



# Empresa Inclusiva - Antofagasta

Generar espacios laborales para las personas con discapacidad

Fundación Descúbreme  
**Área de Responsabilidad Social Empresarial Inclusiva**

Diseño: Alejandro Poblete Cea



FUNDACION  
**DESCUBREME**

[www.descubreme.cl](http://www.descubreme.cl)



# Índice

Carta Presidenta Fundación Descúbreme .....	5
Introducción .....	7
Camila Albornoz - Schopdog.....	9
Salvador Monardes - Ejército de Chile .....	11
José Lucero - Vulco .....	13
Viviana Garay - PreUnic .....	14
Alejandra Soza - Salcobrand .....	16
Carolina Ramos - Grupo Eulen .....	17
Katherine Rojas - Unimarc .....	18
Giselle Iglesias - Unimarc .....	19
José Córdova - Unimarc .....	19
Komatsu Cummins .....	20
John Flores - Centro de Distribución La Portada Komatsu Cummins .....	22
Daniel Godoy - Distribuidora Cummins Chile .....	24
Mario Abrego y Cristóbal Campusano - Distribuidora Cummins Chile .....	26
Braian Pereira - Komatsu Reman Center Chile .....	27
Felipe Anacona - Komatsu Field Service .....	29
Procesos activos (agosto 2016) .....	30
Innovar en inclusión laboral .....	31



FUNDACION  
**DESCUBREME**

# Carta Presidenta Fundación Descúbreme

El año 2014 Fundación Descúbreme, con el apoyo de Minera Escondida, instauró el programa *Empresa Inclusiva - Antofagasta*, iniciativa que tiene por objetivo consolidar la construcción de una cultura inclusiva en la ciudad para el año 2020.

Desde el primer momento en el que asumimos este desafío, nuestro actuar ha seguido la premisa del profesor *Stephen W. Hawking*, a quien cité en nuestro primer informe, respecto a que la discapacidad no debería ser un obstáculo para el éxito laboral o profesional. Hoy esta frase tiene más sentido que nunca, ya que en estos casi tres años de ejercicio hemos sido testigos de historias de superación, de desarrollo personal y de mejoras en la calidad de vida de más de 180 jóvenes y adultos con discapacidad cognitiva.



Durante este período también hemos comprobado que la creación de una cultura inclusiva es imposible sin el compromiso de todos los actores que dan forma a nuestro tejido social. Es aquí donde las empresas adquieren un rol clave en el sentido de abrir oportunidades de ingreso al mundo laboral a quienes presenten condiciones como síndrome de Down o Trastornos del Espectro Autista, entre otras discapacidades intelectuales. Con orgullo, podemos decir que 14 empresas de la zona han confiado en el programa, vinculando la gestión de la diversidad a la estrategia y cultura organizacional.

Las empresas que han adoptado una cultura inclusiva, han podido observar los beneficios que traen para ellas, en aspectos tales como calidad de vida laboral, desempeño y productividad. Estos son elementos que visiblemente mejoran ya que van de la mano de la diversidad en la inclusión de nuevos talentos.

Por esto, ante los positivos resultados que ha arrojado la implementación del programa *Empresa Inclusiva – Antofagasta*, queremos compartir con ustedes algunos de los casos más destacados y mostrar cómo las empresas pueden generar cambios significativos en la vida de muchas personas que, por diversas razones, han estado marginadas de ámbitos claves para el desarrollo de todo ser humano.

El fin del presente informe es invitar a más organizaciones, tanto públicas como privadas, a que acepten el desafío de la inclusión y que lo vean como una oportunidad de crecimiento que agrega valor a la empresa y a la sociedad en general.

Para terminar, quiero agradecer la confianza que las empresas de Antofagasta, en especial Minera Escondida, han depositado en nosotros. Mi invitación es a que juntos sigamos trabajando para la construcción de un país aún más inclusivo.

A handwritten signature in black ink that reads "María Catalina Saieh G." The signature is written in a cursive style.

**María Catalina Saieh G.**  
Presidenta Fundación Descúbreme



**MINERA  
ESCONDIDA**

Operada por BHP Billiton

# Introducción

El programa *Empresa Inclusiva – Antofagasta* de Fundación Descúbreme tiene por objetivo convocar a las empresas de la ciudad a ampliar su mirada para descubrir la potencialidad de las personas con discapacidad cognitiva y, de esta manera, generar ambientes laborales inclusivos y diversos.

Es reconocido que la diversidad en la fuerza laboral es un valor altamente apreciado al interior de las empresas porque mejora el rendimiento laboral y promueve el éxito general de la organización. Las exigencias del mercado global obligan a plantearse el tema de la discapacidad de forma sustentable. Atrás quedó la mirada “caritativa”, hoy la tendencia es que las organizaciones asuman, responsablemente, una política de recursos humanos que abra sus puertas a las personas con discapacidad.

En este escenario, el rol de Fundación Descúbreme es el de asesorar y contribuir a la construcción de una estrategia de largo plazo que facilite la generación de una cultura inclusiva al interior de las empresas mediante el acompañamiento constante y la realización de talleres de concientización dirigidos a colaboradores. Con estas acciones buscamos ampliar las oportunidades de desarrollo laboral de las personas con discapacidad de la ciudad de Antofagasta y generar empleos de calidad con condiciones de contratación dignas que permitan superar la vulnerabilidad y mejorar la calidad de vida de este colectivo.

Entendemos que la inclusión no es posible sin un fuerte compromiso de todos los actores que conforman el tejido social, por eso, hemos puesto especial énfasis en generar una red colaborativa con las instituciones de la ciudad que trabajan directamente con las personas con discapacidad. En este marco, destacamos y agradecemos el rol de Senadis Regional, Liceo Politécnico Los Arenales A-33, Liceo Industrial Eulogio Gordo Moneo, Escuela E-77 Juan Sandoval Carrasco, Hogar de Cristo, Oficina Municipal para la Integración de Personas con Discapacidad y muchas otras que han confiado en nuestra labor y nos han apoyado para dar vida a este programa.

Tras casi tres años de implementación, un total de 180 personas, se han visto beneficiadas al recibir herramientas de habilitación sociolaboral, capacitaciones en oficios, apoyo para concretar prácticas laborales y búsqueda de trabajo. Además, hemos contado con el respaldo y el compromiso de 14 empresas que han creído en nuestra labor. Hasta agosto de 2016, el programa puede dar cuenta de 19 procesos de inclusión activos lo que nos ha permitido diversificar los cargos de trabajo ofreciendo 11 puestos que dan respuesta a los intereses y habilidades de las personas con discapacidad.

En este segundo informe, presentamos algunos de los casos más destacados que han surgido con la implementación del programa *Empresa Inclusiva – Antofagasta*, para dejar evidencia respecto a cómo se puede gestionar la inclusión de personas con discapacidad cognitiva cuando se cuenta con un compromiso real de todos los actores sociales.

# NO TE QUEDES PIOLAI



¿Sabías que reportar un incidente es fundamental para adoptar medidas correctivas?

- Todo trabajador que sufra cualquier lesión (aun cuando no afecte su capacidad y seguridad) debe dar cuenta a su jefe inmediato.
- Es vital que el jefe inmediato de un incidente tome la información del suceso para adoptar las medidas correctivas y las medidas preventivas que se aplican.

