unidad de Educación Inclusiva y Habilidades para la Vida y el Departamento de Formación Docente de Zanzibar trabajaron con Enabling Education Network (EENET) del Reino Unido para mejorar los métodos de enseñanza inclusiva en las escuelas. Siete módulos de capacitación fueron desarrollados por EENET, revisados por los grupos de interés de Zanzibar y testeados en ocho escuelas piloto. Entre 2016 y 2019, los 170 maestros de los ocho establecimientos piloto fueron capacitados utilizando estos módulos.

Problemas abordados

En Zanzibar hay escasez de profesores formados con habilidades para enseñar a niños con discapacidad, lo que conduce a una alta tasa de deserción o falta de acceso a la educación.

Solución, innovación e impacto

La capacitación de los docentes en formación sobre educación inclusiva es adicional a la oferta estándar de cursos universitarios y es totalmente gratuita.

El programa consta de los siguientes pasos. Primero, se desarrollaron módulos de capacitación para profesores. Segundo, los capacitadores principales realizan la habilitación (bajo el modelo de capacitar al capacitador). Tercero, los capacitadores principales preparan a los docentes en los colegios seleccionados. Cuarto, los docentes en los colegios seleccionados practican lo que han aprendido y finalmente implementan las nuevas prácticas de enseñanza en las aulas.

“¡Ahora vemos que podemos apoyar en el aprendizaje a todos los niños!”

Participante en el proyecto de capacitación

La formación de equipos de inclusión escolar (docentes, estudiantes con discapacidad y administradores escolares) ayuda a abordar los aspectos prácticos en la rutina diaria. Además, los profesores aprenden a reincorporar, al entorno de aprendizaje, a aquellos niños fuera de la escuela, a determinar sus necesidades de estudio y a crear planes educativos individuales. También se capacitan para ser coordinadores de educación inclusiva y en cómo promover el aprendizaje activo en el aula. La enseñanza se desarrolla en centros de profesores locales e involucra a estudiantes con discapacidad como modelos a seguir. Se continúa la capacitación con prácticas y



Los capacitadores principales capacitan a profesores en escuelas seleccionadas.

con la implementación en las ocho escuelas seleccionadas, llegando a casi 12.000 estudiantes. A fines del 2019, 186 estudiantes retornaron al sistema escolar, luego que sus escuelas incluyeran la educación inclusiva.

Financiación, proyección y transferibilidad

El proyecto de capacitación de profesores tenía un presupuesto de \$64.000 financiado por la Asociación Noruega de Discapacitados. El Ministerio de Educación y Formación Profesional proporcionó recursos humanos y lugares de capacitación para el proyecto.

En 2019, el proyecto no tuvo fondos para llegar a todo Zanzibar y, por lo tanto, aún no se puede replicar. Sin embargo, la universidad está actualmente buscando subvenciones adicionales y espera expandir la capacitación a más establecimientos públicos y privados, llegando al menos a 30 colegios por año.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2016

- Entre 2016 y 2018, dos facilitadores habilitaron a 70 capacitadores, que luego enseñaron a 170 profesores.
- Actualmente, el proyecto se implementa en ocho colegios.

 Said Juma
said.juma@suza.ac.tz

Plataforma de aprendizaje a distancia para personas con discapacidad visual

TURQUÍA / ENGELGIZ ERISIM DERNEĞİ - PLATAFORMA DE APRENDIZAJE EN LÍNEA

La Association of Barrier-Free Access (ABFA, conocida como Engelsiz Erisim Derneği en turco) es una ONG ubicada en Estambul que trabaja para remover barreras sociales y físicas que impiden a las personas con discapacidad vivir una vida independiente e integrada. ABFA desarrolló una plataforma de aprendizaje en línea, a distancia y sin barreras, que ofrece cursos a personas con discapacidad visual de acuerdo con sus necesidades e intereses con el objetivo global de mejorar sus habilidades de vida independiente. Desde el 2016, la plataforma es utilizada por más de 70 estudiantes semanalmente.

Problemas abordados

Muchas veces las personas con discapacidad visual tienen dificultades para acceder a oportunidades educacionales presenciales porque no pueden viajar, en especial quienes viven en áreas rurales.

Solución, innovación e impacto

En 2014, ABFA comenzó a ofrecer cursos en línea de aprendizaje a distancia en turco. A diario se dictan más de siete clases diferentes usando TeamTalk, un salón gratuito de conversación de voz, fácilmente accesible a través de computadores o dispositivos móviles.

“Gracias a este programa tuve la oportunidad de compartir experiencias con muchos amigos de varias regiones de Turquía”.

Participante del programa

Los cursos son preparados y dirigidos de forma voluntaria por veinte instructores con discapacidad visual, quienes también son miembros de la asociación. Al menos diez personas asisten a cada clase, las que son grabadas y subidas a la plataforma en línea de modo que puedan ser vistas en cualquier momento.

La mayoría de los participantes con discapacidad visual vive en áreas rurales sin mayor apoyo. A través de los cursos aumentan su conocimiento y habilidades usando computadores, dispositivos móviles y otras tecnologías y acceden al arte y la literatura.

Se van incluyendo nuevos cursos según las necesidades e intereses expresados por los usuarios, quienes son encuestados anualmente. Los contenidos ofrecidos hasta 2019 incluyen: habilidades de vida independiente, habilidades digitales, tecnología asistida, derechos de la discapacidad, arte y música.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2014

- Desde 2016, semanalmente más de 70 estudiantes usan la plataforma de aprendizaje a distancia.
- Al menos 10 personas asisten a cada clase en línea.

Financiación, proyección y transferibilidad

Este modelo requiere de poco financiamiento ya que todos los instructores son voluntarios y solo se necesita equipo computacional básico. Los cursos son preparados y dictados por instructores en casa y el sitio web de la plataforma es patrocinado por un alojamiento web llamado Doruknet. Por lo tanto, la plataforma es fácilmente replicable en otros países e idiomas.

En el futuro, AFBA planea expandir su oferta de cursos reclutando instructores voluntarios externos a la asociación para enseñar contenidos adicionales. Al asegurar financiamiento, la asociación podrá ofrecer un incentivo financiero para motivar a más instructores a participar. La organización también pretende trabajar con universidades para usar sus modelos de enseñanza a distancia sin barreras para hacer las practicas tradicionales de instrucción y aprendizaje accesible para las personas con discapacidad visual.



Se enseñan habilidades para la vida independiente, competencias digitales, arte, música y más.



Sevda Yilmaz

sevdabozbey@gmail.com – www.dunyayaseslen.com

Servicios de gama completa en educación inclusiva y preparación laboral

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS / CENTRO MANZIL - PROGRAMA PRIDE

El Centro Manzil es una organización sin fines de lucro enfocada en educación inclusiva y empleo, ubicada en el Emirato de Sharjah en los Emiratos Árabes Unidos (EAU). Ha desarrollado el programa PRIDE (personas que reciben independencia y dignidad a través del empoderamiento), donde ofrece planes de educación, capacitación vocacional y servicios de empleo para niños y jóvenes con discapacidad. Entre 2016 y 2019, 450 jóvenes vivieron la experiencia PRIDE.

Problemas abordados

En los Emiratos Árabes Unidos no se cubren las necesidades de las personas con discapacidad en materia de educación y empleo, ya que no se cuenta con el derecho, los profesionales, las prácticas y las políticas para apoyarlas.

Solución, innovación e impacto

PRIDE cubre todos los programas de educación y capacitación de Manzil, desde educación preescolar (para niños a partir de 4 años) hasta programas de capacitación vocacional y empleabilidad (para estudiantes de 14 años y más).

“Manzil es el viento bajo las alas de los estudiantes para llegar a su destino”.

Wayne Jones, Partner, Clyde & Co LLP - Interna

El ingreso a uno de los programas de Manzil está respaldado por una evaluación realizada por un equipo multidisciplinario que incluye a educadores especiales, facilitadores, terapeutas y capacitadores laborales. Los estudiantes pueden asistir al centro de educación de Manzil a tiempo completo o a programas individuales de medio tiempo. Todos los estudiantes de tiempo completo pasan al menos un día a la semana en escuelas regulares.

Los estudiantes del programa de empleabilidad de Manzil son evaluados para identificar si están listos para trabajar o si requieren capacitación adicional. Si están listos, se buscan oportunidades de trabajo apropiadas para el perfil de cada candidato. Para los otros, el proceso recomienda que reciban capacitación apropiada, por lo que pueden inscribirse en programas prevocacionales o vocacionales de Manzil. El 72 por ciento de las ofertas de trabajo recibidas por graduados del programa de empleabilidad terminaron en trabajos permanentes. Una vez empleados, un capacitador laboral acompaña al empleado en la inducción inicial.



Los estudiantes son evaluados para identificar si están listos para el mercado laboral o si requieren más capacitación en habilidades.

Financiación, proyección y transferibilidad

Manzil se financia parcialmente con los aranceles de los estudiantes; los alumnos de tiempo completo pagan cerca de \$10.000 al año. Los aranceles son subsidiados en un 40 por ciento con becas de organizaciones e individuos que quieren acortar la brecha. Para asegurar la sustentabilidad, Manzil planea ofrecer servicios de consultoría pagados en el futuro.

Manzil continuará su alianza con el grupo bancario Emirates NBD para Together Limitless Careers Network, que comenzó en 2016 y promueve la inclusión laboral basada en la filosofía de PRIDE.

Manzil ha firmado memorándums de entendimiento con el Ministerio de Educación y la Cámara de Comercio Ajman para compartir sus experticia y también planea replicar elementos del programa PRIDE dentro y fuera de los EAU.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2005

- Entre 2016 y 2019, 1.640 profesionales de la educación se capacitaron en técnicas de enseñanza inclusiva y manejo en la sala de clases.



Ayesha Saeed Husaini

management@manzil.ae - www.manzil.ae



Transición de tres pasos a la vida profesional para jóvenes con dificultades de aprendizaje

REINO UNIDO / ENABLE SCOTLAND - STEPPING UP

ENABLE Scotland, una ONG nacional con sede en Escocia, se centra en apoyar a personas con dificultad de aprendizaje. En 2009 lanzó Stepping Up, un programa con un currículo inclusivo que funciona en ocho regiones de Escocia. Stepping Up ofrece un plan de estudios alternativo para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades y confianza para una mejor transición, ya sea a la educación superior o al empleo. Entre 2009 y 2019 ha trabajado con más de 2.000 jóvenes con dificultades de aprendizaje en toda Escocia.

Problemas abordados

En Escocia, debido a la falta de un plan de estudios inclusivo, los jóvenes con dificultad en el aprendizaje, entre 14 y 19 años, se enfrentan a diversos desafíos cuando transitan a la vida adulta y no se les ofrecen las mismas oportunidades que a sus pares sin discapacidad.

Solución, innovación e impacto

Stepping Up es una iniciativa para la transición educativa de jóvenes con dificultades en el aprendizaje en Escocia, que emplea un modelo de tres etapas.

“Emma sabe cómo interactuar con nuestros alumnos y demuestra gran comprensión de sus necesidades”.

Suzanne Morris, Directora de la secundaria Caldervale

Life after School (dirigido a alumnos de 14 a 15 años) es un curso de aprendizaje para enseñar el concepto de empleo y crear un ambiente que fomente la motivación para trabajar. Make the Move (para estudiantes de 16 a 17 años) es la segunda etapa del modelo donde los participantes trabajan con un coordinador de transición durante dos años (hasta el final del colegio), quienes apoyan a los jóvenes en su camino hacia un empleo remunerado. En Aftercare, la tercera etapa, los participantes obtienen apoyo adicional para garantizar una transición fluida hacia su vida profesional. Los coordinadores de transición son el punto de contacto principal en cada establecimiento y se relacionan con los estudiantes, sus familias, profesores y empleadores.

El programa tiene como objetivo ofrecer a los estudiantes un plan de estudios más completo que el que generalmente se proporciona en los colegios, explorando todas las opciones disponibles para ellos. Un impresionante 98 por ciento termina el programa y continúa con

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2009

- Desde 2009 hasta 2019, Stepping Up ha trabajado con más de 70 colegios en toda Escocia.

la educación superior o comienza a trabajar. Hasta la fecha, 434 jóvenes han comenzado a trabajar remuneradamente y 287 han iniciado programas de capacitación, tales como prácticas profesionales.

Financiación, proyección y transferibilidad

Stepping Up tiene un presupuesto anual de €300.000, que desde 2019 proviene de Our Future Now, un fondo del gobierno nacional para ayudar a los jóvenes a alcanzar su potencial. También ha obtenido subvenciones individuales de las autoridades locales y los colegios para ampliar el programa en sus áreas.

Desde 2009, el programa se ha expandido a nuevas áreas de Escocia y está disponible en más de 70 ciudades. Al 2019, ENABLE Scotland había ideado un modelo de apoyo para los jóvenes en las zonas rurales de Escocia. El crecimiento del proyecto ha demostrado su replicabilidad, basado en el principio de integración en el currículo escolar.

En Aftercare, la tercera etapa, los participantes reciben apoyo adicional para asegurar una transición fluida a la vida profesional.



Jamie Rutherford

jamie.rutherford@enable.org.uk – www.enable.org.uk

Programa de transición centrado en la persona para la vida después de la escuela

ESTADOS UNIDOS / HOUSTON COMMUNITY COLLEGE – ACADEMIA VAST

La Academia VAST (Vocational Advancement and Skills Training), departamento del Houston Community College (HCC) en el estado de Texas, EE. UU., ofrece a los estudiantes con discapacidad intelectual y del desarrollo, la opción de continuar su educación después de la escuela secundaria a través de un programa integral de transición centrado en la persona. Los estudiantes pueden ser acreditados, desarrollar habilidades vocacionales y recibir asistencia laboral como parte de su transición después de la escuela. Desde su fundación en 1990, Academia VAST ha beneficiado a más de 4.000 estudiantes.

Problemas abordados

La mayoría de los estudiantes con discapacidad intelectual y del desarrollo en EE. UU. dejan la escuela con pocas habilidades instaladas para el empleo y pocas opciones de asistir a la universidad.

Solución, innovación e impacto

La Academia VAST ofrece un programa de transición después de la secundaria que permite a los estudiantes, entre 18 y 25 años, ingresar al mundo laboral o continuar su educación. Fue una de las primeras instituciones en Estados Unidos en ofrecer educación inclusiva continua a estudiantes con discapacidad intelectual y del desarrollo.

“La Academia VAST de HCC me dio el impulso que necesitaba para lograr mi Grado de Asociado”.

Tiffany Grady, alumna de HCC

Entre las oportunidades se encuentran los certificados profesionales (por ejemplo, para trabajar en la industria del retail) y credenciales de preparación para el empleo, como el certificado de competencias profesionales y preparación profesional de dos años. Algunos estudiantes cursan una carrera mientras están matriculados en cursos con créditos universitarios en HCC. Un servicio de apoyo complementario, centrado en la persona, les ofrece orientación, tutorías, orientación profesional y capacitación en autogestión. VAST además brinda asistencia para empleo y prácticas profesionales.

La Academia ha dado a conocer una tasa de finalización exitosa del 75 por ciento, para su Certificado de Competencias Profesionales y Preparación Profesional (dos años de duración) y una tasa de éxito laboral del 70 por ciento. Además, entre el 15 y el 20 por ciento de sus graduados transitan a programas que otorgan créditos universitarios.



Los orgullosos graduados de la clase de 2018 de la Academia VAST, Houston Community College.

Financiación, proyección y transferibilidad

La Academia VAST tiene un costo de operación anual de \$730.000, el 50 por ciento es financiado con los ingresos de matrícula. También recibe fondos estatales y subvenciones de fundaciones.

El HCC ha compartido el programa como una buena práctica con otras universidades y ha recibido reconocimiento nacional.

VAST planea implementar un modelo de mentores entre pares, brindar mayor apoyo a los estudiantes en transición hacia los programas que otorgan créditos universitarios y creará más vías para continuar la educación y los programas de capacitación de la fuerza laboral.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 1990

- El programa ha apoyado a más de 4.000 estudiantes desde 1990.
- Cerca de 200 estudiantes se matriculan anualmente.
- La Academia cuenta con una tasa de éxito laboral del 70 por ciento.

 Susan Moraska
sue.moraska@hccs.edu – www.hccs.edu

Estudios de posgrado en leyes y políticas de discapacidad

ESTADOS UNIDOS / UNIVERSIDAD DE SIRACUSA – DLPP

La Universidad de Siracusa en Nueva York, estableció el programa de Políticas y Derecho de la Discapacidad (DLPP, por sus siglas en inglés) en su Facultad de Derecho para atraer a más estudiantes –con y sin discapacidad– para especializarse en derecho de la discapacidad. Los cursos incluyen Derecho de la Discapacidad (EE. UU.), Derechos Humanos Internacionales y Derecho Comparado de la Discapacidad, entre otros. Los estudiantes del DLPP también pueden trabajar como pasantes durante el verano, o a tiempo completo, por un semestre en oficinas relacionadas con las leyes de discapacidad.

Problemas abordados

Hay pocas oportunidades para que los estudiantes con discapacidad asistan a la escuela de derecho en EE. UU. y, muchas veces, el derecho de la discapacidad no se considera como un campo establecido del derecho.

Solución, innovación e impacto

El DLPP recluta a estudiantes, con o sin discapacidad, de EE. UU. y el extranjero, ofreciéndoles la oportunidad de especializarse en el campo del derecho internacional y nacional de discapacidad a través de cursos, actividades curriculares y pasantías.

Los estudiantes tienen la opción de obtener un J.D. (Juris Doctor, un postgrado en derecho), un LL.M. (Máster en Derecho) y un título conjunto J.D./M.S. (Máster) en Derecho y Estudios de Discapacidad, además de un programa curricular en Derecho y Política de Discapacidad

“El DLPP ha enriquecido mi vida personal y mi carrera en derechos de la discapacidad”.

Carla Jeanette Villarreal Lopez, LL.M., Clase del 2018

y solicitar admisión para ejercer la abogacía en EE. UU.

Diversas herramientas de accesibilidad como subtítulos, lengua de señas, software o texto a voz, entre otras, facilitan la inclusión de estudiantes con discapacidad. A través de cursos y pasantías, los alumnos adquieren experiencia representando a clientes y participando en la defensa de políticas, prácticas y procedimientos que benefician a las personas con discapacidad. Desde su inicio en 2005, con sólo dos estudiantes de EE. UU., el DLPP ha inscrito a más de 600 estudiantes de 15 países.

Financiación, proyección y transferibilidad

La fuente principal de financiamiento es la matrícula de los estudiantes, además de subvenciones y donaciones de ex alumnos. Muchos estudiantes reciben becas o par-

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2005

- El 2019 había 70 estudiantes de derecho con y sin discapacidad.
- De los 268 estudiantes inscritos, entre 2016 y 2019, 38 recibieron un certificado de estudios en discapacidad y 17 recibieron el certificado del programa curricular.

ticipan de un programa de becas desarrollado por la Open Society Foundation como socio financiador.

El DLPP es un modelo replicable, ya que cualquier facultad de derecho puede tomar medidas para incluir la ley de discapacidad en su plan de estudios y aumentar la inscripción de estudiantes con discapacidad. La facultad del DLPP planea aumentar la inscripción de estudiantes con discapacidad, ampliar las ofertas del programa para incluir más pasantías y ofrecer más oportunidades para estudiar en el extranjero.

Se está buscando aprobación para comenzar un programa S.J.D. (Doctor de Ciencias Jurídicas, equivalente al doctorado en derecho) para aumentar el número de profesores de derecho con discapacidad y con experiencia en derecho en discapacidad tanto en EE. UU. como en el extranjero.



A través de cursos y pasantías, los estudiantes adquieren experiencia representando a clientes y participando en la defensa de políticas que benefician a personas con discapacidad.



Arlene Kanter

kantera@law.syr.edu – <http://law.syr.edu/academics/centers-institutes/disability-law-and-policy-program>



Vea la historia de vida correspondiente en la página 113.

Herramienta para mejorar la legibilidad de textos construidos en apps y servicios

ESTADOS UNIDOS / MICROSOFT CORPORATION - LECTURA ABSORBENTE

Microsoft –la compañía multinacional de tecnología de EE. UU.– ha desarrollado Lectura Absorbente, una herramienta gratuita que usa técnicas basadas en evidencia para aumentar la legibilidad de los textos para estudiantes, con y sin discapacidad, especialmente, para personas con dislexia, discapacidad visual o autismo. Utiliza un diseño inclusivo y características adaptables, como el espaciado entre letras, el enfoque de la línea, la lectura en voz alta y la silabación, lo que permite una mejor lectura y decodificación de textos, escritura y aprendizaje de idiomas. Al 2019, Lectura Absorbente era usada mensualmente por más de 16 millones de personas.

Problemas abordados

Las personas con dislexia, discapacidad visual o autismo pueden enfrentarse a barreras para leer y escribir debido a dificultades para identificar sonidos o reconocer palabras.

Solución, innovación e impacto

Lectura Absorbente puede personalizarse de acuerdo a una amplia variedad de necesidades individuales. Por ejemplo, los usuarios pueden reducir los efectos de visión borrosa mediante el aumento de las líneas, letra o espacio de las palabras o usando una función de enfoque de línea; cambiar la fuente y el color de fondo; y mostrar marcadores gramaticales para la silabación y para identificar partes del discurso. Además, el usuario puede activar un diccionario de imágenes para visualizar el significado de una palabra o usar la función de convertir texto a voz para oír palabras. La traducción de textos está disponible en más de 60 idiomas y la función de convertir texto a voz está disponible en más de 40.

“Veo más fluidez y compromiso y los chicos están hablando con más propiedad”.

Merlyne Graves, Washington DC, educador

La herramienta fue desarrollada por expertos en alfabetización y dislexia, logopeutas e investigadores y fue probada en reuniones con estudiantes con dislexia, disgrafía, discapacidad visual y Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH).

Lectura Absorbente está construida dentro de los productos Microsoft en la web, PC, iOS y Android. Los usuarios de Lectura Absorbente han aumentado de 100.000 en 2016 a más de 16 millones en 2019.



La Lectura Absorbente tiene, por ejemplo, funciones de enfoque de línea, cambiar la fuente y el color de fondo o mostrar marcadores gramaticales para la silabación.

Financiación, proyección y transferibilidad

La herramienta originalmente fue creada para que estudiantes con dislexia la utilizaran en la sala de clases, pero, debido a su diseño inclusivo, beneficia a personas dentro y fuera de la escuela: incluyendo a personas con TDAH, discapacidad visual, hablantes no nativos y nuevos lectores. Microsoft tiene disponible Lectura Absorbente a través del enfoque de “alfabetización como servicio”, de modo que la herramienta se puede agregar a cualquier servicio o sitio para que el contenido escrito sea más accesible y para que los desarrolladores de softwares la usen en sus propias aplicaciones.

