



EXPERIENCIA LABORAL



Benjamín Rosemary Angulo

Datos Profesionales



- Estudios en la Universidad Andrés Bello.
- Programa Diploma en Habilidades Laborales (DHL).
- Egreso año 2010.
- Especialidad en Administración.
- Práctica Laboral en Servicio a Personas, Supermercado Unimarc.

Experiencia en el DHL



- **Área Emocional**
 - Aprendí a relacionarme mejor con las demás personas.
 - Aprendí a actuar con madurez frente a algún problema.
 - Aprendí a ser más autónomo, en cuanto a la toma de decisiones y a movilizarme solo.
 - Conocí amigos que mantengo hasta el día de hoy.
- **Área Laboral**
 - Aprendí a manejar mis tiempos.
 - Aprendí a trabajar en equipo.
 - Aprendí a manejarme en el área computacional.

Experiencia Laboral Actual

- Farmacia Salcobrand: Local 100.
- Padre Hurtado con Avenida Las Condes.
- Horario de Trabajo: 9:00 a 17:00 hrs.
- Cargo: Asistente de Sala.



Experiencia Laboral Actual

- **Descripción de cargo:**

- Contestar el teléfono.
- Reponer productos.
- Poner el precio a los productos.
- Apantallar el estado de los productos.
- Traspaso de local. Orden de despacho.
- Ensunchar caja de valijas = ingresar productos al sistema.
- Despachar y buscar valija.
- Orden y limpieza.



Experiencia Laboral

- **Cómo funciona el proceso de ventas:**
- Cómo relacionarme con el cliente.
- Técnicas para persuadir al cliente.
- Proactividad en cuánto a cambios que mejoren el funcionamiento de la farmacia.
(ficha de registro del proveedor).



Experiencia Laboral

- **Trabajar a significado:**
 - Una gran satisfacción, me siento más aliviado y soy más feliz.
 - Me siento más capaz de hacer las cosas.
 - Me mantiene ocupado y más activo.
 - Me ha dado independencia económica.
 - He conocido personas que han sido importantes en mi desarrollo como persona.
 - Los otros tienen más confianza en mí.



Agradecimientos

- Agradezco al Diplomado en Habilidades Laborales por darme todas las herramientas necesarias para surgir y crecer como persona . También agradezco a todos los cuerpos docentes del diploma.
- También agradezco personalmente a la farmacia Salcobrand y a todas las personas que me extendieron la mano con mucho cariño y preocupación.