**Siempre reportar cualquier incidente o accidente.**

LA SEGURIDAD ES LA CLAVE PARA KCC  
**KOMATSU Cummins**



CROWN

CROWN

3687

EXTINTOR

KOMATSU

## Camila Albornoz

20 años

Ayudante de Cocina

Schopdog – Mall Plaza Antofagasta

# SCHOPDOG®

Los famosos chefs argentinos Osvaldo Gross y Narda Lepes tienen una gran admiradora en Antofagasta, se trata de Camila Albornoz, quien comparte con ellos la pasión por la gastronomía. Desde muy pequeña, la joven de 20 años, demostró un claro interés por los secretos de la cocina y, al contrario del resto de los niños de su edad, en vez de ver dibujos animados pasaba horas pegada a la pantalla de televisión viendo los programas gourmet en los que conoció a sus actuales ídolos. Así también surgió en ella unos de sus grandes sueños: tener una pastelería propia para ofrecer su especialidad, la tartaleta de frutas.

Una de las características que más llaman la atención de la personalidad de Camila es su tenacidad y ganas de hacer realidad ese sueño que tiene desde los 11 años, edad en la que le pidió a su familia que la inscribiera en los cursos de gastronomía impartidos por Sence y por la Municipalidad de Antofagasta, aún sabiendo que no tenía los 18 años requeridos para participar. Pero ella, fiel a su espíritu, encontró la mejor solución: *“matricular a mi mamá para que asistiera por mí. Como yo era chica, la acompañaba e intervenía igual. Me metía, miraba como hacían las cosas. Una vez vino una profesora desde Holanda y al finalizar las clases me dio un diploma por mi participación. Yo estaba feliz”*, nos cuenta con la energía y optimismo que siempre la acompañan.

Con el paso de los años Camila ha seguido perfeccionándose para alcanzar su sueño. Cursó un semestre de gastronomía en un centro de formación técnica (el que no pudo terminar debido a las dificultades que suponían las evaluaciones), realizó una práctica profesional y, actualmente, se enfrenta a una oportunidad que le permite trabajar como ayudante de cocina en el local de **Schopdog** de Mall Plaza Antofagasta, lugar donde ha podido adquirir mayor experiencia; conocer la dinámica propia de una cocina; aprender nuevas técnicas; experimentar el ritmo de trabajo en las horas y días de mayor demanda; además de entender las jerarquías y dinámicas del mundo laboral.

Su desempeño ha sido muy bien evaluado y su jefatura destaca sus ganas de aprender, su excelente disposición y su puntualidad. Respecto a este punto, Cristián Uribe, supervisor del local de **Schopdog**, pone las manos al fuego por Camila. *“A ella nunca la he visto llegar tarde. Ustedes la pueden ver media hora, 20 minutos antes de entrar al trabajo, siempre. Nunca te dice que está*





*enferma o que no puede hacer algo. Siempre está disponible para el trabajo”, asegura.*

*La joven también destaca por su capacidad de adaptación frente a las exigencias del trabajo que, por momentos, puede ser muy estresante. “Camila trabaja jueves, viernes, sábado y domingo, que son los días más fuertes del local, lo que le ha permitido aprender a trabajar bajo mucha presión y a ritmos más demandantes. Ha tenido que manejar el tema del estrés de la cocina y nosotros hemos buscado la manera de generar un ambiente más positivo para que la presión no afecte el rendimiento del equipo, ahora ponemos música, cantamos y Camila es parte de esta dinámica”, cuenta Cristián Uribe.*

En este punto es importante destacar que los aprendizajes no han sido solo para Camila, sino que también para todo su equipo de trabajo y las

jefaturas, que, a raíz de esta experiencia, se han dado cuenta que había grandes oportunidades de mejora tanto para el clima laboral como para la productividad del local. En este sentido, Cristián Uribe considera que la clave para los buenos resultados que ha presentado Camila y todo el grupo de trabajo ha sido un proceso de capacitación y acompañamiento constante. *“Hemos mejorado nuestra mecánica de trabajo lo que se ha traducido en buenos resultados para todos. Nosotros somos un equipo, no puedo hablar solo por Camila ya que los avances han sido en conjunto”.*

También destacó el rol de Fundación Descúbreme en relación a la asesoría que les ha brindado, *“hemos tenido el 100% del apoyo, siempre han estado disponibles en caso de dudas o de contratiempos que puedan surgir”,* afirma Uribe. En este sentido, Ana Valeria Díaz, Coordinadora de Inclusión Laboral Zona Norte de Fundación Descúbreme, comenta que desde un inicio se han llevado a cabo acciones en conjunto para mejorar la dinámica de trabajo con Camila e identificar sus habilidades y sus falencias. *“Para lograrlo se ha realizado una labor coordinada con sus supervisores y tutor de Schopdog, con la familia y, en especial, con su mamá, quien ha sido clave en la adaptación de Camila”.*

Junto con su crecimiento profesional, Camila ha desarrollado su independencia y seguridad. Hoy tiene la confianza suficiente para comprender que sus sueños son posibles de realizar gracias a su esfuerzo, al compromiso de la empresa en la que trabaja y al apoyo de su familia.

El interés de la compañía por construir espacios inclusivos responde a una necesidad real, desde el punto de vista de Recursos Humanos, por contar con personal preparado para realizar labores propias de sus locales. De esta manera, a la fecha, mantiene otros tres procesos de inclusión en las áreas de cocina y bar.

## Salvador Monardes

18 años

Auxiliar de Mantenimiento

Centro Recreacional El Loa – Departamento de Bienestar del Ejército de Chile



Fanático del fútbol. Hinchas de Colo Colo. Antofagastino de corazón. Estas son las principales referencias que entrega Salvador al responder sobre cuáles son las cosas que más lo identifican. Sin embargo, desde hace un tiempo incluye en su descripción personal “soy funcionario del Ejército de Chile”, institución a la que se incorporó en mayo de 2016 como auxiliar de mantenimiento en el Centro Recreacional El Loa del Departamento de Bienestar de la institución armada.

Esta posibilidad laboral, que se presentó gracias al programa *Empresa Inclusiva – Antofagasta*, ha sido una de las sorpresas más grandes que Salvador ha recibido en sus 18 años de vida, más aún, si consideramos que contar con un trabajo estable había sido uno de sus grandes anhelos. Tampoco imaginó que este sueño se haría realidad en el Ejército,

institución a la cual admira profundamente. “Desde que nació a mi mamá le dijeron que por mi condición iba a ser muy difícil que yo encontrara un trabajo, pero ahora ella está feliz viendo que todos los días vengo a trabajar”, expresa Salvador con orgullo.

Otra persona que se encuentra muy satisfecha por los resultados que ha arrojado este proceso de inclusión laboral es la Teniente Coronel Heidi Erices, Comandante de la Zona de Bienestar de Antofagasta, quien, al asumir el cargo, se impuso el desafío de brindar mayores oportunidades laborales para las personas con discapacidad cognitiva en el Ejército. “Cuando aceptas una posición de este tipo hay obligaciones y objetivos inherentes a tu trabajo que están enmarcadas dentro de las políticas de responsabilidad social de la institución. Otorgar más oportunidades a quienes presentan condiciones que dificulten su inclusión responde a la consecución de estos objetivos”, explica.

Para la comandante Erices la inclusión de una persona con discapacidad cognitiva ha sido un proceso complejo en el que ha sido necesario entender qué es la discapacidad cognitiva y generar conciencia en todo el equipo respecto al valor de la inclusión, la tolerancia y la igualdad de oportunidades. “En este sentido tengo que decir que me he sentido muy cómoda y apoyada por Descubreme. Me han entregado las herramientas necesarias para implementar un proceso de inclusión laboral de manera integral. No nos olvidemos que esta es una institución armada por lo que tuvimos que realizar inducciones para rescatar las habilidades blandas de cada uno para que se hicieran parte de este desafío”.