La compañía también pretende continuar trabajando con investigadores en dislexia para integrar nuevas técnicas e incorporar habilidades de lectura en sus productos.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2015

- La traducción está disponible en más de 60 idiomas y la función texto a voz en más de 40 idiomas.
- Es compatible con web, PC, Mac, iOS y Android.

 Mike Tholfsen, michth@microsoft.com
<https://aka.ms/AllAboutImmersiveReader>

Un programa de dos años con éxito probado en la integración al mercado laboral

ESTADOS UNIDOS / TAFT COMMUNITY COLLEGE - PROGRAMA TIL

Taft Community College es una institución pública ubicada en Taft, California. Ha desarrollado el programa Transición a la Vida Independiente (TIL), que ofrece educación después de la secundaria para adultos mayores de 18 años con discapacidad intelectual o del desarrollo. El programa dura dos años y ofrece capacitación para la vida independiente y experiencia laboral para aumentar las habilidades funcionales, sociales y profesionales de los participantes. La clase de 2018 contó con 23 estudiantes y el 78 por ciento encontró empleo en el mercado laboral abierto.

Problemas abordados

Muchas veces, las personas con discapacidad intelectual tienen dificultades para obtener un empleo debido a varias circunstancias, como la falta de oportunidades para acceder a la formación holística.

Solución, innovación e impacto

Desde 1995, Taft Community College apoya y capacita a personas con discapacidad intelectual. El plan de estudios se enfoca en desarrollar habilidades para la vida independiente, tales como: acceso al empleo, habilidades de comunicación para el trabajo, habilidades para la vida en comunidad (por ejemplo, limpieza y cocina) y resolución de problemas. El programa de estudios y los modelos de servicio se evalúan y se modifican constantemente para incorporar las mejores prácticas.

“Me enseñaron a ser independiente y responsable de mí mismo sin la guía de mis padres. ¡Es genial!”

Estudiante de primer año de TIL

Taft se encuentra en el centro rural de California y los estudiantes de TIL viven en el campus, específicamente, en el Centro de Vida Independiente de 32 dormitorios construido en 2012. Los estudiantes trabajan en organizaciones locales durante seis horas a la semana, participan en la escuela y en actividades del programa desde las 9:00 AM hasta las 5:00 PM de lunes a viernes.

En 2019 se matricularon 52 estudiantes y en 2018, 19 estudiantes trabajaron para uno de los 14 empleadores de la zona. En promedio, el 88 por ciento de los graduados de TIL reciben un certificado de la Taft Community College por completar el programa de dos años.

El programa sigue el progreso de los graduados

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 1995

- En 2019, 60 estudiantes asistieron al programa.

por diez años a través de una encuesta anual, lo que ayuda a mejorar de forma continua el modelo.

Financiación, proyección y transferibilidad

TIL es financiado por Regional Centers, corporación privada sin fines de lucro que tiene contratos con el Departamento de Servicios de Desarrollo en California para proporcionar o coordinar servicios y apoyo a personas con discapacidades del desarrollo. El costo total del programa por dos años es de aproximadamente \$85.000 por estudiante.

TIL puede ser replicado y ya entregó apoyo a una organización sin fines de lucro en Corea del Sur. Además, proporcionó el marco básico para el programa Pathway en la Universidad de California y el programa Wayfinders en la Universidad Estatal de Fresno.



El día de la graduación, luego de dos años del programa de transición a la vida independiente.

✉ Sheri Shorn Bunk
shorn-bunk@taftcollege.edu – www.taftcollege.edu/til

Un sitio web que ofrece subtítulos y traducción instantáneos

ESTADOS UNIDOS / SPEECHGEAR - STREAMER

En 2018, SpeechGear, una empresa estadounidense con fines de lucro que se especializa en traducción instantánea, lanzó Streamer, un sitio web con suscripción, que traduce y subtitula la voz a texto en tiempo real. También ofrece la opción de traducir simultáneamente a 117 idiomas. El servicio es especialmente útil para estudiantes sordos o con discapacidad auditiva ya que los ayuda a seguir conversaciones, conferencias y seminarios en entornos educativos. Al 2019, Streamer tenía 30.000 usuarios en Estados Unidos, Canadá, Australia, Medio Oriente y el Reino Unido.

Problemas abordados

Los estudiantes sordos o con discapacidad auditiva presentan dificultades para seguir conversaciones, conferencias, seminarios y otras discusiones, especialmente en entornos educativos.

Solución, innovación e impacto

Streamer es un sitio web que proporciona subtítulos instantáneos -incluida toda la puntuación- de palabras habladas, apto para usar en discursos, conversaciones, clases, seminarios y en la web. El sitio web también incluye una opción de traducción a otros idiomas y permite al usuario clasificar lo dicho o agregar notas a la transcripción en vivo. Los usuarios pueden configurar un sitio web Streamer como privado y seguro para su uso personal o para un colegio, corporación o agencia.

“Es muy gratificante ver la reacción de un estudiante cuando se da cuenta que su comprensión auditiva aumenta”.

Mike Massine, Consultor de Aula, Boulder, Colorado

Streamer se ejecuta en cualquier dispositivo que use un navegador para conectarse a Internet. Para la configuración en clases el orador o profesor debe utilizar un micrófono inalámbrico conectado a una computadora que ha iniciado sesión en el sitio web de Streamer. Los participantes pueden iniciar sesión en esta sala virtual para ver los subtítulos en vivo y ajustar el idioma a sus necesidades.

Muchos empleados de SpeechGear, incluido el fundador, tienen discapacidad auditiva y los grupos de prueba y grupos focales de usuarios de la empresa incluyen personas sordas y con discapacidad auditiva. El sitio web es utilizado por una variedad de organizaciones y en entornos diferentes. La educación representa el 37 por ciento de las ventas en 300 colegios.



Un grupo de amigos en un café conversan a través de dispositivos Streamer.

Financiación, proyección y transferibilidad

Streamer se autofinancia y crece mediante ventas individuales y por suscripción. No tiene inversores externos.

Al ser una solución que utiliza la “nube”, el sitio web ha demostrado la facilidad de replicar su modelo al ganar usuarios en Australia, Medio Oriente y el Reino Unido, además de ser utilizado por los equipos de desarrollo de habla bengalí e hindi de SpeechGear.

En el futuro, SpeechGear quiere que el servicio esté disponible en otros países como parte de los acuerdos de licencia de Streamer a nivel nacional, lo que hará que el sitio web sea de uso gratuito para cualquier persona en ese país determinado.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Streamer tiene más de 1.000 salas privadas y seguras de subtítulos y traducción utilizadas por más de 30.000 personas en más de 500 establecimientos educacionales.
- El 37 por ciento de las ventas proviene de la educación, el mercado más grande para este servicio.

 Robert Palmquist
rpalmquist@speechgear.com – www.speechgear.info

Biblioteca accesible con más de 775.000 libros electrónicos en 47 idiomas

ESTADOS UNIDOS / BENETECH - BOOKSHARE

Benetech es una ONG sin fines de lucro de EE. UU. que poya a personas con discapacidad a través del desarrollo de software. En 2001, lanzó Bookshare, una biblioteca virtual accesible en todo el mundo para personas con discapacidad para la lectura. Disponible Estados Unidos y en otros 87 países, Bookshare proporciona libros y materiales impresos en cinco formatos accesibles, como Braille electrónico y texto DAISY sincronizado con audio, a un costo menor que los métodos tradicionales. En 2019, contaba con más de 775.000 libros accesibles, disponibles en 47 idiomas y es gratis para estudiantes con discapacidad en EE. UU. y otras personas en el mundo.

Problemas abordados

Las personas con dificultades para la lectura se ven impedidas para acceder a libros y otras publicaciones impresas debido a la falta de formatos accesibles.

Solución, innovación e impacto

La plataforma software de Benetech convierte los libros y otros materiales impresos a formatos digitales accesibles, como Braille electrónico y texto resaltado sincronizado con audio. Los usuarios pueden solicitar el servicio proporcionando un certificado de su discapacidad firmada por un experto calificado y luego pueden acceder a los materiales en el formato que mejor se adapte a sus necesidades. Las alianzas tecnológicas y editoriales de Benetech reducen el costo de entrega de un libro accesible en comparación con los métodos tradicionales.

“Bookshare me puso en mi propio mundo y descubrí que así es como todo el mundo se siente cuando lee”.

Emery Lower, estudiante de sexto grado

La organización trabaja con 900 editores y ONG para mejorar la accesibilidad de los libros electrónicos y ponerlos a disposición de personas con discapacidad. Su comunidad de evaluadores usuarios y voluntarios incluye a personas con discapacidad. También contrata la revisión de libros con proveedores que emplean a personas con discapacidad.

Benetech apoyó a la Unión Mundial de Ciegos para redactar el Tratado de Marrakech. Además, el Congreso Estadounidense citó la disponibilidad de libros digitales accesibles como justificación para aumentar el presupuesto del Programa Nacional de Tecnología, Medios y Materiales Educativos en 2016 y 2017.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2001

- A fines de 2019, más de 700.000 usuarios de Bookshare en el mundo habían leído más de 15 millones de libros a través de la plataforma.
- Bookshare es utilizado en 99 de los 100 distritos escolares más grandes en EE. UU.

Financiación, proyección y transferibilidad

El Departamento de Educación de EE. UU. ha otorgado tres contratos de cinco años para el desarrollo y uso de Bookshare para todos los estudiantes con discapacidad en Estados Unidos. Bookshare también recibe fondos de fundaciones privadas, corporaciones y cuotas de membresía particulares en países desarrollados.

La membresía para estudiantes con discapacidad en EE. UU. es gratis, mientras que los individuos de EE. UU. y otros países pagan en una escala variable de hasta \$50 por año. En muchos países en desarrollo la membresía también es gratis.

Benetech ha ampliado Bookshare en todo el mundo mediante el establecimiento de alianzas. Las bibliotecas de todo el mundo pueden incluir libros y publicaciones de Bookshare para que los usuarios pueden acceder a la extensa colección que Bookshare tiene permiso de compartir en cada país.



Los usuarios de Bookshare pueden leer usando tabletas, teléfonos inteligentes, computadores, reproductores MP3 o dispositivos de tecnologías de asistencia.

 Alana Laudone

alana@benetech.org – www.bookshare.org

Convirtiendo escuelas especiales en centros de educación inclusiva

ZIMBABUE / CBM - CHRISTOFFEL-BLINDENMISSION

Christoffel-Blindenmission (CBM), es una organización internacional cristiana con sede en Alemania, que trabaja en países de bajos ingresos. En 2018 comenzó la transformación de tres escuelas especiales -en las ciudades de Gweru, Harare y Kadoma- en centros de educación inclusiva, con la colaboración de la Asociación Jairos Jiri, la ONG sobre discapacidad más grande en Zimbabwe. Los centros educan a niños con discapacidad física, visual y auditiva junto a niños sin discapacidad desde la primera infancia en adelante. También instruyen a los gobiernos locales, escuelas y compañías sobre la inclusión de la discapacidad. Al 2019, los centros educaban a 440 niños con discapacidad.

Problemas abordados

La mayoría de las escuelas en Zimbabwe no están equipadas para enseñar a estudiantes con discapacidad y no los aceptan, lo que muchas veces, los conduce a una vida de pobreza.

Solución, innovación e impacto

Cada centro de educación inclusiva tiene un foco específico (discapacidad física, visual o auditiva) y ofrece a sus estudiantes dispositivos y funciones de accesibilidad, tales como audífonos, bastones blancos, máquinas Braille, materiales de aprendizaje en Braille, rampas y pasamanos. Adicionalmente, los centros ofrecen apoyo a los profesores y a los padres en temas de orientación y movilidad.

“Cada día vemos que juntos podemos lograr cambios para una educación inclusiva”.

Deborah Tigere, Gerente de Proyecto CBM y Directora Nacional

Los centros trabajan de forma independiente pero coordinada y cuentan con personas con discapacidad entre sus profesores y miembros del equipo. Las escuelas trabajan en un currículum estándar, pero también enseñan habilidades vocacionales y para la vida con el fin de apoyar, a sus alumnos, al ingreso al trabajo o a la educación superior después de la graduación. Al 2019 se había integrado a más de 200 niños en escuelas regulares, 40 en universidades y 80 en el empleo. Los centros también funcionan como una plataforma educativa sobre inclusión para gobiernos locales, empresas y escuelas mientras trabajan en estrecha colaboración con la comunidad.

El éxito del proyecto, junto con las labores de CBM, ha llevado al Ministerio de Educación Primaria y Secundaria y a un consorcio de pequeñas fundaciones a redactar una estrategia nacional de educación inclusiva.



Los centros enseñan a niños con discapacidad física, visual y auditiva junto a niños sin discapacidad desde la primera infancia en adelante.

Financiación, proyección y transferibilidad

Un consorcio de pequeñas fundaciones apoya el proyecto, que tiene un costo anual de €180.000. El financiamiento conjunto permite a las fundaciones hacer un uso más efectivo de sus recursos. El consorcio también contribuye a la eficiencia en la administración de CBM, ya que los informes solo deben presentarse al consorcio y no a las fundaciones individualmente.

Dentro de CBM, el proyecto se considera un modelo para la educación inclusiva dado su marco y enfoque de múltiples grupos de interés. El objetivo es que las tres escuelas se conviertan en los principales centros para replicar el enfoque inclusivo en todo el sistema escolar de Zimbabwe y que el proyecto llegue a 800 niños con discapacidad para el 2021.

DATOS Y CIFRAS

Inicio: 2018

- Las tres escuelas reciben a un total de 440 niños con discapacidad.
- 210 niños con discapacidad se han integrado en escuelas regulares, 40 en universidades y 80 han obtenido trabajo.



Dennis Hehr

dennis.hehr@cbm.de – www.cbm.de



Vea la historia de vida correspondiente en la página 131.

Historias de vida de los Emiratos Árabes Unidos, EE. UU. y Zimbabue

LA HISTORIA DE FATIMA GULAB (18), GRADUADA DEL PROGRAMA PRIDE DE MANZIL

“Como parte de mi capacitación, tuve la oportunidad de hacer pasantías en varios hoteles 5 estrellas”.

Emiratos Árabes Unidos

Soy Fátima, una orgullosa graduada del Centro Manzil. Me uní a Manzil el 2005 cuando tenía 5 años y me diagnosticaron retraso en el desarrollo y muchos problemas de comportamiento.

A los 16 años me uní al programa vocacional PRIDE. Como parte de mi capacitación, me dieron la oportunidad de hacer pasantías en varios hoteles 5 estrellas. Fui capacitada en diferentes departamentos, como panadería, lavandería, alimentos y bebidas. Estas oportunidades fueron cruciales para ayudarme a desarrollar mi personalidad, así como para aprender de primera fuente las habilidades sociales apropiadas y necesarias para tener éxito en un entorno laboral. En noviembre de 2018 obtuve un trabajo de tiempo completo como asistente de lavandería en el Bahi Ajman Palace Hotel. Mi capacitación en PRIDE me ayudó a conseguir un trabajo con éxito incluso antes de graduarme en mayo de 2019. Para más información, consulte <https://www.instagram.com/p/BrhS0bGg-P6/?igshid=r9teh4xn15qq>.

i *Vea también la ficha sobre el Centro Manzil, página 122.*

LA HISTORIA DE ELLEN MAPURANGA (19), ESTUDIANTE DEL CENTRO ESCOLAR JAIROS JIRI GWERU NARAN

“Permite a los estudiantes sordos aventurarse y mezclarse con otros que no son sordos”.

Gweru, Zimbabue



Nací y crecí en Gokwe Nembudziya, en la provincia de Midlands de Zimbabue. Dado que nací sorda, nunca antes había ido a la escuela. Cuando tenía 13 años, llegué al Centro Escolar Jairos Jiri Gweru Naran para sordos. La noticia de que existía una escuela para sordos en Gweru llegó a mi padre a través de un trabajador social.

El programa enseña habilidades para la vida a los estudiantes con discapacidad, lo que les permite funcionar en un nivel equitativo con los demás en la sociedad. Actualmente estoy inscrita en el programa de capacitación vocacional, donde recibí capacitación en la elaboración de detergentes, producción de pulidores para pisos, peluquería, corte y confección de prendas de vestir y artes culinarias. Lo que me gusta de este programa es que permite a los estudiantes sordos aventurarse y mezclarse con otros que no son sordos. Esto es extremadamente importante para nosotros ya que no vamos a vivir en la escuela para siempre. Con el fin de ampliar mis habilidades, la escuela está actualmente en conversaciones con el Hotel Midlands para vincularme a un entorno de trabajo real con el fin de perfeccionar mis habilidades en las artes culinarias.

i *Vea también la ficha sobre Jairos Jiri, página 130.*

LA HISTORIA DE TULEEN AL MASRI (12), USUARIA DE LOS PROGRAMAS DE LA SOCIEDAD AL HUSSEIN

“Ahora participo en todas las actividades de la escuela, como jugar, estudiar y comunicarme”.

Amman, Jordania

Tuleen Al Masri es una niña de 12 años con discapacidad física (malformación congénita más osteoporosis) y actualmente es estudiante de sexto grado en una escuela pública en Amman, Jordania. Cuando tenía cinco años, su padre presentó una solicitud para que Tuleen asistiera a la escuela de la Sociedad Al Hussein (AHS). Sus calificaciones no le permitieron inscribirse en primer grado, por lo que se matriculó en una clase de habilidades preescolares. Un año después obtuvo una calificación mucho mejor cuando volvió a solicitar la prueba de coeficiente intelectual. Tuleen era extremadamente tímida y no sabía cómo comunicarse con sus compañeros de clase. Cuando ingresó por primera vez a la clase de habilidades preescolares solía comer sola su sándwich. Pero todo eso cambió. La AHS organiza clases con el objetivo empoderar a todas las personalidades, ayudándoles a compartir ideas y hablar entre ellos. Después de AHS, Tuleen se cambió a una escuela pública cercana y ahora participa en todas las actividades escolares, como jugar, estudiar, comunicarse y mucho más, incluso con amigos sin discapacidad. Todos los profesores, estudiantes y compañeros de clase la quieren y son muy cooperadores.

i *Vea también la ficha sobre la Sociedad Al Hussein, página 91.*



Zero Project– Impact Transfer

**Escalando y replicando
innovaciones en educación
inclusiva**

10 participantes

Quiénes son los 10 participantes que han sido seleccionados en 2019–2020

Ejemplos de éxito

Qué participantes de 2017–2018 y 2018–2019 ya están creciendo y replicando

El programa Zero Project– Impact Transfer

UNA ALIANZA DE ESSL FOUNDATION, FUNDACIÓN DESCÚBREME Y ASHOKA

De los cientos de propuestas recibidas anualmente para los premios de Zero Project, se seleccionaron las iniciativas más replicables para participar en el programa Impact Transfer. Anteriormente se ha apoyado a 21 proyectos y este año diez más se unen a este programa de alto potencial.

“Queremos habilitar a los innovadores de Zero Project para transferir las innovaciones de mayor impacto a nuevos lugares”, afirma Martin Essl, Fundador y presidente de Essl Foundation. Y eso resume el objetivo del programa Zero Project-Impact Transfer.

En 2017, Essl Foundation unió fuerzas con Ashoka para iniciar el programa de internacionalización de las soluciones más innovadoras para la discapacidad para un mundo sin barreras. El año pasado, Fundación Descúbreme de Chile también se unió a esta alianza.

Cómo unirse al programa

Desde 2018, cada año, se seleccionan diez proyectos (en 2019 fueron 11), de entre las muchas propuestas para los premios de Zero Project, que tienen un modelo de impacto probado y el potencial para ser replicado internacionalmente. Por lo tanto, una premisa es que el proyecto es una innovación que puede transferirse a otras regiones, países o tal vez ser adoptado por otras discapacidades. La organización también debe estar dispuesta y poder hacerlo, es decir, la replica debe ser parte de su estrategia.

Si se cumple con estos requerimientos, los proyectos seleccionados pasan por un programa estructurado de seis meses para preparar su replicación internacional, que incluye cinco capacitaciones webinar sobre: emprendimiento social, modelo de

impacto, modelo de negocio, estrategias de replicación y estrategias financieras. A cada proyecto, se le asigna un ‘mentor’ para ayudarles a pulir la estrategia de réplica, desarrollar un plan de réplica y brindarles una mirada experta y externa.

Los proyectos seleccionados también se benefician de las oportunidades para generar alianzas con socios potenciales de replicación de las comunidades de Zero Project, Fundación Descúbreme y Ashoka. Por ejemplo, los participantes tienen la oportunidad de presentar sus proyectos en una sesión especializada durante la conferencia de Zero Project en Viena (19–21 febrero 2020). También se proporcionan oportunidades adicionales en la Conferencia de Zero Project Latinoamérica en alianza con Fundación Descúbreme en Santiago, Chile (noviembre de 2020). Después del programa, el apoyo de seguimiento ayudará a implementar la estrategia de replica y la comunidad de ex alumnos ofrece más opciones para la creación de redes y cooperación.

Ashoka como expertos en la transferencia de impacto

Impact Transfer es una iniciativa de Ashoka, la comunidad global líder de emprendedores sociales y creadores de cambio. En todo el mundo, 3.700 emprendedores sociales en más de 80 países reciben apoyo financiero y no financiero para replicar su impacto en nuevos lugares, nuevos contextos, de diferentes maneras y a través de distintos tipos de programas.

La iniciativa Impact Transfer facilita la transferencia de las soluciones con impacto social, más allá de las fronteras, y las pone a disposición de los grupos de interés que las requieran y en los lugares donde se necesitan.

“Queremos habilitar a los innovadores de Zero Project para transferir las innovaciones de mayor impacto a nuevos lugares”.

Martin Essl, Fundador y Presidente de Essl Foundation



Los participantes del programa Zero Project-Impact Transfer de Zero Project 2019 en la Conferencia de Zero Project.

Fundación Descúbreme como nueva alianza

El año pasado, el programa Zero Project-Impact Transfer le dio la bienvenida a Fundación Descúbreme como nuevo aliado. La organización, sin fines de lucro, fue fundada el 2010 y promueve la inclusión de personas con discapacidad cognitiva en todos los ámbitos del desarrollo humano. A nivel nacional, es una de las principales organizaciones que promueve la construcción de una cultura inclusiva en Chile.

Internacionalmente, Fundación Descúbreme tiene Estado Consultivo ante el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas en temas de discapacidad; es miembro de la Association of People Supporting Employment First (APSE), la Asociación Española de Empleo con Apoyo e Inclusión Internacional. En 2017, Fundación Descúbreme fue premiada por Zero Project como una práctica innovadora en empleo inclusivo.

Según Fundación Descúbreme, el programa Zero Project-Impact Transfer es muy apropiado para las necesidades actuales de su región. María Ignacia Rodríguez Espinoza, coordinadora de proyectos estratégicos de Fundación Descúbreme asegura: “aún no estamos al nivel de los países desarrollados, pero las conexiones y el acceso a la información que este programa ha proporcionado nos ha ayudado a implementar lo necesario y así transformar a Chile en un país inclusivo”.

