

Reporte de gestión

Programa de capacitación e inclusión para personas con discapacidad cognitiva: **Capacitarte**

Noviembre de 2021

I Presentación

El 29 de mayo de 2017 se promulgó la Ley N°21.015, cuyo objetivo es incentivar la inclusión laboral de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con los demás, tanto en organismos públicos como privados. A tres años de su **implementación**, esta iniciativa ha jugado un rol fundamental al momento de facilitar la participación de este colectivo en el mundo del trabajo, pero sin duda, aún queda mucho por hacer.

Hemos detectado una brecha importante en la formación de las personas con discapacidad, para adquirir las competencias y conocimientos necesarios, para acceder y mantener un empleo en el mercado laboral formal, esto representa, uno de los desafíos claves a abordar, para así asegurar candidatos idóneos en los puestos ofrecidos por las organizaciones, y que éstos respondan a los intereses de las personas con discapacidad.

Por este motivo, Fundación Descúbreme ha diseñado y actualmente ejecuta el **Programa de capacitación e inclusión para personas con discapacidad cognitiva: “Capacitarte”** desde el año 2019. Este programa se centra en la formación para el empleo y posterior inclusión laboral de personas con discapacidad cognitiva en todo el país y es financiado mediante donaciones de empresas acogidas a la Ley de Inclusión Laboral.

En el contexto del 2020, producto de la pandemia por COVID-19, se produjo una ruptura de las formas tradicionales en que nos relacionábamos y desarrollábamos nuestras actividades diarias, con el consecuente impacto en el mundo del trabajo y la capacitación, contexto que nos impuso el importante reto de adaptarnos para reducir las brechas antes expuestas mediante un modelo de capacitación online y accesible, el cual continúa a la fecha. Este modelo no sólo capacita en oficios a las personas con discapacidad cognitiva, sino que también contribuye a desarrollar sus habilidades tecnológicas, así como también el desafío de ajustar los procesos de inclusión laboral para ser llevadas de manera virtual. De esta manera, al finalizar los cuatro años de ejecución del programa, se espera que **1.530 personas con discapacidad cognitiva** a nivel nacional se hallan visto beneficiadas.

Luego de dos años y diez meses de ejecución, los principales indicadores del proyecto corresponden a la realización de **169 cursos de formación para el empleo** donde se han concretado **75 inclusiones laborales** en diferentes empresas a lo largo del país, logrando **capacitar a un total de 1.290 personas**. Además, esta iniciativa ha generado más de **1.000 instancias de vinculación** entre los diferentes actores involucrados en la inclusión, a saber, sector privado, instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil.

2 Fundación Descúbreme

Hace 11 años Fundación Descúbreme surgió con la misión de promover la inclusión integral de las personas con discapacidad cognitiva en todos los ámbitos del desarrollo humano. En este periodo, ha logrado sistematizar y consolidar modelos de gestión sostenibles y eficientes en materia de inversión social, capacitación, incidencia, consultoría y estudios, siendo una de las principales organizaciones que promueve la construcción de una cultura inclusiva a nivel nacional.

Respecto a inclusión laboral, el impacto de la gestión de Descúbreme se ha traducido en que, hasta el momento, **se ha apoyado a más de 3.800 personas con discapacidad cognitiva** para ser parte, de manera estable, del mercado laboral formal y apoyándolas en el tránsito hacia una vida independiente. Una pieza clave para desarrollar estos procesos corresponde a la formación para el trabajo que desde hace seis años entrega el Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) Descúbreme, al capacitar a jóvenes y adultos con discapacidad en oficios que, junto con responder a sus intereses personales, se vinculan fuertemente con las necesidades actuales del mercado laboral.

De manera paralela, para asegurar el éxito de estos procesos, se ha trabajado extensivamente con más de **170 empresas a nivel nacional**, con el fin de acompañarlas en la construcción de una cultura organizacional que valora la diversidad, con servicios dirigidos a la gestión de ésta y a la inclusión laboral de personas con discapacidad.