Hoy, a la luz de los resultados, podemos decir que la experiencia ha sido beneficiosa para todos los actores, en especial para Salvador, quien pasó de ser un joven retraído y tímido a ser un colaborador que tiene claridad respecto de sus funciones, que responde a las exigencias del cargo y que es metódico en la ejecución de las labores que se le asignan. *“Salvador se siente parte de nosotros, hay una palabra que en el Ejército tiene mucho valor y que es el sentido de pertenencia y puedo decir que él ya se siente parte de esta institución”*, afirma la uniformada.



Para Salvador esta oportunidad laboral llegó en un momento clave, en el que comenzaba a cuestionarse que hacer con su futuro ya que las alternativas para ejercer la carrera de Dibujo Técnico —que cursó en el Liceo Politécnico Los Arenales— se veían cada vez más difusas. *“Para mi trabajar es importante porque me permite ahorrar, comprar las cosas que necesito y aportar en mi casa. En el futuro me gustaría trabajar más horas porque me gusta el Ejército y las oportunidades que me ha brindado”*.

Por su parte, la Comandante Erices, espera que su experiencia sirva para que otras instituciones armadas y empresas asuman la inclusión como parte de su compromiso con la sociedad. *“Esta es una de las pocas unidades del Ejército en las que tenemos una oportunidad real para contratar a civiles en labores de mantención de nuestras áreas. Al ver esta oportunidad no dudé en buscar a alguien para ingresar a trabajar y así llegué a Descubreme una institución que promueve la inclusión en todas las acciones que desempeña”*.

### La importancia de generar una conciencia inclusiva en los equipos de trabajo

La accesibilidad, flexibilidad y confidencialidad son valores clave que sustentan el proceso de inclusión laboral, por esto, es necesario generar instancias de concientización que permitan establecer una relación de confianza con la empresa y sus colaboradores con el objetivo de eliminar barreras, dar a conocer el concepto de discapacidad cognitiva, aclarar mitos y presentar una visión de la discapacidad centrada en las habilidades de las personas y no en sus dificultades. Esta etapa del proceso de inclusión laboral es fundamental en empresas que no han desarrollado una cultura inclusiva o que han tenido experiencias desafortunadas en este ámbito.

#### Tips para una concientización exitosa

**Temporalidad:** Entre una y dos semanas antes de la inclusión de personas con discapacidad.

**Duración:** De 45 minutos a máximo dos horas.

**Capacidad:** Máximo 20 participantes.

Es importante que al menos el 80% de los colaboradores participe de manera voluntaria.

**José Lucero**  
21 años  
Bodeguero  
Vulco Weir Minerals

# VULCO

**WEIR**  
Minerals



**Vulco** se comprometió con la construcción de una cultura inclusiva al brindar oportunidades laborales para que personas con discapacidad cognitiva se integren a la compañía. Esta decisión estuvo acompañada por una campaña de concientización para que sus trabajadores se involucraran con la iniciativa e hicieran propios valores como la tolerancia e igualdad de oportunidades.

En Antofagasta el proceso se realizó en el marco del programa Empresa Inclusiva, lo que permitió el ingreso de José Lucero en la sede de Avenida Radomiro Tomic, en el cargo de Bodeguero. Como ocurre en este tipo de procesos de inclusión laboral, el joven contó con el apoyo de un tutor directo que le enseñó las responsabilidades propias del puesto y las normas de seguridad que son esenciales para este tipo de industria.

Fundación Descúbreme, puso especial énfasis en concientizar al equipo respecto a qué significa ser una empresa inclusiva, ya que muchos colaboradores tenían desconocimiento respecto a estos temas. *“Cuando me informaron sobre el ingreso de José me preocupé porque no sabía qué era la discapacidad cognitiva. Al principio tenía miedo por el asunto de la seguridad en el que somos súper estrictos. En esta planta hay mucho movimiento, mucha maquinaria y lo principal es evitar accidentes. Sin embargo, José tomó conciencia de la importancia de este tema y asimiló las medidas de seguridad como propias”*, explica Marcos Castillo Administrador de Bodega y tutor de José Lucero.

José ha expresado sentirse cómodo con su trabajo porque le ha permitido ampliar sus horizontes, desarrollar una actividad significativa que le aporta en su desarrollo personal y que le ha posibilitado salir de su rutina habitual. En la actualidad, el proceso de José está consolidado ya que ha demostrado un buen nivel de desempeño, claridad en sus responsabilidades y deberes, lo que ha significado que prescindiera del apoyo constante de su tutor. *“José ya sabe todo lo que tiene que hacer, es uno más de nosotros. Yo siento que mi parte ya terminó cuando él se integró al grupo de trabajo”*, afirma Marcos.

Si bien la comunicación es una dificultad para José, esto no le ha impedido integrarse al equipo de forma amigable y crear buenas relaciones con sus compañeros. Incluso, para festejar su contrato indefinido, invitó a sus más cercanos a celebrar su pagada de piso en una instancia de convivencia que va más allá de una relación exclusivamente laboral.

**Viviana Garay**  
29 años  
Vendedora Integral  
PreUnic



El modelo de inclusión laboral que Fundación Descúbreme ha implementado busca apoyar el crecimiento de las personas con discapacidad cognitiva en relación a la construcción de su rol de adulto y para que logren desenvolverse de manera autónoma e independiente en todos los ámbitos de desarrollo humano, especialmente, en el mundo del trabajo.

Desde este punto de vista, es importante comprender que todo proceso de inclusión debe acotarse a un período de tiempo específico y

tener una fecha de término que se fija según la evolución demostrada por los colaboradores y su capacidad para realizar las tareas que le han sido asignadas de manera independiente, sin recurrir al apoyo de su tutor.

Mirado desde esta perspectiva, la inclusión laboral de Viviana –quién comenzó a trabajar en agosto de 2014 en el PreUnic ubicado en el centro de Antofagasta– ha sido una de las más exitosas, porque al cumplir los tres meses de trabajo (período considerado clave para su adaptación y en el que se realizan evaluaciones constantes) logró pasar de un contrato a plazo fijo a uno indefinido.

Ya han pasado dos años desde ese primer gran hito y hoy, al conversar con Viviana, estamos frente a una colaboradora con un excelente nivel de desempeño, empoderada de su rol, integrada a su equipo de trabajo, que aporta con nuevas ideas y que se ha convertido en un referente para el resto de sus compañeros. Atrás quedaron los días en que Viviana era un chica tímida e introvertida que soñaba con asumir nuevas responsabilidades.

A juicio de Nelly Cortés, Jefa del Local Arturo Prat de PreUnic, hoy Viviana es una colaboradora más del equipo que ha logrado sorprender por su rápido crecimiento personal y por el alto nivel alcanzado en la ejecución de sus tareas. *“Para nosotros ha sido muy fácil el proceso de inclusión de Viviana porque ella se ha integrado en todas las actividades. Quizás, al principio, cometimos el error de sobreprotegerla, pero, poco a poco, con el apoyo de Descúbreme, la fuimos soltando. Aprendimos a confiar en sus capacidades y su forma de hacer las cosas hizo que se ganara su espacio”.*

A dos años de comenzar en este trabajo, Viviana se manifiesta contenta y satisfecha por la oportunidad que se le ofreció a partir del programa *Empresa Inclusiva – Antofagasta*, *“desde un inicio me sentí muy acogida y cómoda trabajando acá. Yo había trabajado antes, pero duraba poco, acá mis compañeros son más preocupados y siempre he tenido la ayuda de la Fundación”, nos cuenta.*

El proceso de inclusión de Viviana ha seguido todas las etapas que componen el modelo de empleo con apoyo que impulsa Descúbreme: participó de los talleres de habilitación sociolaboral, se construyó su perfil laboral para conocer sus intereses y aspiraciones en relación al trabajo y fue parte de una terna para ingresar a PreUnic. Aún recuerda la felicidad que sintió cuando le informaron que había sido seleccionada para el cargo que le ha permitido transformarse en una persona independiente y segura de sí misma. *“Ahora ya no tengo miedo. Antes me daba susto andar en la calle, pensaba que me podía pasar algo, pero ya no. Ahora tengo más confianza en mí, vengo todos los días a trabajar en liebre y siempre tengo ganas de hacer otras cosas aparte de mi trabajo”*.