“Enfrentar los cambios digitales provocados por la Big Data es de particular interés para Descúbreme, ya que ofrece muchas oportunidades para superar barreras. Aunque esta tecnología ya se está usando en algunos países europeos, aún no se ha transferido al resto del mundo”, concluye.

“Las conexiones y el acceso a la información que este programa ha proporcionado nos han ayudado”.

**María Ignacia Rodríguez Espinoza,
Fundación Descúbreme**

Para ella, innovaciones como Livox, que está participando en el programa Zero Project-Impact Transfer de este año, son un ejemplo claro de cómo se puede recopilar y usar la información para mejorar la vida de las personas, especialmente de las personas con discapacidad. En junio del 2020, los participantes del programa de Latinoamérica y otros participantes invitados tendrán la oportunidad de presentar sus proyectos en una conferencia en Chile.

“Esperamos que todos los que participen se beneficien de la oportunidad de compartir su proyecto”, dice Rodríguez Espinoza, “y que también puedan desarrollar redes de trabajo para hacer crecer y replicar las innovaciones que ayudan a las personas con discapacidad”.

El potencial de los 10 participantes

Los participantes de este año de Zero Project-Impact Transfer ofrecen ideas inspiradoras para hacer la educación más inclusiva en todo el mundo. Mejorar el acceso a la tecnología de asistencia a través de laboratorios de computación en escuelas, una aplicación -creada por un padre- para darle voz a su hija, un diploma universitario para estudiantes con discapacidad intelectual. Al final de cada descripción, el equipo de Impact Transfer resume el potencial que ve para este participante (en verde).

Association of Shared Learning ELA:

Programa una Escuela para Todos

Una Escuela para Todos es el primer enfoque escolar integral para la educación inclusiva en Bulgaria. Establecido por la Association of Shared Learning ELA, una ONG centrada en la educación con sede en Sofía, el programa de dos años ofrece a las escuelas un enfoque estructurado y sistémico en cuatro áreas claves: liderazgo escolar, prácticas de enseñanza, alianzas con los padres y seguridad infantil.

El programa le cuesta a una escuela en Bulgaria alrededor de €5.200, que cubren ocho sesiones de capacitación, mentorías y materiales impresos. No están incluidos los gastos de viaje para los capacitadores y tutores, que en Bulgaria ascienden a €1.300. Una Escuela para Todos ha comenzado a extenderse a otros tres países –Rumania, Grecia y Portugal– como parte de un proyecto Erasmus+ financiado por la Comisión Europea. El proyecto incluye una capacitación para los capacitadores, además de la traducción y adaptación de un curso de e-learning gratis “Introducción a la educación inclusiva”, que fue desarrollado en el programa modelo.

Además, ELA busca nuevas posibilidades de cooperar con socios potenciales en otros países y también busca nuevas oportunidades de financiamiento para hacerlo.

La experiencia implementando el proyecto y su potencial aplicación a través del sistema de educación regular en muchos países son sólo dos de las razones por las que fue seleccionado para el programa de este año.



Amar Seva Sangam:

Intervención temprana a través de una aplicación

En la provincia India de Tamil Nadu, la ONG Amar Seva Sangam (ASSA) tiene un Centro de Intervención Temprana que proporciona educación especial, fisioterapia y otros servicios sin costo a niños menores de seis años. Para que este servicio esté disponible en regiones más distantes, ASSA desarrolló un programa de capacitación para trabajadores comunitarios de rehabilitación (TCR) y una aplicación para proporcionarles apoyo permanente: la Iniciativa de Rehabilitación Basada en la Aldea Móvil.

Después de una evaluación inicial al niño, por el especialista en rehabilitación, un TCR le da tratamiento. Además de proporcionar conectividad entre el TCR y el especialista, la iniciativa sirve para documentar la terapia y hacer seguimiento del progreso usando herramientas de desarrollo estandarizadas integradas en la aplicación. Idealmente, la frecuencia de visitas de los especialistas se reduce a una vez al mes.

Se han confirmado las mejoras en la calidad del apoyo. De los más de 1.700 cuidadores que han sido apoyados a la fecha, el 74 por ciento informa de reducción del estrés y el 62 por ciento informa de mejor interacción con sus niños. Ahora hay planes de extender el programa a otros distritos de Tamil Nadu además de otros estados de la India.

El panel de selección de Zero Project-Impact Transfer sintió que este programa era un gran ejemplo del uso de la tecnología para crecer efectivamente y aumentar el acceso a servicios muy necesarios en áreas rurales.

Centro de Recursos Nayi Disha:

Educando a cuidadores en línea y presencialmente



Ubicado en Hyderabad, India, el Centro de Recursos Nayi Disha es una ONG que apoya a familias de niños con discapacidad intelectual y del desarrollo. Es una plataforma en línea gratuita que ofrece un directorio de variados servicios e informaciones además de una comunidad de apoyo de pares, también en línea.

Para apoyar a los cuidadores con comprensión digital limitada, Nayi Disha ha establecido un programa que usa herramientas comunes como WhatsApp. Y para personas sin habilidades digitales o sin acceso a Internet, la ONG ha establecido un programa presencial, incluyendo talleres, grupos de apoyo y eventos familiares.

La plataforma en línea recibe entre 600 y 800 visitas al día, principalmente de padres en India. Para apoyar su expansión, Nayi Disha ha comenzado a traducir contenido a Telugu e Hindi. Para replicar el modelo presencial, la organización trabaja activamente con grupos de apoyo a padres y ha extendido su programa a otras ciudades incluyendo Bangalore, Mumbai y recientemente a Chennai. Más aún, apunta a replicar el modelo en otros países en desarrollo que están posicionados de manera similar a India.

El panel de selección estaba particularmente impresionado con los diferentes enfoques adoptados para garantizar que las familias con y sin alfabetización digital y acceso puedan tener apoyo. Sienten que esto se puede replicar en muchos contextos diferentes.

Entrevista con Loic van Cutsem

“¡Hay muchas innovaciones sociales probadas allá afuera!”

Se dice que las innovaciones sociales son más difíciles de replicar que las ideas de negocios. ¿Por qué?

Van Cutsem: Un factor es que estos emprendedores muy a menudo quieren abordar problemas locales y no necesariamente tienen la intención de globalizarse. Y si quieren, no todos ellos están equipados para hacerlo. Por otro lado, hay una falta de infraestructura. Las empresas tradicionales se benefician de las agencias comerciales, etc. Aún no tenemos una estructura similar para la innovación social y esperamos que el programa Zero Project-Impact Transfer disminuya esta brecha. Y luego, el financiamiento es definitivamente uno de los problemas claves.

¿Cuáles son las barreras para la replicación?

Van Cutsem: No todo es replicable y esto es parte de nuestro trabajo: averiguar qué se puede replicar. En el sector de la inclusión y la discapacidad hay definitivamente lo que llamamos condiciones de referencia, que difieren de un país a otro. Pero en general hay muchas innovaciones sociales probadas allá afuera y muchas de ellas se pueden adaptar eficientemente en un nuevo contexto.

Entonces, ¿cuáles son los criterios para la innovación social transferible?

Van Cutsem: El primero es que realmente debería haber suficiente evidencia en el país de origen de que es un modelo probado y que funciona en términos de impacto y comerciales. Segundo, debería estar suficientemente estandarizado o documentado para que los socios en otros países lo puedan iniciar. Y tercero, debe haber, por supuesto, demanda y socios locales que estén preparados para replicarla.

¿Y cuál es su consejo para una replicación exitosa?

Van Cutsem: Uno, no replicar demasiado luego. También en nuestro proceso el primer paso es asegurarse que ya estén identificadas las brechas, y, si no, identificar dónde están y trabajar en ellas antes de seguir avanzando. Dos, es que exista un mandato real y la voluntad estratégica de la organización para seguir esta estrategia. Tres, definitivamente, es encontrar los socios de replicación correctos. Asegurarse de definir los criterios y que encajen bien. Y cuatro, la pregunta del financiamiento. Asegurarse de que hay suficientes fuentes financieras disponibles. Toma meses o años para prepararse, hacer un piloto y luego replicar realmente.



Loic van Cutsem, de Ashoka Austria, dirige el programa Zero Project-Impact Transfer, por lo que sabe bien cuáles innovaciones sociales necesitan ser replicables.

Livox:

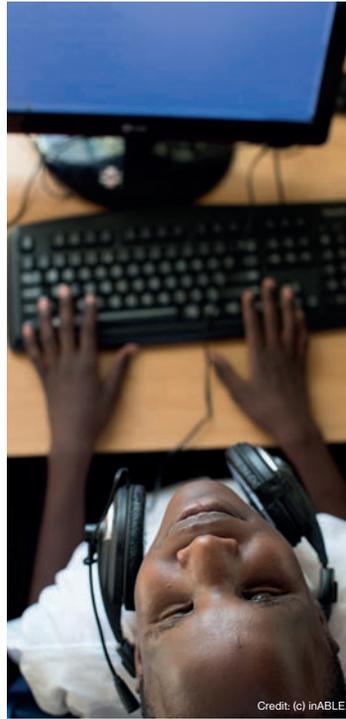
Una forma alternativa de comunicarse

Debido a un error médico, Clarinha Pereira nació con parálisis cerebral. Como consecuencia, no puede caminar ni comunicarse verbalmente. Para que Clarinha pueda articular sus deseos y sentimientos, su padre, Carlos, desarrolló una aplicación: Livox.

Las personas que usan la aplicación Livox seleccionan cartas virtuales con fotos de objetos, lugares e incluso emociones y frases cortas ilustradas, que se pueden mostrar a otros o leer en voz alta. Para adaptarse a las necesidades individuales, Livox usa algoritmos inteligentes y aprendizaje automatizado e incluso se puede operar con los ojos, parpadeando. Para que otros le hablen al usuario, Livox se puede activar con la voz y usa tecnología de inteligencia artificial para ayudar al usuario a responder. Livox también cuenta con un creador de contenido que permite a los usuarios agregar tarjetas de comunicación con videos, fotos y música. De esta manera, Livox también puede ser usada por los profesores para enseñar a estudiantes con dificultades de aprendizaje.

Livox ya se ha distribuido en el Medio Oriente y ha sido piloteado en muchos países. Actualmente, la aplicación tiene más de 25.000 usuarios en 11 países, es compatible con 25 idiomas y busca expandirse a otros lugares.

Las conexiones internacionales existentes de Livox y el potencial para hacer que el software esté disponible en otros idiomas lograron que el panel de selección sintiera que tenía una base sólida para una futura réplica.



InABLE:

Laboratorios de tecnología para estudiantes ciegos

inABLE, ONG con sede en EE. UU., ha alcanzado su meta al aumentar el acceso a la tecnología de asistencia para estudiantes ciegos o con baja visión, en Kenia.

inABLE equipa a escuelas especializadas con toda la infraestructura necesaria e instructores que ejecuten el programa. Una vez instalado, el laboratorio de tecnología de asistencia informática ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades, desde conceptos básicos como escribir, hasta cualificaciones más sofisticadas como la programación Java. La ONG también ha desarrollado un plan de estudios de tecnología de asistencia para estudiantes ciegos de 6 a 20 años.

Desde 2009, inABLE ha establecido ocho laboratorios de tecnología de asistencia informática en seis escuelas en Kenia. El plan es replicar este modelo en las 16 escuelas especiales para ciegos de Kenia, además de otras discapacidades y países en desarrollo.

El panel de selección destacó particularmente el valor de aumentar el acceso a la tecnología y el apoyo integral ofrecido por inABLE al establecer los laboratorios de tecnología de asistencia en las escuelas.

Universidad Andrés Bello:

Formación profesional en la Universidad



En Chile, la Universidad Andrés Bello (UNAB) ha desarrollado un programa de formación sociolaboral para estudiantes con discapacidad intelectual totalmente alojado en su campus. El Diploma en Habilidades Laborales es un programa de tres años para el desarrollo de competencias para el empleo en industrias específicas y también apoya a los estudiantes en su transición al trabajo. La UNAB comenzó el programa en 2006 con 35 estudiantes en Santiago. Desde entonces se ha

extendido a otros sedes de la universidad en Concepción y Viña del Mar. También ha apoyado a otras universidades a replicar el programa en Argentina, México y España y está buscando expandir aún más esta réplica.

El panel de selección quedó impresionado por el claro impacto del proyecto, con un gran número de graduados y una alta tasa de empleabilidad después del programa, lo que demuestra su efectividad.



Humanity & Inclusion Senegal:

Modelando la participación plena en la educación

Para hacer las escuelas regulares más accesibles, Humanity & Inclusion Senegal ha creado “Agir pour la Pleine Participation des enfants par handicapés l’education” (promoción de la total participación de niños con discapacidad en la educación) – APPEHL para abreviar. El programa trabaja en múltiples niveles con niños y familias, con profesores y escuelas y también influye en la política de educación inclusiva. Para los niños y padres, APPEHL ofrece medidas de concientización y capacitación sobre cómo enfrentar la discapacidad. Para las escuelas, se adaptan los materiales de aprendizaje y los profesores regulares se capacitan usando la experiencia de profesores en el sistema escolar especializado.

A la fecha, más de 1.500 niños han recibido ayuda y se ha capacitado a 224 padres en sordera y lengua de señas. Además, se ha apoyado a 45 escuelas y se han impartido sesiones de capacitación en educación inclusiva a más de 2.000 profesores. Como Humanity & Inclusion está presente en varios países, busca expandir el programa a otras regiones a través de la solución “capacitar a los capacitadores”.

El impacto del proyecto en la práctica y la política de educación inclusiva, así como su compromiso con la co-creación del programa con personas con discapacidad contribuyeron a su selección.

KVPS:

Al Borde de la Edad Adulta

Durante la fase de vida de los 13 a los 25 años, nuevos temas se hacen especialmente relevantes en la vida de las personas: estudio, tiempo de esparcimiento, interacción social y empleo. Para apoyar a los jóvenes con discapacidad intelectual y a sus familias durante esta fase de transición, la Fundación Finlandesa de Servicios para Personas con Discapacidad Intelectual (KVPS), con sede en Tampere, ha desarrollado el programa Al Borde de la Edad Adulta.

El objetivo principal del programa es crear un plan de acción personal en temas clave como trabajo, vivienda, relaciones, actividad social y estudios futuros. En un segundo paso, Al Borde de la Edad Adulta proporciona el apoyo necesario para llevar a cabo la transición. Esto involucra no sólo a los jóvenes y sus padres, sino que también a las municipalidades locales, escuelas y otros. Así, KVPS establece un grupo guía en que están representadas todas las partes involucradas. Las familias reciben soporte en reuniones regulares, además de apoyo de pares y de otros prestadores de servicios. Desde su lanzamiento en 2013, Al Borde de la Edad Adulta se ha replicado en 35 municipios.



Para apoyar una mayor replicación, KVPS tiene la intención de capacitar a más profesionales para que sigan el modelo y en el futuro formalizará su proceso. La documentación existente de KVPS de las herramientas usadas en el programa y la clara estructura significaron que el panel de selección sintiera que había buen potencial para replicar su metodología.



capito Mecklenburg-Vorpommern:

Formas inclusivas de experimentar el arte

La información en los museos rara vez es accesible para las personas con discapacidad, por lo que capito Mecklenburg-Vorpommern –ONG Austro-Alemana– junto con el Museo Staatliches Schwerin desarrollaron un curso de capacitación para personas con discapacidad para dirigir visitas guiadas de arte. La capacitación no solo educa sobre historia del arte, sino que también enseña habilidades de comunicación con diferentes visitantes y el manejo de situaciones difíciles.

Desde que el proyecto comenzó en 2017, se han ejecutado diez talleres y siete alumnos han sido calificados como guías de museos. Más de 500 personas han sido parte en uno de sus 25 tours guiados. En octubre de 2019, instituciones relevantes en Alemania acordaron una descripción del trabajo y un perfil de capacitación para personas con discapacidad como guías de museos. Otros países y otros museos han expresado un gran interés en el proyecto. Capito MV, por lo tanto, quiere ampliar la oferta de materiales de capacitación hacia formatos de lectura fácil y con función de lectura en voz alta. Además, los materiales serán traducidos a idiomas adicionales para apoyar la replicación en otros países.

El panel de selección estaba impresionado con el enfoque de ejecutar la educación inclusiva en el sector cultural, donde se podría implementar fácilmente en otros museos, galerías, etc.

Manzil Center:

Educación inclusiva y preparación para el trabajo

Apoyar a los niños y jóvenes con discapacidad en su camino a una vida independiente y autodeterminada es también el objetivo del Centro Manzil, con sede en Sharjah en los Emiratos Árabes Unidos (EAU). Centrada en la educación inclusiva y el empleo, la ONG ha desarrollado el programa PRIDE que significa “personas que reciben independencia y dignidad a través del empoderamiento” y ofrece un amplio rango de servicios, incluyendo programas educativos, capacitación vocacional, empleo integrado y apoyo post empleo.

Los rangos de los programas de capacitación van de la edad preescolar, para niños de 4 años y más, hasta la capacitación profesional para estudiantes desde los 14 años. El programa de empleo va desde la evaluación laboral y la colocación laboral hasta el acompañamiento en el proceso de inducción laboral. Los participantes del programa PRIDE pueden asistir al Centro Educativo Manzil a tiempo completo o tomar programas individuales a tiempo parcial. La cuota para los estudiantes a tiempo completo es de aproximadamente \$10.000 al año.

Manzil tiene la intención de desarrollar aún más el programa PRIDE y replicar elementos del programa dentro y fuera de los EAU.

El programa integral ofrecido por Manzil y las diversas y efectivas alianzas que han desarrollado para entregarlo, hace que sea un candidato fuerte para el programa Zero Project-Impact Transfer.



Creando impacto social global

HISTORIAS DE ÉXITO RECIENTES DEL PROGRAMA ZERO PROJECT-IMPACT TRANSFER

Muchas innovaciones sociales tienen el potencial para replicarse a nivel mundial y el programa Zero Project-Impact Transfer apoya a sus participantes para que lo logren. Ya se han reportado algunas historias de éxito y continuamente se están agregando más.

Con los diez nuevos participantes seleccionados este año, ahora hay 31 proyectos provenientes de diversas partes del mundo que, como alumnos del programa Zero Project-Impact Transfer, están trabajando para hacer sus innovaciones sociales accesibles en otras latitudes y varios de ellos ya han tenido éxito. Por ejemplo, el año pasado informamos que capito Austria estaba trabajando con Escola de Gente para establecer su servicio de noticias en lectura fácil llamado Top Easy, en Brasil. Otro ejemplo es Enable India, que ya está replicando su servicio de intercambio de información basado en teléfonos móviles, Enable Vaani, en otros países.

“El VL2 Storybook Creator de la Universidad Gallaudet, un premiado de Zero Project en 2018, está cooperando con la Universidad Boğaziçi en Turquía”.

FlashSonar llega a nuevos países

Para Daniel Kish, un Ashoka Fellow, el programa Zero Project-Impact Transfer ha valido mucho la pena. Ciego desde que tenía 13 meses de edad, Daniel ha aprendido a “ver” usando una forma de ecolocalización. Kish llama a su técnica FlashSonar y fundó World Access for the Blind - Acceso Mundial para los Ciegos - (WAFTB) para enseñarla a otros. WAFTB es una organización sin fines de lucro con sede en EE. UU. que opera completamente con donaciones. En 2018, WAFTB fue premiado en la Conferencia de Zero Project y participó en el programa Zero Project-Impact Transfer. Para exportar la técnica de FlashSonar a nivel mundial, se fundó “Vioneers” como una división de WAFTB. Ya se han fundado dos filiales en Austria y Noruega, por y con el apoyo de socios locales. Aún más, el proyecto se ha expandido internacionalmente a través del modelo “capacitar a los capacitadores”, por lo que Vioneers está actualmente prestando sus servicios en más de 40 países.

La Universidad Gallaudet está colaborando en Turquía

La Universidad Gallaudet comenzó como una escuela en Washington DC en 1857 y fue fundada en 1864 por una Ley del Congreso de EE. UU. y es todavía la única universidad en el mundo en la que todos los programas y servicios están específicamente diseñados para dar cabida a estudiantes sordos y con dificultades auditivas.

En 2018 la Universidad Gallaudet fue premiada en la Conferencia de Zero Project y también fue parte del programa Impact Transfer con una aplicación de libros de cuentos que proporciona una experiencia de lectura bilingüe a través de narraciones de alta calidad en lengua de señas y texto impreso. Conocida como VL2 Storybook Creator, se ha expandido a una serie de socios en EE. UU., además de otros países. Actualmente, Gallaudet está cooperando con la Universidad Boğaziçi en Turquía, donde se preparan dos historias infantiles bilingües en turco y lengua de señas turca. Además, se están planificando clases de muestra para que los profesores puedan usar las historias en sus salas de clases.



“Vioneers” fue fundado como una división de FlashSonar y ya está activo en dos países: Austria y Noruega.



Credit: (c) Sozialhelden e.v.

Con sede en Berlín, Greta & Starks ha desarrollado la aplicación móvil gratuita GRETA para hacer las proyecciones de cine más accesibles a las personas con discapacidad visual y auditiva. En el 2019, Greta & Starks participó en el programa Zero Project-Impact Transfer y, como resultado, la compañía atrajo al inversionista de impacto social Joachim Schoss como financista a futuro.

El proyecto fue posible gracias a Fundación Sabanci, la cual proporciona el financiamiento necesario a través de la Asociación de Personas con Discapacidad Auditiva de Turquía.

Fundada en 1974, Sabanci es una de las fundaciones familiares más grandes en Turquía, contribuyendo de muchas maneras al desarrollo educacional, cultural y social del país. Cada año se otorgan cuatro tipos de becas -incluyendo becas para estudiantes con discapacidad- a 400 estudiantes nuevos y a un total de casi 1.500 estudiantes. La inclusión es, por lo tanto, uno de los principales objetivos de Sabanci, lo que trata de lograr a través de becas, programas colaborativos, seminarios y otras actividades. “Como Fundación Sabanci, estamos encantados de ser socios de este proceso sistemático de establecer contactos a través de Impact Transfer. Esperamos poder conectar las iniciativas escogidas, como parte del programa Zero Project-Impact Transfer, con los actores locales en Turquía y apoyar la replicación de la solución por todo el país” dice Nevgül Bilsel Safkan, Gerente General de la Fundación Sabanci.

IMPACT TRANSFER EN LÍNEA

Para saber más sobre todos estos proyectos, visite:
<http://impact-transfer.org/zero-project/>

Greta & Starks encuentra financiamiento gracias a Joachim Schoss

Con sede en Berlín, Greta & Starks es una empresa social basada en la tecnología que ha desarrollado la aplicación móvil gratuita GRETA para hacer las proyecciones de cine más accesibles para las personas con discapacidad auditiva. Para eso, los distribuidores de películas le proporcionan a Greta & Starks una descripción del audio y los subtítulos de las películas que están exhibiendo en los cines. La compañía sube esto a la aplicación móvil y las personas la pueden utilizar en los cines sin necesidad de un equipo especial. Los usuarios utilizan sus propios audífonos para la descripción del audio y pueden ajustar el tamaño del texto de los subtítulos en la pantalla de su teléfono inteligente. La aplicación también funciona en cines al aire libre y con DVDs, servicios de video bajo demanda, etc.

