



Mariana Tarrío
Gerente de Recursos Humanos

Mayo 2012



UN POCO DE HISTORIA

Desde 1999 McDonald's Chile ha integrado a personas con discapacidad entregándoles oportunidades laborales.

El objetivo inicial del Programa fue Promover la diversidad en la fuerza laboral en la compañía como uno de nuestros pilares de Responsabilidad Social.



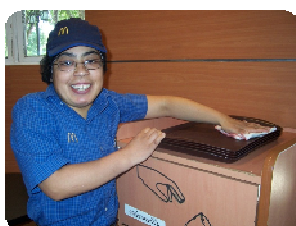
Autonomía- Autorealización- Desarrollo de capacidades- Autoestima-
Relacionamiento con otras personas- Logros





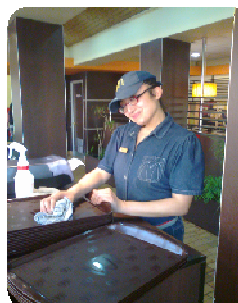
UN POCO DE HISTORIA

A partir del año 2006, comenzamos a trabajar con Fundación Coanil



EN LA ACTUALIDAD...

Durante el 2011 implementamos el **modelo de Empleo con Apoyo desarrollado por Fundación DISCAR**, proyecto que tiene como objetivo repetir su modelo en América Latina.



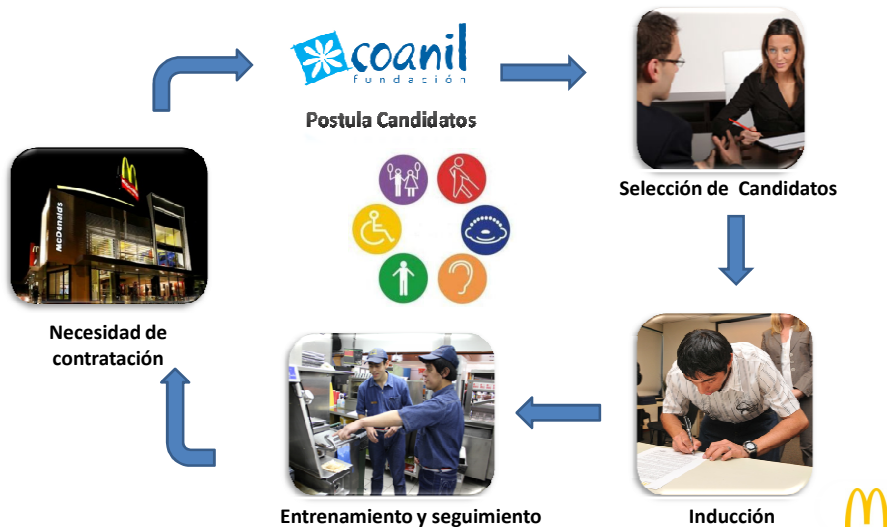


CARACTERÍSTICAS DEL EMPLEO CON APOYO

- Trabajo integrado en condiciones lo más similares posibles a las de los compañeros de trabajo sin discapacidad que desempeñan puestos equiparables.
- Entrenamiento dentro del puesto de trabajo.
- Remuneración desde el primer momento como a cualquier otro trabajador.
- Apoyos y seguimiento a lo largo de la vida laboral de la persona para posibilitar el mantenimiento del puesto y del rendimiento requerido.



METODOLOGÍA DE INCLUSIÓN



METODOLOGÍA DE INCLUSIÓN



Solicitud Restaurantes



El Gte de restaurante indica a Recursos Humanos necesidad de contratación.



Postula Candidatos



Coanil postula candidatos que consideran por su desarrollo y capacitación que reciben en su fundación puedan desempeñarse en el puesto.



METODOLOGÍA DE INCLUSIÓN



Selección de Candidatos



En la entrevista para la selección de candidatos participa el orientador laboral de Coanil, el Gerente de Restaurante y el Dpto de RRHH.



Inducción



- Bienvenida al Restaurante.
- Firma de contrato y políticas.
- Participan orientadores de Coanil.
- Orientador de Coanil entrega datos especiales de la persona al Gerente de Restaurante.
- Capacitación al Gerente de Restaurante acerca del entrenamiento de la persona.





METODOLOGÍA DE INCLUSIÓN

Entrenamiento



El Gerente de Negocios es responsable por el entrenamiento en el puesto de trabajo.

El Gerente de Negocio es capacitado acerca de cómo realizar el entrenamiento a las personas con discapacidad cognitiva:

- Aprendizaje por repetición.
- Probar una y otra vez la tarea.
- Comunicación y delegación de tareas.
- Corregir tantas veces como sea necesario.
- Felicitar cuando corresponda.



METODOLOGÍA DE INCLUSIÓN

Seguimiento



Fundación Coanil realiza seguimiento del empleado en su desarrollo laboral.

1. Examina por observación en el puesto el comportamiento del empleado.
2. Entrevista con Empleado.
3. Entrevista con el Gte de Negocio.

- Analiza progresos y retrocesos del desarrollo del empleado.
- Identifica y analiza factores que impiden o potencien su desarrollo.
- Evaluar el rendimiento del empleado en conjunto con el Gerente de restaurante.
- Poner en práctica estrategias adecuadas para corregir problemas detectados.





METODOLOGÍA DE INCLUSIÓN

Seguimiento



Fundación Coanil orienta al personal del Restaurante:

- Dificultades o inquietudes que se hayan presentado.
- Indica si puede ser capacitado para desempeñar otro puesto.

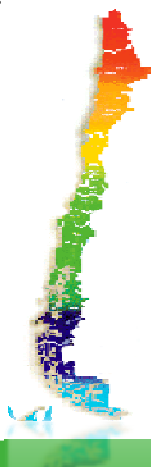
➤ Como responder consultas o inquietudes del empleado y de su familia.

➤ Como hacer cumplir pautas y normas.



EN LA ACTUALIDAD...

En la actualidad contamos con 50 personas con algún tipo de discapacidad trabajando en nuestros restaurantes a lo largo de todo el país.





AVANZANDO CON CAPACITACIÓN

Involucrar a toda la Compañía en la iniciativa.

Capacitación de los Gerentes de Negocio que lideran nuestros Restaurantes y sus respectivos soportes.



AVANZANDO CON COMUNICACIÓN

Se hizo necesaria la difusión del Programa ECA internamente a nuestros empleados mediante nuestros canales de difusión (Carteleros en Restaurantes, Redes Sociales, etc.)





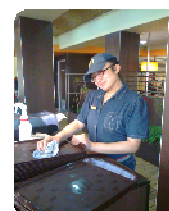
AVANZANDO CON CERTIFICACIÓN

A fines de 2011 realizamos el Lanzamiento Oficial del Programa ECA en Chile, contando con la presencia de representantes de Fundación DISCAR, Ejecutivos de Fundación Coanil, Ejecutivos de McDonald's.



BENEFICIOS DEL MODELO ECA

- Ampliar la red de soporte para el Gerente de Restaurante.
- Obtener soporte profesional en áreas de discapacidad.
- Mejorar los procesos de selección, reclutamiento e inducción de los nuevos empleados.
- Facilitar la inducción del empleado con discapacidad cognitiva.
- Soporte y capacitación a los líderes de negocio sobre la integración y diversidad en el ámbito laboral.
- Generar canales de comunicación para difundir la integración como modelo de oportunidades y valoración de la gente.





Muchas Gracias!

Mariana Tarrio
Gerente de Recursos Humanos
McDonald's Chile
marianac.tarrio@cl.mcd.com