Viviana tiene razones más que suficientes para estar contenta con su desempeño. Hoy destaca por ser una colaboradora que esta 100% integrada a su equipo compuesto por cerca de 40 personas y, tal como afirma Nelly, *“está capacitada para vender de todo y desenvolverse sin problemas en lo que se le solicite”*.

El excelente desempeño y personalidad de Viviana, lograron superar los temores iniciales que se pudieron instalar en el equipo de trabajo al saber que serían parte de un proceso de inclusión laboral para personas con discapacidad cognitiva. *“Hoy puedo decir que esta ha sido una experiencia enriquecedora y que todos hemos valorado porque consideramos que la palabra discapacidad tiene una carga negativa muy grande pero cuando se tiene la oportunidad de interactuar con Viviana te das cuenta que la discapacidad no está, que es solo una palabra a la que no hay que tenerle miedo”*, asegura Nelly Cortés.



**PreUnic** continúa apostando por la gestión de la diversidad para abrir oportunidades laborales para las personas con discapacidad cognitiva. De esta manera, en noviembre de 2015, se incorporó a la empresa **Katherine Valencia**, de 27 años, en el cargo de Asistente de Sala en el local ubicado en Avenida Matta.

Su buen desempeño y su rápida adaptación al cargo, hicieron que la empresa tomara la decisión de contratarla de forma indefinida. Para Katherine este logro tiene un significado especial ya que en sus experiencias laborales pasadas no había logrado permanecer por más de seis meses. *“Nunca había durado tanto en un trabajo, antes no me motivaba por ir a trabajar prefería quedarme en mi casa, pero*

*acá han sido buenos conmigo y me gusta venir a trabajar. Mi mamá está contenta porque siempre me dice que tengo que ser más independiente, ganar mi plata y aprender a cuidarla”*.

Para Ana Valeria Díaz, Coordinadora de Inclusión Laboral Zona Norte de Fundación Descúbreme, la oportunidad que tiene Katherine le ha permitido madurar y asumir nuevas responsabilidades, sin embargo, *“aún existen algunos puntos que se deben mejorar como todo lo que tiene relación con el manejo del dinero y su administración, un tema en el que también contamos con el apoyo de la familia”*.

Por ahora Katherine está empeñada en hacer bien sus labores y juntar el dinero que necesita para estudiar la carrera de secretariado.

## Alejandra Soza

38 años

Asistente de Sala  
Salcobrand



Alejandra tiene 38 años, vive con su mamá, su hermano y una tía. Todos los días su despertador suena a las 7:40 de la mañana. Ella se levanta, se arregla, desayuna y toma la liebre 103 para llegar al local de **Salcobrand** ubicado en la intersección de las calles Manuel Antonio Matta con Copiapó.

Fue una de las primeras personas que iniciaron un proceso de inclusión en el marco del programa *Empresa Inclusiva – Antofagasta* en agosto de 2014. Sin embargo, en marzo de 2016, debió ser transferida desde el local ubicado en Mall Plaza Antofagasta al de Avenida Matta, donde se ha adaptado, sin problemas, a su nuevo equipo de trabajo.

Antes de trabajar, Alejandra pasaba gran parte de su tiempo en el centro comunitario del Hogar de Cristo. Por esto, cuando llegó la oportunidad de participar en el programa, inmediatamente vislumbró una posibilidad para apoyar económicamente a su mamá.

Luego de pasar por el proceso de habilitación sociolaboral y de selección, fue elegida para trabajar en la cadena de farmacias **Salcobrand** en el cargo de Asistente de Sala. Ahí, repone y ordena la mercadería de manera meticulosa, una y otra vez, hasta encontrar la forma perfecta. Esta es la característica personal que más destaca su tutora, Alejandra Fernández, quien la describe como *“una persona ordenada y metódica con gran rapidez para aprender los procedimientos establecidos en relación al orden y etiquetado de los productos”*.

Sin duda para Alejandra esta posibilidad de entrar al mundo del trabajo le ha permitido convertirse en una persona más independiente y optimista. *“Me gusta la relación con mis compañeros y poder ayudarlos en sus actividades. Incluso, me enseñaron a contar monedas para que siempre tengan sencillo en la caja”*, nos cuenta llena de orgullo.

Para Lorena Fibras, Jefa de Local, la experiencia de trabajar con Alejandra ha sido enriquecedora. *“Muchas veces pienso que si no fuera por esta oportunidad ella seguiría en su casa sin hacer nada. Es cierto que su proceso ha requerido de la atención de todo el equipo, pero creo que la clave es adaptarse y apoyarla. Uno debe tener la capacidad de abrirse al proceso y creo que es necesario seguir poniéndole el hombro para que las personas con discapacidad conquisten más espacios en la sociedad”*.

## Carolina Ramos

30 años

Asistente Administrativo

Grupo Eulen



# GRUPO EULEN



Grupo Eulen es una empresa global especializada en proporcionar servicios profesionales. A través de su área de Responsabilidad Corporativa Laboral y Social se han comprometido con dar oportunidades a personas con distintos tipos de discapacidad para incluirlos laboralmente. Por ello, formar parte del programa *Empresa Inclusiva – Antofagasta* fue clave para llevar a regiones algunas acciones que ya habían implementado en Santiago. Claudia Alcayaga, Jefa de Administración, expresó el interés activo de la empresa por dar oportunidades a grupos o personas que han tenido dificultades para acceder al trabajo. *“Creemos firmemente que la alianza con Fundación Descúbreme, nos permitirá dar comienzo a la expansión de nuestro trabajo a regiones”*.

En este marco, surgió una posibilidad de inclusión laboral para Carolina Ramos, quién desde muy joven ha demostrado ser una persona independiente, atributo que siempre ha sido impulsado por su grupo familiar y que le ha permitido alcanzar altos niveles de autonomía en la realización de actividades de la vida cotidiana.

Esta independencia y autonomía, también se ha traducido en un desarrollo de habilidades técnicas avanzadas en las que destacan labores administrativas, funciones de digitación, actualización de bases de datos, atención al público y llamados telefónicos. Por esta razón, el énfasis de este proceso se ha puesto en apoyar el desarrollo de las habilidades blandas de Carolina, especialmente, en relación al manejo de la frustración que surge cuando los resultados esperados en determinadas acciones no responden a las altas expectativas que ella se autoimpone.

Las habilidades demostradas por Carolina, surgen desde su experiencia laboral como asistente administrativo en la empresa familiar EME-ERRE LTDA, comercializadora de productos de caucho, en donde prestó apoyo directo. Sin embargo, su anhelo siempre fue independizarse de su familia y lograr un trabajo por sus propios medios como el que hoy realiza en **Grupo Eulen**.

En la actualidad, Carolina ha logrado establecer vínculos de respeto y confianza con sus compañeros de trabajo y juntos han construido una dinámica de funcionamiento inclusivo basado en la tolerancia y el valor de la diversidad.



Katherine Rojas

Giselle Iglesias

José Córdova



## Katherine Rojas

37 años

Operador de Supermercado  
Unimarc Pampino

Más de cinco años son los que lleva Katherine Rojas trabajando en el Unimarc Pampino. Esta oportunidad ha generado en ella las ganas de ser una persona independiente que se supera día a día. Sin embargo, sus supervisores se habían dado cuenta que existían grandes oportunidades de mejora tanto en su desempeño laboral como en la relación que se había generado con sus compañeros.