En 2019, Greta & Starks fue premiada en la Conferencia de Zero Project y participó en el programa Zero Project-Impact Transfer. Como resultado, la compañía atrajo al reconocido inversor en impacto social Joachim Schoss, fundador del grupo Scout24 y de Fundación MyHandicap. Aún más, Schoss apoyará a la compañía en la implementación y promoción del modelo de franquicia social para hacer que la tecnología innovadora esté disponible en incluso más países e idiomas.

“Sólo faltaba dinero para un escalamiento más rápido...”

En general, ¿qué es más convincente para usted como inversor, una idea o un equipo?

Schoss: Mientras más joven es la empresa, más importante es el equipo. Un equipo mediocre tendrá poco éxito con la mejor idea, mientras que un excelente equipo puede rápidamente transformar la peor idea en una buena.

¿Y qué fue lo que lo convenció con Greta & Stark para involucrarse?

Schoss: Seneit Debese (Directora General y fundadora de Greta & Starks) es una persona altamente motivada, una emprendedora con los pies en la tierra en el mejor sentido de la palabra. Su empresa social ya está funcionando bien en Alemania y mejora la calidad de vida de muchas personas con discapacidad. Sólo faltaba dinero para un escalamiento más rápido.

¿Es usted sólo un inversor o también un mentor y consultor para Greta & Stark?

Schoss: Antes de comprometerme, estudié detenidamente el negocio existente. Por supuesto, esto también da paso a nuevas ideas y oportunidades para contribuir en términos de contenido. Por ejemplo, juntos hemos desarrollado una forma nueva, más a la medida del financiamiento que la que originalmente consideraba Greta & Starks.

¿Qué consideraría usted como el equivalente social de un inversor privado?

Schoss: Un término que me viene a la mente sería Inversor Activo de Impacto, es decir, alguien que da dinero no sólo para lograr una meta financiera, sino una social

y quien también contribuye personalmente, de forma moderada, a apoyar el logro de estas metas.

El financiamiento es la mayor barrera cuando se trata de expandir la innovación social. ¿Cómo se puede hacer esto más atractivo para los inversores privados?

Schoss: Una posibilidad sería el apoyo público a través de financiamiento directo o a través de una ley apropiada, ya sea a favor de la empresa social o a favor del inversor. Desafortunadamente, en mi experiencia esto es más bien irreal, especialmente para las innovaciones sociales. Unas pequeñas excepciones positivas son los Bonos de Impacto Social. Un enfoque moderno sería el comercio de puntos de impacto.

¿Cómo funciona el “comercio de puntos de impacto”?

Schoss: Hay una creciente expectativa de parte de las compañías no sólo para generar retorno en dinero, sino que también para lograr un impacto positivo. Si la compañía no se las arregla para hacer esto desde su propio modelo de negocios, podría comprar puntos de impacto a una empresa social o a una fundación y adornarse con su impacto. De vuelta, la empresa social gana acceso a un nuevo mercado de capital. Para las empresas sociales esto también podría llevar a un enfoque más fuerte en el impacto real.



Joachim Schoss, fundador del Grupo Scout24 y de Fundación MyHandicap, apoya a Greta & Starks, un galardonado del programa Zero Project-Impact Transfer 2019, tanto financieramente con un crédito de impacto social y también como mentor.

TODOS LOS PARTICIPANTES 2018 – 2020

País	Participantes 2018	País	Participantes 2019	País	Participantes 2020
Austria	Top Easy, Capito y apa	Austria	kinderhände	Brasil	Livox
India	Eanble Vaani, Enable India	Botswana	Solar Ear	Bulgaria	Association for Shared Learning ELA
India	Jaipur Foot	Brasil	Agentes de Promoción de la Accesibilidad, Escola de Gente	Chile	Universidad Andrés Bello
Indonesia	The Suryakanti Foundation Centre	Colombia	Profamilia, ASDOWN Colombia, LICA y PAIIS	Finlandia	KVPS
Israel	Friendship Parks, Beit Issie Shapiro	Alemania	GRETA app, Greta & Starks	Alemania	Capito Mecklenburg-Vorpommern
Nepal	Inspire2Care, Karuna Foundation	Israel	Seeds of Wellness, Enosh – Asociación Israelí de Salud Mental	India	Amar Seva Sangam
EE. UU.	Flashsonar, World Access for the Blind	Italia	Mirrorable, Fightthestroke	India	Centro de Recursos Nayi Disha
EE. UU.	Museum of Modern Art	Libano	Empowerment Through Integration	Kenia	inABLE
EE. UU.	Understood.org, Centro Nacional para la dificultad de aprendizaje	México	Unidos Somos Iguales (Unidos)	Senegal	Humanity & Inclusion Senegal
EE. UU.	VL2 Storybook Creator, Universidad Gallaudet	EE. UU.	DanceAbility International	EAU	Centro Manzil
		EEUU EE. UU.	Pathways to Justice, The Arc of the United States		



TIC que apoyan la educación inclusiva

Servicios móviles y aplicaciones

Tecnologías basadas en la nube

**Cursos de capacitación
para padres y profesores**

Bibliotecas de contenido

Alfabetización digital

**Juegos, deportes y
artes escénicas**

Análisis del uso de tecnología en la educación inclusiva

UN ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS DE ZERO PROJECT QUE USAN TIC

Las tecnologías de la información y las comunicaciones son un impulsor clave en las soluciones innovadoras en el campo de la educación inclusiva. Zero Project solicitó a Martin Morandell, académico experto en tecnologías de asistencia, que analizara las propuestas de este año, cuáles son las tecnologías más utilizadas y qué conclusiones podemos sacar. Le agradecemos su contribución en esta sección del reporte.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), desde principios de 1990, se han convertido en un componente importante de la educación especial e inclusiva. Sin embargo, muchos de estos avances en asistencia -como los audífonos o el dispositivo Optacon para personas ciegas- se han usado desde mucho antes para apoyar el acceso a la educación. La tecnología puede mejorar el aprendizaje en distintos niveles, desde soluciones muy personalizadas, como el uso de tecnología de asistencia para hacer adaptaciones específicas en cada usuario, hasta enfoques más amplios que ofrecen una experiencia con acceso universal para la mayor cantidad de personas. En consecuencia, existe un amplio rango de soluciones.

“Soluciones de baja tecnología pueden generar un gran impacto cuando están disponibles en áreas rurales o sin acceso a Internet.”

Martin Morandell

La megatendencia a la “digitalización” tendrá un efecto en todos los aspectos de nuestras vidas, incluyendo la manera en que aprendemos. Los posibles impactos de la digitalización en la educación inclusiva son diversos. Como con todos los procesos de digitalización, hay una enorme oportunidad para derribar barreras para las personas con discapacidad cuando los principios de accesibilidad y diseño para todos se tienen en cuenta desde un comienzo. Esto se propone en la nueva Norma Europea EN 17161:2019 “Diseño para Todos: Accesibilidad siguiendo un enfoque de Diseño para Todos en productos, bienes y servicios”. Además, los nuevos desarrollos como la computación en la nube, inteligencia artificial, aprendizaje automático y servicios móviles ofrecen un tremendo potencial de soluciones innovadoras para las personas con discapacidad.

Esto plantea la pregunta: ¿qué desarrollos tecnológicos están impactando en la educación inclusiva? Esta sección analiza a los impulsores de impacto potencial basados en las nominaciones y preseleccionados de Zero Project.

La digitalización como impulsora de la educación inclusiva

De las 469 prácticas y políticas nominadas, se preseleccionaron 169 prácticas innovadoras, que sirvieron de base para este análisis. En 60 de las 169 propuestas se identificó el uso de TIC (puede haber incluso más prácticas en las que se usan TIC, pero no lo informaron en los formularios de nominación).

En un primer paso, para el análisis de esta sección se aplicó un enfoque de agrupación común. La Unión Europea utiliza el sistema de “tarjetas de puntuación de digitalización” para medir los avances en la digitalización según nueve grupos (<https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/dem/monitor/scoreboard>). Zero Project trató de identificar cómo se representan estas nueve áreas en los proyectos preseleccionados. Curiosamente, solo 22 propuestas pudieron situarse en uno de estos grupos; a otras se les asignó más de un grupo y la mayoría son servicios móviles o tecnologías en la nube.

- Servicios móviles (17)
- Tecnologías en la nube (7)
- Inteligencia artificial (3)
- Redes sociales (2)
- Internet de las cosas (2)
- Impresión 3D (1)
- Soluciones de ciberseguridad (1)
- Robótica y maquinaria automatizada (0)
- Macrodatos y análisis de datos (0)

Servicios móviles y aplicaciones

La mayoría de las nominaciones sobre servicios móviles desarrollan o utilizan aplicaciones para teléfonos inteligentes. Pero también existen soluciones de baja tecnología pueden llevar a un impacto significativo. Esto las hace disponibles y asequibles en áreas rurales o con poco o nulo acceso a internet.

Un ejemplo es la capacitación a través de teléfonos móviles "Teachers start-up" de India (preseleccionada, pero no seleccionada; <http://icevi.org/the-startup-mobile-phone-curriculum/>). Ofrece capacitación a través de teléfonos móviles en países donde no se dispone de entrenamiento especializado sobre las necesidades específicas de niños con discapacidad visual y ciegos. Un aspecto interesante es que se puede acceder a la capacitación solo vía mensaje de texto, permitiendo que los profesores participen de la preparación desde cualquier teléfono móvil en áreas rurales y a bajo costo. Otro ejemplo es la puesta en marcha de educlick de Camerún (pág. 66, <https://kamerbigbang.com>), que proporciona educación de calidad a través de teléfonos móviles para aquellos que no pueden acceder al aprendizaje formal, como personas con discapacidad, refugiados o personas en zonas de conflicto.

Algunos sistemas operativos modernos de teléfonos inteligentes tienen excelentes características de accesibilidad integradas. Cuando los desarrolladores de las aplicaciones siguen las pautas de accesibilidad, puede significar un gran beneficio para las personas con discapacidad. Las aplicaciones también son una forma posible de interactuar con servicios alojados en la nube.

Las tecnologías en la nube son cada vez más accesibles

El uso de tecnologías en la nube es cada vez más común, en particular en el campo de "software como servicio" y "plataformas como un servicio." Las tecnologías en la nube pueden proporcionar muchos beneficios, como disponibilidad y replicabilidad. Muchas interfaces para la nube están basadas en la web.

Un ejemplo es Lectura Absorbente, un servicio en la nube de Microsoft (<https://educationblog.microsoft.com/en-us/tag/immersive-reader>). Ofrece grandes características de accesibilidad para la educación inclusiva, incluyendo ajustes especiales para personas con dislexia, haciendo que las estructuras gramaticales sean más fáciles de entender y proporciona pictogramas para ciertas palabras que pueden necesitar

Entrevista con el Prof. Klaus Miesenberger sobre el futuro uso de la inteligencia artificial

“La inteligencia artificial se usará en avatares, en sets de símbolos personalizados, en reconocimiento de voz y de imagen.”

¿Qué grandes innovaciones en IA ve para las personas con discapacidad?

Miesenberger: La IA se aplicará en muchas soluciones de tecnología de asistencia. Por ejemplo, los avatares de lengua de señas estarán disponibles para muchas aplicaciones en esta área gracias a la IA, el aprendizaje automático y el control de calidad de los profesionales. A diferencia del pasado, el grupo objetivo los aceptará por la alta calidad y la disponibilidad universal y no se verán como riesgo, sino como un habilitador para el uso de lengua de señas.

¿Y en servicios más personalizados?

Miesenberger: Se acerca una era de herramientas de evaluación realmente buenas que aplicarán la IA para entornos y asistencia muy individualizados. Esto mejorará la oferta de tecnología de asistencia personalizada, por ejemplo, un conjunto de símbolos personalizados para mejorar la comprensión de los textos escritos.

¿Qué espera en los medios y en las redes sociales?

Miesenberger: La IA para el reconocimiento de voz e imagen estará disponible como una caja negra para los nuevos servicios. Su potencial ya está demostrado por la alta calidad del subtítulo en videos de YouTube o las descripciones automáticas de imágenes para textos alternativos.

¿Por qué la IA estará en todas partes?

Miesenberger: Aunque la tecnología puede habilitar a las personas de muchas maneras, la tecnología de asistencia es y seguirá siendo un modelo de servicio, en particular en el ámbito de la educación inclusiva.

Prof. Klaus Miesenberger, director del Instituto Integriert Studieren en la Universidad Johannes Kepler en Linz/Austria, cree en el poder de la Inteligencia Artificial como motor de la educación inclusiva.





Un ejemplo de Lectura Absorbente de Microsoft Office 365.

una explicación. Además, cuando la salida de voz está habilitada, destaca las palabras en el momento en que son pronunciadas.

Se identificó el uso de la tecnología en 38 de las propuestas preseleccionadas, pero no se pudo hacer una clasificación directa en alguno de los nueve grupos. Esto puede ser porque no existe una solicitud específica para describir el uso de TIC en el proceso de nominación de Zero Project. Por lo tanto, muchas propuestas describieron otros aspectos de su trabajo, incluso cuando aplican soluciones impulsadas por estas tendencias de digitalización. Sin embargo, se pueden sacar dos conclusiones generales:

1. El impacto en la educación inclusiva aún no es impulsado por las tendencias de digitalización más recientes.
2. La educación inclusiva necesita muchos mecanismos trabajando juntos; las TIC por sí solas no pueden ser una solución, siempre se necesita un servicio que la impulse.

Para aprender más sobre las tecnologías aplicadas, Zero Project trató de elaborar las áreas de aplicación de las TIC para mejorar la educación inclusiva.

Grupos de soluciones TIC

Después de analizar a los preseleccionados, creamos nuestro propio sistema de agrupación. Se identificó a cada práctica donde se utilizó TIC y se asoció a uno de los siguientes grupos:

- Cursos online para padres y profesores (9)
- Materiales y bibliotecas online (9)
- Alfabetización digital y acceso a tecnologías de asistencia (8)
- Desarrollo de tecnologías de asistencia (6)
- Cursos online para personas con discapacidad (5)
- Cursos online para profesionales (5)
- Juegos, deportes y artes escénicas (4)
- Aprendizaje permanente (3)
- Lenguaje, lectura, escritura y matemáticas (3)
- Concientización y estándares de accesibilidad electrónica (2)
- Acceso general a la educación (2)

- Plataformas de comunicación y redes sociales (2)
- Independencia y acceso al entorno (1)
- Otro (1)

Los cursos online muestran alto impacto

El agrupamiento reveló una idea interesante, dado que el proceso de preselección estaba enfocado en seleccionar aquellos proyectos con el mayor impacto. Casi la mitad de las propuestas preseleccionadas (27 de 60) están dentro del área de “Cursos online y materiales de aprendizaje online”. Los cursos dirigidos a padres y profesores parecen ser muy aplicables para informar, capacitar y educar, ya que con ellos se puede llegar a mucha gente. Además, se hace más fácil escalar e incluso expandirse a otras regiones o temas. En consecuencia, ofrecer cursos online es una forma prometedora de lograr un impacto al llegar a un gran número de personas.

Capacitación para padres y profesores

Cuatro de los nueve cursos online para padres y profesores no estaban centrados en un grupo de discapacidad específico. Los cuatro cursos se centraban especialmente en las necesidades de los niños con discapacidad intelectual y uno se centró en la enseñanza a alumnos ciegos. Un ejemplo es la plataforma de aprendizaje electrónico ELPIDA (pág. 78, <http://course.elpida-project.eu>), que proporciona información a padres y cuidadores de niños con discapacidad intelectual. El objetivo principal es empoderar a los miembros de la familia, proporcionándoles el conocimiento y habilidades necesarias para apoyar a los niños con discapacidad intelectual de todas las edades.

Una de las ventajas de asistir a un curso, en comparación con depender de información de otras fuentes, es el control de calidad. Cuando se depende únicamente de los resultados de búsqueda de Internet, se requiere un dominio y un nivel de alfabetización digital razonable para poder evaluar la calidad de la información. Así, al derribar barreras para acceder a material basado en evidencias y mejores prácticas en educación inclusiva, es definitivamente una buena forma de dirigir el impacto.

AFIRM, Autism Focused Intervention Resources and Modules (Módulos y Recursos de Intervención Centrados en el Autismo), (<https://afirm.fpg.unc.edu/afirm-modules>) ofrece prácticas basadas en evidencia que pueden ser aplicadas por los profesionales que trabajan con niños en el espectro autista. La plataforma brasileña DIVERSA (<https://instituto-rdrigomendes.org.br/en/>) ofrece artículos, reportes de experiencia, materiales pedagógicos accesibles y estudios de caso en todas las regiones de Brasil y en distintos niveles de educación, además en otros

países. El proyecto Puertas Abiertas de la misma organización muestra cómo un curso online ayuda a llegar a todo tipo de grupos de interés y a crear conciencia sobre la necesidad y caminos hacia la educación física inclusiva.

Se identificó que algunos cursos online se centran en una profesión en particular, como la Fundación Rick Hansen, que ofrece a los arquitectos una capacitación en accesibilidad a través de realidad virtual. La Asociación Europea de Turismo proporciona un curso online para que guías turísticos mejoren el servicio para las personas con dificultades de aprendizaje.

Cursos en línea accesibles

Diseñados de manera accesible, los cursos en línea pueden ser una buena base para mejorar la educación inclusiva. Se necesita garantizar la accesibilidad en distintos niveles. Por ejemplo, la plataforma tiene que ser accesible, lo que significa que los usuarios con discapacidad pueden navegar, operar y contribuir con su contenido. El contenido en los distintos formatos también tiene que cumplir con los requisitos distintivos de accesibilidad y los exámenes también tienen que organizarse de manera accesible. Tres de los cinco cursos online para personas con discapacidad seleccionados están diseñados para satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad intelectual. Por ejemplo, los cursos de aprendizaje a distancia sin barreras proporcionados por la Asociación Turca de Acceso sin Barreras (www.engelsizerisim.com) apuntan a ofrecer educación para estudiantes ciegos en las áreas más remotas y rurales del país, mientras que el curso educlick descrito más arriba sigue un enfoque más universal.

Bibliotecas de contenido para personas con discapacidad visual o auditiva

En contraste con el enfoque más amplio de los cursos en línea, las bibliotecas en línea seleccionadas, así como otras formas de contenido en línea, se enfocan en los materiales educativos para personas ciegas o con discapacidad visual. La razón puede estar relacionada con que ellos pueden acceder al contenido digital a través de Braille y salida de voz. En particular, el material para aprender Braille, como el curso Braitico de ONCE (<https://educacion.once.es/braitico>), está dentro de las ofertas. Las bibliotecas en línea ofrecen recursos en una variedad de formatos, incluyendo libros DAISY, audiolibros y notas musicales. La biblioteca de libros electrónicos accesible más grande del mundo es Bookshare (www.bookshare.org), que cuenta con 783.000 libros electrónicos accesibles en 47 idiomas. Existen plataformas similares para personas con discapacidad auditiva, como Videolibros enSeñas (www.videolibros.org), que ofrece historias y libros en lengua de señas.



La página web de AFIRM ofrece prácticas que pueden ser aplicadas por profesionales que trabajan con niños con autismo.



La página web de Videolibros ofrece historias y libros en lengua de señas.

Cada vez más, la digitalización transferirá los métodos de enseñanza y aprendizaje hacia cursos de aprendizaje en línea y mixtos. El objetivo de la educación inclusiva también debe fortalecerse en este campo, como se estipula en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Por lo tanto, todos los cursos y materiales en línea deben crearse y ofrecerse siguiendo las pautas del Diseño Universal de Aprendizaje.

Alfabetización digital y acceso a tecnologías de asistencia

Vivir en un mundo donde los servicios digitales se convierten, cada vez más, en una parte integral de la vida, nos plantea la necesidad de saber cómo usar esta tecnología digital. Para las personas con discapacidad las TIC accesibles y las tecnologías de asistencia se han convertido en una herramienta importante para la inclusión, autodeterminación e independencia. Sin embargo, para obtener un real beneficio personal en el uso de las TIC, se necesita un nivel razonable de alfabetización digital y, para las personas con discapacidad, se requiere competencias en el uso de tecnologías de asistencia. Estas habilidades pueden ser clave para acceder a la educación inclusiva. En consecuencia, las prácticas nominadas para Zero Project pueden demostrar un impacto real. En particular, ocho propuestas impulsadas por la tecnología se asociaron al campo de "habilidades digitales y acceso a tecnologías de asistencia".



Un joven estudiante trabaja en un PC con Ballyland en su escuela. (Crédito: Andrew Thurtell)

Operar tecnologías de asistencia puede traer muchos beneficios desde la primera infancia en adelante. Sonokids de Australia (www.sonokids.org) proporciona juegos accesibles para ayudar a niños pequeños a mejorar sus habilidades tecnológicas digitales y de asistencia. En general, tener acceso a la tecnología de asistencia es crucial para transitar la vida cotidiana de manera independiente. Los laboratorios de tecnologías de asistencia son lugares clave para evaluar las necesidades individuales, realizar pruebas y recibir ayuda para la adquisición, adaptación y adopción de la tecnología de asistencia.

Los laboratorios de tecnologías de asistencia suelen tomar este rol y actúan como centros de conocimiento y experiencia, por lo que es crucial habilitarlos en educación inclusiva. Sin embargo, el número y la capacidad de tales laboratorios varía de país a país. En Kenia, inAble (<https://inable.smugmug.com/>) está expandiendo el número de laboratorios de tecnología asistida y computación en colegios para ciegos, ayudando a que estos estudiantes desarrollen habilidades digitales y, en consecuencia, sean capaces de estudiar y trabajar de manera más independiente.

Como las necesidades individuales varían, es importante que las soluciones existentes se adapten de manera correcta. Incluso se pueden necesitar desarrollos individualizados. El Instituto Profesional Duoc UC en Chile está trabajando con la escuela especial CERES para ofrecer dichos servicios individualizados, especializándose en soluciones de tecnología de asistencia que no existen en el mercado.

Con la alfabetización digital, las personas con discapacidad adquieren la habilidad de transformarse en expertos con derecho propio en la eliminación de barreras y en el uso de tecnologías digitales. Por ende, pueden actuar como pares, capacitadores y expertos respetados en este campo. Dentro de los



Niños ciegos o con discapacidad visual en Kenia aprenden en laboratorios de tecnología de asistencia apoyados por inAble.

proyectos PIKSL (<https://piksl.net/>), las personas con discapacidad intelectual pueden convertirse en capacitadores de TIC, ofreciendo cursos principalmente para personas mayores. Este proyecto reduce la brecha digital en varios niveles, ofrece aprendizaje a lo largo de la vida y crea nuevas perspectivas de trabajo para las personas con discapacidad.