A nivel internacional, Fundación Descúbreme colabora con las fundaciones ONCE (España, Madrid), Corona (Colombia, Bogotá) y con la Fundación Saldarriaga Concha (Colombia, Bogotá), además, ha desarrollado redes con Inclusion Internacional (Reino Unido, Inglaterra), AESE (España, Madrid), Essl Foundation y Zero Project (Austria, Viena), y también es una entidad consultiva especial del Consejo Económico y Social. En el plano nacional, forma parte de redes como Red Incluye, de la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA), de la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS) y de las Red de Empresas Inclusivas (ReIN), también colabora con el sector público con la Subsecretaría del Trabajo y la Contraloría General de la República, y pertenece a la Mesa de diálogo sobre inclusión del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

3 Sobre el Programa Capacitarte

Fundación Descúbreme elaboró el **Programa de capacitación e inclusión para personas con discapacidad cognitiva: “Capacitarte”**, uno de los primeros programas en contar con la aprobación del Ministerio de Desarrollo Social para ingresar al Banco de Proyectos en el marco de la Ley de Inclusión laboral, por tanto, es financiado mediante donaciones de empresas y organizaciones que deben dar cumplimiento a esta normativa.

El programa Capacitarte tiene por objetivo abordar la brecha en la participación de las personas con discapacidad cognitiva en el mercado laboral, la que se produce principalmente por la falta de oportunidades para que este colectivo acceda a la educación y la formación para el trabajo, y, por ende, desarrollen habilidades y competencias laborales, así como también por la falta de condiciones y apoyos requeridos. Por lo mismo, el programa Capacitarte busca promover la igualdad de condiciones en el mercado laboral para las personas con discapacidad cognitiva, mediante la formación para el empleo y el apoyo en procesos de inclusión laboral. Al finalizar el programa, **1.530 personas con discapacidad cognitiva** en diferentes regiones a lo largo del país se habrán visto beneficiadas.

Para esto, el programa en su inicio contempló un periodo de tres años de ejecución, pero se extendió a **cuatro años de ejecución** producto de la pandemia, siendo su primer año de funcionamiento el 2019, en tanto que las donaciones recibidas hasta la fecha nos han permitido recaudar el **92%** del total requerido para la realización completa del proyecto.

3.1 Etapas anuales del programa

Diagrama del programa Capacitarte:



Fuente: Elaboración propia

Los cuatro años de ejecución del programa Capacitarte contemplan a partir de la misma estructura:

	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Actividades por cada ciclo anual	Ejecución de las capacitaciones											
				Identificación de puestos laborales								
	Procesos de inclusión laboral											
				Asesoría a familias y personas								
				Jornadas de vinculación el entorno								

Fuente: Elaboración propia

4 Resultados a la fecha

Los resultados presentados a continuación corresponden a la ejecución del programa Capacitarte al 31 de octubre de 2021, es decir, todo el primer año y segundo año de implementación y parte importante del tercero (10 meses), datos que son presentados de acuerdo con cada uno de los componentes del programa, a saber, capacitación, preparación para el empleo, inclusión laboral y encuentros con empresas e instituciones inclusivas.

4.1 Capacitación

4.1.1 Formación laboral

El principal eje del programa corresponde a la entrega de formación para el trabajo de personas con discapacidad cognitiva a lo largo de todo el país, en oficios altamente demandados y acordes a las necesidades del mercado laboral local, y realizados de manera articulada con diversas organizaciones e instituciones que trabajan directamente con y para personas pertenecientes a dicho colectivo. De esta manera, se busca disminuir la brecha formativa para que las personas con discapacidad cognitiva tengan la oportunidad de acceder al mundo del trabajo en igualdad de condiciones.