Por este motivo, se tomó la decisión de hacerla parte del programa *Empresa Inclusiva – Antofagasta* e implementar el modelo de empleo con apoyo en su lugar de trabajo. Esto, permitió realizar jornadas de concientización con sus compañeros directos y con colaboradores de otras áreas; entregar herramientas a sus supervisores para entender las claves de un proceso de inclusión laboral y contar con el apoyo constante del equipo profesional de Descúbreme para alcanzar los mejores resultados.

Hoy el crecimiento demostrado por Katherine es de un 100% y se destaca por ser una colaboradora a la que le encanta trabajar y que visibiliza el trabajo como una excelente oportunidad para su desarrollo personal y que le ha permitido plantearse metas como, por ejemplo, la compra de vivienda en un futuro cercano.

Al describirla, su tutor, Aliro Lazo, menciona atributos como su puntualidad, responsabilidad, y respeto hacia las normas.

## Giselle Iglesias

23 años

Operador de Supermercado  
Unimarc Pampino

Giselle vive con su hermana, quien ha sido un pilar fundamental en su vida y que la ha apoyado incondicionalmente para alcanzar todas las metas que se ha impuesto.

Antes de su contratación en **Unimarc**, Giselle no contaba con experiencia laboral previa. Sin embargo, cuando cursaba cuarto medio, realizó una práctica como mucama en un conocido hotel de la ciudad que la hizo mirar el mundo del trabajo como una oportunidad de crecimiento personal.

Si bien fue una experiencia de corta duración, comprobó que el trabajo la ayudaba a sentirse mejor y a mirar la vida desde un enfoque más positivo. Desde ese momento, anheló incorporarse al mundo laboral y de contar con un contrato que le permitiera apoyar económicamente a su familia y demostrar todas sus capacidades.

En su actual cargo, ella es una colaboradora que destaca por su alto nivel de responsabilidad y que siempre cumple de manera óptima todas las tareas designadas.

## José Córdova

21 años

Operador de Supermercado  
Unimarc La Torre

José vive con su abuela materna desde pequeño. Actualmente, está a cargo de cuidarla y de apoyarla en la mantención del hogar, por lo que la oportunidad laboral en **Unimarc** ha sido un motivo de satisfacción personal que le ha brindado seguridad económica.

Además, esta experiencia, que se inició hace dos años, le ha permitido generar una rutina en su vida cotidiana que le ha posibilitado tener control y seguridad en las tareas que realiza día a día. *“Hoy ya tengo un método de trabajo que me permite hacer bien mi trabajo y de manera más eficiente”*.

Su tutora, Yanina Cepeda, destaca su alto nivel de disposición y cooperación hacia sus compañeros con los cuales mantiene una muy buena relación.

Al preguntarle por su futuro laboral, José se proyecta por muchos años más como funcionario de Unimarc La Torre y, a pesar de que en ocasiones le cuesta levantarse, no dejaría esta oportunidad que lo llena de felicidad.



**KOMATSU**®



### **Komatsu Cummins: Programa de prácticas laborales inclusivas**

Uno de los casos más destacados que han surgido en el marco del programa *Empresa – Inclusiva Antofagasta*, ha sido el de **Komatsu Cummins**, compañía altamente reconocida en la ciudad y que, durante 2016, se comprometió con las personas con discapacidad cognitiva mediante la implementación de un plan de prácticas laborales en cuatro operaciones de la ciudad. Esta iniciativa ha permitido apoyar la formación técnica de **seis** alumnos del Liceo Politécnico Los Arenales A-33 que cursan las carreras de administración con mención logística y mecánica automotriz.

El programa de prácticas sigue una modalidad dual en la que los jóvenes van una semana a su establecimiento educacional y a la siguiente van a la empresa para poner en práctica su aprendizaje y recibir nuevos conocimientos técnicos, siempre con la guía de un tutor. Se estima que durante un período de 8 a 9 meses los jóvenes se desempeñarán en diversas labores en las cuatro operaciones de la empresa: **Field Service Komatsu Chile, Distribuidora Cummins Chile, Centro de Distribución La Portada y Komatsu Reman Center Chile.**

Para Hugo Sepúlveda, Jefe de Deportes de la Gerencia de Sustentabilidad de **Komatsu Cummins** y quien ha liderado el proceso de inclusión laboral, esta acción responde a un compromiso de la compañía con el propósito de entregar a estos jóvenes nuevas herramientas para que el día de mañana cuenten con las competencias necesarias para integrarse al mundo laboral. *“Nuestra empresa ha puesto el foco en la construcción de una cultura inclusiva que es un tema relevante en la región. Hoy tenemos la posibilidad de generar una experiencia de colaboración con los jóvenes de nuestra comunidad lo que, a su vez, se traduce en un beneficio para la sociedad en general”.*



A juicio de Bernardita Roa, Gestora de Proyectos Estratégicos y RSE de Fundación Descúbreme, el éxito y los excelentes resultados que han surgido desde la implementación del modelo de prácticas laborales duales ha sido posible por el involucramiento de diversos actores altamente comprometidos. *“Hemos logrado que confluyan todos los factores para que esta iniciativa se transforme en una alternativa real para los jóvenes una vez que terminen su etapa escolar y se incorporen al mundo del trabajo. Tenemos al Liceo Los Arenales que se ha preocupado de entregar a sus alumnos las habilidades requeridas para el puesto de trabajo, una empresa comprometida con la inclusión y una institución como Descúbreme a cargo de supervisar el proceso y responder a las necesidades que surgen en el camino”.*

Los alumnos que participan de esta iniciativa son Mario Abrego, Cristóbal Campusano y Daniel Godoy quienes ingresaron a **Distribuidora Cummins Chile**; John Flores que se incorporó al **Centro de Distribución La Portada Komatsu Cummins**; Felipe Anacona se suma a las operaciones de **Komatsu Field Service Chile** y Braian Pereira quien realiza su práctica dual en **Komatsu Reman Center Chile**.

Un elemento fundamental en el buen resultado de este modelo de prácticas laborales ha sido la acción coordinada de todos los actores involucrados: alumnos, familia, empresas, establecimiento educacional y Fundación Descúbreme, lo que ha permitido tener una visión integral del proceso.

La participación de cada uno de estos jóvenes ha presentado diversos desafíos, tanto para las empresas como para Fundación Descúbreme, lo que ha requerido que se realicen ajustes específicos para que la experiencia sea satisfactoria para todos los actores involucrados. Por ejemplo, en algunos casos ha sido necesario promover la independencia y potenciar la madurez de los participantes y en otros, poner el acento en las metodologías diseñadas para asegurar aprendizajes significativos en los futuros profesionales, dónde el rol del tutor ha sido clave.

## John Flores

17 años

Estudiante en práctica – Administración mención Logística

Centro de Distribución La Portada Komatsu Cummins



John Flores está feliz con la posibilidad que se le otorgó para incorporarse como practicante a una de las operaciones que la empresa **Komatsu Cummins** tiene en Antofagasta. De esta manera, y por un periodo de cerca de 9 meses, dividirá su tiempo entre sus clases regulares en el Liceo Politécnico Los Arenales (actualmente cursa tercer medio) y su formación laboral en el Centro de Distribución La Portada que la compañía tiene en la zona norte de la ciudad.