Conocimiento y estándares de la accesibilidad electrónica

La mayoría de las tecnologías de asistencia solo se pueden aplicar en ambientes accesibles digitalmente. Para la mejora continua de la accesibilidad digital, se necesitan estándares internacionales, certificación, desarrollo e investigación continua. La Asociación Internacional de Profesionales de Accesibilidad (IAAP) (<https://www.accessibilityassociation.org/>) demuestra cómo esto se puede lograr ofreciendo un programa de certificación en Competencias Básicas de Accesibilidad y para Especialistas en Accesibilidad Web.

Cada vez es más importante concientizar sobre la necesidad urgente de crear entornos de aprendizaje accesibles y varios de los cursos en línea, previamente descritos tienen esto en cuenta. Por ejemplo, la Universidad de Zhejiang en China ofrece capacitación específica para su equipo con el objetivo de crear conciencia sobre las TIC accesibles. La importancia de tomar conciencia en los distintos niveles se puede ver en los logros de Light for the World en el noreste de India. Se crearon grandes alianzas entre los organismos de educación y del gobierno, además de ONG locales, para desarrollar un enfoque de “Diseño Universal de Aprendizaje”, que también fortalece la toma de conciencia y uso de TIC accesibles (www.light-for-the-world.org/north-east-india). Esta nominación destaca el potencial de los enfoques del diseño universal de aprendizaje, así como su alta tasa de aceptación debido a los beneficios potenciales para todos.



Proporcionando soluciones de tecnología de asistencia individualizada en Chile.



Un relieve táctil del afamado "Der Kuss" (El Beso) de Gustav Klimt.

Las normas internacionales que consideran la accesibilidad como un elemento prioritario, son clave para el diseño universal de aprendizaje. Por ejemplo, en Montenegro los libros DAISY se introdujeron como parte de un proyecto de UNICEF y ahora se usan en más de la mitad de las escuelas primarias. Esto promueve la educación inclusiva al permitir que los niños, con y sin discapacidad, aprendan juntos y utilicen los mismos materiales de aprendizaje (<https://www.unicef.org/montenegro/en/stories/daisy-text-books-more-self-contained-learning-children-reading-difficulties>).

Juegos, deportes y artes escénicas

Jugar, practicar deportes o participar en artes escénicas, como baile y teatro, son actividades clave para el desarrollo personal. Los procesos lúdicos se utilizan en muchas áreas de la educación para grupos de todas las edades, pero no siempre se tiene en cuenta la accesibilidad y el diseño para todos. Diseñar juegos en entornos inclusivos puede ayudar a aumentar la conciencia sobre la importancia de la accesibilidad. Al mismo tiempo, trabajar juntos puede ayudar a mejorar la imaginación y creatividad de estudiantes con y sin discapacidad. La Universidad del Valle de Itajai en Brasil aplica el enfoque "I've made my game", donde los estudiantes diseñan, desarrollan y evalúan sus propios juegos digitales. SciFY de Grecia está desarrollando juegos para personas ciegas y los tiene disponibles en forma gratuita (<http://gamesfortheblind.org>) e incluso como fuente abierta, permitiendo que los juegos se adopten y traduzcan fácilmente. Tanzelarija de Bosnia & Herzegovina ofrece un proyecto de baile silencioso para las personas sordas, aplicando una simulación rítmica táctil (<http://www.tanzelarija.eu/produkcije/sd.html>).

Aprendizaje inclusivo durante toda la vida

Fuera del entorno de la Universidad y la escuela, el aprendizaje inclusivo parece no ser aún un tema

relevante. Sin embargo, las metas educativas de los museos y medios de comunicación ofrecen buenas oportunidades para impulsar la agenda de aprendizaje inclusivo. El proyecto ARCHES, ofrece experiencias de museo mejoradas a través de una aplicación accesible que incorpora lengua de señas y proporciona una forma innovadora de crear piezas de arte en relieve 3D (<https://www.vrvis.at/research/projects/arches/>). AKIM Israel busca hacer de los museos un espacio educacional accesible, en particular para visitantes con dificultades de aprendizaje. Signs Media de Kenia transmite en un canal de TV 24/7 en lengua de señas con anulación de voz. El programa apunta a garantizar que la alfabetización económica y la información esté adecuadamente articulada para personas con discapacidad (<http://signsmedia.ke.com>).

Conclusión

Alcanzar el cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos", involucra muchos pasos. Los ejemplos anteriores demuestran cómo las TIC juegan un papel importante para alcanzar este ODS. Crear conciencia sobre las necesidades, derribar barreras mediante la creación de soluciones accesibles y especialmente elevar el nivel de las habilidades digitales son claves para crear un mayor acceso a la educación.

SOBRE EL AUTOR

Martin Morandell, Director Ejecutivo de Smart in Life e.U., es un académico experto en tecnologías de asistencia. Ha estado activo en la investigación, aplicación y enseñanza de tecnologías de asistencia y accesibilidad por 20 años, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y los adultos mayores.



Objetivos de Desarrollo Sostenible y Datos

**Medir y monitorear la inclusión de
la discapacidad en las políticas
educativas**

193 países

Seis indicadores legales para medir y analizar comparativamente la formulación de políticas

ODS

Un esfuerzo del WORLD Policy Analysis Center para avanzar en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Datos de política mundial para promover los ODS

El WORLD Policy Analysis Center lidera los esfuerzos para medir y analizar, comparativamente, la formulación de políticas sobre la inclusión de la discapacidad. Esta sección es proporcionada por las profesoras Jody Heymann y Willetta Waisath.

Entre 2000 y el 2015, alcanzar la educación primaria universal estaba en el centro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), una iniciativa que impulsó a la comunidad global a una escala sin precedentes y redujo a la mitad el número de niños sin escolarizar en edad escolar primaria. A pesar de este logro, los niños con discapacidad aún asisten a la escuela en tasas sustancialmente más bajas que sus pares sin discapacidad, y, de hecho, la evidencia muestra que la brecha de la discapacidad en los resultados educativos ha aumentado con el tiempo, en lugar de haber disminuido.

“De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas, las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad”.

ODS, Objetivo 4, Meta 4.5

Cuando la comunidad global adoptó la Agenda para el Desarrollo Sostenible 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en 2015, se comprometieron a resolver y profundizar el trabajo no finalizado de los ODM y “no dejar a nadie atrás”. En educación esto significa garantizar que, a partir de la primaria, el derecho fundamental a la educación se extienda a aquellos más marginados, incluyendo a las personas con discapacidad.

Medición y monitoreo de la inclusión de la discapacidad en la educación

Si bien la recopilación de datos en los resultados educativos (como matrícula, asistencia y alfabetización) para niños y jóvenes con discapacidad es crítica, esta información no es la única forma de monitoreo posible o útil para apoyar la Agenda 2030. Para lograr la inclusión global según lo articulado por los ODS, es necesario que cada país apruebe e implemente, de manera efectiva, marcos de políticas bien desarrolladas para la inclusión de la discapacidad a nivel nacional. Hoy es factible medir y monitorear la solidez de los compromisos legales con la educación inclusiva, lo que es también un complemento importante para los datos desagregados sobre resultados educativos.

Las mediciones comparativas cuantitativas de WORLD sobre los compromisos nacionales con la educación inclusiva (descritos en las páginas siguientes) apoyan la Agenda 2030 al informar los esfuerzos realizados por diversos grupos de interés para desarrollar políticas e investigación que derriban las barreras persistentes en la educación. Algunos son:

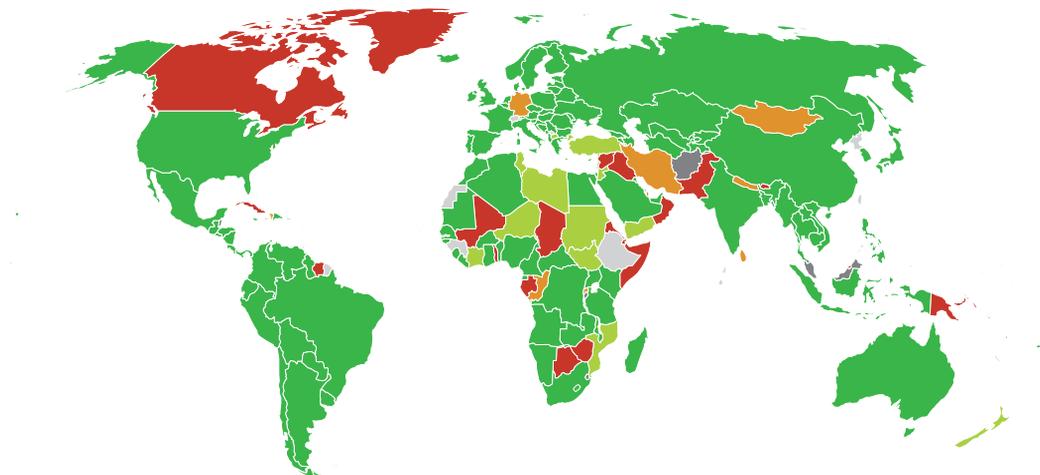
- Responsables de formular políticas que buscan información sobre qué pasos son factibles y efectivos a nivel nacional en países con contextos similares;
- Ciudadanos comprometidos a trabajar por el cambio y asegurar que sus gobiernos sean tan efectivos y responsables como sea posible;
- OPD y sociedad civil, quienes usan datos comparativos para respaldar mejoras basadas en evidencia en sus comunidades y países; y
- Investigadores que analizan el vínculo entre las políticas y los resultados para refinar nuestra comprensión colectiva sobre diseño de políticas inclusivas para la discapacidad.

SOBRE EL WORLD POLICY ANALYSIS CENTER

Con el objetivo de promover la igualdad y la inclusión para todas las personas, el WORLD Policy Analysis Center examina leyes económicas y sociales, políticas y constituciones nacionales para mejorar la cantidad y calidad de los datos disponibles sobre políticas a nivel global. Las fuentes de datos únicos e interactivos de WORLD, desarrolladas durante los últimos quince años, capturan más de 2.000 medidas políticas sobre salud, educación, infancia, género, desarrollo global, derechos equitativos, pobreza, entre otros. El compromiso de WORLD con la investigación rigurosa sobre políticas está acompañada de un profundo compromiso para garantizar que estos resultados sean traducidos para avanzar en el cambio basado en evidencias en todos los países.

“Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos”.

ODS Objetivo 4, Meta 4.A



La metodología de WORLD

Las bases de datos de WORLD son desarrolladas y mantenidas por un equipo de investigación multilingüe interdisciplinario e internacional. Ellos revisan y analizan sistemáticamente las leyes en su idioma original o la traducción a un idioma oficial de las Naciones Unidas y convierten estos largos documentos en un conjunto consistente y comparable de indicadores cuantitativos para todos los países.

Las dimensiones de las políticas se priorizan para el análisis en función de una serie de factores, que incluyen: consenso mundial sobre su valor, evidencia de investigación que demuestre su importancia, necesidades articuladas de los aliados de la sociedad civil y viabilidad. Una vez que se prioriza un área de política, se desarrolla cuidadosamente un conjunto de indicadores para evaluar, de manera consistente, las características de la política y, al mismo tiempo, capturar la variedad completa de enfoques adoptados por los países. Este marco se prueba en un subconjunto diverso de países para refinar y fortalecer los indicadores antes de aplicarlos sistemáticamente a los 193 países. Para garantizar la precisión, dos analistas codifican de forma independiente los datos de cada país y se comparan los resultados. Puede encontrar todos los detalles de la metodología de WORLD, incluidas las fuentes de políticas específicas de la base de datos y el enfoque para el control de calidad en www.worldpolicycenter.org/methodology.

22 indicadores en 193 países

Entre 2017 y 2019, WORLD trabajó para expandir significativamente la base de evidencias sobre los pasos que todos los países están tomando para lograr la igualdad de derechos, la plena inclusión en la

educación, la igualdad de derechos y los ajustes razonables en el trabajo para las personas con discapacidad. Con el consejo del Comité Directivo de 19 miembros -compuesto por líderes mundiales de organizaciones de personas con discapacidad, la academia, organizaciones intergubernamentales, la sociedad civil y la filantropía- WORLD midió los enfoques nacionales para promover la igualdad e inclusión en las leyes educacionales, laborales y de igualdad de derechos, además de las constituciones, y produjo un conjunto de datos único con más de 20 indicadores sobre derechos en los 193 países.

El reporte y los datos de esta iniciativa están disponibles en: www.worldpolicycenter.org.

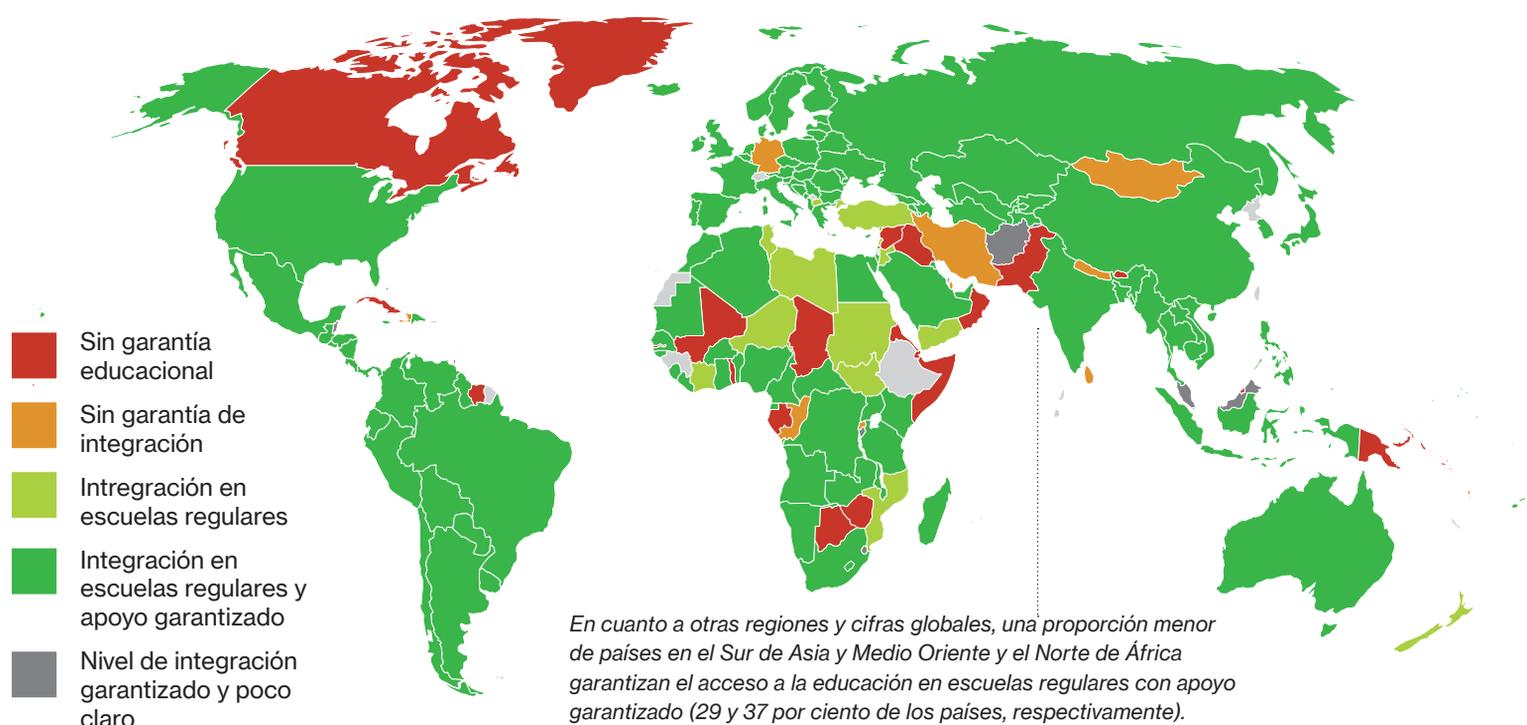
DATOS MUNDIALES PARA AVANZAR EN LA AGENDA GLOBAL: MEDICIÓN DE LA ELABORACIÓN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS DE LA DISCAPACIDAD

Basada en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Art. 24), la Observación General No. 4 define la inclusión como “involucrar un proceso de reforma sistémica, incorporando cambios y modificaciones en el contenido, métodos de enseñanza, enfoques, estructuras y estrategias en educación para superar barreras”. Este indicador mide dos de los muchos aspectos importantes de la inclusión: garantías legales para promover la integración de los ambientes educativos regulares; y garantías para proporcionar ajustes individualizados y apoyos para estudiantes con discapacidad. Estas son las áreas para las que están disponibles los datos de las políticas a nivel mundial. En definitiva, se necesita aún más para evaluar plenamente las políticas en torno a la educación inclusiva.

Avanzar en la inclusión requiere que las garantías nacionales apoyen las necesidades, fortalezas y experiencias diversas de todos los estudiantes con discapacidad

El acceso a apoyos individualizados es un elemento clave de la educación inclusiva; el 65 por ciento de los países garantiza a los estudiantes con discapacidad el acceso a apoyo individualizado y acomodaciones en los entornos educativos integrados.

P: ¿Cuál es el nivel garantizado de inclusión para terminar la educación secundaria* para los estudiantes con discapacidad?



El compromiso con la integración debe estar emparejado con fuertes garantías para proveer los apoyos y acomodaciones individuales adecuadas para todos los estudiantes con discapacidad.

Los apoyos y acomodaciones en entornos educativos pueden tomar la forma de dispositivos de asistencia, adaptaciones curriculares, ajustes en exámenes, entre otros. Sobre todo, es crítico que estos sean proveídos por el sistema escolar público, sin que la familia se vea obligada a pagar.

Cerca de dos tercios de los países (65 por ciento) han emparejado compromisos legislativos para la educación integrada en ambientes regulares, con garantías explícitas para el apoyo individualizado y la acomodación para estudiantes con discapacidad hasta la finalización de la educación secundaria.

** Los resultados en el nivel secundario superior corresponden principalmente a los resultados en el nivel primario, con la excepción de ocho países donde las garantías relacionadas con la educación obligatoria son más débiles o están ausentes.*

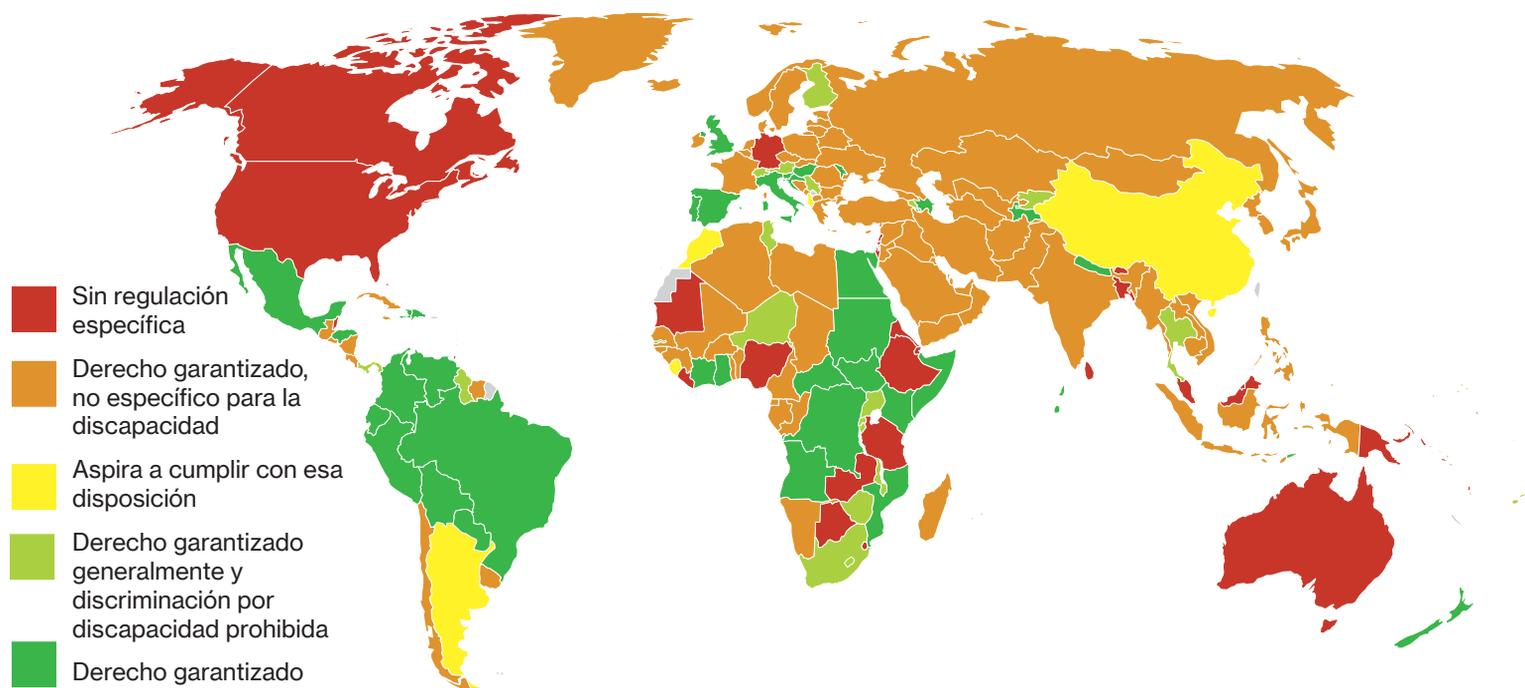


Una versión interactiva de este mapa está disponible en línea aquí: www.worldpolicycenter.org/policies/what-is-the-guaranteed-level-of-inclusion-in-education-for-students-with-disabilities/what-is-the-guaranteed-level-of-inclusion-in-primary-education-for-students-with-disabilities

Las garantías de derechos en las constituciones pueden promover y proteger fuertemente la educación inclusiva

A nivel global, el 28 por ciento de las constituciones garantizan explícitamente el derecho a la educación para niños y jóvenes con discapacidad, lo que proporciona a los gestores y formuladores de políticas una importante herramienta para revertir y reformar las leyes discriminatorias y para apoyar la implementación de leyes y políticas que promuevan la inclusión.

P: ¿La constitución garantiza explícitamente el derecho a la educación para los niños con discapacidad?



Las garantías constitucionales para la igualdad de derechos son herramientas poderosas para revertir leyes y políticas discriminatorias y para apoyar la implementación efectiva de leyes y políticas que promuevan la igualdad para las personas con discapacidad. En periodos de cambio político y social, las protecciones constitucionales de igualdad de derechos también pueden proteger contra el debilitamiento de los compromisos legislativos para la igualdad y la inclusión.

Más allá de su valor instrumental, las constituciones juegan un papel normativo importante. Los derechos y valores consagrados en las constituciones nacionales pueden moldear poderosamente las normas de la sociedad hacia la inclusión en la educación y más allá.

Actualmente, solo el 28 por ciento de los países en todo el mundo consagra el derecho a la educación para niños y

jóvenes con discapacidad en sus constituciones. Sin embargo, con el paso del tiempo es más común observar que estas garantías hayan sido incluidas en las constituciones. Si bien esta garantía explícita solo se incluyó en el 13 por ciento de las constituciones adoptadas antes de 1990, puede encontrarse en el 67 por ciento de las constituciones adoptadas entre el 2010 y el 2017.