La formación laboral consta de dos etapas sucesivas:

1. **Habilitación sociolaboral de los estudiantes (HSL)**, donde desarrollan las competencias y habilidades necesarias para el trabajo, y
2. **Formación en oficios altamente demandados por el mercado laboral**, tales como Auxiliar Administrativo, Técnicas de Administración Básica de Bodega, Operario de Venta Asistida, Líneas de Producción de Alimentos, Auxiliar de Casino, entre otros.

El primer año de ejecución del proyecto, se desarrollaron **57 cursos** en **13 regiones del país**, lo que significó una inversión de **\$355.500.000**, en tanto que, durante 2020, se realizaron **68 cursos** en **14 regiones** con una inversión total de **\$433.500.000**. Durante este año, al 31 octubre se han realizado en total **44 cursos** en **12 regiones del país**, lo que implica una inversión total de **\$280.500.000**.

169 Cursos al 31 de octubre de 2021

Al 31 octubre de 2021:

\$ **\$1.069.500.000**
Invertidos en capacitación

86 Cursos de **habilitación sociolaboral**

83 Cursos en **oficios** tales como **administración, bodega, venta asistida, prevención y producción**

Cursos por región:



4.2 Preparación para el empleo

4.2.1 Apoyo para la obtención de la credencial de discapacidad

Un elemento fundamental para asegurar el éxito de la inclusión en el mundo del trabajo de las personas con discapacidad corresponde a los apoyos que les puedan entregar su círculo más cercano durante este proceso. Por este motivo, en el marco de la implementación del Programa Capacítate se han realizado 71 charlas dirigidas a los beneficiarios y su familia, de las cuales 15 se llevaron a cabo en el 2019, 34 en el 2020, y 22 en lo que va de 2021 -éstas realizadas en los dos últimos años en formato virtual debido a la pandemia por Covid-19-; iniciativa que tiene la finalidad de abordar temáticas como autonomía, vida independiente, y el asesoramiento en temas vinculados con la tramitación y/o renovación de la credencial de discapacidad, la pensión de invalidez, y las ventajas que éstas ofrecen en el ámbito laboral.

Charlas para familias

71 Charlas para familias al 31 de octubre de 2021

4.2.2 Actividades de concientización en empresas con inclusión

Una adecuada inclusión laboral no sólo depende de la ejecución de un programa de intermediación laboral, sino que también involucra un trabajo de concientización dirigido a las empresas y sus colaboradores. De esta manera, el programa considera la ejecución de **una** charla para incentivar a las empresas que no lo han hecho, a incluir a personas con discapacidad en sus equipos de trabajo, así como **una** charla de concientización por cada proceso de inclusión laboral en aquellas organizaciones que incluyen en el marco de esta iniciativa; ambas instancias son cruciales para la construcción de un entorno laboral inclusivo ya que permiten eliminar las barreras actitudinales y estereotipos asociados a discapacidad y trabajo.

De este modo, durante el 2019 se concretaron 19 charlas de concientización a equipos de trabajo en diferentes empresas a lo largo del país, en tanto que el 2020 se realizaron un total de 60 charlas, de estas 23 fueron por procesos de inclusión y 37 para incentivar a las organizaciones a sumarse al proceso, y en el transcurso del año 2021, al 31 de octubre se han realizado un total de 66 charlas, donde 39 fueron de concientización a los equipos de trabajo y 27 charlas para incentivar a las organizaciones a iniciar procesos de inclusión.