Esta experiencia ha permitido que John, junto con poner en práctica los conocimientos que ha adquirido durante su preparación en la carrera técnica de administración con mención logística, tenga la posibilidad de experimentar el orgullo de ser parte de una compañía con gran tradición en la industria de la minería. *“Para mi esta es una gran oportunidad para seguir aprendiendo porque yo nunca había trabajado en una empresa y esta es una muy buena experiencia. Todas las mañanas me levanto motivado para venir a la empresa que es uno de los mejores lugares para trabajar”.*

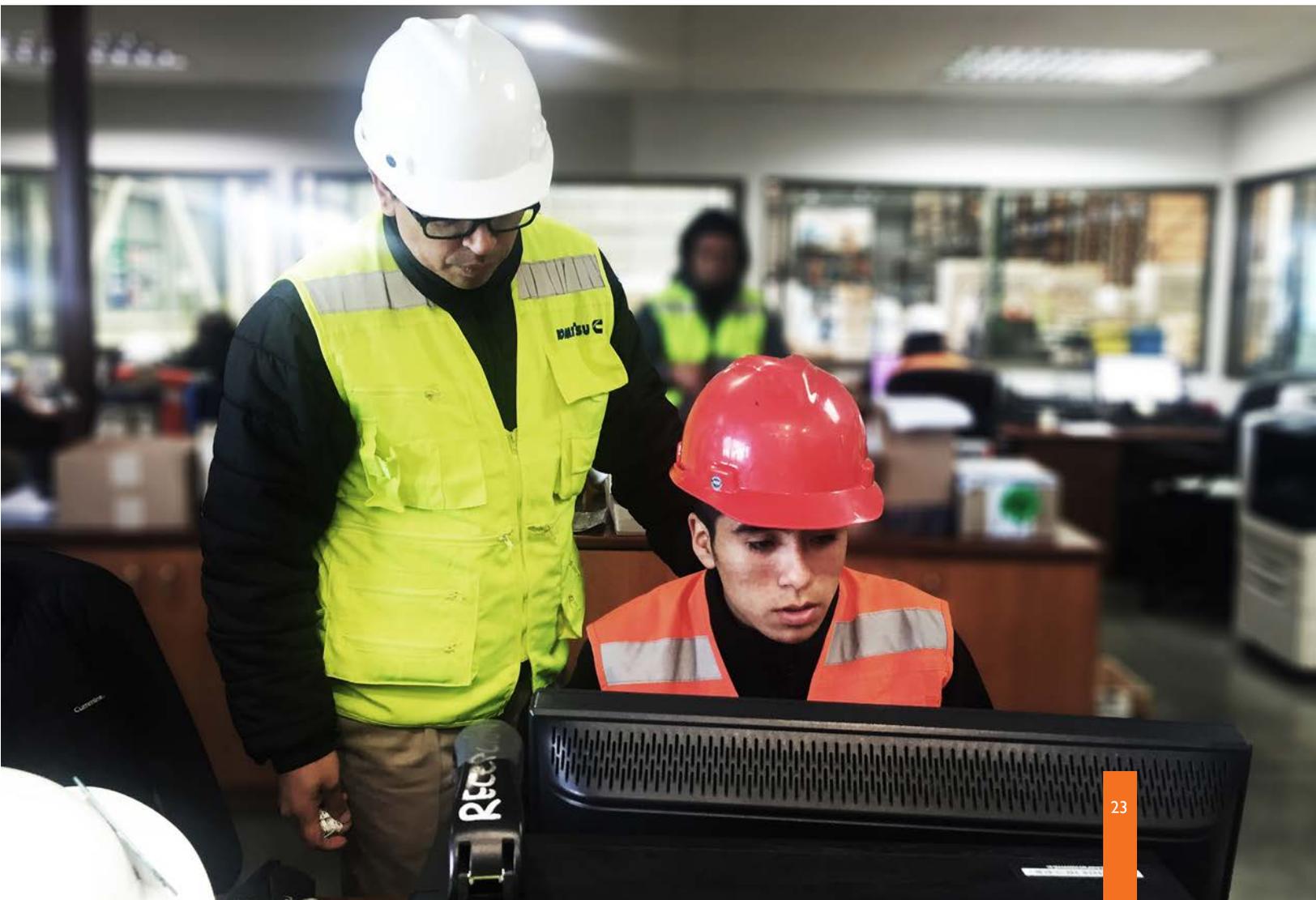
Para Carlos Alfaro, Sub Gerente de Distribución Zona Norte de Komatsu Cummins, la posibilidad de brindar una oportunidad de preparación real para el ingreso al mundo laboral a personas con discapacidad cognitiva ha sido un verdadero desafío para la compañía, especialmente, en relación a los temas de seguridad que es central en este tipo de industrias. Sin embargo, todas estas inquietudes iniciales fueron superadas gracias al apoyo y asesoría que les brindó Fundación Descúbreme *“que nos asesoró muy bien y nos dio todo el apoyo para salir adelante con esta iniciativa que en un principio se iba a instaurar en sólo una de las operaciones”.*

Respecto a la respuesta que tuvo el equipo, al conocer el proceso de inclusión que se iba a realizar en el Centro de Distribución, Carlos aclara que fue muy positiva. *“Nosotros somos un grupo de 100 personas. Todos muy cordiales y con gran sentido de solidaridad lo que invita a generar nuevas oportunidades y brindar alternativas de desarrollo para todos. Así que las ganas de que formara parte de nosotros estuvo desde el primer momento. Además, John es futbolista y juega en la cancha que tenemos, se ha integrado mucho más allá de lo laboral”,* expresó el ejecutivo.

En este sentido, y a juicio de Fernando Jofré, Jefe del Centro de Distribución de **Komatsu Cummins** la experiencia ha provocado un orgullo generalizado en el equipo por esta decisión que tomó la empresa ya que se ha generado un sentido de unión en pro de un objetivo común. *“Nos ha gustado mucho participar en esto, además que nos aporta y nos une como grupo”*, indicó. En relación a la capacidad de John para integrarse al mundo del trabajo y de comprender las labores que le han sido asignadas, sus supervisores destacan el crecimiento que ha demostrado en estos meses. *“Cuando llegó era un escolar, pero hoy ya se relaciona con seguridad con el resto de sus compañeros de trabajo, sabe lo que tiene que hacer, se orienta perfectamente y se ha integrado sin dificultades. Ahora es un trabajador más”*, explica Fernando Jofré.

Por último, Ana Valeria Díaz, Coordinadora de Inclusión Laboral Zona Norte de Fundación Descúbreme, indica que las principales características que ha demostrado John son *“su empeño, tenacidad, su gusto por el trabajo y las ganas de poder continuar en la empresa una vez que termine el colegio, lo que lo ha impulsado a dar lo mejor de si. Llama la atención la seriedad y madurez con la que asumió esta práctica y como asimiló el valor de la oportunidad que hoy tiene”*.

Por el momento, John continúa dividiendo su tiempo entre su proceso de formación educativa y laboral para poder cumplir su sueño de ser un trabajador más del centro de distribución.



## Daniel Godoy

19 años

Mecánico Automotriz

Distribuidora Cummins Chile



Jorge Medina, Gerente Zonal de **Cummins Chile**, no oculta su satisfacción al evaluar los resultados que han surgido de la implementación del programa de prácticas laborales impulsado por la compañía y por los avances que han demostrado los alumnos con discapacidad cognitiva durante este período. A su juicio, uno de los casos más destacados ha sido el de Daniel Godoy, quién una vez que finalizó su periodo de práctica profesional, debido a su excelente desempeño, fue contratado de forma indefinida como mecánico eléctrico.