Un pequeño número de países toma medidas adicionales para derribar las persistentes barreras contra la igualdad en la educación, haciendo referencias explícitas a la accesibilidad e integración en sus constituciones. A nivel mundial, siete constituciones abordan la integración de los estudiantes con discapacidad en el sistema escolar público y cuatro constituciones requieren que las escuelas y otras instituciones educacionales sean físicamente accesibles.



Una versión interactiva de este mapa está disponible en línea aquí: www.worldpolicycenter.org/policies/does-the-constitution-explicitly-guarantee-the-right-to-education-for-children-with-disabilities

Resumen en lectura fácil

Un resumen simplificado de este reporte

Sobre Zero Project

La Essl Foundation
comenzó Zero Project en 2008.

La misión era trabajar
por un mundo sin barreras.

Zero significa cero barreras.

Esto significa un mundo
donde a las personas con discapacidad
no se les impida hacer las mismas cosas
que a las personas sin discapacidad.

Para hacer esto,

Zero Project se basa en la CRPD de las NN. UU.

CRPD de las **NN. UU.** es la abreviatura en inglés de la
Convención sobre los **D**erechos de las **P**ersonas con **D**iscapacidad de las **N**aciones
Unidas.

Zero Project trabaja en innovaciones
para personas con discapacidad.

Parte de su trabajo es informar a otros
acerca de estas innovaciones.

Zero Project tiene una gran red
de expertos con y sin discapacidad.

Los miembros de Zero Project
vienen de 180 países.

El equipo de Zero Project encuentra
prácticas innovadoras y políticas innovadoras.

Estas son grandes innovaciones
que ayudan a las personas con discapacidad.

Zero Project trabaja junto a diferentes personas
y organizaciones en todo el mundo.

Luego ellos les informan a otros
acerca de estas prácticas innovadoras y políticas innovadoras.

Zero Project trabaja con 4 principios.

Estos principios están explicados en la página 8.

La investigación de Zero Project

Cada ciclo de investigación de Zero Project dura 4 años.
El tema de este año es la educación.

Durante un ciclo completo, se trabaja aproximadamente en 300 prácticas y políticas innovadoras.

El próximo año comenzará un nuevo ciclo de investigación.

El tema del próximo año será el empleo.

Este año, Zero Project seleccionó

75 prácticas innovadoras y 11 políticas innovadoras.

Estas prácticas y políticas

son sobre el tema de la educación.

Están en el reporte de Zero Project.

Estas prácticas y políticas también están

- en el sitio web de Zero Project en www.zeroproject.org
- en las Redes Sociales
- en la conferencia de Zero Project en febrero de 2020 en Viena

La conferencia de Zero Project

La conferencia de Zero Project

es un punto de encuentro de personas con ideas.

Se realiza cada año

en la sede de las Naciones Unidas en Viena.

Cerca de 700 participantes de más de 90 países participan cada año.

Durante la conferencia, las personas presentan prácticas y políticas innovadoras.

Los ganadores del premio Zero Project reciben su premio en la conferencia.

Además, personas con mucha influencia

y personas que pueden tomar decisiones importantes presentan distintos temas e ideas.

Estas personas vienen de muchos países y de todos los sectores de la sociedad.

Essl Foundation

Essl Foundation MGE gemeinnützige Privatstiftung se creó en 2007.

Martin y Gerda Essl fundaron la Essl Foundation en Klosterneuburg en Austria.

El enfoque de la fundación está en la investigación y las donaciones.

Essl Foundation ha creado Zero Project.

Hoy en día la fundación financia y organiza Zero Project con un equipo de profesionales, con sede en Viena en Austria.

Alianza con Fundación Descúbreme

En 2019, Essl Foundation y la organización Fundación Descúbreme de Chile han comenzado una alianza.

A través de esta alianza la misión de Zero Project también está disponible para todas las personas que hablan español.

Essl Foundation y Zero Project en Austria

Essl Foundation organiza el “Zero Project Unternehmensdialoge” y el “Zero Project Branchendialoge”.

Esto es una serie de conferencias en Austria.

En estas conferencias, los miembros trabajan en distintos temas:

- promover las prácticas innovadoras en el empleo inclusivo
- publicar suplementos de periódicos sobre accesibilidad y empleo inclusivo
- organizar premios locales para crear empleo para personas con discapacidad.

Innovaciones, redes, comunicación y la conferencia de Zero Project

Zero Project tiene 3 tareas importantes:

- Seleccionar prácticas innovadoras y políticas innovadoras
- Tener una red activa
- Presentar resultados e informar a otros en la conferencia de Zero Project

¿Qué son las prácticas innovadoras?

Las prácticas innovadoras pueden ser:

- Proyectos
- Programas
- Productos y servicios
- Empresas sociales
- Estrategias de negocios

Las prácticas innovadoras generalmente se organizan por:

- Organizaciones y fundaciones
- Empresas privadas
- Universidades

¿Qué son las políticas innovadoras?

Hay políticas públicas en diferentes niveles:

- Políticas para varios países a la vez
- Políticas para 1 país
- Políticas para una región grande o pequeña

Las políticas públicas generalmente se cumplen por

- leyes,
- regulaciones o
- estándares.

Innovaciones encontradas en 2020

En 2020, Zero Project seleccionó 75 prácticas innovadoras y 11 políticas innovadoras. Estas prácticas y políticas deberían mejorar las vidas de personas con discapacidad.

El foco de la investigación de este año es la educación. Hay diferentes áreas para la educación:

- Infancia temprana, jardín infantil y educación preescolar
- Escuela primaria y escuela secundaria
- Universidad
- Formación vocacional y capacitación para el trabajo
- Educación no formal, por ejemplo, cursos privados o talleres
- Educación digital para usar computadores, tablets o teléfonos inteligentes

Patrones de Soluciones

Zero Project también analiza “patrones de soluciones”. Estos son grupos de soluciones similares para un problema. Este año Zero Project identificó 11 patrones de soluciones.

Solución Número 1:

Para que el apoyo a la primera infancia sea más accesible en los países menos desarrollados, los proveedores de asistencia deben recibir capacitación y tener acceso a materiales de aprendizaje baratos.

Solución Número 2:

Para crear escuelas más inclusivas es importante que los niños y padres tengan apoyo individual.

Solución Número 3:

Para hacer las escuelas más inclusivas en países de bajos y medianos ingresos, los profesores deben recibir capacitación de calidad. Los profesores se pueden capacitar en centros especializados o universidades.

Solución Número 4:

Para que más niños vayan a las escuelas en países de bajos y medianos ingresos, se debe visitar e informar a los padres en sus hogares. Así las familias tienen apoyo individual para sus necesidades.

Solución Número 5:

Para hacer las universidades más inclusivas tienen que abrirse y ser más accesibles para las personas con discapacidad intelectual. La capacitación y los títulos universitarios pueden hacer más fácil conseguir un trabajo.

Solución Número 6:

Es importante tener buenos modelos de transición desde la capacitación hasta tener un trabajo real.

Solución Número 7:

Los arquitectos y urbanistas necesitan estar capacitados para hacer ciudades más accesibles y libres de barreras. Los métodos de capacitación exitosos incluyen cursos y certificaciones gratis en línea.

Solución Número 8:

Usar las habilidades digitales de manera entretenida y creativa es una buena forma de entrenar las habilidades como creatividad y comunicación.

Solución Número 9:

Muchas soluciones para la accesibilidad digital están basadas en “nubes digitales”.

Con las nubes digitales se puede organizar y compartir información fácilmente a través de Internet.

Por ejemplo, puedes compartir bibliotecas y directorios digitales que están organizados de manera fácil de usar, accesibles y gratuitas.

Solución Número 10:

Las soluciones basadas en la nube también se pueden usar para cursos en línea y para intercambiar información con otros.

Por ejemplo, puedes usar nubes para enseñar Braille.

Solución Número 11:

Hay muchas formas de usar las soluciones digitales para apoyar la comunicación.

Por ejemplo

- un programa que escribe automáticamente las palabras habladas
- un programa que cambia el diseño del texto para que sea más fácil de leer
- un programa que hace más fácil el uso de las funciones táctiles en las tablets

Diccionario

CRPD de las NN. UU.

CRPD de las **NN. UU.** es la abreviatura en inglés de la **Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas.**

La CRPD de las NN. UU. es un tratado.

que fue firmado por muchos países en todo el mundo.

El tratado dice que todos los gobiernos deben proteger los derechos y la dignidad de las personas con discapacidad.

Innovación / Innovador

Las cosas o las ideas se llaman “innovadoras” si son nuevas y creativas.

Una “innovación” es algo que nadie ha hecho antes.

También puede ser una idea que nadie haya tenido antes.

Inclusión / Inclusivo

Si algo es “inclusivo” significa que todos pueden ser parte de eso.

Esto significa que las personas con discapacidad pueden participar de la misma manera que las personas sin discapacidad.

Todas las personas en nuestra sociedad deben tener las mismas oportunidades y derechos.



Anexo

Lineamientos de accesibilidad de la conferencia

Agradecimientos

La red de Zero Project 2019–2020

Lista de acrónimos

Lineamientos de accesibilidad de la conferencia

Zero Project, junto a Escola de Gente y otros aliados de confianza, ha publicado los lineamientos de accesibilidad de la conferencia de Zero Project, los que resumen todo lo que Zero Project ha aprendido en el viaje hacia una conferencia más inclusiva y accesible. Si bien los lineamientos se actualizarán periódicamente, nos complace ofrecerle aquí una lista de importantes medidas de accesibilidad para garantizar que su próxima conferencia sea lo más exitosa posible.

1 Preparación de la conferencia

- 1.1 Qué buscar al seleccionar un lugar accesible
- 1.2 Difundir el evento e invitar a las personas a asistir
- 1.3 Recopilar detalles sobre necesidades de apoyo adicionales en el registro
- 1.4 Comunicar efectivamente la accesibilidad de su conferencia
- 1.5 Proporcionar detalles de contacto para ofrecer apoyo adicional en el registro y reserva
- 1.6 Organizar los traslados del viaje a los participantes con movilidad reducida u otras necesidades de apoyo
- 1.7 Poner a disposición apoyo adicional para los participantes individuales durante la conferencia
- 1.8 Apoyar a asistentes personales para asistir
- 1.9 Asegurarse que todo su equipo está preparado para apoyar a los participantes en la conferencia
- 1.10 Apoyar a los expositores para que sus presentaciones sean totalmente accesibles
- 1.11 Comunicar el contenido de la conferencia por adelantado para ayudar a los participantes a prepararse

2 Hacer accesible el material escrito y de video

- 2.1 Proporcionar versiones impresas grandes de los materiales impresos
- 2.2 Proporcionar texto alternativo para imágenes
- 2.3 Crear documentos electrónicos accesibles
- 2.4 Hacer que la información en los sitios web sea accesible
- 2.5 Hacer que los materiales escritos sean fáciles de leer
- 2.6 Usar códigos QR para proporcionar información en un formato alternativo
- 2.7 Crear contenido de video accesible

3 Orientación en el lugar de la conferencia

- 3.1 Crear un área accesible para el registro
- 3.2 Proporcionar señalización clara para que la gente pueda navegar de manera independiente
- 3.3 Proporcionar pisos táctiles en el lugar de la conferencia
- 3.4 Ofrecer una sala de descanso sensorial

4 Sesiones participativas e inclusivas en la conferencia

- 4.1 Asegurar que las ponencias y presentaciones sean accesibles
- 4.2 Subtitular discursos
- 4.3 Proporcionar interpretación en lengua de señas
- 4.4 Proporcionar descripciones de audio del contenido en video
- 4.5 Usar facilitación gráfica para transmitir información en un formato alternativo
- 4.6 Disponer de bucles de inducción de audio
- 4.7 Proporcionar una transmisión web en vivo para aumentar el acceso remoto

5 Comunicación después de la conferencia

- 5.1 Poner a disposición los materiales después de la conferencia
- 5.2 Recolectar feedback de los participantes sobre la experiencia de la conferencia

LINEAMIENTOS DE ACCESIBILIDAD DE LA CONFERENCIA

Una nueva publicación de Zero Project (en inglés) está lista para ser descargada en: www.zeroproject.org/resources

Agradecimientos

Zero Project no habría sido posible sin el amplio y continuo apoyo de muchas personas y organizaciones en los últimos cinco años. Es difícil destacar a solo unas pocas personas de una red de más de 5.000, pero algunos fueron de particular ayuda para nosotros el año pasado.

Estamos especialmente agradecidos de las siguientes personas por su contribución al proceso de nominación, preselección y selección de las prácticas y políticas innovadoras de este año, con nuestros recién nombrados Embajadores de Zero Project a la cabeza: Klaus Hoeckner, Michal Rimon, Susan Scott-Parker, Caroline Casey, Rupert Roniger y Luk Zelderloo. Hay muchas más personas que permanentemente nos apoyan cada vez que los necesitamos, como Judy Heumann, Kathy Guernsey, Jody Heymann, Luis Gallegos, ¡y tantos otros! Además, Nora Wolloch y Kordian Bruck brindaron un apoyo increíble para establecer la plataforma TI para los procesos de nominación y selección.

Por contribuir a una exitosa conferencia de Zero Project 2019, agradecemos especialmente a la Misión Permanente de Austria ante las Naciones Unidas en Viena; a la Organización de las Naciones Unidas de Viena, que fue un excelente anfitrión; y a Dennis Thatchachawalit y Linto Thanikkel de la Oficina de las Naciones Unidas en Viena.

Estamos, desde nuestros comienzos, en deuda con Caroline Casey, por su increíble energía e inspiración como moderadora de la conferencia. Claudia Werneck y su equipo en Escola de Gente contribuyeron enormemente a los Lineamientos de Accesibilidad de la conferencia de Zero Project.

La conferencia de Zero Project no podría continuar creciendo sin el permanente apoyo de sus aliados, incluyendo a Access Israel, Kathy Johnston, S. A. R. Príncipe Mired Raad Zeid Al-Hussein de Jordán. Fundación ONCE, Fundación Descúbreme, Hilfgemeinschaft, Microsoft Inc., Special Olympics, atempo y capito, PIKSL, Institut fuer Inklusive Bildung Germany, Nippon Foundation, Sabanci Foundation, European Network on Independent Living, Leonard Cheshire, Sightsavers y muchas más.

Estamos orgullosos de haber establecido relaciones permanentes con distintas organizaciones de todas partes de la sociedad y sus líderes, como Daniela Bas, Akiko Ito, Eric Zhang y todos los demás en el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, División para el Desarrollo Social Inclusivo; y estamos agradecidos de las oportunidades de presentar la investigación de Zero Project en la conferencia de los Estados Parte en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York. También estamos agradecidos de la oportunidad de compartir nuestra investigación en los encuentros y conferencias de la Asociación Europea de Proveedores de Servicios para Personas con Discapacidad, la Organización Internacional del Trabajo, Agenzija Saport de Malta, G3ICT con M-Enabling Summit in Washington y M-Enabling Europe, Harkin Summit y Humanity & Inclusion en París, Access Israel, Fundación Sabanci, Fundación

Kessler, respACT, Trieste Mental Health, todos quienes contribuyeron enormemente a lograr la misión de Zero Project.

También es un honor ser parte de la Red Temática de Discapacidad del European Foundation Centre y trabajar con todos sus miembros. Un agradecimiento especial en este sentido a Jaroslav Ponder, Roxana Widmer-Iliescu y muchos otros en la Unión Internacional de Telecomunicaciones, con quienes hemos comenzado una alianza prometedora para desarrollar conjuntamente un ecosistema de innovadores en TIC.

En Austria estamos agradecidos de Wolfgang Sobotka, Presidente del Parlamento de Austria, por su apoyo continuo y por coorganizar un evento de Educación Inclusiva en el Parlamento austriaco. También en Austria, estamos agradecidos de nuestra creciente red y de todos los socios que nos acompañan para desarrollar los Unternehmensdialoge (diálogos de negocios con compañías austriacas líderes), del proyecto Accessible IT Academy, suplementos en Die Presse y otras actividades diseñadas para crear un mundo sin barreras. Un agradecimiento especial a nuestros aliados de confianza, como los diversos ministerios y las muchas organizaciones NEBA (Netzwerk Berufliche Assistenz), al equipo de Die Presse y a todos nuestros amigos de la comunidad filántropa en la Casa de la Filantropía in Viena y en Sinnstifter y Sinnbildungsstiftung.

La continuación exitosa del programa Zero Project-Impact Transfer no habría sido posible sin el gran apoyo de Ashoka, especialmente Loic van Cutsem y Georg Schön, además de todos los tutores que apoyan a los participantes en el 2019–2020: Vishal Anand, Stephan Dertnig, Walter Emberger, Philipp Haydn, Nassir Katuramu, Helmut Maukner, Didem Oguz, Doris Rothauer y Karin Schetelig. También agradecemos a nuestros socios que han apoyado el programa de este año, incluyendo a Lebenshilfe Salzburg, Fonds Soziales Wien, Fundación Sabanci, Fundación My Handicap, Access Israel, Organización Internacional del Trabajo y Humanity & Inclusion.

El Ministerio Austriaco para Europa, Integración y Asuntos Extranjeros, ha apoyado a Zero Project de muchas maneras, tanto en Austria como en el extranjero. Por ejemplo, por copatrocinar nuestros eventos paralelos en las conferencias de las Naciones Unidas, deseamos agradecer la ayuda brindada por el Embajador Jan Kickert y su equipo en la Misión del Parlamento de Austria ante las Naciones Unidas en Nueva York. Finalmente, queremos agradecer a los antiguos y actuales Ministros de Asuntos Sociales, quienes han apoyado a Zero Project y a la conferencia de Zero Project en Austria, como lo han hecho Manfred Pallinger, Andreas Reinalter y Max Rubisch.

Red de investigación de Zero Project 2019–2020

Lista por país de todos los pares revisores, votantes, encuestados y personas con roles activos en el ciclo de investigación de este año, de mayo de 2019 a febrero de 2020. Contribuyeron cerca de 700 expertos con y sin discapacidad de 108 países.

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Afganistán		
Syed Waheed	SHAH	AABRAR – Ciclistas Afganos Amputados
Albania		
Emanuela	ZAIMI	DSA – Fundación Albania para el Síndrome de Down
Argentina		
Celeste	FERNANDEZ	Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia
Juan	LÓPEZ MACCIO	Videolibros
Carlos	VENINI	Andar
Armenia		
Susanna	TADEVOSYAN	Bridge of Hope
Narine	VARDANYAN	Centro Internacional del Desarrollo del Niño
Australia		
Suzanne	COLBERT	Red Australiana para la Discapacidad
Phia	DAMSMA	Sonokids
Amanda	DUELL-FERGUSON	Centro de Estudios sobre la Discapacidad
Deborah	DUNSTONE	Department of Education, Queensland
David	ECKSTEIN	Swinburne University
Alice	HALL	UNICEF Australia
Josie	HOWSE	Instituto Real para los Niños Sordos y Ciegos
Keith	MARTIN	Epic Employment Service Inc.
Rosemary	MCKAY	Department of Foreign Affairs and Trade
Catherine	MILLES	Department of Education, Queensland
Cher	NICHOLSON	HCSCC - Health Community Service
Trevor	PARMENTER	University of Sydney
Fiona	RILLOTTA	Flinders University
Umesh	SHARMA	Monash University
Graeme	SMITH	Ability Technology
Trudy	SMITH	Instituto Real para Niños Sordos y Ciegos
Stian H	THORESEN	Curtin University
Austria		
Shadi	ABOU-ZAHRA	W3C Web Accessibility Initiative (WAI)
Toyin Janet	ADEREMI	Her Abilities / Light for the World
Marc	ANGELINI	Special Olympics
Karin	ASTEGGER	Lebenshilfe Salzburg
Michael	AUMANN	myAbility Social Enterprise GmbH
Evelyn	AWAD	Fachschule für wirtschaftliche Berufe der Caritas
Nafisa	BABOO	Light for the World
Robert	BACHER	Fonds Soziales Wien
Helga	BACHLEITNER	Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Oesterreichs
Juliana	BATTHYANY	Autogestora
Isabel	BEUCHEL	Diakoniewerk
Elfriede	BRUNNHOFER	Fonds Soziales Wien
Tim	BRUNÖHLER	Universität Wien
Edbina	DERIC	Defensor de la Juventud
Stephan	DERTNIG	Consultor
Nicolas	DEVANTIE	AIT Austrian Institute of Technology GmbH
Victoria	DOPPLER	Caritas der Erzdiözese Wien
Anna	EBERL	Defensor de la Juventud
Karin	ECKERT	equalizent Schulungs- und Beratungs GmbH
Veronika	EGGER	Diseño para todos
Walter	EMBERGER	Teach For Austria
Lukas	ERTL	Universität Wien
Helga	FASCHING	Universität Wien
Johannes	FELLINGER	Konventhospital Barmherzige Brueder Linz
Karin	FELLNER	Integrative Lernwerkstätte Brigittenau
Walburga	FROEHLICH	atempo Betriebsgesellschaft mbH
Elmar Wilhelm M.	FUERST	Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Oesterreichs
Hugo	FURTADO	Dreamwaves
Thorsten	GEGENWARTH	SFKB GmbH
Judith	GIRSCHIK	Independiente
Marie	GITSCHTHALER	Bildungsdirektion Wien
Werner	GOBIET	Die steirische Behindertenhilfe
Christof	GÖTZ	MyMind GmbH
Sabine	GRUBER	KHM-Museumsverband
Thomas	GRUBER	Special Olympics
Sabrina	HAIDER	Bildungsdirektion Wien
Monika	HAIDER	equalizent GmbH
Klaus Peter	HOECKNER	Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Oesterreichs