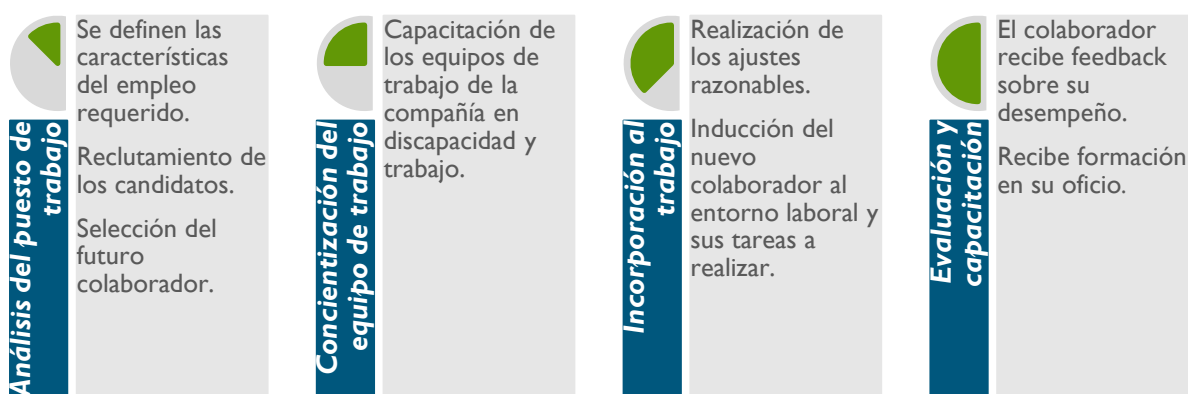
Charlas para empresas

145 Charlas para empresas al 31 de octubre de 2021

4.3 Inclusión laboral

Un segundo eje del programa está compuesto por aquellas actividades orientadas a llevar a cabo procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad exitosos y sostenibles. Para lograr esto, se implementa un modelo de intermediación laboral basado en la metodología del empleo con apoyo, la que se caracteriza por brindarle el soporte necesario a las personas con discapacidad para que puedan desempeñarse de forma óptima y autónoma en el ámbito del trabajo, proceso y acompañamiento que tienen una duración de 12 meses continuos.

Este modelo de intermediación laboral está compuesto de las siguientes etapas:



Fuente: Elaboración propia

Al 31 de octubre de 2021 se han realizado **75 procesos de inclusión laboral** en los oficios de asistente administrativo, asistente de sala y/o venta, y operario de producción, de los cuales 10 se iniciaron durante 2019, 24 en 2020 y 41 en lo que va del 2021.

Inclusiones laborales realizadas al 31 de octubre de 2021

75 Personas pasaron por un proceso de inclusión laboral entre 2019 y 2021.

56% De las personas se desempeña en **jornada completa**, y el **44%** lo hace en **jornada parcial o part time**.



El **40%** de los procesos de inclusión laboral se realizan en la **Región de Antofagasta**, un **31%** en la **Región Metropolitana**, un **15%** en la **Región del Biobío** y un **14%** se han desarrollado en **otras regiones del país**.

4.4 Encuentros con empresas e instituciones inclusivas

Por cada ciclo anual, el programa Capacitarte contempla la realización de una serie de encuentros con empresas e instituciones comprometidas con la inclusión laboral de las personas con discapacidad.

En esa línea, mientras que durante el año **2019** se realizaron un total de **14 encuentros** de manera presencial, el **2020** se realizaron **14 encuentros** en formato virtual, y este año **2021**, hasta el **31 de octubre** se han realizado **7 encuentros**, instancias que han convocado a lo largo de todo el país, a diversas empresas y organizaciones sociales comprometidas con la inclusión laboral de las personas con discapacidad, y a un total de **1.372 asistentes** a la fecha.

El **objetivo** de estos encuentros es apoyar a las organizaciones en estos procesos mediante la difusión de buenas prácticas y la oportunidad de generar alianzas y redes.

Temas abordados:

- Leyes de inclusión laboral: 21.015 y 21.275
- Procesos de reclutamiento, selección e inducción inclusivos.
- Consideraciones claves y experiencias de éxito de empresas inclusivas
- Aspectos claves y oportunidades de apoyo para avanzar en inclusión laboral
- Consideraciones para construir una cultura organizacional inclusiva

Estas instancias han permitido congregar a empresas líderes en sus rubros y regiones, instituciones del sector público, establecimientos educacionales y organizaciones de la sociedad civil.