La experiencia de Daniel es una de las más significativas porque respondió a uno de los objetivos descritos en el programa *Empresa Inclusiva – Antofagasta*, en el sentido de diversificar los oficios a los que acceden las personas con discapacidad cognitiva hacia actividades que requieren una mayor calificación y preparación técnica. Por esto, desde un inicio, el cargo al que accedió se entendió como un gran desafío para la compañía por el nivel de complejidad exigido. “Él llegó

*a la compañía para realizar su práctica en el taller de reparación de maquinarias pesadas, una de las áreas más complejas en términos de medidas de seguridad, de hecho, la zona en la que se desempeña tiene acceso restringido y sólo pueden ingresar personas autorizadas. Esta decisión fue un reto para la empresa y una verdadera innovación ya que poco a poco nos ha permitido eliminar barreras en relación a las capacidades de los jóvenes e ir normalizando su inclusión laboral”, declara el ejecutivo.*

Para Bernardita Roa, Gestora de Proyectos Estratégicos y RSE de Fundación Descúbreme, los buenos resultados de esta experiencia permiten demostrar que *“cuando se cuenta con los apoyos necesarios y el compromiso de la organización, las personas con discapacidad cognitiva suelen responder adecuadamente a los desafíos que asumen. **Komatsu Cummins** es una empresa altamente comprometida y que ha sabido implementar correctamente un plan de gestión de la diversidad, no ha dejado nada al azar y ha estado involucrada en todas las decisiones que se han tomado para asegurar el éxito de la iniciativa”,* manifiesta.

Quizás uno de los cambios más significativos que se han visto en Daniel, y que han sido corroborados por el resto de sus compañeros, es su crecimiento personal y la confianza adquirida respecto a sus capacidades. Hoy es un colaborador que se siente identificado con la empresa de la cual forma parte. *“En un principio estaba preocupado, pensé que no me iba a integrar tan rápido al sistema de trabajo ni con mis compañeros, pero no ha sido así. Con el apoyo de mi tutor, vemos todo lo relacionado con la electricidad en las maquinarias pesadas y en los motores. Hoy ya me siento seguro de las cosas que puedo hacer”,* explica Daniel sin ocultar la satisfacción por sus logros.

Esta apreciación es compartida por Cristián Morales, Jefe de Recursos Humanos de **Komatsu Cummins**, *“Daniel es un joven que ha destacado por desarrollar altos niveles de autonomía y si bien tiene un tutor, no depende de él para hacer las cosas, es independiente. En la parte eléctrica, que es su especialidad, conoce la metodología y conoce los conceptos para desempeñarse efectivamente”.*

En términos generales, otro de los puntos más destacados de esta iniciativa tiene relación con el compromiso de la empresa hacia la comunidad a la que pertenece y que los invita a apoyar la superación de diversas problemáticas sociales que se presenten. *“Cuando llegó Fundación Descúbreme y nos presentó el programa Empresa Inclusiva – Antofagasta vimos una posibilidad real de ofrecer alternativas de desarrollo a jóvenes que estudian en la ciudad. Para nosotros esto ha sido una sorpresa muy positiva, un cable a tierra para nuestra gente y nos ha humanizado mucho”,* revela Jorge Medina, Gerente Zonal.

Una de los aspectos positivos que surgen de la implementación de este tipo de programas es la promoción del aprendizaje en terreno, en el cuál la empresa asume un rol trascendental en la formación técnica de los alumnos y que, en el caso específico de Daniel, se tradujo en una alternativa de ingreso al mundo laboral en igualdad de condiciones que el resto de sus compañeros.

Para Fundación Descúbreme los resultados obtenidos por Daniel permiten demostrar que la inclusión laboral de las personas con discapacidad es posible cuando los procesos se realizan de forma responsable y son enfocados en la potencialidad de cada ser humano.

## Mario Abrego (19 años) y Cristóbal Campusano (18 años)

Alumnos en práctica – Administración mención Logística

Distribuidora Cummins Chile



Mario Abrego



Cristóbal Campusano

Mario Abrego y Cristóbal Campusano son alumnos del Liceo Politécnico Los Arenales A-33 y cursan la especialización técnica de Administración con mención Logística. Desde abril de 2016 realizan su práctica laboral en **Distribuidora Cummins Chile**, en el área de recepción y de bodega, respectivamente.

Las responsabilidades de Mario Abrego están orientadas a la atención de clientes, coordinación con bodega y archivo de documentos. Para él, esta experiencia ha significado una oportunidad real en su formación y para su futura inclusión laboral. A la fecha ha destacado por sus habilidades para mantener buenas relaciones con sus compañeros, la cordialidad con la que desarrolla sus labores y por su capacidad de trabajo en equipo. En este proceso, ha sido clave el rol de su tutora, Juanita Jarrett, quien ha establecido una metodología de instrucción directa para asegurar el aprendizaje de sus funciones. Hoy el aporte de Mario es valorado por todo el equipo porque se ha transformado en un verdadero apoyo para el área en relación al orden de los documentos.

Por su parte, Cristóbal Campusano se desempeña en el área de bodega apoyando labores de logística, inventario, organización de componentes y repuestos. Esta oportunidad le ha permitido mejorar sus habilidades blandas y el desarrollo de su rol de adulto. En un principio, para potenciar su desempeño, se realizó un trabajo conjunto entre Juan Olivares (tutor), la familia, Fundación Descúbreme y Patricio Caiceo, encargado de prácticas del establecimiento, para que el alumno internalizara la importancia de esta instancia como parte de su preparación académica. Hoy Cristóbal ha avanzado significativamente en su desarrollo técnico y ha logrado comprender el significado y valor de esta oportunidad.

Es importante relevar que las prácticas duales que se implementan en **Komatsu Cummins** responden a un formato de aprendizaje en la empresa, cuyo objetivo es ofrecer a los alumnos la oportunidad de ampliar sus conocimientos técnicos en diversas tareas con el apoyo constante del resto de los colaboradores y en especial de su tutor.

## Braian Pereira

18 años

Alumno en práctica – Mecánica Automotriz  
Komatsu Reman Center Chile

Braian Pereira, al planificar su futuro y evaluar las posibilidades de formación que le brindaba el Liceo Politécnico Los Arenales, no dudó en optar por la especialización técnica en mecánica automotriz. Sin embargo, lo que no sabía en ese momento, era que esa decisión le permitiría realizar su práctica laboral en **Komatsu Cummins**, una de las empresas más importantes en la ciudad.

Esta oportunidad también significó un importante desafío para la compañía, qué, al tomar la decisión respecto a las posiciones que asumiría cada uno de los jóvenes, debió realizar una evaluación sobre las condiciones de riesgo operacional para garantizar la seguridad de los alumnos. *“Como Fundación tenemos el rol de asegurar que el proceso de inclusión laboral no sea una excepción al interior de la empresa y que se cumplan todos los protocolos, más aún en una industria donde la prevención de riesgos es clave para la operación. Nuestro aporte va en la línea de comprender las características del puesto de trabajo y hacer el cruce con el perfil ocupacional de los jóvenes para asegurar buenos resultados”,* explica Ana Valeria Díaz, Coordinadora de Inclusión Laboral Zona Norte de Fundación Descúbreme.



Braian se considera afortunado por todas las oportunidades de crecimiento que ha recibido, en especial, por la posibilidad de trabajar junto a José Quinsacara, Técnico Especialista del área de transmisión de **Komatsu Cummins**, con 15 años de experiencia, quien en su rol de tutor lo apoya y acompaña para adquirir todo el conocimiento técnico que aún no posee.

José y Braian trabajan juntos desde hace cinco meses y han generado una relación muy cercana de maestro y aprendiz, modalidad que, como declara Cristian Avilés, Gerente Zonal de Komatsu Reman Center Chile, es una tradición en la empresa que se caracteriza por ser formadores de técnicos. *“Para nosotros nuestro taller es un aula dónde las personas que aquí trabajan desarrollan nuevos conocimientos que no se enseñan en otro lugar, todos los tópicos específicos respecto al funcionamiento técnico del equipamiento Komatsu se enseña acá. Lo que está haciendo Braian en este momento es aprender de una persona que se ha especializado durante 15 años”.*

En términos específicos, Braian se desempeña en el taller hidráulico —una de las siete unidades de trabajo de **Komatsu Reman Center Chile**— en el rol de ayudante técnico de José Quin-

sacara en la reparación de unos componentes llamados transmisores que tienen entre 1.000 y 1.200 piezas por lo que la labor que realizan es bastante compleja y requiere de una metodología y orden muy estricto. *“Un técnico especialista en estos transmisores requiere de 7 años de formación, yo partí igual que Braian como practicante y mi maestro me enseñó todo lo que sé. Por eso estoy contento con esta oportunidad de poder trabajar con un joven a quien poder traspasar todo mi conocimiento”*, asegura Quinsacara.