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Gerlinde	HOFER	Literaturpreis Ohrenschmaus
Lilli	HOFER	Defensor de la Juventud
Lukas	HUBER	ÖGLB - Österreichischer Gehörlosenbund
Elisabeth	JENCIO-STRICKER	Bildungsdirektion Wien
Catherine Musola	KASEKETI	Her Abilities / Light for the World
Magdalena	KERN	Light for the World
Joanna	KINBERGER	equalizent Schulungs- und Beratungs GmbH
Thomas	KÖCK	KHM-Museumsverband
Franz Alexander	KOLLITSCH	Investor United Benefits GmbH
Silvia	KOPP-SIXT	Pädagogische Hochschule Steiermark
Rotraut	KRALL	KHM-Museumsverband
Sigrid	KUNDELA	KHM-Museumsverband
Friederike	LASSY-BEELTZ	Albertina
Michaela	MALLINGER	WAG - Wiener Assistenzgenossenschaft
Johanna	MANG	Light for the World
Helmut	MAUKNER	Independiente
Silvia	MAYRHOFER	Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Oesterreichs
Walter	MAYRHOFER	Nikolaus Lenau Schule
Klaus	MIESENBERGER	Johannes Kepler Universitaet Linz
Martin	MORANDELL	Smart In Life
Joy	MOROZOV	Light for the World
Gabriel	MUELLER	Light for the World Switzerland
Victoria	MÜHLEGGGER	Akademie für Altersforschung
Brigitte	NAGY	DENN's Biomarkt
Ashrafun	NAHAR	Her Abilities / Light for the World
Claudia	NUSS	B.E.S.T. - Best Expert for Strategy and Transformation
Gerhard	NUSSBAUM	KI-i - Kompetenznetzwerk Informationstechnologie
Simon	ÖHE	dafür
Marion	ONDRICEK	BALANCE - Leben ohne Barrieren
Rupert	ÖTTL	Defensor de la Juventud
Reinhard	PACHNER	RAG Austria AG
Michael	PETER	dafür Unternehmens- & Personalberatung GmbH
Andreas	PETERS	MTP e. U.
Jelena	PETROVIC	Defensor de la Juventud
Wolfgang	PLAUTE	Pädagogische Hochschule Salzburg
Karl	PLETSCHKO	Mopius Mobile GmbH
Natalia	POSTEK	Fonds Soziales Wien
Markus	RAFFER	Tec-Innovation GmbH
Rossana	RAMIREZ DE WAREKA	B4u
Claudia	RAUCH	Pädagogische Hochschule NOE
Matthias	REISINGER	Austria Wirtschaftsservice
Aaron	REITBAUER	atempo Betriebsgesellschaft mbH
Anna	REITER	kinderhände
Eva	REITHOFER-HAL-DACHER	Lebenshilfe Graz und Umgebung - Voitsberg
Robert	RITTER-KALISCH	Diakoniewerk Gallneukirchen
Raphael	ROKUS	Defensor de la Juventud
Werner	ROSENBERGER	Austrian Computer Society (OCG)
Doris	ROTHAUER	Consultora
Marcella	ROWEK	Erzherzog-Johann-Gesellschaft
Lukas	RÜCKENSTUHL	Defensor de la Juventud
Stefan	RUSCHER	Wiener Linien GmbH & Co KG
Talha	SARIYERLI	Defensor de la Juventud
Elisabeth	SCHALUDEK-PALETSCHEK	Schulzentrum Ungargasse
Irene	SCHENK	Matari Invest
Karin	SCHETELIG	Independiente
Georg	SCHÖN	Ashoka Austria
Barbara	SCHUSTER	kinderhände
Susanne	SCHWAB	Universitaet Wien
Gabriela	SELLNER	Misión Permanente de Austria ante las NN. UU. en Viena
Flavia	SHEHU	DSA - Down Syndrome Albania Foundation
Andrea	SIHN-WEBER	Raiffeisen Bank International AG
Pres. Wolfgang	SOBOTKA	Parlamento de Austria
Heinz	TIPPL	Deportes Inclusivos KF
Richard	TRAPPL	Universitaet Wien
Elisabeth Anna	TSCHANN	Amt der Vorarlberger Landesregierung
Georg	TSCHARE	SignTime GmbH
Elisabeth	UDL	Ninilil

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Loic	VAN CUTSEM	Ashoka Austria
Monika	VYSLOUZIL	Fachhochschule St. Poelten - Ilse Arlt Institut
Germain	WEBER	Universitaet Wien - Fakultat fuer Psychologie
Angela	WEGSCHEIDER	Johannes Kepler Universitaet Linz
Georg	WILLEIT	Lebenshilfe Tirol
Manuela	WOESS	Marien Apotheke
Azerbaiján		
Gwendolyn	BURCHELL	United Aid for Azerbaijan
Davud	RAHIMLI	Union of Disabled People Organizations Azerbaijan
Fatma	SOFIYEVA	Union of Disabled People Organizations Azerbaijan
Bangladesh		
Vashkar	BHATTACHARJEE	YPSA (Young Power in Social Action)
Md. Saidul	HUQ	BERDO - Blind Education and Rehabilitation Development
Md Johurul	ISLAM JEWEL	CSF Global
Salma	MAHBUB	PNSP - Protibondhi Nagorik Shangathaner Parishad
Albert	MOLLAH	Access Bangladesh Foundation
Abu Hena	MOSTAFA KAMAL PRODHAN	Sun Flower
Mostafizur	RAHMAN	a2i-Access to information
Nafeesur	RAHMAN	National Forum of Organizations Working with the Disabled
Farida	YESMIN	Disabled Rehabilitation & Research Association (DRRA)
Bielorrusia		
Elena	TITOVA	Belarusian association of assistance
Bélgica		
Daphne	AHRENDT	Eurofound
Silvia	BALMAS	EFC - European Foundation Centre
Brando	BENIFEI	European Parliament
Marleen	CLISSEN	Catholic Education Flanders
James	CROWE	EASPD
Koen	DEWEER	Konekt vzw - Lets Co!
Naomi	FALKENBURG	ITU - International Telecommunication Union
Timothy	GHILAIN	EASPD
Julian	HILLS	European Council of Spatial Planners
Rudi	KENNES	Flemish Agency for Disabled Persons
Luca	LASZLO	Parents International
Sara	LEFEVRE	Visit Flanders
Sabine	LOBNIG	Mobile & Wireless Forum
Ilse	MARTENS	Sint Camillus
Jyrki	PINOMAA	Inclusion Europe
Inmaculada	PLACENCIA-PORRERO	European Commission
Frank	SIOEN	ENIL - European Network on Independent Living
Jolien	SMIS	Konekt vzw - Lets Co!
Miian	SVEREPA	Inclusion Europe
Luk	ZELDERLOO	EASPD
Benin		
Sourou Jacob	BOKINI	ONG Avenir d'Afrique
Bután		
Sanga	DORJI	DPAB - Disabled Persons' Association of Bhutan
Chencho	DORJI	Khesar Gyalpo University of Medical Sciences
Sonam	GYAMTSHO	DPAB - Disabled Persons' Association of Bhutan
Botswana		
Modesta	NYIRENDA	Solar Ear
Brasil		
Regina	COHEN	Federal University of Rio de Janeiro
Paulo	CUNHA	Diretoria de Educacao Inclusiva (DEIN)
Jorge Amaro	DE SOUZA BORGES	FADERS
Rosana	FONSECA	Escola de Gente - Comunicacao em IncluSão
Adriana	GOMES ALVES	Univali - University of Itajai Valley
Rodrigo	HUEBNER MENDES	Rodrigo Mendes Institute
Nelson	KIRST	Associacao Mantenedora Pandorga
Ronaldo Assuncao Sousa do	LAGO	Superior Electoral Court, Brazil
Regina Celia	LINHARES HOSTINS	Univali - University of Itajai Valley
Carla	MAUCH	Mais Diferenças
Rodrigo	MENDES	Rodrigo Mendes Institute
Carlos	PEREIRA	Livox
Pedro	PRATA	Escola de Gente - Comunicacao em IncluSão
Riane Natalia	SOARES VASCONCELOS	Diretoria de Educacao Inclusiva (DEIN)
Flavia	SOUZA	RIOInclui - Obra Social da Didade

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Claudia	WERNECK	Escola de Gente - Comunicacao em IncluSão
Bulgaria		
Kiril	ARNAUTSKI	Sozopol Foundation
Ivelina	GADZHEVA	Design for All Specialist
Ivan	KARAGYOZOV	Centre for Psychological Research, Burgas
Lilia	KRASTEVA-PEEVA	Association for Shared Learning ELA
Burkina Faso		
Rasmata	OUEDRAOGO	Ministry of Education
Burundi		
Alexis	HATUNGIMANA	Union Des Personnes Handicapees Du Burundi
Camboya		
Samith	MEY	Phnom Penh Center for Independent Living
Samnang	PHENG	Disability Development Services Program
Camerún		
Etali Genesis	AKWAJI	Sustain Cameroon
Blandine Angele	MESSA	EduClick
Canadá		
Monica	ACKERMANN	DRPI Aware
Mary	BARTOLOMUCCI	Accessibility Directorate of Ontario
Sandy	BOLDT	Lambton College
Isabelle	COWAN	Ministry of Education New Brunswick
Ines	DE ESCALLON	Inclusion International
Ingrid	DEFERT	Vancouver Community College
Susan L.	HARDIE	Canadian Centre on Disability Studies
Evelyn	HUNTJENS	BCANDS
Robert	LATTANZIO	ARCH Disability Law Centre
Sarah	MCCARTHY	Rick Hansen Foundation
John	MCLAUGHLIN	Ministry of Education New Brunswick
Kevin	NG	Rick Hansen Foundation
Linda	PERRY	Vela Microboard Association
Marcia	RIoux	York University Canada
Meenu	SIKAND	Accessibility for All
Sue	SWENSON	Inclusion International
Kim	THOMAS	Vela Microboard Association
Boris	VUKOVIC	Carlton University Ottawa
Chile		
Isabel	ALVAREZ	Incluye 360
Marina	ARAOS	ONG Pather Nostrum
Victor	ASTABURUAGA	Instituto Profesional de Chile
Carla	BARRA	Fundación Rayundown
Cristhian	BELTRAN	Instituto Profesional Duoc UC
Andrea	LEGARRETA	Corporación Ciudad Accesible
Macarena	OVALLE	Colegio Laudare
Victoria	PARKER	Universidad Andres Bello
Pedro	QUIROGA MENENDEZ	Nacional Escuela Humanidades y Educacion
Carola	RUBIA	Fundación Descúbreme
Maria Theresa	VON FUERSTENBERG LETELIER	Universidad Andres Bello
China		
Jiajun	BU	Zhejiang University
Xuan	ZHENG	Chongqing Normal University
China - Hong Kong		
Chris Kun Man	YIU	Chinese University of Hong Kong
Colombia		
Beatriz Lorena	BUITRAGO ECHEVERRI	Institucion Educativa Teresita Montes
Beatriz Lorena	BUITRAGO ECHEVERRY	Secretaria de Educacion Municipal Armenia
Karim	DEL ROCIO GARZON DIAZ	Universidad del Rosario
Magda Azohitza	HERNANDEZ ACUNA	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Gustavo Alberto	HINCAPIE CORRALES	Corporacion Discapacidad Colombia - Tecnoayudas
Ines Elvira	RESTREPO	Corporación Transiciones Crecer
Maria Elena	URBANO DORADO	Camp Coalicion Colombiana Por El Derecho A La Educacion
Congo		
Nicole	ILUNGA	Fondation Nicole Ilunga
Didier	NTIMANSIEMI	East Eagle Foundation
Costa Rica		
Catalina	DEVANDAS AGUILAR	OHCHR - Office of the High Commissioner for Human Rights
Rosa Maria	QUIROS RODRIGUEZ	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

Red de investigación de Zero Project 2019–2020 (continuación)

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Croacia		
Marija	BOROVEC	Center for Rehabilitation Zagreb
Andreja	MAKAR	Ombudsperson for persons with disabilities
Radmila	STOJANOVIC BABIC	Association for psychosocial help Susret
Darja	UDOVICIC MAHMUL-JIN	Mali Dom
Chipre		
Katerina	MAVROU	European University Cyprus
Dinamarca		
Regina	LAMSCHECK-NIELSEN	Moeve aps
República Dominicana		
Maria Angelica	ALONSO PELLE-RANO	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia
Berlinesa	FRANCO	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia
Ecuador		
Miriam	GALLEGOS	Universidad Politécnica Salesiana
Fernando Roberto	JACOME GAVILANEZ	Complutense University of Madrid
Daniel	SALAS	FEPAPDEM
Olmedo	ZAMBRANO	Fundación Discapacidad y Desarrollo
Egipto		
Eglal	CHENOUDA	SETI Centre for Training and Studies on Disability
Amena	ELSAIE	Helm
Ramez	MAHER	Helm
Mohamed	NADA	VLaby Platform
Alhassan	SEDKY	Alhassan Foundation
Abeer	SHAKWEER	Ministry of Communications and Information Technology
May	ZEIN EL DEIN	Alhassan Foundation
Etiopía		
Yetnebersh	NIGUSSIE	Light for the World
Melaku Tekle	ZENGETA	ECDD - Ethiopian Center for Disability and Development
Finlandia		
Maarit	AALTO	Aspa Foundation
Liisa	KAUPPINEN	HerAbilities
Johanna	MAETAESAHO	Bestser Ltd
Tytti	MATSINEN	Felm
Mekonnen	MULAT	Felm
Mirva	POIKOLA	University of Eastern Finland
Petra	RANTAMÄKI	KVPS
Francia		
Anna Cristina	D'ADDIO	Global Education Monitoring Report
Eftychia	KALAMPOUKIDOU	European Tourist Guide Federation (FEG)
Georgia		
Davit	GABAIDZE	Ajara Government Administration
Alemania		
Carsten	BENDER	Technische Universität Dortmund
Hubert	BERNARD	Rhein-Main inclusiv e.V.
Reinhard	BURTSCHER	Katholische Hochschule für Sozialwesen Berlin
Young-jin	CHOI	PHINEO gemeinnützige AG
Helle	DEERTZ	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)
Holger	DIETERICH	Sozialhelden e. V.
Markus	FREIBURG	FASE
Anastasiya	GERETS	Time For Fitness Studio
Maja	HEHLEN	DanceAbility international & DanceAbility e.V. (Germany)
Frank	HOFFMANN	Discovering Hands
Gesa	KOBS	Institut für Inclusive Bildung
Katrin	LANGENSIPEM MEP	Member of the European Parliament
Tim	NEUMANN	PIKSL Lab Düsseldorf / In der Gemeinde leben gGmbH
Laura-Monica	OPREA	IBS - IG Studierender an Bochumer Hochschulen
Hedwig	OSVATH	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit
Ulrich	PFEUFER	St. Augustinus Behindertenhilfe im Rhein-Erft-Kreis e. V.
Torben	RIECKMANN	Guter Unterricht für alle e.V.
Birgit	ROTHENBERG	Universitaet Dortmund
Andreas	SCHULZE	Rhein-Main inclusiv e.V.
Tobias	SCHULZE	Rhein-Main inclusiv e.V.
Nikola	SCHWERSENSKY	Katholische Hochschule für Sozialwesen Berlin
Carsten	SIMONS	Cisco Systems
Bernhard	SPELTEN	PIKSL - In der Gemeinde leben GmbH
Ingo	STELZER	CBM Deutschland e.V.
Gerhard	WEBER	TU Dresden / AG Studium für Blinde und Sehbehinderte
Manuela	WEHRMEYER	Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH - Unternehmens-Netzwerk INKLUSION
Jennifer	WICHE	PIKSL Lab Düsseldorf / In der Gemeinde leben gGmbH
Nils	WOEBKE	capito Mecklenburg-Vorpommern
Jan	WULF-SCHNABEL	Stiftung Drachensee
Samuel	WUNSCH	Institut für Inclusive Bildung

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Lara	ZEYBIG	PIKSL
Ghana		
Joseph Gyeyi	DANQUAH	CSIR-BRRI / KNUST
Gertrude	OFORIWA FEFOAME	Sightsavers
Peter Badimak	YARO	Basic Needs Ghana
Grecia		
Vaia	ARSENOPOULOU	Theotokos Foundation
Aristea	BISMPIKI	Kinitro - Labyrinth of Senses
Ioannis	BISTAS	Margarita Special Vocational Training
Athena	FRANGOULI	SSPMH - Society of Social Psychiatry and Mental Health
Vassilis	GIANNAKOPOULOS	SciFY - SCIENCE FOR YOU NPC
George	GIANNAKOPOULOS	SciFY - SCIENCE FOR YOU NPC
Ioanna Aikaterini	MALATESTA PAPA-MICHAIL	ENAT - European Network for Accessible Tourism
Eszter	SALAMON	Stichting International Parents Alliance
Takis Siabanis	SIABANIS	Margarita Special Vocational Training
Eufimia	TAFA	University of Crete- Department of Preschool Education
Guatemala		
Cailin Hannon	CAMPBELL	ADISA - As. de Padres y Amigos de Personas con Discapacidad
Marvin Estuardo	MEÑEZ GARCIA	Rompiendo Límites -ASORO- Chiquimula
Honduras		
Yuny Edwin	BURGOS LOPEZ	Programa de Rehabilitación Parálisis Cerebral
Elma Olivia	PERDOMO MORALES	FENAPAPEDISH
Karola	SUYAPA	PREPACE - Programa de Rehabilitación Parálisis Cerebral
Juan Manuel	VALLADARES ANDINO	Asociacion Hondureña de Lesionados medulares y similares
Hungría		
Noemi	BATHORY	EFOESZ - Hungarian As. for Persons with Intellectual Disability
Elek	FAZEKAS	Helpific Hungary
Islandia		
Rannveig	TRAUSTADOTTIR	University of Iceland
India		
Anjlee	AGARWAL	Samartham - National Centre for Accessible Environments
Anita Claudia	ALEXANDER	CBM India
Arman	ALI	National Centre for Promotion of Emplom. for Disabled People
Meenu	BHAMBHANI	Mphasis
Nitin	BINDLISH	Mom's Belief
Jo	CHOPRA	Latika Roy Foundation
Prachi	DEO	Nayi Disha Resource Centre
Bertha	DKHAR	Bethany Society
Vishal	GUPTA	CHAI
Perna	GUPTA	The Coloured Zebra
Sminu	JINDAL	Svayam - National Centre for Inclusive Environments
Murugan	KALIRATHNAM	Thiruppani Trust Association
Sathasivam	KANNUPAYAN	Enabled.in
Shilpi	KAPOOR	BarrierBreak Solutions Pvt Ltd - Newzhook
Deepak	KUMAR	Billion Ables Services Pvt Ltd
Monika	MEHROTRA	
Kavita	MURUGKAR	Universal Design Center, BNCA
Sajan	NAIR	Mental Health Action Trust
James	NORTHBRIDGE	UrAbility
Vaishali	PAI	Tamahar Trust
Radek	PAVLICEK	Masaryk University
Bridgetta	PREMA	CBM India
P	RAJASEKHARAN (RAJA)	v-shesh Learning Services Pvt., Ltd.
Narayanan	RAMAKRISHNAN	Invention Labs Engineering Products Pvt. Ltd.
Sankara	RAMAN	Amar Seva Sangam
Ashay	SAHASRABUDDHE	KINTEL
Rajeshwaran	SENTHILNATHAN	Amar Seva Sangam
Meera	SHENOY	Youth4Jobs Foundation
Indonesia		
Mochammad	SASMITO DJATI	Universitas Brawijaya
Joko	SUDARSONO	SEHATI Sukoharjo
Edy	SUPRIYANTO	SEHATI Sukoharjo
Slamet	THOHARI	Center for Disability Studies and Services, Universitas Brawijaya
Irlanda		
Caroline	CASEY	The Valuable 500
Majella	DEMPSEY	The European Association of Curriculum Studies (EuroACS)
Tara	DOHENY	Genio Trust
Paul	GLEESON	Department of Children and Youth Affairs
Teresa	LEONARD	Department of Social Protection of Ireland
Austin	O SULLIVAN	WALK
Israel		
Inbar	ADLER BEN DOR	The Israel Association of Community Centers

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Gaby	ADMON-RICK	Ministry of Justice
Roni	ANKORI	AKIM Israel
Ofer	COHEN	Shekulo Tov
Or	COHEN	STEP-HEAR/Global Ramp
Maly	DANINO	Nitzan Association
Ariel	EZRA	Nathan Company
Noa	GALOR TEPERBERG	The Israel Association of Community Centers
Yishai	HATZIR	STEP-HEAR
Benjamin	HOZMI	Beit Issie Shapiro
Yifat	KLEIN	JDC - American Jewish Joint Distribution Committee
Yael	LAPIDOT	Nathan Company
Cohavit	MANOBELA	Weizmann Institute of Science
David	MARCU	Israel Elwyn
Shelly	NORDHEIM	Ministry of Labour and Welfare
Margalit	PILLER	Israel Elwyn
Yakir	PNINI-MENDEL	JDC - American Jewish Joint Distribution Committee
Michal	RIMON	Access Israel
Sally	ROSS BIHARI	ENOSH - The Israeli Mental Health Association
Avital	SANDLER-LOEFF	JDC - American Jewish Joint Distribution Committee
Maya	SCHNEIDER	Israel Unlimited
Shiri	SPECTOR	Insight Sparks
Vered	SPEIER KEISAR	Ministry of Health
Nirit	TOPOL	Lotem Making Nature Accessible
Avremi	TOREM	Government of Israel, Ministry of Justice
Orit	VITERBO	Weizmann Institute of Science
Yuval	WAGNER	Access Israel
Sharon	YEHEKEL-ORON	Beit Issie Shapiro
Italia		
Raffaele	CIAMBRONE	Ministry of Education
Claudio	DEIURI	Gymnasium Centro Studi e Formazione
Alberto	DEL CARLO	Fondazione Banca del Monte di Lucca
Ugo	FALACE	Centro Leonardo Education
Fabrizio	FEA	Associazione Scuola Viva onlus
Francesca	FEDELI	Fight the Stroke
Elizabeth Maria	FRANCHINI	Fondazione Banca del Monte di Lucca
Paola	MATERASSI	Azienda Sanitaria Universitaria Integrata Trieste
Rosaria Maria	PETRELLA	Italian Ministry of Education, Universities and Research
Marco	PIZZIO	Associazione Italiana Sclerosi Multipla
Arturo	RIPPA	Azienda Sanitaria Universitaria Integrata Trieste
Japón		
Emi	AIZAWA	MIRAIRO
Toshiya	KAKIUCHI	MIRAIRO
Ikumi	KAWAMATA	The Nippon Foundation
Satoshi	KOSE	Shizuoka University of Art and Culture
Yuzo	OSHIMA	Organization for Broadcasting and Communications for People with Disabilities
Eri	SATO	
Jordania		
Ghadeer M.	ALHARES	HCD - Higher Council for Affairs of Persons with Disabilities
Noor	AL-SAWALHA	Alliance Academy Jordan
Ghadeer	HAMARNEH	Alliance Academy Jordan
Amal	KAWAR	Alliance Academy Jordan
Rana	MATAR	King's Academy
Annie	MAZAGOBIAN	Al Hussein Society
Fajer	SARAIHREH	Youth Advocate
HRH Prince Mired Raad	ZEID AL-HUSSEIN	HCD - Higher Council for Affairs of Persons with Disabilities
Alia Harran Yacoub	ZUREIKAT	HCD - Higher Council for Affairs of Persons with Disabilities
Sabah	ZURIKAT	Arab Episcopal School Irbid
Kazajistán		
Anna	KUDIYAROVA	Psychoanalytic Association
Kenia		
Leon	JUMA	Youth Advocate
Luke	MULEKA	Signs Media Kenya Limited
George	SISO	inABLE
Poonum	WILKHU	The Action Foundation
Kosovo		
Hiljmnijeta	APUK	Little People of Kosova
Libano		
Farah	ISMAIL	Forum of Handicapped
Georges	XANTHOPOLOUS	arcenciel – participate in development
Libia		
Abdusalam	SHLEBAK	Tadaman.gov.ly - General authority for social solidarity fund
Luxemburgo		
Yannick	BREUER	Info-Handicap Luxembourg