Encuentros inclusivos realizados al 31 de octubre de 2021

35 Encuentros realizados al 31 de octubre de 2021



Regiones de **Coquimbo, O'Higgins, Valparaíso, Metropolitana, del Bío Bío y Los Lagos**, entre otras.

1.372 Asistentes a los encuentros

1.045 Organizaciones y empresas

\$ 21.000.000

Invertidos en los encuentros

5 Impacto en la comunidad

El programa Capacitarte sólo es posible gracias al apoyo de las empresas que han creído en él, demostrando un sólido compromiso con la promoción de los derechos a la educación y al empleo de las personas con discapacidad. Gracias a él, es posible aminorar la brecha en la participación de las personas con discapacidad, impactando de manera positiva en su desarrollo económico y social.

El impacto del programa Capacitarte en las personas beneficiadas se presenta a continuación considerando el retorno a la inversión social proyectada al tercer año del programa.

\$ 1.889.024

Inversión inicial en capacitación e
inclusión laboral por persona

\$1.229.553

Valor generado al año 1

\$6.147.765

Valor generado al año 2

\$10.246.275

Valor generado al año 3

\$15.984.189

Valor generado al año 4



736%

Retorno a la inversión
social

Grupo Sodexo: “Descúbreme ha sido nuestro asesor clave en materia de inclusión laboral”

La compañía multinacional líder en servicios de Calidad de Vida relató su experiencia en materia de diversidad e inclusión, así como también los ajustes realizados a su protocolo acorde a la Ley 21.015.

A fines de 2020, Paula Bahamonde, gerente de Calidad de Vida y Recursos Humanos para Service Operation y Transversal Functions de Sodexo, describió esta alianza que comenzó en 2014 como “muy importante para nosotros, ya que Descúbreme es un referente en el mercado y son expertos ya que participan en mesas de trabajo de discapacidad a nivel nacional e internacional. Por ello, en estos años de colaboración, han sido un asesor clave brindándonos referencias de protocolos de inclusión laboral y consejos para relacionarnos con personas con diferentes tipos de discapacidad”, sostuvo.



“Hemos co-construido juntos, trabajado de la mano de forma simbiótica, muy colaborativa nuestra relación. Han sabido interpretar los lineamientos de la compañía, nuestras necesidades, las de las personas con discapacidad y todo acorde a la normativa chilena. Tienen una genuina sensibilidad por la promoción de los derechos de este colectivo y de cada individuo”, agregó Paula.

Actualmente, según el último censo de Sodexo, realizado en noviembre del año 2020, la compañía cuenta con un total de 130 personas con discapacidad en diversos cargos como auxiliares, operarios administrativos. Ante esto, Bahamonde destacó las externalidades positivas de la diversidad ya que “potencia los aspectos positivos que se alinean a nuestros valores fundamentales, siendo estos el respeto, igualdad y el espíritu de servicio. Nos otorgan humanidad, nos vuelven a la esencia, a lo fundamental de la vida, permitiendo conectarnos entre todos y, en paralelo, nuestra productividad también ha mejorado, esto es un hecho”, concluyó.

FAM: “La inclusión genera cambios positivos en la empresa”

Desde el área de Desarrollo Organizacional y con una sensibilidad especial hacia la equidad y la inclusión, Max Acuña jefe de Recursos Humanos, nos cuenta cómo -con el apoyo de Fundación Descúbreme- en FAM han logrado iniciar este camino.



FAM (Förderanlagen und Baumaschinen Magdeburg) es un grupo empresarial alemán dedicado a fabricar equipos para el manejo y procesamiento de materiales, minerales y graneles que, en Chile, presta servicios en Santiago y Antofagasta a través de contratos en firmas mineras como Escondida, Cerro Colorado, Los Bronces y Sierra Gorda, entre otras.