Maestro y discípulo han logrado generar una relación basada en el respeto mutuo y en el que José ha destacado por desarrollar un método de trabajo acorde al proceso de aprendizaje de Braian, a quien considera una persona muy educada, ordenada y con capacidad para seguir instrucciones específicas. *“El aún es muy joven pero su carrera acá siempre ha sido ascendente, no olvidemos que él trabaja con componentes de 3 a 4 toneladas y ha entendido la responsabilidad a la que nos enfrentamos ya que tenemos que hacerlo bien y responder a nuestros clientes”*, comenta José sin ocultar la satisfacción por el crecimiento de su ayudante.

Para Braian esta relación también ha sido significativa y reconoce en José a un profesor que le ha enseñado cosas que jamás había visto durante su educación. *“Él me ha enseñado todo lo que sé ahora. Antes de empezar me explica qué vamos a hacer y cómo, me dice cuáles son las piezas del componente y cómo se tienen que ordenar. Me gusta mucho trabajar con él”*, afirma con convicción.



## Felipe Anacona

18 años

Alumno en Práctica – Mecánica automotriz

Komatsu Field Service



Sin duda, una de las cosas que más llaman la atención de Felipe es su seguridad y la confianza que ha alcanzado desde que inició su práctica dual en **Komatsu Field Service**, en un área técnica en la que apoya la reparación y el armado de componentes mecánicos.

Desde el primer día Felipe ha demostrado una alta motivación por trabajar en el taller ubicado en la zona norte de la ciudad donde, cada dos semanas, tiene la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos gracias al apoyo constante de

Pablo Ruiz, Supervisor del Taller quien también se desempeña como su tutor.

Como se ha evidenciado en diversos procesos de inclusión laboral, el tutor es una figura clave para el desarrollo laboral de los jóvenes con discapacidad cognitiva ya que su rol se transforma en una guía constante no sólo en relación a los aprendizajes técnicos, sino que también en el desarrollo de habilidades sociolaborales como la responsabilidad, la puntualidad, el comportamiento, el establecimiento de relaciones cordiales con el resto del equipo de trabajo y el respeto hacia los supervisores. *“Yo he tratado de ser una especie de guía para Felipe, en el sentido de ayudarlo a que tome buenas decisiones para su futuro. No solo quiero que aprenda sobre inyecciones electrónicas, también quiero que se convierta en un profesional integro, que sea una buena persona, tal vez no va a ser un experto en mecánica, pero va a ser un trabajador responsable, confiable y respetuoso”*, comenta Pablo Ruiz.

En su rol de tutor, Pablo ha sido especialmente estricto en relación al aprendizaje de su pupilo y se ha preocupado de enseñarle nuevos conocimientos que lo ayudarán en su desempeño laboral. *“Los contenidos que ve en el liceo pueden ser muy limitados o teóricos por lo tanto es importante que se autoinstruya ya que esto requiere que él tenga interés por aprender cada vez más”*.

Felipe, por su parte, en vez de sentirse intimidado por los nuevos desafíos, está agradecido de la oportunidad que tiene frente a sí y de la buena relación que ha creado con su tutor. *“Me enseñan todas las cosas y me da tareas y cosas para estudiar en casa. Es súper bueno, me ha enseñado muchas cosas sobre el taller, los riesgos, el uso de los EPP (elementos de protección personal) y las cosas que tengo que mejorar”*.

Por ahora, Felipe continúa destacando por el deseo de superación que ha demostrado en estos meses de práctica. *“Al principio tenía un poco de miedo porque esto es muy diferente al liceo, pero me he adaptado bien y ya estoy totalmente integrado al equipo. Me he ganado mi espacio”*, manifiesta con satisfacción.



### Procesos activos (agosto 2016)

Empresa	Persona incluida laboralmente	Cargo
Grupo Eulen	Carolina Ramos	Asistente administrativo
Unimarc	Giselle Iglesias	Operador supermercado
Unimarc	Katherine Rojas	Operador supermercado
Unimarc	José Córdova	Operador supermercado
PreUnic	Katherine Valencia	Asistente de sala
PreUnic	Viviana Garay	Vendedora integral
Salcobrand	Alejandra Soza	Asistente de sala
Komatsu Cummins	John Flores	Administrativo logístico
Komatsu Cummins	Cristóbal Campusano	Administrativo logístico
Komatsu Cummins	Mario Abrego	Administrativo logístico
Komatsu Cummins	Felipe Anacona	Mecánico Automotriz
Komatsu Cummins	Braian Pereira	Mecánico Automotriz
Komatsu Cummins	Daniel Godoy	Mecánico Automotriz
Ejército de Chile	Salvador Monardes	Auxiliar de mantenimiento
Schopdog	Camila Albornoz	Ayudante de cocina
Schopdog	Alicia Cortés	Ayudante de cocina
Schopdog	Patricio Villarroel	Ayudante de cocina
Schopdog	Matías Corrales	Copero
Vulco	José Lucero	Bodeguero



## Innovar en inclusión laboral

Uno de los aspectos que destacan del modelo de inclusión que promueve Fundación Descúbreme es su carácter flexible que ha permitido responder a las necesidades locales en relación a la gestión de la discapacidad y la promoción de más oportunidades para las personas con discapacidad cognitiva.

Durante la implementación piloto del programa *Empresa Inclusiva – Antofagasta* se detectó un importante número de jóvenes con discapacidad cognitiva que asisten a liceos con PIE (Programa de Integración Escolar) a quienes se les hacía muy difícil tener una oportunidad para ingresar a procesos de práctica normalizada, principalmente, por la falta de apoyos requeridos para promover de forma responsable este tipo de iniciativas.

En este contexto, el programa *Empresa Inclusiva – Antofagasta*, brindó el marco requerido para implementar una lógica de trabajo colaborativo, en alianza con el Liceo Politécnico Los Arenales A-33, para apoyar la inclusión de los alumnos de las especialidades de Administración con mención Logística y de Mecánica Automotriz a través del modelo de **prácticas duales inclusivas** que pone el énfasis en el acompañamiento y la evaluación constante por parte de Fundación Descúbreme y, por parte del establecimiento, una mirada educativa con foco en la normalización.

Esta colaboración ha permitido actualizar la entrega de herramientas en sala de manera constante, por ejemplo, agregando el uso de Excel a la malla curricular, o el uso de conceptos claves actualizados para el desarrollo del trabajo en bodega.

En definitiva, el programa de prácticas inclusivas se presenta como una instancia que permite capacitar a los alumnos en un entorno laboral de alto nivel normalizado que facilita el desarrollo de competencias laborales, principalmente, porque cuenta la figura de un tutor experimentado, lo que aumenta las posibilidades de acceso a un trabajo dependiente de calidad.

Sin duda, esta experiencia brinda a los participantes la oportunidad de desarrollarse a nivel personal y laboral, ya que ingresan a entornos de excelencia que influyen positivamente en su capital social y cultural, lo que les permite descubrir nuevas habilidades, promover cambios de actitud positivos, favorece la autoestima y aumenta la motivación para lograr el desarrollo pleno.







FUNDACION  
DESCUBREME



**MINERA  
ESCONDIDA**  
Operada por BHP Billiton