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Andrea	DI RONCO	Info-Handicap Luxembourg
Britta	GEBHARD	EURLYAD - European Association on Early Childhood Intervention
Arthur	LIMBACH-REICH	University of Luxembourg
Malasia		
Mohammed Azman	MOHAMMED	Social Security Organization Malaysia
Malta		
Joseph	CINI	Agenzija Support
México		
Linda	EDDLEMAN	The Trust for the Americas
Adriana	HERNANDEZ SANCHEZ	RGE Re Genera Espacio
Mariana	LOPEZ	ABP - Unidos Somos Iguales
Itzel	MORENO	Ac. Literacy for the deaf Mexico
Paloma	TREJO MUNOZ	Support Services For Inclusive Education
Micronesia		
Nelbert	PEREZ	Pohnpei Consumer Organization
Moldavia		
Galina	BULAT	Lumos Foundation Moldova
Natalia	COJOCARU	Keystone Human Services International - Moldova Association
Charles	HOOKER III	Keystone Human Services International - Moldova Association
Ludmila	MALCOCI	Keystone Human Services International - Moldova Association
Montenegro		
Maja	KOVACEVIC	UNICEF
Marijeta	MOJASEVIC	ENIL
Mozambique		
Arcides	BAPTISTA	ADPP
Pedro	MATARAUSSE	Light for the World
Birmania		
Soe Moe	OO	Myanmar Independent Living Initiative
Namibia		
Regina	HAUSIKU	Ministry of Arts, Education and Culture
Leopoldine	NAKASHOLE	Ministry of Education, Arts and Culture
Nepal		
Suresh	KAPHLE	Sama Nepal
Hari	PRASAD LAMSAL	DRAD
Birendra Raj	SHARMA POKHAREL	Action on Disability Rights And Development-Nepal
Dorji Tsering	SHERPA	SKY Memorial Foundation
Suraj	SIGDEL	CBM International
Países Bajos		
Darren	BIRD	Learning for Wellbeing Foundation
Edwin Luitzen	DE VOS	DCM Disability Studies in Nederland
Brigitte	HAIDER	Parents International
Marja	RIJERSE	Liliane Foundation
Deepak Raj	SAPKOTA	Karuna Foundation
Sander	SCHOT	Light for the World Netherlands
Jose	SMITS	Researcher
Annet	VAN DEN HOEK	Karuna Foundation
Nueva Zelanda		
Karen Ruth	CHESTERTON KHAYAT	CHESTERTON KHAYAT Consultancy
Trish	GRANT	IHC - In Your Community New Zealand
Nicaragua		
Rosalina Flores	OBANDO	ASOPIECAD
Katharina	PFOERTNER	CBM - Christoffel Blind Mission
Nigeria		
Ekaete Judith	UMOH	DPI Africa
República de Macedonia		
Rosica	KOLEVA	Inclusive Solutions Skopje
Vladimir	LAZOVSKI	self-employed
Noruega		
Weiqin	CHEN	Oslo and Akershus University
George Anthony	GIANNOUMIS	NOVA – Norwegian Social Research Institute
Christian	HELLEVANG	Norwegian Association of Local and Regional Authorities
Marianne	KNUDSEN	Youth Advocate
Steinar	TOBJORN AASE	Fylkesmannen i Telemark (County governor of Telemark)
Berit	VEGHEIM	Stop Diskriminering
Pakistán		
Muhammed	ATIF SHEIKH	STEP - Special Talent Exchange Program
Azhar	IQBAL	STEP - Special Talent Exchange Program
Territorios Palestinos		
Jamil	DERBASHI	Palestinian Center for Communication and Development Strategies (PCCDS)
Panamá		
Marina	LOPEZ-ANSELME	RET Americas
Perú		
Paola	CHACON	METRIDS - Inter-institutional Working Table

Red de investigación de Zero Project 2019–2020 (continuación)

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Galata	LLANO	Instituto de Accesibilidad
Filipinas		
Erico	ABORDO	Architects for Accessibility
Jennifer	GARCIA	Regional Association of Woman with Disabilities
Carmen	ZUBIAGA	Disability Inclusion and Development
Sierra Mae	PARAAN	Save the Children
Portugal		
Margarida	COSTA SÉRVULO RODRIGUES	Calouste Gulbenkian Foundation
Margarida	LEOTE VIEIRA	Calouste Gulbenkian Foundation
Miguel	VALLES	C.E.C.D Mira Sintra
Margarida	VIEIRA	Calouste Gulbenkian Foundation
Rumania		
Roxana	DAMASCHIN-TECU	Asociația Ceva de Spus
Alina-Maria	NEAMTU	Pro ACT Suport Association
Rusia		
Natalia	AMELINA	UNESCO - IITE
Evgeny	BUKHAROV	All Russian Society of Disabled People
Oksana	CHUCHUNKOVA	Perspektiva - Regional Society of Disabled People
Ruanda		
Angelo	EBENGO MUZALIWA	IRD - Initiative for Refugees with Disabilities
Rene William	NGABO	Rwanda Assistive Technology Access (RATA)
Samoa		
Jennifer Seipua	PEMILA	Ministry of Education, Sports and Culture in Samoa
Jennifer	SEIPUA PEMILA	Ministry of Education, Sports and Culture
Arabia Saudita		
Mukhtar	ALSHIBANI	AlModon Engineering Consultancy
Wajdi	WAZZAN	King Abdulaziz University
Senegal		
Ndeye	DAGUÉ GUEYE	Humanite & Inclusion
Gorgui	DIALLO	Action Enfance Senegal
Vieux Inssa	SANE	Humanite & Inclusion
Serbia		
Vladan	DOKIC	University of Belgrade Faculty of Architecture
Rados	KERAVICA	Social Skills Animation
Ivana	KOVA?EVI?	Mathematical Society of Serbia
Ksenija	LALOVIC	University of Belgrade Faculty of Architecture
Mirjana	LAZOR	School for Elementary and Secondary Education - Milan Petrovic
Dragana	MALIDZAN VINKIC	Social Inclusion and Poverty Reduction Unit
Miroslav	MARI?	Mathematical Society of Serbia
Singapur		
Geok Boon	KU	SG Enable
Sumita	KUNASHAKARAN	DPA - Disabled People's Association Singapore
Marissa	LEE MEDJER-AL-MILLS	DPA - Disabled People's Association Singapore
Thomas	NG	Genashtim Innovative Learning Pte Ltd.
Chin Wee Alvin	TAN	SG Enable
Eslovenia		
Tanja	KEK	Biotechnical Educational Centre Ljubljana
Zeljko	KHERMAYER	Feelif d.o.o.
Rebeka	ZEROVNIK	Feelif d.o.o.
Somalia		
Ali	BAKAR	Somali National Association for the Deaf
Sudáfrica		
Stanley	BAWDEN	The Living Link
Guy	DAVIES	Disability Solutions
Susan	DIPPENAAR	ATHENA Interactive Training Network (Pty) Ltd.
Amanda	GIBBERD	South Africa Department of Transport
Elizabeth	KAMUNDIA	University of Pretoria, Centre for Human Rights
Harsha	KATHARD	University of Cape Town
Maria	KOCH	The Western Cape Education Department
Theresa	LORENZO	University of Cape Town
Shona	MCDONALD	Shonaquip Pty - mobility and seating solutions
Margaret	ROESTORF	Carel du Toit Trust
Sudán del Sur		
Sophia	MOHAMMED	Light for the World International
España		
Jon Ander	ARZALLUS	GUREAK
Ferran	BLANCO ROS	Fundacio Tutelar de les Comarques Gironines
Jose Luis	BORAU JORDAN	Fundación ONCE
Blanca	CEGARRA DUENAS	Fundacio Institut Guttmann
Katherine Michelle	CHACON MARTINEZ	Polytechnic University of Madrid
Paloma	CID	Fundación ONCE
Patricia	CUENCA GOMEZ	University Carlos III de Madrid
Yolanda María	DE LA FUENTE ROBLES	Universidad de Jaén
Laura	DIEGO GARCIA	Ministry of Health, Social Services and Equality

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Ferran	GALLEGO	Code Factory SL
Juan Carlos	GARCIA LOPEZ	TSJ Asturias
Natali	GONZÁLEZ-VIL-LARINY	Fundación ONCE
Eduardo	JAUREGUI	Irisbond
Adoracion	JUAREZ SANCHEZ	Fundación Dales la Palabra
Ana	JUVINO	Fundación ONCE
María Ángeles	LAFUENTE DE FRUTOS	ONCE
Lourdes	MARQUEZ DE LA CALLEJA	Fundación ONCE
Lluís	MARROYO	Campus Arnau d'Escala Foundation
Francisco Javier	MARTÍNEZ CALVO	ONCE
Antonio-Luis	MARTÍNEZ-PUJALTE	Universidad Miguel Hernández de Elche
Ana	MOHEDANO ESCOBAR	OISS - Ibero-American Social Security Organization
Fermin	NUNEZ	Plena inclusión Asturias
Maria Teresa	ROYO LUESMA	KPMG
Josep Maria	SOLE CHAVERO	Fundacio Tutelar de les Comarques Gironines
David	ZANOLETTY GARCIA	Fundación ONCE
Suecia		
Kjell	STJERNHOLM	Studieforbundet Vuxenskolan
Suiza		
Jenny	ARANA	ITU - International Telecommunication Union
Jorge	ARAYA	OHCHR - Office of the High Commissioner for Human Rights
Jean	AYOUB	International Social Service
Mohamed	BA	ITU - International Telecommunication Union
Peter	FREMLIN	International Disability Consultant
Klaus	LACHWITZ	IDA - International Disability Alliance
Jürgen	MENZE	ILO - International Labour Organization
Joachim	SCHOSS	myHandicap
Ariane	WALDVOGEL	Fondation Pro Victimis
Taiwán		
Swan	CHEN	Parents Association for the Visually Impaired, Taipei
Shi-Ting	LI	Parents Association for Persons with Intellectual Disability, Taiwan
Tanzania		
Christina	BWANA	Ubongo
Maryam	ISMAIL	The State University of Zanzibar
Said	JUMA	The State University of Zanzibar
Meshak	MASANJA	Mzeituni Foundation
Khamis	SAID	MECP-Z
Tailandia		
Kannika	SARUAYSUWAN	Lampang Eye Foundation
Sirinart	TONGSIRI	Faculty of Medicine, Mahasarakham University
Turquía		
Ali	ALPASLAN	Egitimde Görme Engelliler Derneği
Deniz	BASKAN	Sabancı Vakfi Foundation
Pelin	BAYKAN	Talking Hands
Nevgul	BILSEL SAFKAN	Sabancı Vakfi Foundation
Martha Jo	BRAYCICH	Special Olympics
Ozlem	CEYLAN	Living with Allergy Association
Betül	OLGUN	Tohum Autism Foundation
Nebahat Seda	OZTURK	Tohum Autism Foundation
Naci	POLAT	Pamukkale University
Ozen	PULAT	Sabancı Vakfi Foundation
Emre	TA?GIN	Egitimde Görme Engelliler Derneği
Fatma	TABANLI	OBİDEV
Engin	YILMAZ	ABFA - Association of Barrier Free Access
Turkmenistán		
Muhammed	ANNAYEW	Central Physical Sport Club Disabled People of Turkmenistan
Uganda		
Ronald	KASULE	Buganda Disabled Union (BUDU)
Thomas	KNAPP	Kindern Eine Chance - A Chance For Children
Lynda Eunice	NAKAIBALE	Joy For Children Uganda
Emiratos Árabes Unidos		
Aisha	ABDULLA MIRAN	Executive Council Dubai
Eman Hamad	AL TAMIMI	Zayed Higher Organization for Humanitarian Care and Special Needs of Abu Dhabi
Noora	ALSAADI	Knowledge and Human Development Authority
Fatma	BELREHIF	Knowledge and Human Development Authority
Wafa	BINSULAIMAN	Ministry Of Community Development
Ayesha	HUSAINI	Manzil Center
Reino Unido		
Lorna	AITKEN	Education Scotland
Ivor	AMBROSE	ENAT - European Network for Accessible Tourism

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
David	BANES	AIS Access and Inclusion Services
Luc	DE WITTE	University of Sheffield - Centre for Assistive Technology
Ann	FRYE	Ann Frye Ltd.
Rebecca	GILL	VR Therapies
Alasdair	GRANT	DFID
Philip	HANKS	Leonard Cheshire Disability
Eszter	HARSANYI	MagikMe Inclusive Play
James	LEE	City Bridge Trust
Julia	MCGEOWN	Handicap International
Neil	MILLIKEN	Atos
Betty	MOSES	Sightsavers
Konstantinos	PAPACHRISTOU	Youth Advocate
Kathleen	RICHARDSON	De Montfort University
Teresa	RUMBLE	Centre for Accessible Environments
Jamie	RUTHERFORD	ENABLE Scotland
Ashley	RYAN	ENABLE Scotland
Liz	SAYCE	Disability Rights UK
Susan	SCOTT-PARKER	BDI - Business Disability International
Md.	SHAHINUJAMAN	Save the Children International
Veronica	STAPLETON	Sightsavers
Estados Unidos		
Diana	AUTIN	SPAN Parent Advocacy Network
Daniela	BAS	United Nations DISD/DESA
Betsy	BEAUMON	Benetech
Janet	BROWN	Office of Disability Employment Policy
Susanne	BRUYERE	University of Cornell
Jane	BUCHANAN	Human Rights Watch
Dylan	BULKELEY	Disability Action for America
Victor	CALISE	New York City Mayor's Office
Angela	CANTILLON	Christopher & Dana Reeve Foundation
David	CAPOZZI	United States Access Board
Francesca	CESA BIANCHI	G3ict
Lisa	CULBERTSON	Upper Valley Services
Bryan	DAGUE	University of Vermont - Center on Disability and Community Inclusion
Michelle Lynne	DAMIANI	Syracuse University
Liron	DAVID	ENOSH - The Israeli Mental Health Association
Leigh Ann	DAVIS	The Arc's National Center on Criminal Justice and Disability
John	DODSON	Taft College Foundation
Rick	DONOVAN	Return on Disability Group
Kyle	DUARTE	Manos Unidas
Samantha	EVANS	International Association of Accessibility Professionals
Lainey	FEINGOLD	Lainey Feingold Law Office
Kay	FERRELL	ICEVI
Jennifer	GERST	University Research Co., LLC
Joshua	GOLDSTEIN	Advisor
Martin	GOULD	G3ict
George	HAGERTY	Beacon College
Jason	HARRIS	Jason's Connection
Lindsay	HARRIS	PHILLIPS Programs
Anne	HAYES	Inclusive Development Partners
Amy	HEBERT KNOPF	St. Cloud State University
Judy	HEUMANN	Special Advisor for International Disability Rights
Jody	HEYMANN	WORLD Policy Analysis Center
Kathryn	JOHNSON	St. Cloud University
Joseph	JONES	Drake University - The Harkin Institute for Public Policy and Citizen Engagement
Joshua	JOSA	USAID - United States Agency for International Development
Arlene	KANTER	Syracuse University
William	KIERNAN	University of Massachusetts Boston
Joy	KNISKERN	Georgia Institute of Technology - Accessibility Solutions
Sofija	KORAC	Permanent Mission of the USA to the UN
Alana	LAUDONE	Benetech
Christopher M.	LEE	International Association of Accessibility Professionals
Aaron	MARKOVITS	Taft College Foundation
Charlotte	MCCLAIN-NHLAPO	World Bank Group
Jeff	MEER	Handicap International
Hector	MINTO	Microsoft
Jennifer	MIZRAHI	RespectAbility
Sue	MORASKA	Houston Community College
Kristie	ORR	Global University Disability and Inclusion Network
Robert	PALMQUIST	SpeechGear
Michael	PERRY	Progressive AE
Sandra	PIERCE	Houston Community College
Deepti Samant	RAJA	World Bank Group
Erin	RIEHLE	Cincinnati Children's Hospital Medical Centre

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN
Pat	ROMZEK	Three Talents
Debra	RUH	Ruh Global Communications
Ann	SAM	University of North Carolina at Chapel Hill USA
Sheri	SHORN-BUNK	Taft College
Elizabeth	SIGHTLER	Champlain Community Services
Ariel	SIMMS	The Arc
Stephan	SMITH	AHEAD - Association on Higher Education and Disability
Thorkil	SONNE	Specialist Foundation
Kevin	SPENCER	Hocus Focus, Inc.
Pamela	STAFFORD	The Arc New Mexico
Mark	TRIEGLAFF	ACT Services Inc.
Connie	VANDARAKIS	DanceAbility
Edward	WINTER	World Vision
Ursula	WYNHOVEN	ITU Representative to the United Nations
Maysoon	ZAYID	HerAbilities
Eric Guozhong	ZHANG	UN DESA
Uruguay		
Camila	ROSSI	Instituto Interam. sobre Discapacidad y Desarrollo Inclusivo
Venezuela		
Gleydi Josefina	OROPEZA PEREZ	Ministerio del Poder Popular para la Educación
Vietnam		
Sr. Le Thi	KIM PHUNG	Nhat Hong Center for The Blind & Visually Impaired
Minh Hien	LE	Hold the Future
Nguyen	THI VAN	HerAbilities
Zambia		
Sela	BROTHERTON	AWDZ - Association of Women with Disabilities in Zambia
Zimbabue		
Wilson N	RUVERE	Jairos Jiri Association
Deborah	TIGERE	Christoffel-Blindenmission Deutschland e.V. (CBM)

Lista de Acrónimos

	Contacto		
ACNUDH	Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos	IPI	Intervención en la Primera Infancia
ACNUR	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	LEA	Ley Europea de Accesibilidad
AEE	Área Económica Europea	LND	Ley para Norteamericanos con Discapacidad
AEPS	Asociación Europea de Proveedores de Servicios	LPM	Luz para el Mundo
AID	Alianza Internacional para la Discapacidad	LSA	Lengua de Señas Americana
Android	Sistema operativo de teléfonos inteligentes	LSI	Lengua de Señas Internacional
ANSA	Asociación de Naciones del Sudeste Asiático	Ltd	Limitada (compañía registrada)
CCC	Comunicación de Campo Cercano	MoE	Ministerio de Educación
CRPD	Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad	MP	Miembro del Parlamento
CRPD NN. UU.	ver CRPD	MPE	Miembro del Parlamento Europeo
CE	Comisión Europea (parte de la UE)	ODCE	Organización para el Desarrollo y la Cooperación Económica
CEF	Centro Europeo de Fundaciones	ODS	Objetivo de Desarrollo Sostenible
CEO	Director General	ONG	Organización No Gubernamental
CF	Club de Fútbol	OMS	Organización Mundial de la Salud
CUBE	Código Unificado de Braille en Inglés	ONLUS	Organizzazione Non Lucrativa Di Utilità Sociale (Organización sin fines de Lucro, Italia)
CV	Curriculum Vitae (currículo)	OPD	Organización de Personas con Discapacidad
DAES	Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas	PhD	Doctorado
DAH	Déficit Atencional/Hiperactividad	PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
DU	Diseño Universal	Código QR	Código de Barra para Escanear (Código de Respuesta Rápida)
e.V.	eingetragener Verein (Asociación registrada)	RADE	Red Académica de Discapacidad en Europa
EAU	Emiratos Árabes Unidos	RBC	Rehabilitación Basada en la Comunidad
EE. UU.	Estados Unidos de América	REVI	Red Europea para la Vida Independiente
Erasmus+	Programa de la UE para recaudar fondos	RIEE	Red Inter Institucional para Emergencias en la Educación
FP	Formación Profesional	RRHH	Recursos Humanos
FTPE	Formación técnica, profesional y educativa	RU	Reino Unido
UE	Unión Europea	SBC	Servicios Basados en la Comunidad
G3ICT	Global Initiative for Inclusive ICTs	SISDA	Sistema de Información Digital Accesible
FC	Football Club	TA	Tecnología de Asistencia
GIZ	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit	TEA	Trastorno del Espectro Autista
GPS	Sistema de Posicionamiento Global	TIC	Tecnologías para la Información y la Comunicación
HI	Humanidad & Inclusión	UE	Unión Europea
Horizon2020	Programa de la UE para recaudar fondos	UIC	Unión Internacional de Comunicaciones
HTML	Hypertext Marker Language (Lenguaje computacional usado para los sitios web)	UMC	Unión Mundial de Ciegos
IG3TICI	Iniciativa Global para las TIC Inclusivas	NN. UU.	Naciones Unidas (ONU)
Inc.	Incorporado (organización con fines de lucro en EE. UU., Reino Unido y otros países)	UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
iOS	Sistema operativo de los teléfonos inteligentes de Apple	UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
iPad	Computador Tableta, Marca registrada de los Computadores Apple	USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
		VI	Vida Independiente
		W3C	Consortio WWW
		WCAG 2.0	Estándar de Accesibilidad para aplicaciones Web

Zero Project:
Por un mundo sin barreras.
Cero barreras.



CITAS Y RESULTADOS DE ESTE REPORTE

Países con las prácticas y políticas más innovadoras en este reporte: Estados Unidos, Brasil, Australia, India, Israel, Austria, España y Kenia.

Ver pág. 12.

El apoyo individualizado, al nivel del niño/padre o al nivel escolar, es clave para que las prácticas y políticas innovadoras creen escuelas más inclusivas.

Uno de los 11 Patrones/Soluciones en innovación 2019 – 2020. Ver pág. 15.

Ya se han reportado algunas historias de éxito de Zero Project-Impact Transfer y continuamente se están agregando más.

De la Sección 4. Ver pág. 134.

A nivel global, el 74 por ciento de los países da un primer paso importante para avanzar en la inclusión al garantizar a los niños con discapacidad el acceso a la educación junto a sus pares en las escuelas regulares.

Datos del WORLD Policy Analysis Center. Ver la Sección 6, pág. 153.

“Todo hizo que nuestro gobierno adoptara el programa y apuntara al desarrollo de una sociedad inclusiva de la discapacidad”.

Una cita de la Encuesta de Impacto. Ver pág. 28.

“La creación del juego me ayudó a trabajar en equipo y a fortalecer amistades”.

De la historia de vida Igor Kuehn Ferreira (9), estudiante en la Escuela de Aplicación Univali, Brasil. Ver pág 77.

DATOS Y CIFRAS

Más de 5.000 expertos de todos los sectores de la sociedad son parte de la Red de Zero Project.

Se han premiado **580 Políticas y Prácticas Innovadoras** entre 2013 y 2020.

Más de 4.000 personas han participado en las Conferencias de Zero Project desde 2012.

¡Únete a la Red de Zero Project!

EN LA WEB

www.zeroproject.org

CONTACTO POR E-MAIL

office@zeroproject.org

EN TWITTER

#ZeroCon20 #ZeroProject

EN FACEBOOK

me gusta a “Zero Project”

EN LINKEDIN

seguir a “Zero Project”

ISBN 978-3-9504208-7-6