Con casi 500 trabajadores fue recién este año cuando la empresa empezó a trabajar fuertemente el tema de la inclusión, incorporando personas a sus áreas administrativas, de logística y abastecimiento, y de operaciones. En febrero, se creó el área de Desarrollo Social y dentro de ella se ubicó el área de reclutamiento y selección, que tiene entre sus pilares principales la equidad y la inclusión.

Acuña comenta que en su anterior trabajo había tenido una positiva experiencia con el apoyo de Fundación Descúbreme, en la que había descubierto que la inclusión de personas con discapacidad (PcD) aportaba positivamente al clima laboral y a la relación entre las personas. Por eso, cuando acá se planteó este desafío, no dudó el volver a contactar a Descúbreme para iniciar este camino.

Hasta la fecha 4 PcD cognitiva se han incorporado tanto en Antofagasta como en Copiapó, y en relación con su experiencia general durante este año, Acuña nos cuenta: “Uno tiene prejuicios, una percepción equivocada de cómo se desempeña una PcD y nos hemos dado cuenta de que la inclusión genera cambios positivos, mejor clima laboral, acercamientos, percepción distinta con los compañeros. Yo sé que es difícil al principio, pero con las propuestas y formas de trabajo que tiene Fundación Descúbreme, se logra el objetivo de la inclusión”.

Rodrigo Calle, una experiencia de desarrollo profesional

Rodrigo participó en el Proyecto Capacítate I de Fundación Descubreme, el cual consiste en la entrega de capacitación para el empleo e inclusión laboral de este colectivo, a lo largo de todo el país, gracias a las donaciones de empresas en el marco de la Ley de Inclusión Laboral (Ley N° 21.105).



Desde su primer trabajo se ha preocupado de aprender nuevas labores. Empezó como reponedor en un supermercado y -gracias a su esfuerzo y deseos de mejorar- ahora es asistente administrativo en la empresa Kútulas de Antofagasta, donde realiza labores contables.

Cuando Rodrigo ingresó al programa, no dudó en tomar el modelo de intermediación laboral para las empresas y, gracias a ella y a sus numerosas habilidades técnicas, logró insertarse en la empresa Kútulas. “Ellos mismos me buscaron este trabajo, en el que estoy desde el 10 de diciembre del 2020. Ya tengo contrato indefinido”, nos explica. Actualmente, cuenta con varios beneficios que se ha ganado por su buen desempeño y está feliz por poder ser independiente y apoyar a su familia.

Marcela Riffo “Estoy muy feliz en mi trabajo”

Con siete meses de desempeño en la empresa Liquimax, sucursal Talcahuano, Marcela valora, especialmente, el apoyo de sus compañeros y jefaturas, que le han permitido desarrollarse profesionalmente, aplicando lo aprendido en su capacitación en Fundación Descubreme.



Luego de enviar su currículum a muchas empresas, sin tener éxito, Marcela ingresó a Fundación Descubreme a realizar un curso de “Bodega”. Al terminar su capacitación, y, gracias al apoyo de Fundación Descubreme se incorporó “a prueba” por 3 meses a la empresa Liquimax, empresa que comercializa artículos de aseo, perteneciente al Grupo Lagos. Luego, entró a trabajar a la sucursal de Talcahuano de Liquimax, y allí pasó a formar parte del equipo de reponedores del local.

Gracias a su buen desempeño, Marcela ya superó este periodo de prueba, lleva 7 meses en la empresa y solo tiene palabras de agradecimiento frente a esta oportunidad. “He aprendido mucho y he podido aplicar lo que aprendí en Fundación Descubreme, los compañeros son amables y las jefaturas, muy buenas personas. Me gusta mucho trabajar aquí, estoy muy feliz en mi trabajo y no lo cambiaría por nada”, asegura.

Matías Contreras: Crecimiento y desarrollo laboral en Salazar Israel de Chillán

Este joven ayudante de bodega lleva más de un año en esta empresa, tiempo durante el cual, gracias a su compromiso y buen desempeño, ha logrado un importante crecimiento laboral. Actualmente, ya se plantea la posibilidad de hacer nuevas capacitaciones y seguir avanzando en su carrera.

Con 23 años, Matías Ignacio Contreras Vildósola, quien había trabajado algunos meses de temporero, ingresó al proyecto Capacítate que Fundación Descubreme realizó en conjunto con su escuela, logrando capacitarse y adquirir las habilidades que le permitieron -mediante un programa de inclusión laboral-, ingresar a su actual empleo en la automotora Salazar-Israel de Chillán, hace ya más de un año.



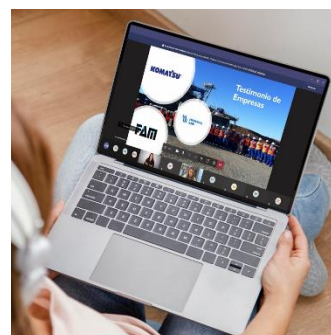
Inicialmente, ingresó como ayudante de bodega, encargado de recepcionar repuestos, ingresar facturas al Excel, entregarle repuestos a los clientes e ingresar órdenes de trabajo, y gracias a su buen desempeño, ha ido teniendo un notable crecimiento dentro de la empresa y aumentando sus responsabilidades.

Se declara feliz: “Me gusta ser bodeguero, me gusta mi trabajo actual, me llevo bien con mis colegas y ha sido una buena experiencia, que me ha servido para aprender mucho”, nos cuenta. Matías quiere seguir mejorando e, incluso, ya se plantea la posibilidad de hacer nuevas capacitaciones y seguir creciendo en su desarrollo profesional.

Exitoso webinar sobre Inclusión laboral

El martes 26 de octubre de 2021, se desarrolló un webinar organizado por Fundación Descubreme y patrocinado por SENADIS, que se llamó “Inclusión laboral: Leyes 21.015 y 21.275. Actualización, claves y oportunidades para su cumplimiento”.

La exitosa jornada contó con más de 200 participantes, representantes de 170 empresas y tuvo como objetivo informar sobre los cambios a la Ley de Inclusión, según el nuevo dictamen de la Dirección del Trabajo que entra en vigor en enero de 2022.



La actividad se enmarcó en un ciclo de webinars que Fundación Descubreme inició en abril de 2020, como una forma de mantener a las empresas informadas y apoyar su avance en temáticas de inclusión, a pesar de las restricciones sanitarias.

En esta ocasión, se contó con el testimonio de empresas que han avanzado en el cumplimiento de la normativa, como fue el caso de Komatsu, FAM y Fresenius Kabi, quienes se refirieron -entre otras cosas- a las acciones que han tomado para enfrentar los desafíos de esta ley.

Durante la actividad, además, se entregaron recomendaciones claves para dar cumplimiento a la Ley de Recursos Humanos Inclusivos y, al finalizar, hubo un espacio para consultas.

7 Agradecimiento a empresas donantes

Los resultados presentados en este reporte no serían posibles sin el apoyo de las empresas que han aportado mediante donaciones para su ejecución. Les invitamos a continuar apoyando la formación para el empleo y la inclusión laboral de personas con discapacidad cognitiva durante los próximos años.



© Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor y de marca, a los que se refiere el presente informe y sus materiales anexos o relacionados, son de exclusiva propiedad de Fundación Descubreme y/o de sus entidades relacionadas. Por lo tanto, está estrictamente prohibido su uso no autorizado, para fines comerciales, públicos o privados. Cualquier forma no autorizada de distribución, copia, duplicación, reproducción, o venta (total o parcial) del contenido de este informe, constituirá una infracción de los derechos de propiedad intelectual, sancionable por parte de Fundación Descubreme y/o sus entidades relacionadas, de conformidad a la ley.